

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
I.P. UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU
P.I. „Ion Creanga” State Pedagogical University of Chisinau

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației și Cercetării
Ministry of Education and Research

nr. ISM-03-20067

Registration No

din 24.06

2025

from

/Ministru/Minister



APROBAT
APPROVED BY

la ședința Senatului UPS „Ion Creangă”
at "Ion Creanga" SPU Senate Assembly

proces-verbal nr. 12

minutes no

din 29.05

2025

from

Rector/ Rector

SSB

A. Barbăneagră



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul II, studii superioare de master

Master's Degree

STUDY PLAN

Nivelul calificării conform ISCED și CNC

7

Level of qualification, ISCED/ NQF

Codul și denumirea Domeniului general de studii

General field of study

031 Științe sociale și comportamentale

031 Social and behavioural sciences

Codul și denumirea Domeniului de formare profesională

Professional training field

0319 Asistență socială

0319 Social work

Denumirea Programului de master

The study master program

Servicii sociale în domeniul sănătății populației

Social services in the field of population health

Tipul Programului de studii

The study master program

Profesional

Professional

Numărul total de credite ECTS

Number of ECTS

120

Titlul obținut la finele studiilor

Title awarded

Master în Asistență Socială

Master of Social Work

Baza admiterii

Admission based on

Diploma de studii superioare de licență sau un alt act echivalent de studii

Diploma of Bachelor's Degree or Equivalent Study Act

Limba de instruire

Language of instruction

Română

Romanian

Forma de organizare a învățământului

Mode of study

Învățământ la distanță

Distance Learning

Înregistrat:

Registered:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. _____ din _____

no.

from

Lucu

RESPONSABIL DE PROGRAM
PROGRAM COORDINATED BY

Catedra Asistență socială
Department of Social Work



Frunze Olesea, dr., conf.univ.

APROBAT

APPROVED BY

**Direcția Management Academic și Asigurarea
Calității**

*Directorate for Academic Management and Quality
Assurance*

proces-verbal nr. 8 din 23.05 2025
minutes no. _____ from _____

Gînju Stela, doctor, conferențiar, șef direcție



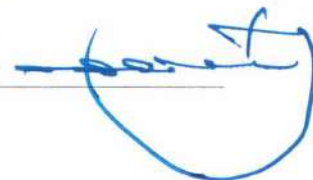
DECIZIA Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională (CDSI)

DECISION of Institutional Strategic Development Council (ISDC)

proces-verbal nr. 7
minutes no. _____

din 06.01.25
from _____

Gurin E., președinte CDSI
ISDC Chairman



CALENDARUL UNIVERSITAR

Academic Calendar

An de studii <i>Year of study</i>	Activități didactice <i>Educational activities</i>		Sesiuni de examene <i>Examination Periods</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>	Vacanțe <i>Vacation periods</i>		
	Semestrul I <i>I-st Semester</i>	Semestrul II <i>II-nd Semester</i>	Semestrul I <i>I-st Semester</i>	Semestrul II <i>II-nd Semester</i>		Iarna <i>Winter</i>	Primăvara <i>Spring</i>	Vara <i>Summer</i>
Anul I <i>Year I</i>	Septembrie- Decembrie <i>September-December</i>	Ianuarie- Mai <i>January-May</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Mai- Iunie <i>May-June</i>		Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	Iunie- august <i>June-August</i>
Anul II <i>Year II</i>	Septembrie- Decembrie <i>September-December</i>	Ianuarie- Mai <i>January-May</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Mai- Iunie <i>May-June</i>	Sem. IV <i>Sem IV</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	Iunie- august <i>June-August</i>
Anul III <i>Year III</i>			Ianuarie <i>January</i>		Sem. V <i>Sem V</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>		
Total săptămâni <i>Total week</i>	30	24	9	6	9	6	2	20

Notă*: În cazul în care la decizia catedrei procesul de studii se realizează modular susținerea examenului are loc la finele fiecărei unități de curs.

Note: The study process is done in a modular way, with the exam at the end of each course unit

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ ANI DE STUDII
STUDY PROCESS PLAN FOR SEMESTERS / YEARS OF STUDIES

Cod, grad de obligativitate, nr./ord. <i>Code, Level of Obligation, Serial Number</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the course unit/ module</i>	Număr de ore <i>Nr. of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours per types of activities</i>				Forma de evaluare <i>Assessment form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Practice/de laborator <i>ractical/ laboratory</i>			
							Direct <i>Face to face</i>	Online <i>Online</i>		
ANUL I <i>1st YEAR</i>										
SEMESTRUL 1 <i>1st SEMESTER</i>										
F.01.O.001	Metodologia cercetării sociale avansată <i>Advanced social research methodology</i>	150	35	115	20	15			E	5
F.01.O.002	Proiecte sociale și fundraising <i>Social projects and fundraising</i>	150	35	115	10	25			E	5
S.01.O.003	Managementul stresului în serviciile sociale si de sanatate <i>Stress management in social and health services</i>	150	35	115	18	17			E	5
F.01.O.004	Psihosociologia comportamentului deviant și strategii de susținere a tineretului <i>Psychosociology of deviant behavior and strategies to support youth</i>	150	35	115	18	17			E	5
Total, semestrul I <i>Total Hours for the 1st Semester</i>		600	140	460	66	74			4	20
SEMESTRUL 2 <i>2nd SEMESTER</i>										
F.02.O.005	Managementul calității serviciilor sociale în domeniul sănătății publice <i>Quality management of social services in the field of public health</i>	150	35	115	18	17			E	5

F.02.O.006	Dreptul protecției sociale <i>The right to social protection</i>	150	35	115	18	17			E	5
F.02.O.007	Gerontologia socială <i>Social gerontology</i>	150	35	115	20	15			E	5
S.02.O.008	Servicii medico-sociale <i>Medical and social services</i>	150	35	115	10	25			E	5
S.02.O.009	Educație pentru sănătate <i>Education for health</i>	150	35	115	10	15	5	5	E	5
Total semestrul 2 <i>Total hours for the 2nd Semester</i>		750	175	575	76	89	5	5	5	25
Total anul I / 1st year total		1350	315	1035	142	163	5	5	9	45
ANUL II <i>2nd YEAR</i>										
SEMESTRUL 3 <i>3rd SEMESTER</i>										
S.03.O.010	Antropologia socială <i>Social anthropology</i>	150	35	115	10	15	5	5	E	5
S.03.O.011	Trauma și asistența psihosocială a copilului <i>Trauma and psychosocial assistance of the child</i>	150	35	115	18	17			E	5
S.03.A.012	Politici de incluziune socială/ Servicii de consiliere pentru persoane cu dizabilități și familiile acestora <i>Social inclusion policies / Counseling services for people with disabilities and their families</i>	150	35	115	17	18			E	5
S.03.A.013	Terapia socială și dezvoltarea comportamentului social/ Protecția grupului de risc <i>Social therapy and development of social behavior / Protection of the risk group</i>	150	35	115	10	15	5	5	E	5
Total semestrul 3 <i>Total hours for the 3rd semester</i>		600	140	460	55	65	10	10	4	20

SEMESTRUL 4 / 4 th SEMESTER										
S.04.A.014	Terapii ocupaționale / Comportament demografic <i>Occupational therapies / Demographic behavior</i>	180	42	138	18	24			E	6
S.04.A.015	Mediere în AS /Managementul calității serviciilor sociale destinate victimei <i>Mediation in SW / Quality management of social services for the victim</i>	210	50	160	20	30			E	7
SP.04.O.016	Practica de specialitate <i>Field-specific Internship</i>	360	252	108					E	12
Total semestrul 4 <i>Total hours for the 4th Semester</i>		750	344	406	38	54			3	25
Total anul II / 2nd year total		1350	484	866	93	119	10	10	8	45
ANUL III 3 rd YEAR										
SEMESTRUL 5 5 th SEMESTER										
SP.05.O.017	Practica de cercetare/ de master <i>Master's Research Internship</i>	180	126	54					E	6
TM.05.O.018	Teza de master <i>Master's Thesis</i>	720		720					E	24
Total semestrul 5 <i>Total hours for the 5th Semester</i>		900	126	774					2	30
Total anul III / 3rd year total		900	126	774					2	30
Total program de studii <i>Total hours for the study program</i>		3600	925	2675	235	272	20	20	19	120

PONDEREA UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Funcția în formarea profesională	Total ore	Număr de credite	Pondere %
F	900	30	25%
S	1440	48	40%
SP	540	18	15%
TM	720	24	20%
Total	3600	120	100%

Form of final evaluation

Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of final evaluation of studies</i>	Termenele de organizare <i>Term of organization</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
Susținerea tezei de master în Asistență Socială <i>Defense of the Master's Thesis in Social Work</i>	Ianuarie <i>January</i>	24

STAGIILE DE PRACTICĂ

FIELD-SPECIFIC INTERNSHIPS

Nr. d/o	Tipul stagiului de practică <i>Type of Internship</i>	Semestru <i>Semester</i>	Durata (nr. săpt./ nr. ore) <i>Time (nr. of week / nr. of hours)</i>	Perioada desfășurării <i>Period</i>	Număr ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
1	Practica de specialitate <i>Field-specific internship</i>	IV	6 săpt./ weeks 360 ore/ hours	Martie-Aprilie <i>March- April</i>	12
2	Practica de cercetare/ de master <i>Master`s Research Internship</i>	V	3 săpt./ weeks 180 ore/ hours	Octombrie <i>October</i>	6
3	Total/Total		9 săpt./ 9 weeks 540 ore/ 540 <i>hours</i>		18

UNITĂȚILE DE CURS/ MODULELE LA LIBERA ALEGERE

FREE CHOICE COURSE UNITS/ MODULS

[illegible]

2 nd SEMESTER										
S.02.L.002	Terapia pentru copii exploatați <i>Therapy for Exploited Children</i>	150	35	115	18	17	-	-	E	5
Total anul I <i>1st year total</i>		300	70	230	36	34	-	-	2	10
ANUL II 2 nd YEAR										
SEMESTRUL 3 3 rd SEMESTER										
S.03.L.003	Managementul Organizațiilor nonguvernamentale în domeniul social <i>Management of Non-Governmental Organizations in the Social Field</i>	150	35	115	18	17	-	-	E	5
Total anul II <i>2nd year total</i>		150	35	115	18	17	-	-	1	5
Total program de studii <i>Total for the study program</i>		450	105	345	54	51	-	-	3	15

PLANUL MODULULUI PSIHOPEDAGOGIC
Extracurricular, pentru studenți din alt domeniu general de studiu
THE PLAN OF THE PSYCHOPEDAGOGICAL MODULE
Extracurricular, for students from another general field of study

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the course unit/ module</i>	Număr de ore <i>Nr. of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours per types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminare <i>Seminar</i>	Practice/de laborator <i>Practical /</i>		
Modulul pedagogic / <i>The pedagogical module</i>									
F.01.O.001	Fundamentele științelor educației <i>Fundamentals of education sciences</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
F.02.O.002	Didactica generală <i>General didactics</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
F.03.O.003	Managementul clasei de elevi <i>Student class management</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
F..04.O.004	Etica pedagogică <i>Pedagogical ethics</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
Modulul psihologic / <i>The psychological module</i>									
F.05.O.005	Psihologia generală <i>General psychology</i>	90	45	45	22	23	-	E	3
F.06.O.006	Psihologia dezvoltării <i>The psychology of development</i>	90	45	45	22	18	5	E	3
F.07.O.007	Psihologia educației și educația	120	60	60	28	24	8	E	4

	incluzivă <i>Psychology of education and inclusive education</i>								
Didactica disciplinei / <i>Didactics of the discipline</i>									
F.08.O.008	Didactica sociologiei <i>Sociology didactics</i>	300	15 0	150	75	75		E	10
F.09.O.009	Didactica dezvoltării personale <i>Didactics of personal development</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
Total:		900	45 0	450	217	165	68		30
Practica pedagogică / <i>Teaching practice</i>									
	Practica pedagogică <i>Teaching practice</i>	900		900				E	30
Total:		900		900				1	30
Total modulul psihopedagogic <i>Total for the psychopedagogical module</i>		180 0	45 0	1350	217	165	68		60

MINIMUL CURRICULAR ÎNȚĂL PENTRU ABSOLVENȚII ALTOR DOMENII

MINIMUM INITIAL CURRICULUM
FOR GRADUATES OF OTHER FIELDS

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the course/module</i>	Nr. ore <i>Number of hours</i>			Nr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare	Nr.ECTS
		Total <i>The total</i>	Contact direct <i>Direct Contact</i>	Studiu individual <i>Individual Work</i>					
					P	S	L		
M.O.001	Teoria și practica asistenței sociale <i>Theory and practice of social assistance</i>	120	60	60	36	24		E	4
M.O.002	Concepte fundamentale ale asistenței sociale <i>Fundamental concepts of social work</i>	120	60	60	36	24		E	4
M.O.003	Metodologia cercetării sociale în Asistență socială: (modul) <i>Social research methodology in Social work(module):</i>	180	90	90	46	44		E	6
	• Metode de cercetare cantitative în Asistență socială.	90	45	45	23	22			
	• Metode de cercetare cantitative calitative in Asistentă socială.	90	45	45	23	22			

	• <i>Quantitative research methods in Social work.</i> • <i>Quantitative and qualitative research methods in Social work.</i>								
M.O.004	Metode și tehnici de intervenție în asistență socială <i>Methods and techniques of intervention in social work</i>	120	60	60	36	24		E	4
M.O.005	Asistența socială a copilului aflat în situații de risc <i>Social work in children at risk</i>	150	75	75	38	37		E	5
M.O.006	Politici sociale din R.Moldova și UE. <i>Social Policies in the Republic of Moldova and the European Union</i>	90	45	45	23	22		E	3
M.O.007	Reintegrarea psihosocială a infractorilor <i>Psychosocial reintegration of criminals</i>	120	60	60	30	30		E	4
Total/Total		900	450	450	245	205		7	30

**MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN STANDARDUL DE CALIFICARE
CU DISCIPLINE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT**

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDII

CORRELATION MATRIX OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES FROM THE QUALIFICATION STANDARD

WITH THE DISCIPLINES/MODULES FROM THE CURRICULUM

LIST OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE STUDY PROGRAM

Competențe generale/profesionale General/Professional Skills	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC Learning Outcomes According to NQF Level <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate: The Graduate/Candidate for the Award of the Qualification Can</i>
CG 1Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială. <i>CG1. Developing the Conceptual and Methodological Framework Applicable to the Field of Social Assistance.</i>	1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială; <i>1. establish the conceptual and strategic framework for the development of the field of social assistance.</i> 2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale; <i>2. determine the policies and national regulatory framework applicable to the field of social assistance.</i> 3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială. <i>3. Identify the methodology for developing social assistance programs and services.</i>
CG 2. Managementul programelor de asistență socială. <i>CG2. Management of Social Assistance Programs</i>	4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național; <i>4. ensures the development of programs in the field of social assistance in accordance with the policies promoted at the national level.</i> 5. dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate. <i>5. develop social assistance services and programs in partnership with the public and private sectors for the benefit of individuals in situations of risk/difficulty.</i>
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale. <i>CG3. Evaluating the Quality of Social Assistance Service Delivery in Light of Policies, Standards, and Professional Ethics.</i>	6. elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale; <i>6. draft documents, reports, and publications on policies, programs, and services in the field of social assistance.</i> 7. evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională; <i>7. evaluate the quality of social assistance services in accordance with policies, minimum quality</i>

	<i>standards, and professional ethics.</i> 8. asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială. 8. <i>ensure the implementation of recommendations and best practices in the process of providing social assistance services.</i>
CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială. <i>CP 1. Determining the need for and mechanisms of developing social work services.</i>	9. aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială; 9. <i>apply investigative methods and techniques to determine the needs for social assistance services</i> 10. coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială. 10. <i>coordinate activities for the development of social assistance services.</i>
CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului. <i>CP 2. Managing social work services and programs by applying methodologies specific to the field.</i>	11. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate; 11. <i>ensure the functionality of social assistance services based on minimum quality standards;</i> 12. aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială; 12. <i>apply institutional management practices aimed at improving the efficiency of social assistance services</i> 13. coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice. 13. <i>collaborate with beneficiaries in the process of providing social assistance services in accordance with ethical standards..</i>
CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale. <i>CP 3. Monitoring the quality and impact of social work services, programs, and policies in ensuring social inclusion.</i>	14. aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială; 14. <i>apply mechanisms for implementing and monitoring social assistance services.</i> 15. formula propuneri de ajustare cadului normativ național în vederea asigurării dreptului la asistență socială a populației, în consultare cu principalele părți interesate. 15. <i>desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor;</i> 15. <i>conduct impact assessments of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries</i> 16. formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normative național în vederea eficientizării activităților de asistență socială. 16. <i>formulate proposals for adjusting policies and the national regulatory framework to improve the efficiency of social assistance activities</i>

Denumirea modului/disciplinei	Codul modului/ disciplinei	Numărul de credite	Competențe																	
			Generale						Profesionale											
			CG1		CG2		CG3		CP1					CP2					CP3	
			Rezultate ale învățării																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Metodologia cercetării sociale avansată <i>Advanced social research methodology</i>	F.01.O.001	5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,2	0,4				0,4	0,4	0,4		
Proiecte sociale și fundraising <i>Social projects and fundraising</i>	F.01.O.002	5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4		
Managementul stresului în serviciile sociale si de sanatate <i>Stress management in social and health services</i>	S.01.O.003	5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5				0,5	0,5				0,5	0,5	0,5		
Psihosociologia comportamentului deviant și strategii de susținere a tineretului <i>Psychosociology of deviant behavior and strategies to support youth</i>	F.01.O.004	5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5								
Managementul calității serviciilor sociale în domeniul sănătății publice <i>Quality management of social services in the field of public health</i>	F.01.O.005	5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4		

Dreptul protecției sociale <i>The right to social protection</i>	F.01.O.006	5	1,6	1,6	1,8														
Gerontologia socială <i>Social gerontology</i>	F.02.O.007	5				1	1							1	1	1			
Servicii medico-sociale <i>Medical and social services</i>	S.02.O.008	5	0,5	0,5	0,5							0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5		0,5
Educație pentru sănătate <i>Education for health</i>	S.02.O.009	5	0,5	0,5	0,5							0,5	0,5	0,5	0,5	0,5		0,5	
Antropologia socială <i>Social anthropology</i>	S.02.O.010	5	0,83	0,83	0,83												0,83	0,85	0,83
Trauma și asistența psihosocială a copilului <i>Trauma and psychosocial assistance of the child</i>	S.02.O.011	5	1	1	1	1	1	1											
Politici de incluziune socială/ Servicii de consiliere pentru persoane cu dizabilități și familiile acestora <i>Social inclusion policies / Counseling services for people with disabilities and their families</i>	S.02.A.012	5	0,83	0,83	0,83				0,83	0,83	0,85								
Terapia socială și dezvoltarea comportamentului social/ Protecția grupului de risc <i>Social therapy and development of social</i>	S.03.A.013	5							0,83	0,83	0,83						0,83	0,85	0,83

[illegible]

NOTA EXPLICATIVĂ
Servicii sociale în domeniul sănătății populației
EXPLANATORY NOTE
Social services in the field of population health

1. Descrierea programului de studii/ Profilul programului de master

1. Description of the Study Program / Master's Program Profile

Programul de master profesional Servicii sociale în domeniul sănătății populației se adresează absolvenților studiilor superioare de licență (ciclul I). *Obiectivul major* îl constituie pregătirea specialiștilor în vederea realizării contribuțiilor importante teoretice și practice referitoare la problemele sociale și consecințele lor. Programul de studii este axat pe studierea unor cursuri generale și specifice cu aplicații practice. Specialistul programului este asigurat de formarea și dezvoltarea unui sistem de competențe generale și specifice, care asigură pregătirea profesional-științifică și metodică a absolventului pentru domeniul sănătății populației. Asistentul social cu titlul de magistru în servicii sociale în domeniul sănătății populației va fi capabil a planifica, proiecta, realiza și monitoriza calitatea serviciilor sociale prestate în instituțiile medico-sanitare, va putea desfășura activități în domeniul populației și demografiei, modului de trai, bunăstării sociale și calității vieții, servicii sociale privind sănătatea publică și socială a populației, promovarea modului sănătos de viață etc. Aceste direcții sunt ca răspuns la problemele legate de sănătatea mentală publică și socială a populației și consecințele ei, la cele legate de sărăcie și șomaj, numărul crescând al familiilor în dificultate, a persoanelor cu comportament asocial, a tinerilor lipsiți de susținere în problemele sale, a îmbătrânirii populației etc. Programul include componenta de formare în servicii sociale acordate în domeniul sănătății populației și se propune absolvenților școlii superioare naționale, în limba română, pentru forma de studii cu frecvență.

Programul de master oferă oportunitatea de realizare a studiilor la distanță prin utilizarea Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale concentrat pe satisfacerea preferințelor de învățare ale studenților, fiind racordat la cerințele pieței muncii, axat pe flexibilizarea procesului didactic și se adresează absolvenților studiilor superioare de licență (ciclul I), care au acumulat cel puțin 180 credite ECTS și se proiectează pe durata de 5 semestre (2,5 ani). În semestrele I, II, III, IV se vor desfășura: activități de instruire (ore de curs, seminare) organizate sincron la distanță (online), utilizând conferințe video și resurse specifice ÎD, ore de laborator/practice se vor desfășura *direct* (organizate cu prezență fizică în campusul universitar, nu mai puțin de 50% din numărul total de ore laborator/practice), *online* (organizate sincron la distanță utilizând conferințe video și resurse specifice ÎD); activități de autoinstruire; un stagiu de practică de specialitate organizat cu prezență fizică. În semestrul V se va realiza practica de cercetare. Susținerea tezei de master se va organiza cu prezență fizică în campusul universitar.

Toate activitățile didactice sincrone/asincrone la distanță se vor realiza prin întâlniri online cu aplicarea Google Meet, ZOOM sau alte platforme disponibile pentru UPSC monitorizate de pe platforma Moodle, destinate învățământului la distanță. De asemenea, toate unitățile de curs (disciplinele de studiu) vor fi gestionate cu ajutorul platformei Moodle (suport de curs, evaluări, autoevaluări, resurse audio/video etc.). Evaluările curente, periodice, autoevaluările se vor realiza la distanță sincron pe platforma Moodle și vor conține o descriere succintă a modului de realizare a acestora. Evaluările semestriale se vor realiza în campusul universitar, iar rezultatele se vor introduce pe platforma Moodle (în cazul în care nu au fost realizate pe platformă). În scopul realizării obiectivelor de instruire, platforma Moodle va include un feedback calitativ organizat prin: expedierea mesajelor prin email instituțional, chat, forum etc. De asemenea, pentru evidența situației academice a studenților, datele se vor păstra în Sistemul Informațional de Management Universitar al UPSC.

Pentru a facilita procesul de instruire la distanță studenții înscriși la programul de studiu vor beneficia: de

conturi de acces unice, email instituțional, curriculum la fiecare disciplină de studii, recomandări de studiu a disciplinei, orar online, calendarul academic, Ghidul studentului ID, modalitatea de organizare și desfășurare a evaluărilor, resurse educaționale (suportul de curs integral pentru fiecare disciplină de studiu, teste de autoevaluare/evaluare, structura seminarelor, lucrări de laborator, proiecte, materiale audio/video, prezentări electronice etc.).

Gestionarea și asigurarea asistenței tehnice a platformei Moodle se efectuează de către Direcția Tehnologii Informaționale.

The professional master's program in Social services in the field of population health is addressed to graduates of higher bachelor's studies (cycle I). The major objective is the training of specialists to make important theoretical and practical contributions to social problems and their consequences. The degree program is focused on studying general and specific courses with practical applications. The program specialist is assured of the training and development of a system of general and specific skills, which ensures the professional-scientific and methodical training of the graduate for the field of population health. The social worker with a master's degree in Social Services in the field of population health will be able to plan, design, realize and monitor the quality of social services provided in medical and sanitary institutions, will be able to carry out activities in the field of population and demography, lifestyle, social welfare and quality of life, social services regarding the public and social health of the population, the promotion of a healthy lifestyle, etc. These directions are in response to the problems related to the public and social mental health of the population and its consequences, to those related to poverty and unemployment, the growing number of families in difficulty, people with antisocial behavior, young people lacking support in their problems, of population aging etc. The program includes the training component in social services provided in the field of population health and is proposed to graduates of the national higher school, in the Romanian language, for the form of regular studies.

The master's program offers the opportunity to carry out distance studies through the use of Information and Communication Technologies focused on satisfying the learning preferences of students, being connected to the requirements of the labor market, focused on the flexibility of the didactic process and addressed to graduates of higher undergraduate studies (cycle I) , who have accumulated at least 180 ECTS credits and are designed for the duration of 5 semesters (2.5 years). In semesters I, II, III, IV will be carried out: training activities (classes, seminars) organized synchronously remotely (online), using video conferences and specific ÎD resources, laboratory/practical hours will be carried out directly (organized with physical presence on the university campus, not less than 50% of the total number of laboratory/practical hours), online (organized synchronously remotely using video conferences and specific DD resources); self-study activities; a specialized internship organized with physical presence. In the V semester, the research practice will be carried out. The defense of the master's thesis will be organized with physical presence on the university campus.

All synchronous/asynchronous distance learning activities will be done through online meetings using Google Meet, ZOOM or other platforms available for UPSC monitored on the Moodle platform for distance learning. Also, all course units (study subjects) will be managed using the Moodle platform (course support, assessments, self-assessments, audio/video resources, etc.). The current, periodic, self-assessments will be done remotely synchronously on the Moodle platform and will contain a brief description of how to do them. Semester evaluations will be done on the university campus, and the results will be entered on the Moodle platform (if they were not done on the platform). In order to achieve the training objectives, the Moodle platform will include qualitative feedback organized by: sending messages via institutional email, chat, forum, etc. Also, for the record of the students' academic situation, the data will be kept in the University Management Information System of UPSC.

To facilitate the distance learning process, students enrolled in the study program will benefit from: unique access accounts, institutional email, curriculum for each study discipline, study recommendations for the discipline, online schedule, academic calendar, ID student guide, the method for organizing and

conducting assessments, educational resources (full course support for each study discipline, self-assessment/evaluation tests, seminar structure, laboratory work, projects, audio/video materials, electronic presentations, etc.).

The management and provision of technical assistance of the Moodle platform is carried out by the Information Technologies Department.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

2. Objectives of the Programme, Including their Correspondence to the University Mission

Obiectivele programului sunt aliniate cu misiunea universității privind formarea de specialiști calificați, orientați spre nevoile societății, dezvoltarea durabilă și incluziunea socială. Programul răspunde cerințelor actuale ale sănătății publice și asistenței sociale prin:

- **asigurarea unei pregătiri teoretice și practice solide** în domeniul serviciilor sociale aplicate sănătății populației, în context interdisciplinar (sociologie, sănătate publică, psihologie, politici sociale);
- **dezvoltarea competențelor profesionale și etice** necesare intervenției în comunități vulnerabile, în scopul promovării sănătății, prevenirii bolilor și reducerii inegalităților sociale;
- **formarea abilităților de analiză și evaluare** a politicilor și programelor de sănătate, cu accent pe accesul echitabil la servicii sociale și medicale pentru toate categoriile de populație;
- **încurajarea colaborării interinstituționale** (servicii sociale, sănătate, educație, administrație publică) în sprijinul persoanelor aflate în situații de risc;
- **crearea de oportunități de mobilitate academică și profesională** în cadrul spațiului european al învățământului superior, prin compatibilitatea cu standardele internaționale de formare în domeniul sănătății și asistenței sociale.

The objectives of the study program “Social Services in Population Health” align with the university's mission to train qualified professionals committed to social needs, sustainable development, and public health. The program addresses current demands in public health and social assistance through:

- ensuring a solid theoretical and practical education in social services applied to population health, through an interdisciplinary approach (sociology, public health, psychology, social policies);
- developing professional and ethical competencies required for intervention in vulnerable communities to promote health, prevent diseases, and reduce social inequalities;
- building skills for analysis and evaluation of health policies and programs, with a focus on equitable access to social and medical services for all population groups;
- encouraging inter-institutional collaboration (social services, healthcare, education, public administration) to support individuals in risk situations;
- creating opportunities for academic and professional mobility within the European Higher Education Area by aligning with international standards in health and social care training.

3. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

3. Connecting the Programme and the Contents of the Study's Plan to the International Trends in the Field

Grație racordării planurilor de studii la cerințele europene de pregătire a specialistului în domeniul sănătății populației, sistemul de competențe dezvoltat în programul dat este similar cu cele europene, diferențele ținând de specificul problemelor existente în societatea noastră. Diferențele care există în ceea ce privește formarea profesională în domeniul sănătății populației în spațiul european țin, în special, de specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților, de gradul de percepție a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de servicii de asistență și protecție, și, nicidecum, de diferențele conceptuale de formare a specialistului din domeniul politicilor sociale în domeniul sănătății populației.

Thanks to the connection of the study plans to the European requirements for the training of specialists in the field of population health, the competence system developed in the given program is similar to the European ones, the differences being related to the specific problems existing in our society. The differences that exist in terms of professional training in the field of population health in the European space relate, in particular, to the specificity of social problems diagnosed within societies, to the degree of perception of the need to develop a diversified system of assistance and protection services, and, by no means, of the conceptual differences in the training of the specialist in the field of social policies in the

field of population health.

4. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

4. Assessing the Expectations of the Economic and Social Sector

La elaborarea prezentului program de studii s-a ținut cont de standardele naționale și internaționale de pregătire a specialiștilor, de opțiunile absolvenților, precum și de solicitările angajatorilor. Programul de studii este elaborat în conformitate cu exigențele Planului Cadru și a sistemului de Credite Transferabile, fiind, totodată, coordonat cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu.

De asemenea, au avut loc consultări cu reprezentanții Ministerului Sănătății, Ministerului Muncii și Protecției sociale, Consiliului Național de acreditare a prestatorilor de servicii sociale al R.Moldova, managerii și angajatorii din sfera socială: Direcțiile de Asistență socială, Direcțiile de Protecția a drepturilor copilului, Centrele comunitare de sănătate mintală, Centrele de Familie, organizațiile neguvernamentale etc.

When developing this study program, the national and international standards for the training of specialists, the options of graduates, as well as the requests of employers were taken into account. The study program is developed in accordance with the requirements of the Framework Plan and the Transferable Credit system, being, at the same time, coordinated with the study programs of professional institutions in countries with rich experience in the field.

Consultations were also held with the representatives of the Ministry of Health, Ministry Labor and Social Protection, the National Council for Accreditation of Social Service Providers of the Republic of Moldova, managers and employers in the social sphere: the Directorates of Social Assistance, the Directorates for the Protection of Children's Rights, Community mental health centers, Family Centers, non-governmental organizations, etc.

5. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți)

5. Consultation of Partners in the Process of Elaboration of the Study Programme (employers, teachers, graduates, students)

În vederea elaborării prezentului program de studii au avut loc chestionarea studenților, absolvenților și a cadrelor didactice ale facultății de Psihologie și psihopedagogie specială, consultări cu reprezentanții Ministerului Sănătății, Ministerului Muncii și Protecției Sociale, ai Direcțiilor de Asistență socială din mun. Chișinău, ai Direcțiilor pentru Protecția Drepturilor Copilului, ai unităților medico-sanitare etc.

In order to develop this study program, there were surveys of students, graduates and teaching staff of the Faculty of Psychology and Special Psychopedagogy, consultations with the representatives of the Ministry of Health, Ministry of Labor and Social Protection, of the Directorates of Social Assistance in the municipality of Chisinau, of the Directorates for the Protection of Children's Rights, of medical and sanitary units, etc.

6. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

6. Relevance of the Study Programme for the Labor Market

În prezent există o înțelegere tot mai mare a modului în care nevoile sociale nesatisfăcute ale umanității afectează sănătatea și produc rezultate inechitabile pentru sănătate. Îmbunătățirea condițiilor sociale rămâne un aspect critic pentru îmbunătățirea rezultatelor sănătății, iar integrarea asistenței sociale în furnizarea asistenței medicale devine și mai relevantă. Dedicată îmbunătățirii calității vieții și bunăstării umane, asistenții sociali utilizează abordări ecologice, clinice și bio-psiho-sociale pentru a interveni la mai multe niveluri de organizare ale societății, de la indivizi și familii la grupuri vulnerabile, comunități, organizații, instituții și politici publice. Componentele principale ale programului de studii (planul de învățământ și curricula pe discipline) reflectă conținuturi de instruire teoretică și practică, care asigură dezvoltarea unui sistem de competențe generale și specifice și asigură pregătirea profesional-științifică și metodică a absolventului. Subdisciplinele asistenței sociale centrate pe îngrijirea sănătății se bazează pe metode interdisciplinare din asistența socială, sănătatea publică și sănătatea mintală pentru a promova echitatea în domeniul sănătății și pentru a rezolva probleme ale sănătății umane. Toate acestea facilitează angajarea în câmpul muncii a absolventului de program, implicit favorizează specialistul să activeze, utilizând resursele didactice, suporturi educaționale oferite de cadrele didactice profesionale. Centrarea pe student, crearea situațiilor de învățare activă implică și ameliorează

calitatea prestației acestora. Programul de studii periodic este supus unei analize ample din partea angajatorilor și părților interesate.

There is now a growing understanding of how humanity's unmet social needs affect health and produce inequitable health outcomes. Improving social conditions remains a critical aspect for improving health outcomes, and the integration of social assistance into healthcare delivery becomes even more relevant in the context of the Covid-19 pandemic. Dedicated to improving the quality of life and human well-being, social workers use ecological, clinical, and bio-psycho-social approaches to intervene at multiple levels organization of society, from individuals and families to vulnerable groups, communities, organizations, institutions and public policies. The main components of the study program (the curriculum and curricula by subjects) reflect theoretical and practical training contents, which ensure the development of a system of general and specific skills and ensure the professional- scientific and methodical training of the graduate. Health care-centered social work subdisciplines draw on interdisciplinary methods from social work, public health, and mental health to promote health equity and solve human health problems. All this facilitates the employment of the program graduate, implicitly favoring the specialist to activate, using the didactic resources, educational supports offered by the professional teaching staff. Centering on the student, creating active learning situations involves and improves the quality of their performance. The periodic study program is subject to extensive analysis by employers and interested parties.

7. Posibilități de angajare a absolvenților

7. Employment Opportunities for Graduates

Absolventul are competențe necesare pentru ocuparea ocupațiilor din grupele de bază, conform **CORM (006-2021)**, după cum urmează:

1341 Conducători/conducătoare servicii din domeniul îngrijirii copilului

Ocupațiile: 134102 Director (șef)/directoare (șefă) centru de plasament temporar pentru copii,

134103 Director (șef)/directoare (șefă) centru de zi pentru copii, 134104 Director/directoare serviciu social pentru copii, 134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii.

1342 Conducători/conducătoare servicii din domeniul sănătății Ocupațiile: 134203 Director/directoare centru de reabilitare și plasament medical, 134204 Director/directoare centru în domeniul ocrotirii sănătății.

1343 Conducători/conducătoare servicii din domeniul îngrijirii persoanelor în vârstă Ocupațiile: 134301 Director/directoare azil pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități, 134302 Director/directoare centru de plasament persoane vârstnice și/sau cu dizabilități, 134303 Director/directoare centru de reabilitare pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități, 134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități, 134307 Șef/șefă secție în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice și/sau cu dizabilități, 134308 Șef/șefă serviciu în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice și/sau cu dizabilități.

1344 Conducători/conducătoare servicii din domeniul asistenței sociale Ocupațiile: 134401 Director/directoare centru de servicii sociale, 134402 Director/directoare întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul asistenței sociale, 134403 Manager (șef/șefă) serviciu social, 134404 Șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale, 134405 Șef/șefă direcție în domeniul asistenței sociale, 134406 Șef/șefă secție în domeniul asistenței sociale, 134407 Șef/șefă serviciu în domeniul asistenței sociale.

2263 Specialiști/specialiste în domeniul protecției mediului, igienei și sănătății în muncă

Ocupațiile: 226321 Specialist/specialistă în sănătatea ocupațională, 226323 Specialist/specialistă

securitatea și sănătatea în muncă. 2269 Specialiști/specialiste în domeniul sănătății neclasificați/neclasificate în grupele de bază anterioare Ocupație: 226922 Terapeut ocupațional/terapeută ocupațională.

2423 Specialiști/specialiste în domeniul resurselor umane și de personal Ocupațiile: 242308

Coordonator/coordonatoare de voluntari/voluntare, 242311 Manager resurse umane, 242318

Specialist/specialistă în resurse umane, 242321 Supervizor. 2635 Specialiști/specialiste în asistență socială

și consiliere Ocupațiile: 263501 Asistent social/asistentă social, 263502 Asistent social-comunitar

supervizor/asistentă socială-comunitară supervizoare, 263503 Asistent social-comunitar/asistentă

socială-comunitară, 263504 Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență

social, 263505 Cercetător științific/cercetătoare științifică în asistență social, 263506

Consilier/consilieră de familie, 263507 Consilier/consilieră în adicții, 263508 Consilier/consilieră

victime ale violenței în familie, 263509 Consilier/consilieră victime ale violenței sexuale, 263510 Specialist/specialistă asistență telefonică, 263511 Specialist/specialistă în asistență socială, 263512 Specialist/specialistă în protecția drepturilor copiilor.

3412 Specialiști/specialiste în asistență socială și asimilați/assimilate Ocupație:

341211 Specialist/specialistă în terapie comportamentală.

Ocupații tipice conform **ESCO 08**

2635. Specialiști în asistență socială și consiliere

2635.3 Asistent social

Asistent social protecția copilului;

Asistent social servicii comunitare;

Asistent social dezvoltare comunitară;

Asistent social în domeniul incluziunii sociale,

Consilier asistență socială,

Asistent social pentru prevenirea infracțiunilor și a recidivei,

Asistent social situații de criză,

Consilier dezvoltare antreprenorială,

Asistent social specializat în ajutor familial,

Asistent social persoane fără adăpost,

Consilier în domeniul abuzului de substanțe,

Asistent social victime ale violenței,

Asistent social specializat în delincvență juvenilă.

Absolvenții se pot angaja în Direcțiile de asistență socială, Direcțiile pentru Protecția Drepturilor Copilului, Inspectoratul național de probațiune, în penitenciare, în cadrul Serviciilor sociale primare, specializate și de specializare înaltă, în ONG-uri, ministere de profil etc.

Programul de studii reprezintă un punct de plecare important pentru schimbările sociale la nivelurile structural mai profunde ale societății, care vor ajuta asistenții sociali profesioniști să își îndeplinească rolurile de agenți ai schimbării în colaborările sinergice cu alți specialiști, inclusiv specialiști din domeniul sănătății publice și al sănătății mintale.

The graduate has the necessary skills to occupy occupations from the basic groups, according to CORM, as follows:

1341 Service managers in the field of child care

Occupations: 134102 Director (head)/directors (head) of temporary placement center for children,

134103 Director (head)/directors (head) of day care center for children, 134104 Director/directors of social service for children, 134105 Manager (head/head) social service for children.

1342 Managers of health services Occupations: 134203 Director of a rehabilitation and medical placement center, 134204 Director of a health care center.

1343 Service managers in the field of care for the elderly Occupations: 134301 Director of an asylum for the elderly and/or disabled, 134302 Director of a placement center for the elderly and/or disabled, 134303 Director of a rehabilitation center for the elderly and/or disabled, 134304 Manager (head/head) social service for elderly and/or disabled people, 134307 Head/head of section in the field of care for elderly and/or disabled people, 134308 Head/head of service in the field of care for elderly and/or disabled people.

1344 Service managers in the field of social assistance Occupations: 134401 Director of social service center, 134402 Director of micro-, small enterprise (without managerial hierarchy) in the field of social assistance, 134403 Manager (head) of social service, 134404 Head of department in the field of social assistance, 134405 Head/head of direction in the field of social assistance, 134406 Head/head of section in the field of social assistance, 134407 Head/head of service in the field of social assistance.

2263 Specialists in the field of environmental protection, hygiene and occupational health

Occupations: 226321 Specialist in occupational health, 226323 Specialist in occupational health and safety.

2269 Health professionals not classified in previous core groups Occupation: 226922 Occupational therapist.

2423 Specialists in the field of human resources and personnel Occupations: 242308 Volunteer

Coordinator, 242311 Human Resources Manager, 242318 Human Resources Specialist, 242321 Supervisor. 2635 Social assistance and counseling specialists Occupations: 263501 Social worker/social nurse, 263502 Social worker-community supervisor/social worker-supervisor, 263503 Social worker-community/social worker-community, 263504 Scientific researcher trainee/scientific researcher trainee in social assistance, 263505 Scientific researcher/researcher in social assistance, 263506 Family counselor, 263507 Addiction counselor, 263508 Family violence counselor, 263509 Sexual violence counselor, 263510 Telephone assistance specialist, 263511 Specialist in social assistance, 263512 Specialist in the protection of children's rights. 3412 Specialists in social assistance and assimilated Occupation: 341211 Specialist in behavioral therapy.

Typical occupations according to **ESCO 08**

2635. Social workers and counsellors

2635.3 Social workers

Child protection social worker;

Community services social worker;

Community development social worker;

Social inclusion social worker,

Social work counsellor,

Social worker for the prevention of crime and recidivism,

Crisis Social Worker,

Entrepreneurial Development Advisor,

Social worker specialising in family support,

Homeless Social Worker,

Substance Abuse Counsellor,

Victims of Violence Social Worker,

Juvenile Delinquency Social Worker.

Graduates can work in the Departments of social assistance, the Departments for the Protection of Children's Rights, the National Probation Inspectorate, in penitentiaries, within the primary, specialized and highly specialized Social Services, in NGOs, relevant ministries, etc.

The degree program represents an important starting point for social change at the deeper structural levels of society, which will help professional social workers fulfill their roles as agents of change in synergistic collaborations with other specialists, including public health and health professionals mentally.

8. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

8. Access to Studies of the Holders of Diplomas Obtained after the Completion of the Respective Study Programme

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică prin studii doctorat în domeniul Asistenței sociale sau alte domenii conexe.

Graduates of the study program can continue their academic training through doctoral studies in the field of Social Work or other related fields.

9. COMPETENȚE GENERALE (CG)

9. General competences (CG)

CG1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.

CG1. Developing the Conceptual and Methodological Framework Applicable to the Field of Social Assistance.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG2. Management of Social Assistance Programs.

CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale.

CG3. Evaluating the Quality of Social Assistance Service Delivery in Light of Policies, Standards, and Professional Ethics.

10. COMPETENȚE PROFESIONALE (CP)

10. Professional competencies (PC)

CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.

CP 1. Determining the need for and mechanisms of developing social work services.

CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului.

CP 2. Managing social work services and programs by applying methodologies specific to the field.

CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale.

CP 3. Monitoring the quality and impact of social work services, programs, and policies in ensuring social inclusion.

11. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII, NIVEL 7 CNC

11. Learning outcomes, CNC level 7

1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială;

1. establish the conceptual and strategic framework for the development of the field of social assistance.

2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale;

2. determine the policies and national regulatory framework applicable to the field of social assistance.

3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.

3. Identify the methodology for developing social assistance programs and services.

4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național;

4. ensures the development of programs in the field of social assistance in accordance with the policies promoted at the national level.

5. dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate.

5. develop social assistance services and programs in partnership with the public and private sectors for the benefit of individuals in situations of risk/difficulty.

6. elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale;

6. draft documents, reports, and publications on policies, programs, and services in the field of social assistance.

7. evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională;

7. evaluate the quality of social assistance services in accordance with policies, minimum quality standards, and professional ethics.

8. asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.

8. ensure the implementation of recommendations and best practices in the process of providing social assistance services.

9. aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială;

9. apply investigative methods and techniques to determine the needs for social assistance services
10. coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.
10. coordinate activities for the development of social assistance services.
11. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate;
11. ensure the functionality of social assistance services based on minimum quality standards.
12. aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială;
12. apply institutional management practices aimed at improving the efficiency of social assistance services
13. coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.
13. collaborate with beneficiaries in the process of providing social assistance services in accordance with ethical standards.
14. aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială;
14. apply mechanisms for implementing and monitoring social assistance services.
15. desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor;
15. conduct impact assessments of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries
16. formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normative național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.
16. formulate proposals for adjusting policies and the national regulatory framework to improve the efficiency of social assistance activities

Prorector pentru activitatea didactică
Vice-Rector for Academic Affairs



Cepraga Lucia, dr., conf. univ.

Decanul facultății Psihologie și Psihopedagogie Specială
Dean of the Faculty of Psychology and Special Psychopedagogy



Vîrlan Maria, dr., prof. univ.

Șefa catedrei Asistență Socială
Head of the Social Work department



Frunze Olesea, dr., conf.univ.

Președintele Comisiei de asigurare a calității
Chairman of the Quality Assurance Commission



Cerneavschi Viorica, dr., lect.univ.