

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova

I.P. UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU
P.I. „Ion Creanga” State Pedagogical University of Chisinau

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic
of Moldova

nr. 754-01-20072

Registration No

din 24.06. 2025

from

Ministru/Minister



APROBAT
APPROVED BY

la ședința Senatului UPS „Ion Creangă” din Chișinău
at "Ion Creanga" SPU Senate Assembly

proces-verbal nr. 12

minutes no.

din 29.05 2025

from

Rector/Rector

Sh

Alexandra Barbăneagră



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul II, studii superioare de master
Master's Degree
STUDY PLAN

Nivelul de calificare conform ISCED și CNC

7

Level of qualification, ISCED

Codul și denumirea Domeniului general de studii

011 Științe ale educației

General field of study

011 Education sciences

Codul și denumirea Domeniului de formare profesională

0111 Științe ale educației

Professional training field

0111 Education sciences

Denumirea Programului de master

Mentorat și consiliere socioeducațională

The study master program

Mentorship and socio-educational counselling

Tipul Programului de master

Profesional

Type of Master's program

Professional

Numărul ECTS

120

Number of ECTS

Titlul obținut la finele studiilor

Master în Științe ale Educației

Title awarded

Master of Educational Sciences

Baza admiterii

Diploma de studii superioare de licență sau un alt act echivalent de studii

Admission based on

Diploma of Bachelor's Degree or Equivalent Study Act

Limba de instruire

Română

Language of instruction

Romanian

Forma de organizare a învățământului

Învățământ cu frecvență

Mode of study

Full-time education

Înregistrat:

Registered:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. _____ din _____

No. _____ from _____

RESPONSABIL DE PROGRAM
PROGRAM COORDINATED BY
Catedra Științe ale Educației și Management
Education Sciences and Management
Baciu Sergiu, doctor, conf. univ.

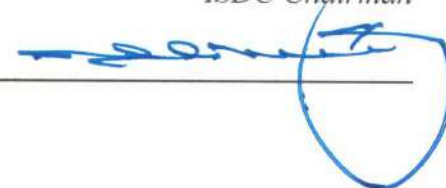
Coordonatorul programului
The program coordinator
Țărnă Ecaterina, doctor habilitat,
profesor universitar

APROBAT
APPROVED BY
Direcția Management Academic și Asigurarea
Calității
Academic Management and Quality Assurance
Department
proces-verbal nr. 8 din 23.05 2025
minutes no. from
Gînju Stela, doctor, conferențiar, șef direcție

DECIZIA Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională (CDSI)
DECISION of Institutional Strategic Development Council (ISDC)
proces-verbal nr. 1
minutes no.

din 06.01.25
from

Președinte CDSI
ISDC Chairman



CALENDARUL UNIVERSITAR
Academic Calendar

An de studii <i>Year of study</i>	Activități didactice <i>Educational activities</i>		Sesiuni de examene <i>Examination periods</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>	Vacanțe <i>Vacation periods</i>		
	Semestrul I <i>I-st Semester</i>	Semestrul II <i>II-nd Semester</i>	Semestrul I <i>I-st Semester</i>	Semestrul II <i>II-nd Semester</i>		Iarna <i>Winter</i>	Primăvara <i>Spring</i>	Vara <i>Summer</i>
Anul I <i>Year I</i>	Septembrie- Decembrie <i>September- December</i>	Ianuarie- Mai <i>January-May</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December- January</i>	Mai- iunie <i>May-June</i>		Decembrie- ianuarie <i>December- January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	Iunie- august <i>June- August</i>
Anul II <i>Year II</i>	Septembrie- Decembrie <i>September- December</i>		Decembrie- Ianuarie <i>December- January</i>	Iunie <i>June</i>	Sem. III <i>Sem III</i> Sem IV <i>Sem IV</i>	Decembrie- ianuarie <i>December- January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	
Total săptămâni <i>Total week</i>	24	15	6	6	9	4	2	10

Notă*: În cazul în care la decizia catedrei procesul de studii se realizează modular susținerea examenului are loc la finele fiecărei unități de curs.

Note: The study process is done in a modular way, with the exam at the end of each course unit

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE / ANI DE STUDII
STUDY PROCESS PLAN FOR SEMESTERS / YEARS OF STUDIES

Cod, grad de obligativitate, nr./ord. <i>Code, Level of Obligation, Serial Number</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>The Title of the Course Unit/ Module</i>	Total ore <i>Total Hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours per types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Practice /laborator <i>Practical/laborator</i>		
ANUL I / 1 st YEAR									
SEMESTRUL 1 / 1 st SEMESTER									
F.01.O.001	Axiologia mentoratului și socioeducației <i>Axiology of mentoring and social education</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
F.01.O.002	Sociologia educației <i>Sociology of education</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
F.01.O.003	Psihologia comunicării <i>Psychology of communication</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
S.01.O.004	Mentorat și consiliere socioeducațională: Teorii și metode <i>Mentoring and Socio- educational Counseling: Theories and Methods</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
S.01.O.005	Strategii de rezolvare a conflictelor socioeducaționale <i>Strategies for socio- educational conflict resolution</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
S.01.O.006	Deontologia mentoratului și consilierii socioeducaționale <i>Deontology of mentoring and socio-educational counseling</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
	Total semestrul 1	900	210	690	120	60	30	6	30
SEMESTRUL 2 / 2 nd SEMESTER									
S.02.O.007	Strategii alternative de mentorat și consiliere socioeducațională <i>Alternative strategies for mentoring and socio- educational counseling</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
S.02.O.008	Reziliența, adaptarea și integrarea socioprofesională <i>Resilience, adaptation, and socio-professional integration</i>	150	35	115	20	10	5	E	5

S.02.O.009	Proiectarea activităților de mentorat și consiliere socioeducațională <i>Planning mentoring and socio-educational counseling activities</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
F.02.O.010	Pedagogia preventivă și corecțională <i>Preventive and corrective pedagogy</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
F.02.O.011	Politici naționale și internaționale în mentorat și consiliere socioeducațională <i>National and international policies in mentoring and socio-educational counseling</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
F.02.O.012	Asistență personalizată în procesul de mentorat și consiliere socioeducațională <i>Personalized assistance in the mentoring and socio-educational counseling process</i>	150	35	115	20	10	5	E	5
Total semestrul 2		900	210	690	120	60	30	6	30
Total anul I		1800	420	1380	240	120	60	12	60
ANUL II / 2nd YEAR									
SEMESTRUL 3 / 3rd SEMESTER									
S.03.O.013	Consultanța vocațională și ghidarea în carieră <i>Vocational counseling and career guidance</i>	180	35	145	20	10	5	E	6
S.03.O. 014	Managementul activităților de mentorat și consiliere socioeducațională/ <i>Management of mentoring and socio-educational counseling activities</i>	180	35	145	20	10	5	E	6
S.03.O.015	Metodologia cercetării în mentorat și consiliere socioeducațională <i>Research methodology in mentoring and socio-educational counseling</i>	180	35	145	20	10	5	E	6
SP.03.O.016	Practica de specialitate <i>Field-specific Internship</i>	360	252	108	-	-	-	E	12
Total semestrul 3 <i>Total semester</i>		900	357	543	60	30	15	4	30
Anul II, sem. IV <i>IInd YEAR, IVth Semester</i>									
SP.04.O 017	Practica de cercetare <i>Master's Research Internship</i>	180	126	54	-	-	-	E	6
	Teza de master <i>Master's thesis</i>	720	-	720	-	-	-	E	24
Total semestrul 4		900	126	774	-	-	-	2	30

<i>Total semester 4</i>								
Total anul II <i>Total year II</i>	1800	483	1317	60	30	15	6	60
Total program de studii <i>Total study program</i>	3600	903	2697	300	150	75	18	120

PONDEREA UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Funcția în formarea profesională	Total ore	Număr de credite	Pondere %
F	900	30	25
S	1440	48	40
SP	540	18	15
TM	720	24	20
Total	3600	120	100

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR FINAL ASSESSMENT FORM

Forma de evaluare finală a studiilor <i>Final assessment form</i>		Termene de organizare <i>Organization deadlines</i>	Nr. ECTS <i>Ni-. of ECTS</i>
1.	Susținerea tezei de master în Științe ale Educației <i>Master's thesis defense in Education sciences</i>	Iunie <i>June</i>	24

STAGIILE DE PRACTICĂ FIELD -SPECIFIC INTERNSHIPS

Nr. d/o	Tipul stagiului de practică <i>Type of internship</i>	Semestru <i>Semester</i>	Durata (nr. săpt./ nr. ore) <i>Time (nr. of week / nr. of hours)</i>	Perioada desfășurării <i>Period</i>	Număr ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
1	Practica de specialitate <i>Field-specific internship</i>	III	6 weeks 360 ore/ hours	Noiembrie-decembrie <i>November - December</i>	12
2	Practica de cercetare/ de master <i>Master's Research Internship</i>	IV	3 săpt./ weeks 180 ore/ hours	Februarie- martie <i>February - March</i>	6

UNITĂȚILE DE CURS/ MODULELE LA LIBERA ALEGERE

FREE CHOICE COURSE UNITS/ MODULES

Cod	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of course unit/module</i>	Număr de ore <i>Nr. of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours per types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Practice /laborator <i>Practical/laborator</i>		
ANUL I / 1 st YEAR									
SEMESTRUL 1 / 1 st SEMESTER									
S.01.L.001	Medierea și gestionarea situațiilor de criză socioeducațională <i>Mediation and management of socio-educational crisis situations</i>	150	35	115	14	12	9	E	5
S.01.L.002	Formarea și dezvoltarea inteligenței sociale <i>Training and development of social intelligence</i>	150	35	115	14	12	9	E	5
SEMESTRUL 2 / 2 st SEMESTER									
S.02.L.003	Expertizarea activităților de consiliere socioeducațională <i>Expertise in socio-educational counseling activities</i>	150	35	115	14	12	9	E	5
	Total anul I <i>Year 1 total</i>	450	105	345	42	36	27	3	15
ANUL II / 2 nd YEAR									
SEMESTRUL 3 / 3 rd SEMESTER									
S.03.L.004	Practici integrative în prevenirea fenomenelor de bullying, mobbing și ardere emoțională <i>Integrated practices in preventing bullying, mobbing, and emotional burnout</i>	150	35	115	14	12	9	E	5
SEMESTRUL 4 / 4 rd SEMESTER									
S.04.L.005	Soluționarea dilemelor morale în practica mentoratului și consilierii socioeducaționale <i>Resolving moral dilemmas in the practice of mentoring and socio- educational counseling</i>	150	35	115	14	12	9	E	5
Total anul II <i>2nd Year Total</i>		300	70	230	28	24	18	2	10
Total program de studii <i>Total for the Study Program</i>		750	175	575	70	60	45	5	25

MINIMUL CURRICULAR ÎNȚĂL PENTRU ABSOLVENȚII ALTOR DOMENII
MINIMUM INITIAL CURRICULUM FOR GRADUATES OF OTHER FIELDS

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the Course Unit/Module</i>	Număr de ore <i>Nr. of Hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of Hours per Types of Activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment Form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminare <i>Seminar</i>	Practice/de laborator <i>Practical / Laboratory</i>		
M.O.001	Fundamentele științelor educației <i>Fundamentals of Education Sciences</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
M.O.002	Didactica generală <i>General Didactics</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
M.O.003	Managementul clasei de elevi <i>Student classroom Management</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
M.O.004	Etica pedagogică <i>Pedagogical Ethics</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
M.O.005	Psihologia generală <i>General Psychology</i>	90	45	45	22	23	-	E	3
M.O.006	Psihologia dezvoltării <i>The Psychology of Development</i>	90	45	45	22	18	5	E	3
M.O.006	Psihologia educației și educația incluzivă <i>Psychology of Education and Inclusive Education</i>	120	60	60	28	24	8	E	4
M.O.007	Tehnologii educaționale <i>Educational technologies</i>	120	60	60	30	30		E	4
M.O.008	Pedagogia specială <i>Special pedagogy</i>	180	90	90	45	45		E	6
M.O.009	Didactica dezvoltării personale <i>Didactics of Personal Development</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
Total: <i>Total</i>		900	450	450	217	180	53	10	30

**MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN STANDARDUL DE CALIFICARE
CU DISCIPLINELE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT**

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDII

*CORRELATION MATRIX OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES FROM THE QUALIFICATION STANDARD
WITH THE DISCIPLINES/MODULES FROM THE CURRICULUM*

LIST OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE STUDY PROGRAM

Competențe generale/profesionale <i>General/professional skills</i>	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC Learning outcomes according to NQF level <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i> <i>The graduate/candidate for the award of the qualification can</i>
CG 1. Proiectarea activităților educaționale și/sau de cercetare, prin valorificarea unui spectru variat de finalități, conținuturi, metode, privind optimizarea, schimbarea, inovarea procesului și sistemului educațional. <i>Designing educational and/or research activities, by capitalizing on a varied spectrum of purposes, contents, methods, regarding the optimization, change, innovation of the educational process and system.</i>	1. Realiza proiectarea activității instituțiilor educaționale și a procesului educațional, în baza documentelor de politici, diverselor repere conceptuale și /sau a studiilor/ cercetărilor aplicative realizate; <i>Design the activity of educational institutions and the educational process, based on policy documents, various conceptual benchmarks and/or applied studies/research</i> 2. Propune modalități de organizare a activităților privind formarea competențelor și dezvoltarea profesională a angajaților din domeniul educațional; <i>Propose ways to organize activities regarding skills training and professional development of employees in the educational field;</i>
CG 2. Realizarea procesului educațional, de cercetare sau managerial prin utilizarea integrată a resurselor în contexte largi și complexe. <i>Accomplishing the educational, research or managerial process through the integrated use of resources in broad and complex contexts.</i>	3. Identifica resurse pentru un context educațional adecvat reperelor conceptuale și valorificării potențialului fiecărui beneficiar. <i>Identify resources for an educational context appropriate to the conceptual milestones and the exploitation of the potential of each beneficiary.</i> 4. Aborda, de manieră incluzivă, contexte educaționale variate sub aspect operațional și managerial, din perspectiva asigurării accesului egal la educație și sprijin personalizat pentru grupuri țintă cu nevoi diverse. <i>Address, in an inclusive manner, varied educational contexts from an operational and managerial point of view, from the perspective of ensuring equal access to education and personalized support for target groups with diverse needs.</i> 5. Analiza dimensiunile unui proces de calitate, asigurat printr-o comunicare constructivă și armonioasă la nivel operațional și managerial; <i>Analysis of the dimensions of a quality process, ensured by constructive and harmonious communication at the operational and managerial level;</i>

	6. Argumenta principiile și reperele conceptuale necesare stabilirii parteneriatelor cu factorii educaționali și actorii implicați, sub aspect funcțional și normativ; <i>Argue the principles and conceptual benchmarks necessary to establish partnerships with the educational factors and actors involved, from a functional and normative point of view;</i> 7. Elabora repere conceptuale și de politici privind evaluarea progresului și succesului în educație, raportat la resurse, proces și sistem educațional; <i>Develop conceptual and policy benchmarks regarding the assessment of progress and success in education, relative to resources, process and educational system;</i> 8. Valorifica evaluarea, din perspectiva promovării culturii calității în educație, în baza strategiilor de primire-oferire de feedback; <i>Make use of the evaluation, from the perspective of promoting the culture of quality in education, based on the strategies of receiving and giving feedback.</i> 9. Decide asupra priorităților strategice în realizarea procesului educațional în context formal, în baza unor diverse repere conceptuale și /sau a rezultatelor studiilor /cercetărilor aplicative proprii; <i>Decides on the strategic priorities in carrying out the educational process in a formal context, based on various conceptual benchmarks and/or the results of own applied studies/researches;</i> 10. Analiza procesul de coordonare, la nivel operațional sau metodic, a implementării prevederilor conceptuale ale educației formale; / Analysis of the coordination process, at the operational or methodical level, of the implementation of the conceptual provisions of formal education; 11. Propune modalități de asigurare a climatului emoțional și comunicare constructivă, favorabile formării-dezvoltării personalității în contexte educaționale formale concrete; / Proposes ways to ensure the emotional climate and constructive communication, favorable to the formation and development of personality in concrete formal educational contexts; 12. Analiza modalitățile de stabilire a parteneriatelor funcționale din perspectiva realizării cercetărilor aplicative și procesului educațional în context formal, cu diverși factori implicați; / Analysis of the ways of establishing functional partnerships from the perspective of conducting applied research and the educational process in a formal context, with various factors involved;
CG 3. Evaluarea procesului și sistemului educațional din perspectiva constatării eficienței implementării prevederilor de politici și monitorizarea performanțelor la diverse niveluri operaționale. <i>Evaluation of the educational process and system from the perspective of ascertaining the effectiveness of the implementation of the policy provisions and monitoring the performances at various operational levels.</i>	CP 1. Proiectarea activităților educaționale într-un cadru formal, prin valorificarea diverselor abordări paradigmatică dintr-o perspectivă anuală și curentă. <i>The design of educational activities in a formal framework, by capitalizing on various paradigmatic approaches from an annual and current perspective.</i> CP 2. Aplicarea strategiilor de realizare a studiilor și cercetărilor aplicative și procesului educațional în contexte diverse ale educației formale. / The application of strategies for conducting studies and applied research and the educational process in various contexts of formal education.

CP 3. Realizarea procesului de evaluare, prin aplicarea tehnologiilor moderne, corelat cu reperele conceptuale specifice învățământului formal./ <i>Realization of the evaluation process, through the application of modern technologies, correlated with the conceptual benchmarks specific to formal education.</i>	13. Argumenta necesitatea adaptării prevederilor conceptuale ale educației formale la nivelul educațional și vârsta beneficiarilor;/ <i>Argues the need to adapt the conceptual provisions of formal education to the educational level and age of the beneficiaries;</i> 14. Valorifica reperele conceptuale și metodologice specifice procesului de evaluare în context formal, prin utilizarea tehnologiilor moderne, inclusiv digitale;/ <i>Capitalize on the conceptual and methodological benchmarks specific to the evaluation process in a formal context, by using modern technologies, including digital ones;</i> 15. Elabora instrumentele de evaluare, adecvate tipului, finalităților și postazei procesului educațional în context formal;/ <i>Elaborate the assessment tools, appropriate to the type, purposes and posture of the educational process in a formal context;</i>
CP 4. Proiectarea procesului de consiliere și altor activități tipice de suport, în baza unui diagnostic axat pe diversitatea reperelor conceptuale./ <i>Designing the counseling process and other typical support activities, based on a diagnosis focused on the diversity of conceptual landmarks.</i>	16. Realiza un diagnostic adecvat particularităților comportamentale ale beneficiarului, în baza diverselor abordări conceptuale; / <i>Make a diagnosis appropriate to the behavioral characteristics of the beneficiary, based on various conceptual approaches;</i> 17. Elabora proiectul/scenariul activității de suport/consiliere, din perspectiva duratei și intensității influenței educaționale, justificată de reperele conceptuale;/ <i>Develop the project/scenario of the support/counseling activity, from the perspective of the duration and intensity of the educational influence, justified by the conceptual milestones;</i>
CP 5. Realizarea consilierii psihopedagogice și activităților de suport, relevante diverselor situații tipice și atipice./ <i>Realization of psychopedagogical counseling and support activities, relevant to various typical and atypical situations.</i>	18. Selecta strategii relevante consilierii și activităților de suport, pentru situații tipice și atipice, reieșind din diagnosticul nevoilor de influență educațională;/ <i>Select strategies relevant to counseling and support activities, for typical and atypical situations, emerging from the diagnosis of educational influence needs;</i>
CP 6. Aplicarea strategiilor de evaluare a procesului de consiliere și rezultatelor, din perspectiva susținerii beneficiarului în procesul de dezvoltare personală și profesională./ <i>Application of evaluation strategies of the counseling process and results, from the perspective of supporting the beneficiary in the process of personal and professional development.</i>	19. Elabora mecanisme/modalități de evaluare a procesului și impactului intervenției educaționale, raportat la finalități și nevoile beneficiarului; / <i>Develop mechanisms/methods for evaluating the process and impact of the educational intervention, in relation to the purposes and needs of the beneficiary;</i>
CP7. Proiectarea activităților educaționale ale adulților, în baza diverselor abordări paradigmactice pe dimensiunea dezvoltării	20. Reflecta în proiectele și scenariile de elaborate, premise specifice de învățare a adulților;/ <i>Reflect in the projects and scenarios to be elaborated, specific premises for adult learning;</i> 21. Elabora suporturilor didactice, în baza diagnosticării nevoilor de formare și /sau a calificărilor profesionale; / <i>Develop didactic supports, based on the diagnosis of training needs and/or professional qualifications;</i>

personale și profesionale./ <i>Designing educational activities for adults, based on various paradigmatic approaches on the dimension of personal and professional development.</i>	22. Propune modalități de promovare a serviciilor educaționale și formarea nevoii de consum de educație;/ <i>Propose ways to promote educational services and the formation of the need for education consumption;</i>
CP8. Realizarea activităților educaționale, specifice adulților, corelate cu nevoile de dezvoltare personală și finalitățile dezvoltării profesionale./ <i>Carrying out educational activities, specific for adults, correlated with the needs of personal development and the purposes of professional development.</i>	23. Decide asupra modalității de desfășurare a activităților de educație a adulților, aplicarea strategiilor educaționale raportate la diversitatea formelor de organizare a procesului de educație a adulților./ <i>Decides on the manner of conducting adult education activities, the application of educational strategies related to the diversity of forms of organization of the adult education process;</i> 24. Propune modalități de susținere a adulților în elaborarea unui proiect de evoluție în carieră./ <i>Propose ways to support adults in developing a career development project;</i>
CP9. Realiza procesul de evaluare a progresului și succesului adultului din perspectiva armonizării dezvoltării personale și profesionale./ <i>Carry out the process of evaluating the adult's progress and success from the perspective of harmonizing personal and professional development.</i>	25. Elabora strategii de evaluare adaptate tipului de activități formative din perspectiva dezvoltării personale sau profesionale a adultului; / <i>Develop assessment strategies adapted to the type of training activities from the perspective of the adult's personal or professional development;</i>
CP10. Proiectarea activității manageriale pentru diverse niveluri de implicare operațională./ <i>Designing managerial activity for various levels of operational involvement.</i>	26. Valorifica reperele conceptuale privind proiectarea activității manageriale în diversitatea aspectelor: a resurselor, inclusiv celor curriculare; clasei de elevi; instituțional; / <i>Capitalize on the conceptual benchmarks regarding the design of managerial activity in the diversity of aspects: of resources, including curricular ones; class of students; institutional;</i> 27. Elabora proiecte orientate spre realizarea managementului educațional;/ <i>Elabora proiecte orientate spre realizarea managementului educațional;</i>
CP11. Realizarea managementului educațional la diverse niveluri operaționale./ <i>Realization of educational management at various operational levels.</i>	28. Configura conceptual activitățile manageriale la diverse niveluri operaționale, din perspectiva diverselor aspecte: resurse; proces; instituții;/ <i>Conceptually configures managerial activities at various operational levels, from the perspective of various aspects: resources; process; institutions;</i>
CP12. Evaluarea activităților de management educațional din perspectiva diversității aspectelor: resurse, proces, instituții./ <i>Evaluation of educational management activities from the perspective of the diversity of aspects: resources, process, institutions.</i>	29. Elabora instrumente, criterii și indicatori de evaluare a activităților de management educațional, orientate spre evaluarea eficienței resurselor, procesului și activității instituționale. / <i>It develops tools, criteria and indicators for evaluating educational management activities, aimed at evaluating the efficiency of resources, process and institutional activity.</i>

Denumirea modului/discipli nei <i>Name of the mode/discipline</i>			Codul modului/ disciplinei <i>Module/discipline code</i>	Numărul de credite de studii <i>Number of study credits</i>	Competențe <i>Competences</i>																																		
					Generale <i>General</i>												Profesionale <i>Professional</i>																						
					CG1		CG2			CG3			CP1			CP2			CP3			CP4			CP5			CP6			CP7			CP8			CP9		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27													
Axiologia mentoratului și socioeducați ei <i>Axiology of mentoring and social education</i>			1							1			1								1				1														
Sociologia educației <i>Sociology of education</i>		1							1				1			1		1										1											
Psihologia comunicării <i>Psychology of communication</i>				1					1	0,5	0,5		1								1																		

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

NOTA EXPLICATIVĂ/EXPLANATORY NOTE

1. Descrierea programului de studii

Description of the study program

Programul de master *Mentorat și consiliere socioeducațională* se adresează absolvenților studiilor superioare de licență (ciclul I) care au acumulat cel puțin 180 de credite ECTS, având drept scop satisfacerea cerințelor pieței muncii cu specialiști de înaltă calificare, în concordanță cu nivelul de calificare 7 CNCRM. Programul este destinat absolvenților de licență, cadrelor didactice, experților în consiliere școlară, dar și aspiranților la poziții de mentori, consilieri individuali, coachi, formatori, mediatori în diverse contexte socioeducaționale etc. Programul este elaborat în baza Regulamentului cu privire la activitatea de mentorat și consiliere, în temeiul art. 58 alin. (7), art.55 (alin. 1), art. 130 (alin. 1 și 2) din Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634). Programul este axat pe dezvoltarea cunoștințelor descriibile în termeni de standarde profesionale pentru mentorat și consiliere socioeducațională (dimensiune instrumental normativă), pe dezvoltarea competențelor aplicative de intervenție, ghidare și suport în diverse contexte, precum și pe cunoașterea/recunoașterea/promovarea valorilor pedagogice, formarea atitudinilor nonconflictuale, dezvoltarea spiritului reflexiv și a gândirii critice constructive (dimensiune axiologică, emoțională și etică). Programul de master *Mentorat și consiliere socioeducațională* propune celor interesați oportunități de specializare profesională cu frecvență, pe durata a 4 semestre (2 ani): sem. I, II și III – cursuri speciale orientate pe activități practice inovatoare, un stagiu de practică în domeniu; sem. IV – practica de cercetare și elaborarea tezei de master.

The Master's program in Mentoring and Socio-Educational Counseling is addressed to graduates of undergraduate studies (cycle I) who have accumulated at least 180 ECTS credits, aiming to meet the demands of the labor market with highly qualified specialists, in accordance with the qualification level 7 CNCRM. The program is intended for graduates, mentor teachers, school counseling experts, as well as aspirants to positions of individual counselors, coaches, trainers and mediators in various socio-educational contexts. The program is developed based on the Regulation on Mentoring and Counseling Activity, pursuant to art. 58 para. (7), art.55 (para. 1), art. 130 (para. 1 and 2) of the Education Code of the Republic of Moldova no. 152/2014 (Official Gazette of the Republic of Moldova, 2014, no. 319-324, art. 634). 1 The program is focused on the development of knowledge describable in terms of professional standards for mentoring and socio-educational counseling (instrumental-normative dimension), on the development of applicative intervention, guidance and support skills in various contexts, as well as on the knowledge/recognition/promotion of pedagogical values, the formation of non-conflictual attitudes, the development of the reflexive spirit and constructive critical thinking (axiological, emotional and ethical dimension). The Master's program Mentoring and Socio-Educational Counseling offers those interested opportunities for professional specialization with frequency, for a duration of 4 semesters (2 years): sem. I, II and III - special courses focused on innovative practical activities, an internship in the field; sem. IV - research practice and the elaboration of the master's thesis.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

Objectives of the program, including their correspondence to the university's mission

Obiectivele programului de studii „Mentorat și consiliere socioeducațională” se aliniază la misiunea, obiectivele strategice și principiile Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC), prevăzute în *Carta universitară*, valorizând: crearea, păstrarea și diseminarea cunoașterii la cel mai înalt nivel de excelență; formarea specialiștilor de înaltă calificare, competitivi pe piața națională și internațională a muncii; promovarea învățării pe tot parcursul vieții (lifelong learning) în vederea afirmării personale, îmbunătățirea calității vieții, sporirea nivelului de cultură educațională; generarea de noi cunoștințe, în baza cercetărilor fundamentale și aplicative, și implementarea acestora în vederea soluționării provocărilor societății, sporirea competitivității sistemului educațional, a economiei naționale și a nivelului general de cultură a populației.

The objectives of the "Mentoring and Socio-Educational Counseling" study program align with the mission, strategic objectives, and principles of Ion Creangă State Pedagogical University of Chișinău (UPSC), as outlined in the University Charter, emphasizing: the creation, preservation, and dissemination of knowledge at the highest level of excellence; the training of highly qualified specialists, competitive on the national and international labor

market; the promotion of lifelong learning for personal affirmation, improvement of quality of life, and enhancement of the level of educational culture; the generation of new knowledge, based on fundamental and applied research, and its implementation to address societal challenges, increase the competitiveness of the educational system, the national economy, and the general cultural level of the population.

Obiectivul principal al programului corespunde cu *Strategia instituțională de dezvoltare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău*, iar metodologia de elaborare a inclus respectarea politicii interne de asigurare a calității, parte integrantă a managementului strategic al UPSC./*The main objective of the program aligns with the Institutional Development Strategy of Ion Creangă State Pedagogical University of Chișinău, and the development methodology included compliance with the internal quality assurance policy, an integral part of UPSC's strategic management.*

3. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Connecting the program and the contents of the study's plan to the international trends in the field

Programul de masterat „Mentorat și consiliere socioeducațională” răspunde cerințelor Cadrului european al calificărilor și procesului Bologna, având scopul de a facilita mobilitatea academică și de a optimiza formarea profesională la nivel european. Elaborarea Programului de masterat a inclus respectarea Regulamentului privind activitatea de mentorat, în conformitate cu art. 58 alin. (7) din Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634). De asemenea, s-a valorificat experiența europeană în domeniu și s-au analizat modele de programe similare din Statele Unite ale Americii, Canada și Australia, țări cu programe bine stabilite de formare a mentorilor și consilierilor socioeducaționali. / *The „Mentoring and Socio-Educational Counseling” master's program meets the requirements of the European Qualifications Framework and the Bologna Process, aiming to facilitate academic mobility and optimize professional training at the European level. The development of the master's program included compliance with the Regulation on mentoring activities, in accordance with Article 58, paragraph (7) of the Education Code of the Republic of Moldova No. 152/2014 (Official Gazette of the Republic of Moldova, 2014, No. 319-324, Article 1 634). Furthermore, European experience in the field was utilized, and similar program models from the United States of America, Canada, and Australia, countries with well-established mentor and socio-educational counselor training programs, were analyzed.*

4. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Assessing the expectations of the economic and social sector

Programul de master „Mentorat și consiliere socioeducațională” asigură racordarea la nevoile pieței muncii prin constituirea corpului profesional de mentori și consilieri educaționali. Sistemul de evaluare a Programului se realizează prin: a) chestionarea anuală a masteranzilor din cadrul programului în vederea evaluării conținuturilor, a calității predării, a resurselor 15 disponibile, a suportului oferit și a oportunităților de practică; b) realizarea periodică a unui raport de autoevaluare care să analizeze obiectivele programului, rezultatele obținute și impactul acestuia, conform standardelor naționale și internaționale de calitate; c) monitorizarea performanțelor masteranzilor (note, rate de promovare, participări la conferințe, teze de master) pentru a identifica punctele forte și slabe ale programului; d) chestionarea periodică a cadrelor didactice care asigură programul în scopul determinării nivelului de satisfacție și determinării nevoii de reactualizare a programului; e) chestionarea periodică a angajatorilor, pentru stabilirea ratei de angajare a absolvenților în domeniul socioeducațional și în domenii conexe. *The Master's program 'Mentoring and Socio-educational Counseling' ensures alignment with labor market needs by establishing a professional body of mentors and educational counselors. The program's evaluation system is carried out through: a) annual surveys of master's students within the program to evaluate content, teaching quality, available resources, support provided, and internship opportunities; b) periodic preparation of a self evaluation report analyzing the program's objectives, achieved results, and impact, in accordance with national and international quality standards; c) monitoring of master's students' performance (grades, graduation rates, conference participations, master's theses) to identify the program's strengths and weaknesses; d) periodic surveys of the teaching staff involved in the program to determine their satisfaction level and the need to update the*

program; e) periodic surveys of employers to establish the employment rate of graduates in the socio-educational field and related domains.

5. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți)

Consultation of partners in the process of elaboration of the study program (employers, teachers, graduates, students)

Programul de master „Mentorat și consiliere socioeducațională” a fost elaborat pentru a răspunde direct nevoilor educaționale ale societății. În acest scop, au fost realizate consultări cu reprezentanții direcțiilor de învățământ din Republica Moldova și cadre didactice, în special debutante, pentru a identifica cerințele practice și tendințele actuale de dezvoltare profesională. De asemenea, au fost chestionați studenții de la programele de licență privind nevoile și aspirațiile lor de dezvoltare profesională continuă. Structura și conținutul programului sunt aliniate la Strategiile Naționale de dezvoltare și respectă Standardele de asigurare a calității, Cadrul European al Calificărilor și Cadrul Național al Calificărilor, domeniul Științe ale Educației. Programul contribuie activ la îndeplinirea obiectivelor strategiei „Educație 2030”, având un impact semnificativ asupra dezvoltării socioeducaționale a țării./ *The Master's program 'Mentoring and Socio-educational Counseling' was developed to directly address the educational needs of society. To this end, consultations were conducted with representatives from the education directorates of the Republic of Moldova and teaching staff, particularly those newly qualified, to identify practical requirements and current professional development trends. Additionally, undergraduate program students were surveyed regarding their needs and aspirations for continuing professional development. The program's structure and content are aligned with the National Development Strategies and comply with Quality Assurance Standards, the European Qualifications Framework, and the National Qualifications Framework in the field of Educational Sciences. The program actively contributes to achieving the objectives of the 'Education 2030' strategy, having a significant impact on the country's socio-educational development.*

6. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Relevance of the study program for the labor market

În prezent, piața muncii se confruntă cu o cerere crescândă de specialiști capabili să faciliteze dezvoltarea personală și profesională, să gestioneze problemele socioeducaționale, să ofere sprijin cadrelor didactice debutante, diminuând riscul de neadaptare, ardere profesională și părăsire a sistemului educațional. Absolvenții acestui program sunt pregătiți să ocupe poziții cheie în instituții de învățământ, organizații nonguvernamentale, centre de consiliere educațională, companii private și servicii sociale, unde rolurile de mentori și consilieri sunt esențiale pentru a asigura adaptabilitatea, reziliența și succesul beneficiarilor. Competențele dobândite – de la abilități de mentorat, consiliere, comunicare și mediere, la cunoștințe privind politicile educaționale și sociale – le oferă absolvenților un avantaj competitiv, permițându-le să contribuie activ la crearea unui mediu de învățare mai eficient pentru elevi, dar și la formarea unei forțe de muncă calificate, motivate și adaptate provocărilor secolului XXI. Formarea profesională de mentori și consilieri socioeducaționali este o investiție strategică în dezvoltarea cadrelor didactice și în îmbunătățirea calității educației. Programul formează specialiști competenți să promoveze dezvoltarea personală și profesională, să asigure suportul necesar pentru parcursul școlar, să faciliteze integrarea socioprofesională, răspunzând astfel nevoilor complexe ale societății contemporane. Prin competențele dobândite, absolvenții sunt pregătiți să utilizeze metode inovatoare de consiliere, să elaboreze programe de mentorat și consiliere adaptate nevoilor specifice, să ofere suport socioeducațional, să rezolve constructiv conflictele, să promoveze incluziunea socială și să contribuie la dezvoltarea de politici socioeducaționale, având o înțelegere profundă a nevoilor și provocărilor contemporane./ *Currently, the labor market is facing a growing demand for specialists capable of facilitating personal and professional development, managing socio-educational issues, and providing support to newly qualified teachers, thereby reducing the risk of maladjustment, burnout, and departure from the educational system. Graduates of this program are prepared to occupy key positions in educational institutions, non-governmental organizations, educational counseling centers, private companies, and social services, where the roles of mentors and counselors are essential to ensure the adaptability, resilience, and success of beneficiaries. The acquired competencies – from mentoring, counseling, communication, and mediation skills to knowledge of educational and social policies – offer graduates a competitive advantage, enabling them to actively contribute to creating a more efficient learning environment for*

students, as well as to forming a qualified, motivated workforce adapted to the challenges of the 21st century. The professional training of socio-educational mentors and counselors is a strategic investment in the development of teaching staff and the improvement of educational quality. The program trains competent specialists to promote personal and professional development, provide the necessary support for the academic journey, facilitate socio professional integration, thus responding to the complex needs of contemporary society. Through the acquired competencies, graduates are prepared to use innovative counseling methods, develop mentoring and counseling programs tailored to specific needs, provide socio-educational support, constructively resolve conflicts, promote social inclusion, and contribute to the development of socio-educational policies, having a deep understanding of contemporary needs and challenge.

7. Posibilități de angajare a absolvenților

Employment opportunities for graduates

Absolvenții programului de master „Mentorat și consiliere socioeducțională” pot beneficia de o varietate de poziții pe piața muncii, atât în sectorul public, cât și în cel privat, datorită competențelor dobândite, având diverse posibilități de angajare, luând în considerare Codul Ocupațiilor din Republica Moldova (**CORM**)/ *Graduates of the "Mentoring and Socio Educational Counseling" master's program can benefit from a variety of positions in the labor market, both in the public and private sectors, due to the acquired skills, having various employment possibilities, considering the Occupation Code of the Republic of Moldova (CORM):* 235918 Mentor/Mentor; 235904 Consilier școlar/educațional/ *School/Educational counselor*; 235917 Mediator școlar/mediatoare școlară/ *School mediator*; 341206 Mediator comunitar/mediatoare comunitară/*Community mediator*; 235921 Pedagog social/ *Social pedagogue*; 2635 Specialiști/specialiste în asistență socială și consiliere/ *Social work and counseling specialists*; 263506 Consilier/consilieră/ *Counselor*; 345 Conducători/conducătoare servicii din domeniul educației/ *Managers of educational services*; 134505 Director/directoare complex educațional/ *Director of an educational complex*; 134523 Șef/șefă centru în domeniul educației/ *Director of education center*; 134524 Șef/șefă laborator în domeniul educației/ *Education laboratory manager*; 134526 Șef/șefă secție în domeniul educației/ *Director of education department*; 134527 Șef/șefă serviciu în domeniul educației/ *Head of education service*; 231001 Asistent universitar/asistentă universitară/ *Assistant professor*; 231002 Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară/ *Trainee scientific researcher*; 235104 Inspector/inspectoare activitate didactică, educativă, metodică, stagii de practică/ *Inspector of didactic, educational, teaching, methodological, activities and internships*; 235203 Educator/educatoare în învățământul special/ *Special education educator*; 235207 Învățător/învățătoare în învățământul special/*Special education primary teacher*; 235101 Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în pedagogie/ *Trainee scientific researcher in pedagogy*; 235102 Cercetător științific/cercetătoare științifică în pedagogie/ *Scientific researcher in pedagogy*; 235103 Expert/expertă în pedagogie/ *Expert in pedagogy*; 235104 Inspector/inspectoare activitate didactică, educativă, metodică, stagii de practică/ *Inspector of didactic, educational, methodological activities and practice placements*; 235201 Cadru didactic de sprijin/ *Support teacher*; 235907 Formator de formatori/ *Trainer of trainers*; 235908 Instructor animator/instructoare animatoare/*Entertainment instructor*; 235909 Instructor extrașcolar/instructoare extrașcolară; 235912 Instructor/instructoare activitatea organizatorică de masă/ *Instructor of mass organizational work*; 235916 Manager programe educaționale/ *Educational program manager*; 341202 Asistent parental profesionist/asistentă parentală profesionistă/ *Professional parental assistant*; 341203 Asistent personal/asistentă personală/ *Personal assistant*; 341204 Inspector social/inspectoare socială/ *Social inspector*; 341205 Lucrător social/lucrătoare socială/*Social worker*; 341208 Specialist/specialistă consiliere de la egal la egal/ *Peer counseling specialist*; 341209 Specialist/specialistă în angajare asistată/ *Assisted employment specialist*; 242305 Consilier vocațional/consilieră vocațională/ *Vocational counselor*; 242306 Consilier/consilieră în ghidare în carieră și dezvoltare personală/ *Career and personal development guidance counselor*.

ESCO 08: 134 Conducători de unități prestări servicii;/ *Managers of units providing services* 1345 Conducători de unități de învățământ;/ *Leaders of educational units*; 23 Specialiști în învățământ;/ *Education specialists*; 231 Profesori universitari și asimilați;/ 2310 Profesori universitari și asimilați;/ *University and similar professors*; 2310.1 Cadru didactic în învățământ superior- asistent universitar;/ *Teaching staff in higher education - university assistant*; 235 Alți specialiști în învățământ;/ *Other education specialists*; 2351.2

Cercetător în științele educației; /<i>Researcher in Educational Sciences</i>; 2352 Instructori-formatori pentru elevi cu nevoi speciale (profesor pentru elevi cu aptitudini și performanțe excepționale/ profesoară pentru elevi cu aptitudini și performanțe excepționale;/ <i>Instructor-trainers for students with special needs (teacher for students with exceptional abilities and performances/ teacher for students with exceptional abilities and performances</i>;/ profesori pentru elevi cu nevoi speciale;/ <i>teachers for students with special needs</i>; 2359 Consilier educațional;/ <i>Educational advisor</i>; Mentor pentru educație;/ <i>Mentor for education</i>; 242 Specialiști în domeniul administrativ;/ <i>Specialists in the administrative field</i>; 2423 Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal / <i>Human resources and personnel specialists</i>/ consilier orientare în carieră/ <i>career guidance counselor</i>; 263 Specialiști/ specialiste din domeniul social și religios;/ <i>social and religious specialists</i>; 2634 Psiholog educațional;/ <i>Educational psychologist</i>;/2635 Specialist în asistență socială și consiliere;/ <i>Social assistance and counseling specialist</i>; 2635.1 Consultant în dezvoltarea personală/ <i>Personal development consultant</i>/ consilier în situație de criză/ <i>counselor in a crisis situation</i>; consilier pentru dezvoltarea personală/ <i>personal development advisor</i>.
8. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii <i>Access to studies of the holders of diplomas obtained after the completion of the respective study program</i>
Conform legislației în vigoare privind învățământul superior, absolvenții Programului de master „Mentorat și consiliere socioeducațională” au dreptul de a-și continua studiile la ciclul III, Doctorat. / <i>According to the legislation in force regarding higher education, graduates of the Master's Program 'Mentoring and Socio-educational Counseling' have the right to continue their studies at the third cycle, Doctorate</i>
9. Competențe generale <i>General competences</i>
CG1. Proiectarea activităților educaționale și/sau de cercetare, prin valorificarea unui spectru variat de finalități, conținuturi, metode, privind optimizarea, schimbarea, inovarea procesului și sistemului educațional./ <i>Designing educational and/or research activities, by capitalizing on a varied spectrum of purposes, contents, methods, regarding the optimization, change, innovation of the educational process and system.</i> CG2. Realizarea procesului educațional, de cercetare sau managerial prin utilizarea integrată a resurselor în contexte largi și complexe./ <i>Accomplishing the educational, research or managerial process through the integrated use of resources in broad and complex contexts.</i> CG3. Evaluarea procesului și sistemului educațional din perspectiva constatării eficienței implementării prevederilor de politici și monitorizarea performanțelor la diverse niveluri operaționale./ <i>Evaluation of the educational process and system from the perspective of ascertaining the effectiveness of the implementation of the policy provisions and monitoring the performances at various operational levels.</i>
10. Competențe profesionale <i>Professional skills</i>
CP1. Proiectarea activităților educaționale într-un cadru formal, prin valorificarea diverselor abordări paradigmatică dintr-o perspectivă anuală și curentă. / <i>The design of educational activities in a formal framework, by capitalizing on various paradigmatic approaches from an annual and current perspective.</i> CP2. Aplicarea strategiilor de realizare a studiilor și cercetărilor aplicative și procesului educațional în contexte diverse ale educației formale./ <i>The application of strategies for conducting studies and applied research and the educational process in various contexts of formal education.</i> CP3. Realizarea procesului de evaluare, prin aplicarea tehnologiilor moderne, corelat cu reperele conceptuale specifice învățământului formal. / <i>Realization of the evaluation process, through the application of modern technologies, correlated with the conceptual benchmarks specific to formal education.</i> CP4. Proiectarea procesului de consiliere și altor activități tipice de suport, în baza unui diagnostic axat pe diversitatea reperelor conceptuale. / <i>Designing the counseling process and other typical support activities, based on a diagnosis focused on the diversity of conceptual landmarks.</i>

CP5. Realizarea consilierii psihopedagogice și activităților de suport, relevante diverselor situații tipice și atipice. / *Realization of psychopedagogical counseling and support activities, relevant to various typical and atypical situations.*

CP6. Aplicarea strategiilor de evaluare a procesului de consiliere și rezultatelor, din perspectiva susținerii beneficiarului în procesul de dezvoltare personală și profesională/ *Application of evaluation strategies of the counseling process and results, from the perspective of supporting the beneficiary in the process of personal and professional development.*

CP7. Proiectarea activităților educaționale ale adulților, în baza diverselor abordări paradigmatic pe dimensiunea dezvoltării personale și profesionale./ *Designing educational activities for adults, based on various paradigmatic approaches on the dimension of personal and professional development.*

CP8. Realizarea activităților educaționale, specifice adulților, corelate cu nevoile de dezvoltare personală și finalitățile dezvoltării profesionale. / *Carrying out educational activities, specific for adults, correlated with the needs of personal development and the purposes of professional development.*

CP9. Realiza procesul de evaluare a progresului și succesului adultului din perspectiva armonizării dezvoltării personale și profesionale. / *Carry out the process of evaluating the adult's progress and success from the perspective of harmonizing personal and professional development.*

CP10. Proiectarea activității manageriale pentru diverse niveluri de implicare operațională./ *Designing managerial activity for various levels of operational involvement.*

CP11. Realizarea managementului educațional la diverse niveluri operaționale./ *Realization of educational management at various operational levels.*

CP12. Evaluarea activităților de management educațional din perspectiva diversității aspectelor: resurse, proces, instituții./ *Evaluation of educational management activities from the perspective of the diversity of aspects: resources, process, institutions.*

11. Rezultate ale învățării

Learning outcomes

1. Realiza proiectarea activității instituțiilor educaționale și a procesului educațional, în baza documentelor de politici, diverselor repere conceptuale și /sau a studiilor/ cercetărilor aplicative realizate; *Design the activity of educational institutions and the educational process, based on policy documents, various conceptual benchmarks and/or applied studies/researche*
2. Propune modalități de organizare a activităților privind formarea competențelor și dezvoltarea profesională a angajaților din domeniul educațional; *Propose ways to organize activities regarding skills training and professional development of employees in the educational field;*
3. Identifica resurse pentru un context educațional adecvat reperelor conceptuale și valorificării potențialului fiecărui beneficiar./ *Identify resources for an educational context appropriate to the conceptual milestones and the exploitation of the potential of each beneficiary.*
4. Aborda, de manieră incluzivă, contexte educaționale variate sub aspect operațional și managerial, din perspectiva asigurării accesului egal la educație și sprijin personalizat pentru grupuri țintă cu nevoi diverse./ *Address, in an inclusive manner, varied educational contexts from an operational and managerial point of view, from the perspective of ensuring equal access to education and personalized support for target groups with diverse needs.*
5. Analiza dimensiunile unui proces de calitate, asigurat printr-o comunicare constructivă și armonioasă la nivel operațional și managerial;/ *Analysis of the dimensions of a quality process, ensured by constructive and harmonious communication at the operational and managerial level;*
6. Argumenta principiile și reperele conceptuale necesare stabilirii parteneriatelor cu factorii educaționali și actorii implicați, sub aspect funcțional și normativ;/ *Argue the principles and conceptual benchmarks necessary to establish partnerships with the educational factors and actors involved, from a functional and normative point of view;*

7. Elabora repere conceptuale și de politici privind evaluarea progresului și succesului în educație, raportat la resurse, proces și sistem educațional; / *Develop conceptual and policy benchmarks regarding the assessment of progress and success in education, relative to resources, process and educational system;*
8. Valorifica evaluarea, din perspectiva promovării culturii calității în educație, în baza strategiilor de primire-oferire de feedback; / *Make use of the evaluation, from the perspective of promoting the culture of quality in education, based on the strategies of receiving and giving feedback.*
9. Decide asupra priorităților strategice în realizarea procesului educațional în context formal, în baza unor diverse repere conceptuale și /sau a rezultatelor studiilor /cercetărilor aplicative proprii; / *Decides on the strategic priorities in carrying out the educational process in a formal context, based on various conceptual benchmarks and/or the results of own applied studies/researches;*
10. Analiza procesul de coordonare, la nivel operațional sau metodic, a implementării prevederilor conceptuale ale educației formale; / *Analysis of the coordination process, at the operational or methodical level, of the implementation of the conceptual provisions of formal education;*
11. Propune modalități de asigurare a climatului emoțional și comunicare constructivă, favorabile formării- dezvoltării personalității în contexte educaționale formale concrete; / *Proposes ways to ensure the emotional climate and constructive communication, favorable to the formation and development of personality in concrete formal educational contexts;*
12. Analiza modalitățile de stabilire a parteneriatelor funcționale din perspectiva realizării cercetărilor aplicative și procesului educațional în context formal, cu diverși factori implicați; / *Analysis of the ways of establishing functional partnerships from the perspective of conducting applied research and the educational process in a formal context, with various factors involved;*
13. Argumenta necesitatea adaptării prevederilor conceptuale ale educației formale la nivelul educațional și vârsta beneficiarilor; / *Argues the need to adapt the conceptual provisions of formal education to the educational level and age of the beneficiaries;*
14. Valorifica reperele conceptuale și metodologice specifice procesului de evaluare în context formal, prin utilizarea tehnologiilor moderne, inclusiv digitale; / *Capitalize on the conceptual and methodological benchmarks specific to the evaluation process in a formal context, by using modern technologies, including digital ones;*
15. Elabora instrumentele de evaluare, adecvate tipului, finalităților și ipostazei procesului educațional în context formal; / *Elaborate the assessment tools, appropriate to the type, purposes and posture of the educational process in a formal context;*
16. Realiza un diagnostic adecvat particularităților comportamentale ale beneficiarului, în baza diverselor abordări conceptuale; / *Make a diagnosis appropriate to the behavioral characteristics of the beneficiary, based on various conceptual approaches;*
17. Elabora proiectul/scenariul activității de suport/consiliere, din perspectiva duratei și intensității influenței educaționale, justificată de reperele conceptuale; / *Develop the project/scenario of the support/counseling activity, from the perspective of the duration and intensity of the educational influence, justified by the conceptual milestones;*
18. Selecta strategii relevante consilierii și activităților de suport, pentru situații tipice și atipice, reieșind din diagnosticul nevoilor de influență educațională; / *Select strategies relevant to counseling and support activities, for typical and atypical situations, emerging from the diagnosis of educational influence needs;*
19. Elabora mecanisme/modalități de evaluare a procesului și impactului intervenției educaționale, raportat la finalități și nevoile beneficiarului; / *Develop mechanisms/methods for evaluating the process and impact of the educational intervention, in relation to the purposes and needs of the beneficiary;*
20. Reflecta în proiectele și scenariile de elaborate, premise specifice de învățare a adulților; / *Reflect in the projects and scenarios to be elaborated, specific premises for adult learning;*
21. Elabora suporturile didactice, în baza diagnosticării nevoilor de formare și /sau a calificărilor profesionale; / *Develop didactic supports, based on the diagnosis of training needs and/or professional qualifications;*
22. Propune modalități de promovare a serviciilor educaționale și formarea nevoii de consum de educație; / *Propose ways to promote educational services and the formation of the need for education consumption;*
23. Decide asupra modalității de desfășurare a activităților de educație a adulților, aplicarea strategiilor educaționale raportate la diversitatea formelor de organizare a procesului de educație a adulților; / *Decides on the manner of conducting adult education activities, the application of educational strategies related to the diversity of forms of organization of the adult education process;*

24. Propune modalități de susținere a adulților în elaborarea unui proiect de evoluție în carieră; / *Propose ways to support adults in developing a career development project;*
25. Elabora strategii de evaluare adaptate tipului de activități formative din perspectiva dezvoltării personale sau profesionale a adultului; / *Develop assessment strategies adapted to the type of training activities from the perspective of the adult's personal or professional development;*
26. Valorifica reperele conceptuale privind proiectarea activității manageriale în diversitatea aspectelor: a resurselor, inclusiv celor curriculare; clasei de elevi; instituțional; / *Capitalize on the conceptual benchmarks regarding the design of managerial activity in the diversity of aspects: of resources, including curricular ones; class of students; institutional;*
27. Elabora proiecte orientate spre realizarea managementului educațional; / *Elabora proiecte orientate spre realizarea managementului educațional;*
28. Configura conceptual activitățile manageriale la diverse niveluri operaționale, din perspectiva diverselor aspecte: resurse; proces; instituții; / *Conceptually configures managerial activities at various operational levels, from the perspective of various aspects: resources; process; institutions;*
29. Elabora instrumente, criterii și indicatori de evaluare a activităților de management educațional, orientate spre evaluarea eficienței resurselor, procesului și activității instituționale. / *It develops tools, criteria and indicators for evaluating educational management activities, aimed at evaluating the efficiency of resources, process and institutional activity.*

Prorector pentru activitatea didactică
Vice-Rector for Academic Affairs

Lucia CEPRAGA, dr., conf. univ.

Decanul Facultății Științe ale Educației
Dean of the Faculty of Educational Sciences

Nina GARȘTEA, dr., conf. univ.

Șeful Catedrei Științe ale Educației și Management
Head of the Department of Educational Sciences and Management

Sergiu BACIU, dr., conf. univ.

Președintele Comisiei de asigurare a calității
Chairman of the Quality Assurance Commission

Tatiana DUBINEANSCHI, dr., conf. univ.

Coordonator de program
Program coordinator

Ecaterina ȚĂRNĂ, dr. hab., prof. univ.