

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
I.P. UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU
P.I. „Ion Creanga” State Pedagogical University of Chisinau

APROBAT

APPROVED BY

la ședința Senatului UPS „Ion Creangă”
at "Ion Creanga" SPU Senate Assembly
proces-verbal nr. 12

minutes no

din 2905 2025
from

Rector/ Rector

Barbăneagră



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul I, studii superioare de licență
Bachelor's Degree Studies
STUDY PLAN

Nivelul calificării conform ISCED și CNC

6

Level of qualification, ISCED

Codul și denumirea Domeniului general de studii

031 Științe sociale și comportamentale

General field of study

031 Social and behavioral sciences

Codul și denumirea Domeniului de formare profesională

0319 Asistență socială

Professional training field

0319 Social work

Codul și denumirea Specialității / Programului de studii

0319.1 Asistență socială

Speciality/ the study program

0319.1 Social work

Numărul total de credite ECTS

180

Number of ECTS

Titlul obținut la finele studiilor

Licențiat în Asistență socială

Title awarded

Bachelor of Social work

Baza admiterii

Diploma de bacalaureat sau un alt act echivalent de studii

Admission based on

Baccalaureate Diploma or Required Equivalent Study Act

Limba de instruire

Română

Language of instruction

Romanian

Forma de organizare a învățământului

Învățământ cu frecvență

Mode of studies

Full- Time Education

Înregistrat:

Registered:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. _____ din _____
no. _____ from _____

RESPONSABIL DE PROGRAM

PROGRAM COORDINATED BY

Catedra Asistență Socială

Department of Social Work



**Frunze Olesea, doctor, conferențiar universitar,
șef catedră**

APROBAT

APPROVED BY

**Direcția Management Academic și Asigurarea
Calității**

*Directorate for Academic Management and Quality
Assurance*

proces-verbal nr. 8 din 23.05 2025
minutes no. from

Gînju Stela, doctor, conferențiar, șef direcție



CALENDARUL UNIVERSITAR
Academic Calendar

An de studii <i>Year of study</i>	Activități didactice <i>Educational activities</i>		Sesiuni de examene <i>Examination periods</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>	Vacanțe <i>Vacation periods</i>		
	Semestrul I <i>I-st Semester</i>	Semestrul II <i>II-nd Semester</i>	Semestrul I <i>I-st Semester</i>	Semestrul II <i>II-nd Semester</i>		Iarna <i>Winter</i>	Primăvară <i>Spring</i>	Vara <i>Summer</i>
Anul I <i>Year I</i>	Septembrie- Decembrie <i>September-December</i>	Ianuarie-Mai <i>January-May</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Mai-iunie <i>May-June</i>		Decembrie- ianuarie <i>December-January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	Iunie-august <i>June-August</i>
Anul II <i>Year II</i>	Septembrie- Decembrie <i>September-December</i>	Ianuarie-Mai <i>January-May</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Mai-iunie <i>May-June</i>	Sem. III; <i>Sem III</i> Sem. IV <i>Sem IV</i>	Decembrie- ianuarie <i>December-January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	Iunie-august <i>June-August</i>
Anul III <i>Year III</i>	Septembrie- Decembrie <i>September-December</i>	Ianuarie- Aprilie <i>January-April</i>	Decembrie- Ianuarie <i>December-January</i>	Aprilie-Mai <i>April-May</i>	Sem. V; <i>Sem V</i> Sem VI <i>Sem VI</i>	Decembrie- ianuarie <i>December-January</i>	Vacanța de Paște <i>Easter</i>	-
Total săptămâni <i>Total week</i>	38	35	12	12	17	6	3	20

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ ANI DE STUDII
EDUCATIONAL PLAN CONTENTS PER SEMESTERS/YEARS OF STUDIES

[illegible]

F.02.O.009	Psihologie în asistență socială I (modul): <i>Psychology in social work I(module):</i> • Dezvoltarea umană. • Sociopsihologia. • Human development. • Sociopsychology.	180	90	90	46	44		E	6
U.02.O.010	Politici sociale în R.Moldova și UE. <i>Social Policies in the Republic of Moldova and the EU.</i>	90	45	45	23	22		E	3
F.02.O.011	Dreptul și legislația în asistență socială. Dreptul european. <i>Law and Legislation in Social Work. European law.</i>	180	90	90	46	44		E	6
G.02.O.012	Tehnologii informaționale de comunicare <i>Information communication technologies</i>	60	30	30			30	E	2
G.02.O.013	Etica și deontologia în Asistență socială. <i>Ethics and deontology in Social Work.</i>	90	45	45	23	22		E	3
S.02.O.014	Metode și tehnici de intervenție în asistență socială. <i>Intervention methods and techniques in social work.</i>	120	60	60	36	24		E	4
S.02.O.015	Protecția persoanelor supuse violenței și abuzului (modul): <i>Protection of people subjected to violence and abuse (module):</i> • Victimologia. • Asistența socială a victimelor violenței domestice. • Victimology • Social Assistance to Victims of Domestic Violence.	180	90	90	46	44		E	6
G.02.O.016	Educația fizică II <i>Physical education II</i>	60	30	30			30	C	-
Total semestrul 2 Total hours for the 2nd Semester		960	480	480	220	200	60	7	30
Total anul I / 1st year total:		1920	960	960	442	363	155	14	60
ANUL II 2nd YEAR									
SEMESTRUL 3 3rd SEMESTER									
F.03.O. 017	Psihologia în asistență socială II (modul): <i>Psychology in social work II (module):</i> • Organizarea serviciului psihologic în domeniul protecției sociale a copilului. • Training psiho-social. • Organization of the psychological service in the field of child social protection. • Psycho-social training.	180	90	90	46	44		E	6
S.03.A.018	Asistența socială a grupurilor marginalizate social (modul): <i>Social assistance to socially marginalised groups (module):</i>	180	90	90	46	44		E	6

	Pachetul 1. Asistența socială a persoanelor fără adăpost/ Drepturile omului și strategii antidiscriminatorii. <i>Package 1. Social work to homeless people/ Human rights and anti-discrimination strategies.</i> • Pachetul 2. Asistența socială a persoanelor în dificultate/ Asistența socială a persoanelor discriminate. <i>Package 2. Social work to people in need/Social work to discriminated people</i>	90	45	45	23	22			
		90	45	45	23	22			
U.03.A.019	Educația financiară /Educația antreprenorială <i>Entrepreneurial education/ Financial education</i>	90	45	45	30	10	5	E	3
G.03.O.020	Managementul de caz. Supervizarea în Asistență socială. <i>Case Management . Supervision in Social work.</i>	150	75	75	38	37		E	5
F.03.O.021	Utilizarea datelor în procesul decizional în Asistență socială. <i>The use of data in the decision-making process in Social work.</i>	90	45	45	23	22		E	3
S.03.O.022	Integrarea socială a persoanelor cu probleme de sănătate mintală. <i>Social integration of people with mental health problems.</i>	90	45	45	23	22		E	3
S.03.O.023	Voluntariat în asistență socială (<i>in english.</i>) <i>Volunteering in social work</i>	120	60	60	36	24		E	4
Total semestrul 3 Total hours for the 3rd semester		900	450	450	242	203	5	7	30
SEMESTRUL 4 / 4th SEMESTER									
F.04.O.024	Educație pentru democrație (modul): <i>Education for democracy (module):</i> • Educație pentru participare și democrație. • Educație comunitară. • <i>Education for participation and democracy</i> • <i>Community education</i>	90	45	45	20	20	5	E	3
		44	22	22	10	10	2		
		46	23	23	10	10	3		
S.04.O.025	Sisteme de protecție în RM și UE (modul): <i>The protection system in the Republic of Moldova and UE (module):</i> • Protecția socială. • Dezvoltarea comunitară. • <i>Social protection</i> • <i>Community development</i>	180	90	90	46	44		E	6
		90	45	45	23	22			
		90	45	45	23	22			
F.04.O.026	Psihosociologia sănătății <i>Psychosociology of Health</i>	120	60	60	30	30		E	4
S.04.A.027	Dimensiunea educațională în Asistență socială (modul): <i>Educational dimension in Social work (module):</i> Pachetul 1. Servicii de asistență	180	90	90	46	44		E	6

	socială în instituțiile educaționale/ Asistența socială a familiei și copilului. <i>Package 1. Social assistance services in educational institutions.</i> <i>Family and child social assistance</i>	90	45	45	23	22			
	Pachetul 2. Adoptie și plasament/ Protecția copilului <i>Package 2. Adoption and placement./ Child Protection</i>	90	45	45	23	22			
	Teza de an din contul disciplinei: Sisteme de protecție în RM și UE <i>The year thesis conducted under the course: Protection Systems in the Republic of Moldova and the EU.</i>								
SP.04.O.28	Practica de specialitate I <i>Speciality Internship I</i>	330	240	90	240			E	11
Total semestrul 4 <i>Total hours for the 4th Semester</i>		900	525	375	382	138	10	5	30
Total anul II <i>2nd year total</i>		1800	975	825	624	341	15	12	60
ANUL III <i>3rd YEAR</i>									
SEMESTRUL 5 <i>5th SEMESTER</i>									
F.05.O.029	Psihologie în asistență socială III (modul) <i>Psychology in social work III (module)</i> • Tehnici de comunicare în asistență socială. • Dezvoltarea personală și prevenirea burnout-ului la asistenții sociali. • <i>Communication techniques in social assistance.</i> • <i>Personal development and prevention of burnout in social workers.</i>	150 75 75	75 38 37	75 37 38	38 19 19	37 18 19		E	5
F.05.O.030	Psihosociologia devianței. <i>The psychosociology of deviance.</i>	90	45	45	23	22		E	3
S.05.O.031	Protecția socială a persoanelor dezavantajate social (modul): <i>Social protection of socially disadvantaged people (module):</i> • Asistența socială a persoanelor cu dizabilități. • Asistența socială a persoanelor vârstnice. • <i>Social work in people with disabilities</i> • <i>Social work in the elderly.</i>	180 90 90	90 45 45	90 45 45	46 23 23	44 22 22		E	6
S.05.A.032	Modele de evaluare a sărăciei și strategii antisărăcie / Incluziunea socială a șomerilor. <i>Poverty assessment models and anti-poverty strategies/Social inclusion of the unemployed</i>	90	45	45	23	22		E	3
S.05.A.033	Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA /Servicii paliative. <i>Social work in people with HIV/AIDS/Palliative services.</i>	60	30	30	15	15		E	2
SP.05.O.34	Practica de specialitate II <i>Speciality Internship II</i>	330	240	90	240			E	11
Total semestrul 5		900	525	375	385	140		6	30

Total hours for the 5 th Semester									
SEMESTRUL 6 6 th SEMESTER									
S.06.O.035	Asistența socială a copilului aflat în situații de risc (modul): <i>Social work in children at risk (module):</i> • Asistența socială și incluziunea copilului cu CES. • Standarde de cercetare și intervenție asistențială în caz de traumă. • <i>Social assistance and inclusion of the child with special educational needs</i> • <i>Standards of trauma care and research.</i>	150	75	75	38	37		E	5
		75	38	37	19	18			
		75	37	38	19	19			
F.06.O.036	Reintegrarea psihosocială a infractorilor <i>Psychosocial reintegration of criminals</i>	120	60	60	30	30		E	4
S.06.A.037	Pedagogia socială /Asistența socială bazată pe socializare și adaptare. <i>Social pedagogy/Social work based on socialization and adaptation.</i>	60	30	30	15	15		E	2
S.06.A.038	Procese demografice în societatea contemporană (modul): <i>Demographic processes in contemporary society (module):</i> Pachet 1. Migrația și consecințele ei sociale/Metodologia elaborării proiectelor. <i>Package 1. Migration and its social consequences/Project development methodology</i> Pachet 2. Asistența socială a refugiaților/Colectarea de fonduri în Asistență socială. <i>Package 2. Social work of refugees/Collection of funds in Social work.</i>	150	75	75	38	37		E	5
		75	38	37	19	18			
		75	37	38	19	19			
SP.06.O.39	Practica de licență <i>Bachelor's Internship</i>	150		150				E	5
	Teza de licență <i>Bachelor's Thesis</i>	270		270				E	9
Total semestrul 6 <i>Total hours for the 6th Semester</i>		900	240	660	119	121		6	30
Total anul III <i>3rd year total</i>		1800	765	1035	504	261		12	60
Total program de studii <i>Total hours for the study program</i>		5400	2640	2760	1570	965	110	38	180

PONDEREA UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Funcția în formarea profesională	Total ore	Număr de credite	Pondere %
F	1620	54	30%
G	420	14	8%
U	270	9	5%
S	2010	67	37%
SP	810	27	15%
TL	270	9	5%
Total	5400	180	100%

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR

FINAL ASSESSMENT FORM

Forma de evaluare finală a studiilor <i>Final assessment form</i>	Termene de organizare <i>Organization deadlines</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
Susținerea tezei de licență în asistență socială <i>Defending the bachelor's thesis in social work</i>	Mai - Iunie <i>May - June</i>	9

STAGIILE DE PRACTICĂ

PRACTICAL INTERNSHIPS

Tipul stagiului de practică <i>Type of internship</i>	Semestrul <i>Semester</i>	Durata (săpt./ore) <i>Time (week / hours)</i>	Perioada desfășurării <i>Period</i>	Număr ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
1. Practica de specialitate I <i>Speciality internship I</i>	4	6/ 330	Februarie – Martie <i>February - March</i>	11
2. Practica de specialitate II <i>Speciality internship II</i>	5	6 /330	Septembrie – Octombrie <i>September - October</i>	11
3. Practica de licență <i>Bachelor's Internship</i>	6	5/ 150	Aprilie - Mai <i>April - May</i>	5
Total		17/810		27

UNITĂȚILE DE CURS/ MODULELE LA LIBERA ALEGERE
FREE CHOICE COURSE UNITS/ MODULS

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the course unit/ module</i>	Număr de ore <i>Nr. of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours per types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminare <i>Seminar</i>	Practice/de laborator <i>Practical / laboratory</i>		
ANUL I / 1 st YEAR									
SEMESTRUL 1 / 1 st SEMESTER									
G.01.L.001	Dezvoltarea gândirii critice <i>Critical thinking development</i>	60	12	48	6	6		E	2
SEMESTRUL 2 / 2 nd SEMESTER									
G.02.L.002	Relațiile interetnice și medierea conflictelor <i>Interethnic Relations and Conflict Mediation</i>	60	12	48	6	6		E	2
G.02.L.003	Protecția civilă <i>Civil protection</i>	60	12	48	6	6		E	2
Total anul I <i>1st year total</i>		180	36	144	18	18		E	6
ANUL II / 2 nd YEAR									
SEMESTRUL 3 / 3 rd SEMESTER									
G.03.L.004	Educația pentru sănătate în l. engl	60	12	48			12	E	2
SEMESTRUL 4 / 4 th SEMESTER									
G.04.L.005	Management aplicat <i>Applied Management</i>	60	12	48	6	6		E	2
Total anul II 2 nd year total		120	24	96	6	6	12	E	4
ANUL III / 3 rd YEAR									
SEMESTRUL 5 / 5 rd SEMESTER									
S.05.L.006	Asistența socială a persoanelor deținute <i>Social work for detainees</i>	60	12	48			12	E	2
SEMESTRUL 6 / 6 rd SEMESTER									
S.05.L.007	Asistența socială în maternități <i>Social work in maternity wards</i>	60	12	48			12	E	2
Total anul III 3 rd year total		120	24	96	6	6	12	E	4
Total program de studii <i>Total for the study program</i>		420	84	336	30	30	24	E	14

PLANUL MODULULUI PSIHOPEDAGOGIC
Extracurricular, pentru studenți din alt domeniu general de studiu
THE PLAN OF THE PSYCHOPEDAGOGICAL MODULE
Extracurricular, for students from another general field of study

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the course unit/ module</i>	Număr de ore <i>Nr. of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours per types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment form</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual work</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminare <i>Seminar</i>	laborator <i>Practical /</i>		
Modulul pedagogic / <i>The pedagogical module</i>									
F.01.O.001	Fundamentele științelor educației <i>Fundamentals of education sciences</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
F.02.O.002	Didactica generală <i>General didactics</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
F.03.O.003	Managementul clasei de elevi <i>Student class management</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
F..04.O.004	Etica pedagogică <i>Pedagogical ethics</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
Modulul psihologic / <i>The psychological module</i>									
F.05.O.005	Psihologia generală <i>General psychology</i>	90	45	45	22	23	-	E	3
F.06.O.006	Psihologia dezvoltării <i>The psychology of development</i>	90	45	45	22	18	5	E	3
F.07.O.007	Psihologia educației și educația incluzivă <i>Psychology of education and inclusive education</i>	120	60	60	28	24	8	E	4
Didactica disciplinei / <i>Didactics of the discipline</i>									
F.08.O.008	Didactica sociologiei <i>Sociology didactics</i>	300	150	150	75	75		E	10
F.09.O.009	Didactica dezvoltării personale <i>Didactics of personal development</i>	60	30	30	14	8	8	E	2
Total:		900	450	450	217	165	68		30
Practica pedagogică / <i>Teaching practice</i>									
	Practica pedagogică <i>Teaching practice</i>	900		900				E	30
Total:		900		900				I	30
Total modulul psihopedagogic <i>Total for the psychopedagogical module</i>		1800	450	1350	217	165	68		60

**MINIMUL CURRICULAR ÎNȚĂL
PENTRU ABSOLVENȚII ALTOR DOMENII**

*MINIMUM INITIAL CURRICULUM
FOR GRADUATES OF OTHER FIELDS*

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>The title of the course/module</i>	Nr. ore <i>Number of hours</i>			Nr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare	Nr.ECT S <i>Nr.of</i>
		Total <i>The total</i>	Contact direct <i>Direct Contact</i>	Studiu individual <i>Individual Work</i>					
					P	S	L		
M.O.001	Teoria și practica asistenței sociale <i>Theory and practice of social assistance</i>	120	60	60	36	24		E	4
M.O.002	Concepte fundamentale ale asistenței sociale <i>Fundamental concepts of social work</i>	120	60	60	36	24		E	4
M.O.003	Metodologia cercetării sociale în Asistență socială: (modul) <i>Social research methodology in Social work(module):</i>	180	90	90	46	44		E	6
	• Metode de cercetare cantitative în Asistență socială.	90	45	45	23	22			
	• Metode de cercetare cantitative calitative in Asistență socială. • <i>Quantitative research methods in Social work.</i> • <i>Quantitative and qualitative research methods in Social work.</i>	90	45	45	23	22			
M.O.004	Metode și tehnici de intervenție în asistență socială <i>Methods and techniques of intervention in social work</i>	120	60	60	36	24		E	4
M.O.005	Asistența socială a copilului aflat în situații de risc <i>Social work in children at risk</i>	150	75	75	38	37		E	5
M.O.006	Politici sociale din R.Moldova și UE. <i>Social Policies in the Republic of Moldova and the European Union</i>	90	45	45	23	22		E	3
M.O.007	Reintegrarea psihosocială a infractorilor <i>Psychosocial reintegration of criminals</i>	120	60	60	30	30		E	4
Total		900	450	450	245	205		7	30

**LISTA COMPETENTELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDII
ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

LIST OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES FOR THE SOCIAL WORK STUDY PROGRAM

Competențe generale/profesionale <i>General/Professional Competencies</i>	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC <i>Learning outcomes according to the CNC level</i>
	<i>Absolventul la atribuirea calificării poate:</i> <i>The graduate, upon being awarded the qualification, can:</i>
CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile. <i>CG 1. Qualification of the risk/difficulty situation faced by individuals, groups and communities.</i>	R- 1. analiza problema/situația de risc a persoanelor, grupurilor și comunităților în baza datelor și informațiilor relevante; <i>R- 1. analyze the problem/risk situation of individuals, groups and communities based on relevant data and information;</i>
	R- 2. determina cadrul instituțional și normativ aplicabil domeniului de asistență socială; <i>R- 2. determine the institutional and normative framework applicable to the field of social work;</i>
CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate. <i>CG 2. Selection of specialized intervention strategies in order to overcome the risk/difficulty situation.</i>	R- 3. identifica metodele și tehnicile de intervenție specifice pentru activitatea profesională; <i>R- 3. identify the specific intervention methods and techniques for the professional activity;</i>
	R- 4. determina actorii comunitari în vederea implementării măsurilor de intervenție asistențială. <i>R- 4. determines the community actors in order to implement assistance intervention measures.</i>
CG3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială. <i>CG3. Elaboration of relevant documents for the establishment of social work measures.</i>	R- 5. elaborează diverse documente (rapoarte, fișe, formulare etc.) necesare pentru desfășurarea activităților asistențiale; <i>R- 5. prepares various documents (reports, sheets, forms, etc.) necessary for the development of assistance activities;</i>
	R- 6. genera proiecte de decizii în vederea soluționării problemei/situației de risc. <i>R- 6. generate draft decisions in order to solve the problem/risk situation.</i>
CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială. <i>CG 4. Supervision of the implementation process of assistance intervention measures.</i>	R- 7. identifica riscuri în implementarea măsurilor de asistență socială; <i>R- 7. identify risks in the implementation of social assistance measures;</i>
	R- 8. evaluează procesul de implementare a măsurilor de asistență socială. <i>R- 8. evaluate the process of implementing social work measures.</i>

CP1 Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale. <i>CP1 Systematization of information regarding the risk/difficulty situation of the beneficiaries in order to identify specialized intervention mechanisms and reduce social risks.</i>	R-9. colecta/analiza informații relevante în vederea stabilirii situației de risc/dificultate a beneficiarilor și a mecanismelor de intervenție specializată, prin aplicarea metodelor și tehnicilor specifice de colectare, analiză și interpretare a datelor; <i>R-9. collect/analyze relevant information in order to establish the risk/difficulty situation of the beneficiaries and the specialized intervention mechanisms, by applying the specific methods and techniques of data collection, analysis and interpretation;</i> R-10. consemna în registre de evidență informațiile relevante în conformitate cu exigențele prestabilite în cadrul normativ. <i>R-10. record the relevant information in record books in accordance with the requirements established in the normative framework.</i>
CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială. <i>CP 2. Analysis of the risk/difficulty situation of the beneficiaries based on the methodology specific to the field of social work.</i>	R- 11. selecta metodologia adecvată de analiză pentru determinarea explicită și obiectivă a situației de risc/dificultate; <i>R- 11. select the appropriate analysis methodology for the explicit and objective determination of the risk/difficulty situation;</i> R- 12. elabora dosarul și pachetul de documente aferente profilului beneficiarului în conformitate cu metodologia managementului de caz (plan individual de intervenție, referințe, note informative, plan de monitorizare, fișe de observare, formulare etc.). <i>R- 12. prepare the file and package of documents related to the beneficiary's profile in accordance with the case management methodology (individual intervention plan, references, information notes, monitoring plan, observation sheets, forms, etc.).</i>
CP3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat. <i>CP3. Solving the problem/overcoming the risk/difficulty situation through a determined normative and institutional framework.</i>	R- 13. stabili măsurile necesare de intervenție asistențială în cadrul serviciilor sociale; <i>R- 13. establish the necessary assistance intervention measures within the framework of social services;</i> R-14. participa la activități de prevenire și suport în beneficiul persoanelor în dificultate în conformitate cu cadrul normativ și instituțional și cu respectarea eticii profesionale. <i>R-14. participate in prevention and support activities for the benefit of people in difficulty in accordance with the normative and institutional framework and in compliance with professional ethics.</i>

CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție. <i>CP 4. Monitoring the situation of social assistance beneficiaries in the post-intervention period.</i>	R-15. aplica instrumente de monitorizare a situației beneficiarului în vederea determinării evoluției cazului și a eventualelor dificultăți; <i>R-15. apply instruments for monitoring the beneficiary's situation in order to determine the evolution of the case and possible difficulties;</i>
	R- 16. stabili măsuri de intervenție suplimentară (după caz).în baza monitorizării și evaluării în perioada de postintervenție. <i>R- 16. establish additional intervention measures (as appropriate). based on monitoring and evaluation in the post-intervention period.</i>

MATRICEA CORELĂRII REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII FORMATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI
CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR
CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES

Denumirea modului/disciplinei <i>Name of the module/discipline</i>	Codul modului/ Disciplinei <i>The code</i>	Numărul de credite <i>de studiu</i>	Competențe <i>Competencies</i>															
			Generale <i>General</i>								Profesionale <i>Professional</i>							
			CG1	CG2	CG3	CG4	CP1	CP2	CP3	CP4	Rezultate ale învățării <i>Learning outcomes</i>							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Sociologia generală și sociologia familiei <i>General Sociology and Family Sociology</i>	F.01.O.001	4	1	1											1	1		
Teoria și practica asistenței sociale <i>Theory and practice of social assistance</i>	F.01.O.002	4	0,5	0,5	0,5	0,5					0,5	0,5			0,5	0,5		
Metodologia cercetării sociale în Asistență socială: <i>Social research methodology</i>	F.01.O.003	6	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Procese demografice în societatea contemporană (modul): <i>Demographic processes in contemporary society (module):</i>	S.06.A.038	5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4
Migrația și consecințele ei Sociale/Metodologia elaborării proiectelor Asistența socială a refugiaților. / Colectarea de fonduri în Asistență socială. <i>Migration and its social consequences. /Project development methodology of Social work of refugees./Collection of funds in Social work.</i>														
Practica de licență <i>Bachelor's practice</i>	SP.06.O.039	5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3
Teza de licență <i>Bachelor thesis</i>		9	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	1,0	0,5
Total <i>Totally</i>		180	13,3	13,3	14,38	14,38	14,38	8,25	8,65	10,25	9,65	10,83	11,3	10,4

NOTA EXPLICATIVĂ
EXPLANATORY NOTE

1. Descrierea programului de studii

Description of the study program

Programul de licență **Asistență socială** este conceput și gestionat în conformitate cu: legislația în vigoare; Clasificarea Ocupațiilor din R. Moldova; Cadrul Național al Calificărilor, propunerile și recomandările organizațiilor profesionale din domeniu; evoluția pieței și a societății. Configurat ca ofertă educațională centrată pe student, programul de licență este ancorat într-un mediu de învățare interdisciplinar, astfel încât studentul să se poată forma specialist din domeniul Asistenței sociale, care dispune de competențe de intervenție profesionistă în scopul prevenirii, diminuării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților. Programul de studii **Asistență socială** își propune formarea competențelor și abilităților profesionale necesare activității specialistului în domeniul asistenței sociale care este orientată spre oferirea ajutorului specializat în vederea creșterii și refacerii capacităților de funcționare socială, desemnând un ansamblu de instituții, programe, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, care, în virtutea unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică, nu își pot realiza bunăstarea. Profesioniștii în domeniu se ocupă cu implementarea politicilor și programelor sociale prin dezvoltarea și aplicarea de metodologii specifice domeniului de asistență socială, cu implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate, cu monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socială a beneficiarilor, bazându-se pe aplicarea valorilor și principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție. Profilul profesionistului din acest domeniu este caracterizat de mai multe competențe, fiind capabil să intervină în diverse segmente din piața muncii. Deținătorul calificării în domeniul Asistenței Sociale poate desfășura activități profesionale centrate pe practica directă cu beneficiarii la diferite nivele de intervenție în conformitate cu ocupațiile tipice aferente programului de studiu de licență.

The Social Work degree program is designed and managed in accordance with: current legislation; Classification of Occupations from the Republic of Moldova; The National Framework of Qualifications, the proposals and recommendations of professional organizations in the field; the evolution of the market and society. Configured as a student-centered educational offer, the bachelor's program is anchored in an interdisciplinary learning environment, so that the student can train as a specialist in the field of social assistance, who has professional intervention skills in order to prevent, reduce or remove the temporary effects or permanent situations, which can generate the marginalization or social exclusion of the person, family, groups or communities. The Social Work study program aims to train the professional skills and abilities necessary for the specialist's activity in the field of social assistance, which is oriented towards providing specialized help in order to increase and restore social functioning capacities, designating a set of institutions, programs, professionalized activities, specialized services of protection of individuals, groups, communities, who, by virtue of reasons of an economic, socio-cultural, biological or psychological nature, cannot achieve their well-being. Professionals in the field deal with the implementation of social policies and programs through the development and application of methodologies specific to the field of social assistance, with the implementation of appropriate response mechanisms to the problematic situations faced by individuals, groups and communities in difficulty, with the monitoring of intervention plans regarding the social integration of the beneficiaries, based on the application of the values and principles of professional ethics in the intervention process. The profile of the professional in this field is characterized by several skills, being able to intervene in various segments of the labor market. The holder of the qualification in the field of Social Work can carry out professional activities centered on direct practice with beneficiaries at different levels of intervention in accordance with the typical occupations related to the undergraduate study program.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

Objectives of the program, including their correspondence to the university's mission

Obiectivele programului corespund cu strategia instituțională de dezvoltare prin:

- sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile expectanțe sociale;

- permanenta conlucrare a facultății, a catedrei de profil cu comunitatea, privind sporirea preocupărilor pentru formarea calificată a asistentului social în plan național și internațional;
- promovarea interesului pentru politici sociale ce vizează dezvoltarea societății; atragerea unui număr sporit de candidați la studii superioare de licență de calitate din țară și din străinătate, pentru formarea profesională a acestora.

The objectives of the program correspond to the institutional development strategy through:

- *continuous improvement of the quality of the professional training program in relation to the new social expectations;*
- *the permanent cooperation of the faculty, of the profile department with the community, regarding the increase of concerns for the qualified training of the social worker at the national and international level;*
- *promoting interest in social policies aimed at the development of society; attracting an increased number of candidates for higher quality undergraduate studies from the country and abroad, for their professional training.*

3. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Connecting the program and the contents of the study's plan to the international trends in the field

Grație racordării planurilor de studii la cerințele europene de pregătire a specialistului în domeniul asistenței sociale, sistemul de competențe dezvoltat la primul ciclu este similar cu cele europene, diferențele ținând de specificul problemelor țării noastre. Diferențele care există în spațiul european în ceea ce privește formarea profesională inițială în domeniul asistenței sociale țin, în special, de specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților, de gradul de percepție a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de asistență socială, și, nicidecum, de diferențele conceptuale de formare a asistentului social.

Thanks to the connection of the study plans to the European requirements for the training of specialists in the field of social assistance, the system of competences developed in the first cycle is similar to the European ones, the differences being related to the specific problems of our country. The differences that exist in the European space in terms of initial professional training in the field of social assistance relate, in particular, to the specific of social problems diagnosed within societies, of the degree of perception of the need to develop a diversified system of social assistance, and, by no means, of the conceptual differences in the training of the social assistant.

4. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Assessing the expectations of the economic and social sector

În procesul de elaborare a planului de studii la specialitatea Asistență Socială se ține cont de standardele naționale și internaționale de pregătire a specialiștilor, de opțiunile absolvenților (angajați în câmpul muncii în proporție 90 la sută conform specialității obținute), precum și de solicitările angajatorilor. Planul de studii este elaborat în conformitate cu exigențele Planului Cadru și a sistemului de Credite Transferabile, fiind, de asemenea, coordonat cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu.

In the process of drawing up the study plan for the Social Assistance specialty, the national and international standards for the training of specialists, the options of the graduates (90 percent employed in the field of work according to the obtained specialty), as well as the requests of employers are taken into account. The study plan is developed in accordance with the requirements of the Framework Plan and the Transferable Credits system, being also coordinated with the study programs of professional institutions in countries with rich experience in the field.

5. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți)

Consultation of partners in the process of elaboration of the study program (employers, teachers, graduates, students)

În vederea elaborării prezentului program de studii au avut loc chestionarea studenților, absolvenților și a cadrelor didactice ale facultății de Psihologie și psihopedagogie specială. Au fost efectuate consultări cu reprezentanții Ministerul Muncii și Protecției Sociale, ai Direcțiilor de Asistență socială din mun. Chișinău, ai Direcțiilor pentru Protecția Drepturilor Copilului etc.

In order to develop the present study program, students, graduates and teaching staff of the Faculty of Psychology and special psychopedagogy were surveyed. Consultations were carried out with the representatives of the Ministry of Labor and Social Protection, of the Directorates of Social Assistance in the municipality of Chisinau, of the Directorates for the Protection of Children's Rights, etc.

6. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Relevance of the study program for the labor market

Componentele principale ale programului de studii (planul de învățământ și curricula la discipline) sunt proiectate în concordanță cu cerințele documentelor normative în vigoare de ultimă oră, strategiile naționale și instituționale: abordarea personalizată; valorificarea potențialului individual al formabililor; motivarea pentru formarea/dezvoltarea/antrenarea competențelor profesionale și progresul personal; diversificarea metodologică, activități interactive, posibilități de manifestare. Programul de studii reflectă conținuturi de instruire teoretică și practică, care facilitează angajarea în câmpul muncii, implicit favorizează specialistul să activeze, utilizând resursele didactice, suporturi educaționale oferite de cadrele didactice profesionaliste. Centrarea pe student, crearea situațiilor de învățare activă implică și ameliorează calitatea prestației acestora. Programul de studii periodic este supus unei analize ample din partea angajatorilor și părților interesate.

The main components of the study program (the curriculum and subject curricula) are designed in accordance with the requirements of the latest normative documents in force, the national and institutional strategies: the personalized approach; harnessing the individual potential of trainees; motivation for training/development/training of professional skills and personal progress; methodological diversification, interactive activities, manifestation possibilities. The study program reflects the contents of theoretical and practical training, which facilitates employment in the field of work, implicitly favors the specialist to activate, using the didactic resources, educational supports provided by the professional teaching staff. Centering on the student, creating active learning situations involves and improves the quality of their performance. The periodic study program is subject to extensive analysis by employers and interested parties.

7. Posibilități de angajare a absolvenților

Employment opportunities for graduates

Absolvenții programului Asistență Socială pot fi angajați în calitate de: asistent social/asistentă socială, asistent social-comunitar/asistentă socială-comunitară, specialist/specialistă în asistență socială, consilier/consilieră de familie, consilier/consilieră în adicții, consilier/consilieră victime ale violenței în familie, consilier/consilieră victime ale violenței sexuale, specialist/specialistă în protecția drepturilor copiilor.

Ocupații tipice conform CORM (006-2021)

2635. Specialiști/specialiste în asistență socială și consiliere

263501 Asistent social/asistentă socială 263503 Asistent social-comunitar/asistentă socială-comunitară

263511 Specialist/specialistă în asistență socială

263506 Consilier/consilieră de familie

263507 Consilier/consilieră în adicții

263508 Consilier/consilieră victime ale violenței în familie

263509 Consilier/consilieră victime ale violenței sexuale

263512 Specialist/specialistă în protecția drepturilor copiilor

Ocupații tipice conform ESCO 08

2635. Specialiști în asistență socială și consiliere

2635.3 Asistent social

Asistent social protecția copilului;

Asistent social servicii comunitare;

Asistent social dezvoltare comunitară;

Asistent social în domeniul incluziunii sociale,

Consilier asistență socială,
 Asistent social pentru prevenirea infracțiunilor și a recidivei,
 Asistent social situații de criză,
 Consilier dezvoltare antreprenorială,
 Asistent social specializat în ajutor familial,
 Asistent social persoane fără adăpost,
 Consilier în domeniul abuzului de substanțe,
 Asistent social victime ale violenței,
 Asistent social specializat în delincvență juvenilă.

Graduates of the Social Work programme can be employed as: social worker, community social worker, social work specialist, family counsellor, addictions counsellor, domestic violence counsellor, sexual violence counsellor, children's rights specialist.

Typical occupations according to CORM (006-2021)

2635. Social work and counselling specialists
 263501 Social worker 263503 Community social worker
 263511 Social work specialist
 263506 Family counsellor
 263507 Addictions counsellor
 263508 Domestic violence counsellor
 263509 Sexual violence counsellor
 263512 Specialist in the protection of children's rights

Typical occupations according to ESCO 08

2635. Social workers and counsellors
 2635.3 Social workers
 Child protection social worker;
 Community services social worker;
 Community development social worker;
 Social inclusion social worker,
 Social work counsellor,
 Social worker for the prevention of crime and recidivism,
 Crisis Social Worker,
 Entrepreneurial Development Advisor,
 Social worker specialising in family support,
 Homeless Social Worker,
 Substance Abuse Counsellor,
 Victims of Violence Social Worker,
 Juvenile Delinquency Social Worker.

**8. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea
 respectivului program de studii**

Access to studies of the holders of diplomas obtained after the completion of the respective study program

Absolvenții programului de licență pot să își continue formarea academică prin studii la Ciclul II, Mașter și doctorat în domeniul Asistenței sociale sau alte domenii conexe.

Graduates of the bachelor's program can continue their academic training through studies at Cycle II, Master's and doctorate in the field of Social Assistance or other related fields.

9. Competențe generale

General Competences

CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile.

GC 1. Qualification of the risk/difficulty situation faced by individuals, groups and communities.

CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate.

GC 2. Selection of specialized intervention strategies in order to overcome the risk/difficulty

situation.

CG3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială.

GC3. Elaboration of relevant documents for the establishment of social work measures.

CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.

GC 4. Supervision of the implementation process of assistance intervention measures.

10. Competențe profesionale

Professional Skills

CP1 Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale.

PC1 Systematization of information regarding the risk/difficulty situation of the beneficiaries in order to identify specialized intervention mechanisms and reduce social risks.

CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială.

PC 2. Analysis of the risk/difficulty situation of the beneficiaries based on the methodology specific to the field of social work.

CP3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat.

PC3. Solving the problem/overcoming the risk/difficulty situation through a determined normative and institutional framework.

CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție.

PC 4. Monitoring the situation of social assistance beneficiaries in the post-intervention period.

11. Rezultate ale învățării

Learning Outcomes

R- 1. analiza problema/situația de risc a persoanelor, grupurilor și comunităților în baza datelor și informațiilor relevante;

R- 1. analyze the problem/risk situation of individuals, groups and communities based on relevant data and information;

R- 2. determina cadrul instituțional și normativ aplicabil domeniului de asistență socială;

R- 2. determine the institutional and normative framework applicable to the field of social work;

R- 3. identifica metodele și tehnicile de intervenție specifice pentru activitatea profesională;

R- 3. identify the specific intervention methods and techniques for the professional activity;

R- 4. determina actorii comunitari în vederea implementării măsurilor de intervenție asistențială.

R- 4. determines the community actors in order to implement assistance intervention measures.

R- 5. elaborează diverse documente (rapoarte, fișe, formulare etc.) necesare pentru desfășurarea activităților asistențiale;

R- 5. prepares various documents (reports, sheets, forms, etc.) necessary for the development of assistance activities;

R- 6. generează proiecte de decizii în vederea soluționării problemei/situației de risc.

R- 6. generate draft decisions in order to solve the problem/risk situation.

R- 7. identifica riscuri în implementarea măsurilor de asistență socială;

R- 7. identify risks in the implementation of social assistance measures;

R- 8. evaluează procesul de implementare a măsurilor de asistență socială.

R- 8. evaluate the process of implementing social work measures.

R-9. colecta/analiza informații relevante în vederea stabilirii situației de risc/dificultate a beneficiarilor și a mecanismelor de intervenție specializată, prin aplicarea metodelor și tehnicilor specifice de colectare, analiză și interpretare a datelor;

R-9. collect/analyze relevant information in order to establish the risk/difficulty situation of the beneficiaries and the specialized intervention mechanisms, by applying the specific methods and techniques of data collection, analysis and interpretation;

R-10. consemna în registre de evidență informațiile relevante în conformitate cu exigențele prestabilite în cadrul normativ.

- R-10. record the relevant information in record books in accordance with the requirements established in the normative framework.
- R- 11. selecta metodologia adecvată de analiză pentru determinarea explicită și obiectivă a situației de risc/dificultate;
- R- 11. select the appropriate analysis methodology for the explicit and objective determination of the risk/difficulty situation;
- R- 12. elaborează dosarul și pachetul de documente aferente profilului beneficiarului în conformitate cu metodologia managementului de caz (plan individual de intervenție, referințe, note informative, plan de monitorizare, fișe de observare, formulare etc.).
- R- 12. prepare the file and package of documents related to the beneficiary's profile in accordance with the case management methodology (individual intervention plan, references, information notes, monitoring plan, observation sheets, forms, etc.).
- R- 13. stabili măsurile necesare de intervenție asistențială în cadrul serviciilor sociale;
- R-14. participa la activități de prevenire și suport în beneficiul persoanelor în dificultate în conformitate cu cadrul normativ și instituțional și cu respectarea eticii profesionale.
- R-14. participate in prevention and support activities for the benefit of people in difficulty in accordance with the normative and institutional framework and in compliance with professional ethics.
- R-15. aplica instrumente de monitorizare a situației beneficiarului în vederea determinării evoluției cazului și a eventualelor dificultăți;
- R-15. apply instruments for monitoring the beneficiary's situation in order to determine the evolution of the case and possible difficulties;
- R- 16. stabili măsuri de intervenție suplimentară (după caz). în baza monitorizării și evaluării în perioada de postintervenție.
- R- 16. establish additional intervention measures (as appropriate). based on monitoring and evaluation in the post-intervention period.

Prorector pentru activitatea didactică
Vice-Rector for Didactic Activity



Cepraga Lucia, dr., conf. univ.

Decanul facultății Psihologie și Psihopedagogie Specială
Dean of the Faculty of Psychology and Special Psychopedagogy



Vîrlan Maria, dr., prof. univ.

Șeful catedrei Asistență socială
Head of the Social work department



Frunze Olesea., dr., conf.univ.

Președintele Comisiei de asigurare a calității
Chairman of the Quality Assurance Commission



Cerneavski Viorica., dr.