

HOTĂRÂREA

Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău cu privire la „Realizarea obiectivelor sistemului de management al calității pentru anul de studii 2024-2025” din 30 iunie 2025

În temeiul Politicii de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, PV nr. 7 din 21.12.2022, a Regulamentului de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 12 din 26.05.2022, analizând informația expusă în raportul „Realizarea obiectivelor sistemului de management al calității” prezentat de către prorectorul pentru activitatea didactică Lucia Cepraga, dr., conf. univ., responsabil instituțional de asigurarea calității, Senatul UPSC constată:

1. Planificarea și realizarea a 10 obiective de asigurarea calității în cadrul UPSC, după cum urmează:

Nr./ ord.	Obiectiv	Grad de realizare (realizat /parțial realizat /nerealizat)
1	Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional	Realizat
2	Revizuirea și racordarea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului legal național	Realizat parțial
3	Elaborarea/actualizarea instrumentelor instituționale de evaluare/monitorizare a calității serviciilor educaționale universitare	Realizat parțial
5	Realizarea unei analize a situației programelor de studii superioare de licență și master din cadrul UPSC	Realizat
5	Evaluarea internă a calității programelor de studii/audit intern.	Realizat parțial
6	Evaluarea externă a calității programelor de studii	Realizat
7	Consolidarea Sistemului instituțional informațional de Management al Calității	Realizat
8	Creșterea nivelului de implicare a studenților/ angajatorilor în procesul de asigurare a calității	Realizat
9	Identificarea satisfacției actorilor educaționali cu privire la programele de studii prestate de Universitate	Realizat parțial
10	Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în Universitate	Realizat

2. Pe parcursul anului de studii 2024-2025, de către reprezentanții SMC, au fost:

- desfășurate sesiuni de informare-formare cu studenții în vederea creșterii calității instituționale, noiembrie 2024;
- oferite consilieri personalizate pe subiecte de interes în domeniul asigurării calității pentru reprezentanții facultăților;
- monitorizate/ analizate/ revizuite cca 175 de planuri de învățământ din perspectiva asigurării calității și conformității legale;
- actualizate 100% din curricula unităților de curs pentru anul de studii 2024-2025;
- întreprinse un șir de măsuri de remediere și creștere a vizibilității (participări la Campania națională, târguri educaționale naționale și internaționale, discuții cu agenții de recrutare internațională India, Turcia, Pakistan, Brazilia, China etc.);

HOTĂRÂREA
Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău
cu privire la „Realizarea obiectivelor sistemului de management al calității
pentru anul de studii 2024-2025”
din 30 iunie 2025

În temeiul Politicii de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului, PV nr. 7 din 21.12.2022, a Regulamentului de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 12 din 26.05.2022, analizând informația expusă în raportul „Realizarea obiectivelor sistemului de management al calității” prezentat de către prorectorul pentru activitatea didactică Lucia Cefruga, dr., conf. univ., responsabil instituțional de asigurarea calității, Senatul UPSC constată:

1. Planificarea și realizarea a 10 obiective de asigurarea calității în cadrul UPSC, după cum urmează:

Nr./ ord.	Obiectiv	Grad de realizare (realizat /parțial realizat /nerealizat)
1	Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a calității proceselor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional	Realizat
2	Revizuirea și racordarea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului legal național	Realizat parțial
3	Elaborarea/actualizarea instrumentelor instituționale de evaluare/monitorizare a calității serviciilor educaționale universitare	Realizat parțial
5	Realizarea unei analize a situației programelor de studii superioare de licență și master din cadrul UPSC	Realizat
5	Evaluarea internă a calității programelor de studii/audit intern.	Realizat parțial
6	Evaluarea externă a calității programelor de studii	Realizat
7	Consolidarea Sistemului instituțional informațional de Management al Calității	Realizat
8	Creșterea nivelului de implicare a studenților/ angajatorilor în procesul de asigurare a calității	Realizat
9	Identificarea satisfacției actorilor educaționali cu privire la programele de studii prestate de Universitate	Realizat parțial
10	Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în Universitate	Realizat

2. Pe parcursul anului de studii 2024-2025, de către reprezentanții SMC, au fost:

- desfășurate sesiuni de informare-formare cu studenții în vederea creșterii calității instituționale, noiembrie 2024;
- oferite consilieri personalizate pe subiecte de interes în domeniul asigurării calității pentru reprezentanții facultăților;
- monitorizate/ analizate/ revizuite cca 175 de planuri de învățământ din perspectiva asigurării calității și conformității legale;
- actualizate 100% din curricula unităților de curs pentru anul de studii 2024-2025;
- întreprinse un șir de măsuri de remediere și creștere a vizibilității (participări la Campania națională, târguri educaționale naționale și internaționale, discuții cu agenții de recrutare internațională India, Turcia, Pakistan, Brazilia, China etc.);



- evaluate intern 18 programe de studii, inițiate conform Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin HG nr. 830/11.12.2024;
- depuse dosare în proporție de 100% din oferta educațională pentru admiterea 2025, în vederea acreditării/reacreditării;
- acreditate/autorizate 100% din programele supuse evaluării externe, până la data raportării;
- intensificat procesul de atragere și implicare a studenților și angajatorilor în procesul de asigurare a calității etc.

În contextul celor expuse, **Senatul UPS „Ion Creangă” din Chișinău decide:**

1. A lua act de informația prezentată de prorectorul pentru activitatea didactică, Lucia Cefraga în raportul „Realizarea obiectivelor sistemului de management al calității în cadrul UPSC pentru anul de studii 2024-2025”. Responsabil: șef DMAAC, prorector pentru activitatea didactică.
2. A aprecia prin calificativul BINE activitatea Sistemului de management al calității din cadrul UPSC.
3. A pune în responsabilitatea SACDC elaborarea / trasarea noilor obiective de asigurarea calității pentru anul de studii 2025-2026.
4. A pune în sarcina decanilor stabilirea indicatorilor de responsabilizare e a structurilor SMC din cadrul facultăților. Responsabil: decanii facultăților.
5. A stabili ca priorități strategice la nivel de facultate identificarea programelor pasibile de evaluarea internă și sau externă. Responsabil: decanii facultăților, președinții Comisiilor de asigurare a calității.
6. A monitoriza continuu asigurarea calității proceselor educaționale directe și conexe în cadrul UPSC. Responsabil: șef DMAAC, prorector pentru activitatea didactică.

Președinte al Senatului

Barbăneagră Alexandra, dr. conf. univ.

Secretar Științific al Senatului

Dermenji Svetlana, dr. conf. univ.