

Contract nr. MD-PEDAGOGUNI-464225-CW-RFB

**Planul de management social și de mediu al
antreprenorului (PMMS-C)**

specific pentru lucrările de
Reconstrucția clădirii căminului nr. 5
din mun. Chișinău. str. Suceava 154/2,
a Universității Pedagogice de Stat „ION CREANGĂ” (UPSC)

Trimis la:

Instituția Publică Universitatea Pedagogică
de Stat „Ion Creangă” din Chișinău

de către Techno-Test SRL, Antreprenor

Antreprenorul:

Techno-Test SRL
70, str. Mihai Eminescu, Chișinău, MD-2012, Republica Moldova
Tel.+373 (0)22 22 61 60;
Gheorghe Burdila, director
Tel.+373 (0)22 22 61 60; mob: 069160950
gh.burdila@technotest.md
info@technotest.md

Alexandru Ceban, manager de contract
Tel: +373 76732036
alexandr.ceban@technotest.md

Angajatorul:

Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău
mun.Chișinău, str.Ion Creangă 1, Moldova,
telefon: (+373) 22 35 83 38,
email: secretariat@upsc.md

Contract nr. MD-PEDAGOGUNI-464225-CW-RFB – Lucrările de reconstrucție a căminului studentesc nr.5 din str. Suceava 154/2 din mun. Chișinău

Planul de management social și de mediu al antreprenorului (PMMS-C) specific pentru
Lucrările de reconstrucție a căminului studentesc nr.5 din str. Suceava 154/2 din mun. Chișinău

Cuprins

CAPITOLUL 1 : INTRODUCERE	6
1.1 Contextul Contractului	6
1.2 Scopul PMMS al Antreprenorului specific pentru Căminul nr.5	7
CAPITOLUL 2: PROCEDURA PMMS	8
2.1 Procedura generală	8
2.2 Procesul PMMS specific pentru etapele de proiectare și construcție	8
2.2.1 Generalități	8
2.2.2 Criteriul de screening pentru evaluarea riscurilor	9
2.2.2.1 Cerințele de mediu și sociale ale IFI	9
2.2.2.2 Cerințele ES aplicabile ale Republicii Moldova	9
Zona de influență a proiectului	9
Identificarea impacturilor potențiale și măsurile de atenuare	10
2.2. 3 Situații de risc	12
CAPITOLUL 3: POLITICI ȘI CADRE DE REGLEMENTARE	14
3.1 Reglementări sociale și de mediu aplicabile	14
3.2 Tratatate internaționale legate de mediu și standarde sociale	16
3.3 Cerințe sociale și de mediu ale BM	17
CAPITOLUL 4. IMPLEMENTAREA PMMS SPECIFIC PENTRU RECONSTRUCȚIA CĂMINULUI NR.5	18
CAPITOLUL 5. EVALUAREA SENSIBILITĂȚII RECEPTORILOR	23
5.1.1 Amploarea impacturilor în timpul fazei de construcție	23
5.1.2 Amploarea impacturilor în timpul fazei operaționale	24
5.3 Impacturi potențial negative	24
5.3.1 Faza de construcție	24
5.3.2 Fazele de operare și de dezafectare	25
CAPITOLUL 6: MĂSURI DE ATENUARE	25
6.1 Abordare generală	25
6.2 Măsuri de atenuare pentru faza de construcție	25
6.2.1 Generalități	25
6.2.2 Atenuarea impacturilor de mediu și sociale	26
6.2.2.1 Protecția aerului	26
6.2.2.2 Schimbările climatice	26
6.2.2.3 Zgomot și vibrații	26
6.2.2.5 Implicarea și participarea părților interesate	27
6.2.2.6 Sănătatea și securitatea comunității	27
6.2.2.7 Patrimoniul cultural și arheologic	28
6.3 Faza de operare și dezafectare	28
6.3.1 Generalități	28
6.3.2 Atenuarea impacturilor sociale și de mediu	28
6.3.2.1 Protecția aerului	28
6.3.2.2 Schimbările climatice	28
6.3.2.3 Zgomot și vibrații	29
CAPITOLUL 7: CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR	37
7.1 Generalități	37
7.2 Consolidarea capacității pentru faza de construcție	37
CAPITOLUL 8: EVALUAREA PERFORMANȚELOR	39
8.1 Monitorizare, măsurare, analiză și evaluare a performanței	39
8.1.1 Generalități	39
8.1.2 Monitorizare și măsurare în timpul Rereconstrucției Fază	39

8.1.4 Monitorizarea conformității cu cerințele ES	46
8.1.4.1 Conformitatea cu cerințele IFI	46
8.1.5 Conformitatea cu cerințele RM aplicabile	46
8.1.5.1 Eliberarea Autorizației de Construire	46
8.2 Audit intern	46
CAPITOLUL 9: EVALUAREA CONFORMITĂȚII	46
9.1 Generalități	46
9.3 Neconformitate și acțiune corectivă	47
9.3.1 Neconformitate identificată în timpul fazei de construcție	47
9.3.2 Neconformitate identificată în timpul fazei de operare	47
CAPITOLUL 10: MECANISMUL DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR	47
10.1 Mecanismul de soluționare a plângerilor (GRM)	47
10.2 Instalarea panoului informativ pe șantier	49
10.3 Consultare și Participare	49
10.2.1 Consultarea și participarea lucrătorilor	49
10.2.2 Consultarea și participarea comunității	50
11 ANEXE	50
Anexa 1: Formularul de raportare a incidentului	51
Anexa 2: Formularul Raport de neconformitate și acțiuni corective	52

ABREVIERI

MEC	Ministerul Educației și Cercetării
EM	Evaluarea de mediu
EIM	Evaluarea impactului asupra mediului
ESIA	Evaluarea impactului social și de mediu
CMMS	Cadrul de management de mediu și social
PMMS	Plan de Management Social și de Mediu
PAMS	Planul de Angajament de Mediu și Social
CMS	Cadrul de mediu și Social
C-PMMS	Planul de Management de Mediu și Social al Constructorului
SMS	Standarde de Mediu și Social
EMP	Echipa de Management al Proiectului
MM	Ministerul Mediului
MC	Ministerul Culturii
UPSC	Universitatea Pedagogică de Sat „Ion Creangă”
PGM	Procedura de gestionare a Forței de Muncă
SEP	Planul de implicare a părților interesate
ODP	Obiectivul de Dezvoltare a Proiectului
SSM	Securitate și Sănătate în Muncă
UIP	Unitatea de implementare a proiectului
BM	Banca Mondială
CNC	Cadrul Național al Calificărilor
ANACEC	Agenția Națională pentru Asigurarea Calității în Educație și Cercetare
EPP	Echipament de protecție Personală
GRM	Mecanismul de soluționare a reclamațiilor
PSSM	Planul de sănătate și securitate în muncă
PSU	Planul pentru situații de urgență
MCA	Materiale cu conținut de azbest
IFI	Instituția internațională de finanțare
ESAP	Planul de acțiune social și de mediu
ENS	Sistem de notificare a incidentelor
HSP	Planul de sănătate și siguranță
HSSE	Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu
PR	Relații cu publicul
CSE	Comisie pentru situații excepționale
APL	Administrație Publică Locală
SLI	Inspectoratul de Stat al Muncii
CSP	Centrul pentru Sănătate Publică
ESHSO	Ofițer de mediu, siguranță, sănătate și securitate

Rezumat

Acest plan de management social și de mediu (PMMS) prezintă impacturile de mediu și sociale și măsurile de atenuare legate de Reconstrucția clădirii căminului nr. 5 din mun Chișinău, str. Suceava 154/2, a Universității Pedagogice de Stat „ION CREANGĂ” (UPSC), ca parte a proiectului de investiții finanțat de Banca Mondială, Proiectul Învățământul Superior în Moldova (P167790). Această investiție va implica reparația capitală și modernizarea clădirii actuale pentru a asigura condiții de trai îmbunătățite pentru studenții UPSC, caracteristici eficiente din punct de vedere energetic și facilități destinate incluziunii persoanelor cu dizabilități și a tratamentului nediscriminatoriu față de femei.

Prezentul document oferă descrierea și contextul proiectului, legislația aplicabilă și cerințele specifice pentru lucrări, responsabilitățile instituționale, linia de bază specifică de mediu și socială pentru mun. Chișinău, impacturile semnificative de mediu/sociale identificate, care vor avea loc cel mai probabil sau pozitiv în fazele de construcție și operaționale, descrie măsurile de atenuare, monitorizare și instituționale care trebuie luate în timpul implementării proiectului pentru eliminarea impacturilor negative, compensarea sau reducerea nivelurilor acceptabile ale acestora.

PMMS al Antreprenorului specific pentru lucrările de reconstrucție descrie acțiunile de atenuare necesare și modul în care impacturile de mediu și sociale vor fi gestionate de către Antreprenor și monitorizate pentru conformitatea cu cerințele prezentului document de către Consultantul de Supraveghere, astfel încât acestea să îndeplinească cerințele legislației naționale și cerințele BM.

Pentru a ține sub control riscurile reziduale, măsurile de atenuare identificate prezentate în acest document au posibilitatea de a le integra Antreprenorul (GC) în Planul detaliat de lucrări pe șantier, pentru a evalua costurile măsurilor de protecție a mediului și de atenuare a impactului social pe care Antreprenorul le va întreprinde în faza de construcție a proiectului.

CAPITOLUL 1 : INTRODUCERE

1.1 Contextul Contractului

Căminul nr 5 (nr.cad.0100512.426.02) este amplasat în partea de nord-vest a municipiului Chișinău, strada Suceava 154/2, în cartier rezidențial cu regim mixt de înălțime.

Terenul pe care este amplasată clădirea este identificat cu nr. cadastral 0100512.426, cu suprafața de 0,3918 ha și construcțiile cu nr. cadastrale 0100512.426.01 și 0100512.426.02 cu suprafața totală de 3273,5 mp-proprietate de stat, trandmis în gestiune UPSC conform datelor din Registrul bunurilor imobile al Departamentului Cadastru al I.P. Agenția Servicii Publice, vizualizare la 30.10.2023. Teritoriul este ușor înclinat, procese fizicogeologice periculoase sau alte fenomene ca alunecări de teren, trasări ale scoarței terestre, etc. în zona rereconstrucției și în apropierea acesteia nu sunt depistate, iar conform hărții de zonare seismică a Republicii Moldova, zona este atribuită intensității seismice de 7 grade.

Construcția clădirii a fost executată în anii 1970 (dată în exploatare în anul 1973) și utilizată pe parcurs pentru cazarea a 230, studenți (după reconstrucție - pentru 210 studenți).

Contractul nr. MD-PEDAGOGUNI-464225-CW-RFB a fost semnat între Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și Techno-Test SRL (antreprenor), având ca obiect de activitate „Lucrările de reconstrucție a căminului studențesc nr.5 din str. Suceava 154/2 din mun. Chișinău”. Contractul a fost semnat între părți la 18 martie 2025.

Activitățile contractuale - lucrările de reconstrucție, cuprind următoarele:

- consolidarea construcțiilor portante deteriorate din blocurile sanitare ale căminului;
- termoizolarea și hidroizolarea acoperișului tip - terasă;
- consolidarea golurilor de fereastră și pereților integral (parțial);
- consolidarea panourilor de planșeu din blocurile sanitare;

- executarea pardoselii noi;
- demolarea copertinelor existente în stare avariata și executarea copertinelor noi din materiale moderne;
- reconstrucția pereului clădirii;
- executarea scării exterioare noi și amplasarea rampei pentru persoanele cu mobilitate redusă.

Lucrările de reconstrucție ce vor fi implementate de către contractorul Techno-Test SRL vor include următoarele:

- Soluții privind termoizolarea fațadelor, soclului, tavanului din subsol, și a pardoselii etajului tehnic.
- Încălzirea fațadelor cu vată minerală b-100mm cu $\lambda=0.035\text{W/mK}$, ceea ce va asigura valoarea minimă de transfer termic - $0.32\text{ W/m}^2\text{K}$.
- Replanificarea interioară a încăperilor cu scopul ridicării calității nivelului de confort a studenților cazați, inclusiv:
 - crearea unui spațiu locativ destinat persoanelor cu mobilitate redusă.
 - Schimbarea geamurilor (termopane) și a ușilor exterioare. Geamurile ce urmează a fi instalate vor corespunde cerințelor minime a coeficientului de transfer termic - $1.5\text{ W/m}^2\text{K}$, iar ușile - $2.2\text{ W/m}^2\text{K}$.
 - Consolidarea elementelor constructive care prezintă urme de uzură și coroziune (beton armat și elemente din metal), și înlocuirea lor cu elemente noi.
 - Instalarea sistemului de degivrare a sistemului de scurgere a apelor meteorice, pentru a preveni formarea țurțurilor în perioada rece a anului.
 - Amenajarea pereului în jurul clădirii;
 - Soluții de reconstrucție a pragurilor și treptelor în fața intrărilor în clădire;
 - Construirea unei rampe pentru accesul persoanelor cu mobilitate redusă.
 - Proiectarea și instalarea unui punct termic individual la nivelul S al clădirii.

1.2 Scopul PMMS al Antreprenorului specific pentru Căminul nr.5

Scopul PMMS al Antreprenorului specific pentru *Lucrările de reconstrucție a căminului studențesc nr.5 din str. Suceava 154/2 din mun. Chișinău (în continuare Proiect)*, folosind date tehnice, de mediu și sociale din procesul de proiectare, este de a evalua riscurile și de a stabili măsuri de atenuare pentru controlul riscurilor prin stabilirea cerințelor funcționale pentru procesele de construcție și operaționale, în scopul de a face proiectul sustenabil din punct de vedere ecologic și acceptabil din punct de vedere social.

Obiectivele PMMS ale Antreprenorului specific pentru Proiect sunt:

- să respecte Standardele de mediu și sociale ale BM,
- să implementeze cu sârguință și să adere la Planul de management de mediu și social și să monitorizeze implementarea acestor planuri în conformitate cu prevederile de monitorizare cuprinse în planuri
- activitatea planificată pentru procesul reconstrucție trebuie să respecte legile aplicabile din Republica Moldova.

Predicția potențialelor impacturi negative asupra mediului și sociale care decurg din intervențiile de dezvoltare se află în centrul tehnic al procesului PMMS-C. Un element la fel de esențial al acestui proces este dezvoltarea măsurilor pentru eliminarea, compensarea sau reducerea impactului la niveluri acceptabile în timpul implementării și funcționării Proiectului. Integrarea unor astfel de măsuri în implementarea și operarea proiectului este susținută de definirea clară a cerințelor de mediu și sociale în cadrul unui Plan de management de mediu și social (PMMS).

PMMS oferă o legătură esențială între impacturile prevăzute, măsurile de atenuare, și activitățile de implementare și operaționale. De asemenea, prevede parametrii de monitorizare în Planul de Monitorizare de Mediu și Social. Acestea subliniază impacturile sociale și de mediu anticipate ale Proiectului, măsurile care trebuie luate pentru a atenua aceste impacturi și semnificația impactului. Planul de management de mediu și social (PMMS) subliniază măsurile de atenuare, monitorizare și instituționale care trebuie luate în timpul implementării și funcționării proiectului pentru a evita sau controla impacturile negative asupra mediului și acțiunile necesare pentru implementarea acestor măsuri. Ele oferă o legătură crucială între măsurile alternative de atenuare evaluate și asigurarea că astfel de măsuri sunt implementate.

CAPITOLUL 2: PROCEDURA PMMS

2.1 Procedura generală

Scopul procedurii de impact asupra mediului și social este de a determina aspectele pe care le poate controla și pe care le poate influența și impacturile lor de mediu și sociale asociate, având în vedere ciclul de viață al contractului. Procedura descrie responsabilitățile, abordarea și metodologia pentru aspectele de mediu și sociale și identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și controlul riscurilor specifice ciclului de viață al contractului.

Obiectivele evaluării riscurilor sunt următoarele:

- Să identifice, să evalueze și să gestioneze mediul și riscurile și impacturile sociale ale proiectului într-o manieră în concordanță cu evaluarea de mediu a BM și cu legile naționale aplicabile ES;
- Să adopte o abordare a ierarhiei de atenuare pentru:
 - (a) Anticiparea și evitarea riscurilor și impacturilor;
 - (b) Acolo unde evitarea nu este posibilă, minimizarea sau reducerea riscurilor și impactul la niveluri acceptabile;
 - (c) Odată ce riscurile și impacturile au fost minimizate sau reduse, atenuază; și
 - (d) în cazul în care rămân efecte reziduale semnificative, să le compenseze sau să le compenseze, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic și financiar;
- Să adopte măsuri diferențiate astfel încât efectele adverse nu scad în mod disproporționat pe cei dezavantajați sau vulnerabili și ei nu sunt dezavantajați în dezvoltarea partajării beneficiilor și oportunităților rezultate din proiect;
- Pentru a utiliza mediul național și social, instituții, sisteme, legi, reglementări și proceduri în evaluare, dezvoltare și implementarea proiectelor, oricând adecvat;
- Pentru a promova îmbunătățirea performanței de mediu și social, în moduri care recunosc și sporesc capacitatea Beneficiarului.

2.2 Procesul PMMS specific pentru etapele de proiectare și construcție

2.2.1 Generalități

Obiectivele evaluării riscurilor de mediu și sociale sunt identificarea și clasificarea riscurilor care ar putea afecta activitățile Contractului și documentarea acestor riscuri. Rezultatul procesului de identificare a riscului este o listă de măsuri de atenuare a riscurilor care este cuprinzătoare și nu se suprapun. Riscurile identificate în etapa de proiectare stau la baza estimării și gestionării măsurilor de atenuare ale Contractului. Orice modificări și îmbunătățiri ale proiectului conduc, de asemenea, la noi riscuri care vor fi evaluate și controlate. Riscurile care fac parte din PMMS vor fi monitorizate, controlate și gestionate de urgență pe tot parcursul procesului de proiectare și construcție.

Riscurile specifice pentru lucrările de reconstrucție au fost identificate în etapa de ESIA, iar pe parcursul dezvoltării proiectării tehnice noi riscuri identificate fac parte din prezentul document și sunt stabilite măsuri specifice de atenuare pentru controlul riscurilor. Procedura de evaluare a impactului ES în etapa de proiectare detaliată constă în identificarea riscurilor în timpul procesului de proiectare, evaluarea riscurilor și controlul riscurilor prin furnizarea de măsuri de atenuare pentru a proteja mediul și resursele sociale și pentru a răspunde la schimbările condițiilor de mediu și sociale în echilibru cu nevoile socio-economice.

Acesta document descrie cerințe specifice pentru Proiect în fazele de construcție și exploatare și pentru ca Antreprenorul să implementeze prezentul document.

Schema fluxului procedurii de evaluare a riscurilor este prezentată în figura de mai jos.

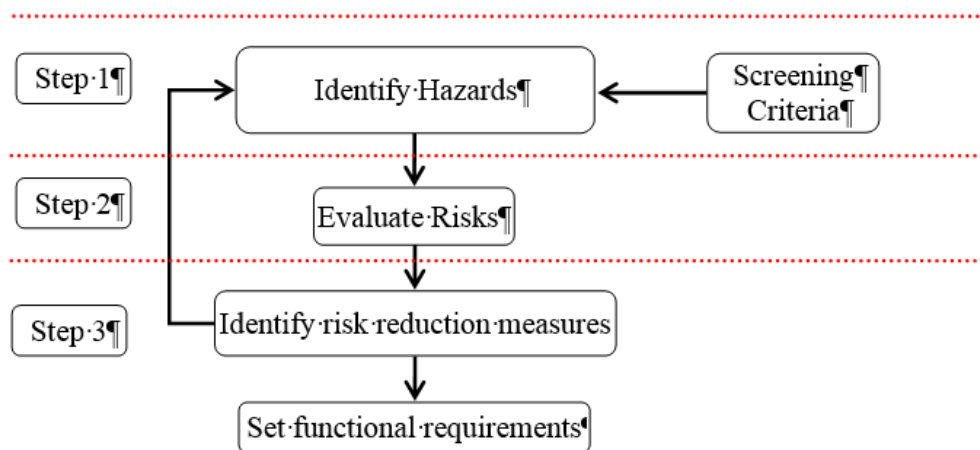


Figura 1-1: Procedura/metodologia de evaluare a riscurilor

Procesul PMMS specific pentru lucrările Proiectului este de a determina aspectele de mediu și sociale și de a stabili cerințe pentru controlul riscurilor și stabilirea cerințelor funcționale pentru a contribui la dezvoltarea durabilă pentru faza de construcție și exploatare prin:

- protejarea mediului prin prevenirea sau atenuarea ES adverse impacturi;
- atenuarea potențialului cu efect negativ al condițiilor ES asupra etapelor de construcție și operare;
- asistarea Antreprenorului și Beneficiarului în îndeplinirea conformității obligațiilor;
- îmbunătățirea performanțelor de mediu și sociale;
- controlarea sau influențarea modului în care produsele și serviciile Antreprenorului sunt proiectate, fabricate, distribuite, consumate și eliminate, utilizând o perspectivă a ciclului de viață care poate preveni mutarea neintenționată a impactului ES în altă parte a ciclului de viață;
- obținerea de beneficii financiare și operaționale care pot rezulta din implementarea unor alternative ecologice care consolidează poziția în piața a Beneficiarului;
- comunicarea informațiilor de mediu și sociale către părțile interesate relevante .

2.2.2 Criteriul de screening pentru evaluarea riscurilor

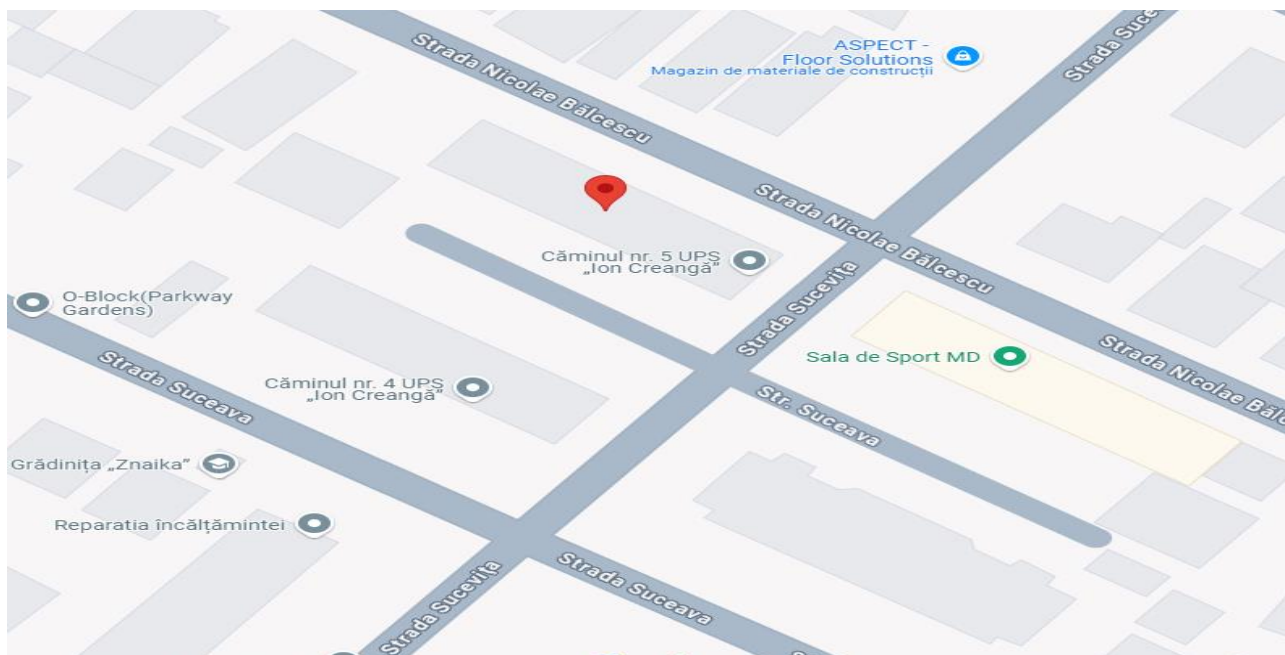
2.2.2.1 Cerințele de mediu și sociale ale IFI

Conform procesului de evaluare a impactului social și de mediu al BM, Împrumutatul va gestiona riscurile și impacturile de mediu și sociale ale proiectului pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului (preconstrucție, construcție, exploatare, dezafectare, închidere și repunere în funcțiune/restaurare) și într-o manieră sistematică, proporțională cu natura și amploarea proiectului și cu potențialele riscuri și impacturi.

2.2.2.2 Cerințele ES aplicabile ale Republicii Moldova

Zona de influență a proiectului

Căminul este situat în cartierul locativ. În partea de nord se mărginește cu case de locuit, în partea de sud blocuri locative, în partea de vest se regăsește căminul nr. 4 UPSC iar în partea de est- blocuri locative.



Activitățile de construcție se desfășoară în interiorul și în afara zonei de proiect pentru Căminul nr.5.

În etapa de construcție, Antreprenorul respectă cerințele de mediu și sociale descrise în prezentul document și explică modul în care Antreprenorul va controla toate riscurile de mediu și sociale pentru a fi în conformitate cu cerințele prezentului document.

În stadiul de exploatare, Beneficiarul va efectua periodic întreținere pentru a asigura durabilitatea și operabilitatea noilor construcții și instalații.

Identificarea impacturilor potențiale și măsurile de atenuare

Semnificația impacturilor potențiale, în funcție de amploarea, durata, intensitatea/magnitudinea impactului și probabilitatea producerii impactului, a fost clasificată în următoarele categorii de semnificație:

- Neglijabil: nicio modificare detectabilă a mediului;
- Minor: magnitudinea impactului este suficient de mică și bine încadrată în limitele și standardele de mediu relevante;
- Moderat: magnitudinea impactului este în limitele și standardele relevante de mediu;
- Ridicat: limitele și standardele de reglementare pot fi extinse sau pot apărea impacturi de amploare mare asupra resurselor/receptorilor.

Măsurile de atenuare propuse în cazul probabilității unor daune semnificative asupra mediului sunt în concordanță cu cerințele legislației și politicilor relevante, precum și cu practicile internaționale.

Pentru mediul socio-economic în care pot apărea impacturi pozitive, pentru a stabili semnificația impactului a fost utilizată aceeași matrice; în cazul intensității/magnitudinii, aceeași scală a fost utilizată pentru evaluarea impacturilor pozitive, marcate drept pozitive, de exemplu Neglijabil (pozitiv).

Pentru efectele pozitive au fost definite următoarele categorii de semnificație:

- Neglijabil (pozitiv): schimbări pozitive care afectează câțiva indivizi;
- Minor (pozitiv): beneficii pozitive pentru o mică parte a comunității;
- Moderat (pozitiv): schimbări care afectează o parte semnificativă a comunității;
- Ridicat (pozitiv): schimbări masive care afectează în mod pozitiv majoritatea populației.

Tabelul nr. 2-1: Matrice pentru evaluarea semnificației impacturilor potențiale

Criterii de semnificație		
Extindere/ Scară	Pe șantier	Impacturi limitate la limitele șantierului, și anume: zonele din jurul șantierului
	Local	Impacturi care afectează zonele din apropierea limitelor șantierului
	Regional	Impacturi care afectează resurse importante de mediu la scară regională, definite prin limite administrative, tipuri de habitate/ecosisteme
	Național	Impacturi care afectează resurse importante de mediu sau zone importante la scară națională
Durată	Temporar	Se preconizează că impacturile vor fi de scurtă durată și intermitente/ocasionale
	Pe termen scurt	Se preconizează că impacturile vor avea loc numai în perioada de construcție
	Pe termen lung	Se preconizează că impacturile vor avea loc numai pe durata de viață a proiectului
	Permanent	Se preconizează că impacturile vor provoca o schimbare permanentă a receptorilor sau resurselor afectate, dincolo de durata de viață a proiectului
Intensitate/ Magnitudine	Neglijabil	Impactul asupra mediului nu este detectabil
	Scăzut	Mică modificare detectabilă a mediului, dar cu o planificare adecvată nu provoacă daune mediului
	Moderat	Schimbare mai mare detectabilă a mediului care poate fi controlată prin implementarea măsurilor adecvate
	Ridicat	Schimbarea fundamentală a mediului care a alterat funcțiile și procesele naturale
Probabilitate	Nicio probabilitate	Impactul nu ar trebui să apară în timpul funcționării și în condiții normale
	Probabilitate medie	Impactul este probabil să apară uneori
	Probabilitate mare	Impactul este probabil să apară în timpul ciclului de viață al proiectului

Abordarea PMMS respectă cerințele legislației, politicilor și orientărilor naționale relevante. Principalele aspecte de mediu specifice contractului implementat analizat sunt legate de: Apa; Aer; Sol; Biodiversitatea; Peisaj; Mediul social și economic; Zgomot; Miros.

Evaluarea inițială identifică un nivel redus al riscurilor sociale. Lucrările de consolidare și modernizare nu vor implica achiziția de terenuri private sau producerea unor pierderi economice la nivelul proprietăților private din vecinătatea obiectivului de investiții.

Proiectul va genera, în preponderență, un impact social pozitiv la nivelul comunității prin: asigurarea unui mediu sănătos și sigur de trai pentru studenții cazați în căminul Universității.

În ceea ce privește posibilitatea producerii unor impacturi sociale negative, acestea sunt temporare și sunt legate de perturbări și disconfort urmare lucrărilor de construcții la nivelul proprietăților și instituțiilor din vecinătatea șantierului și de condițiile de muncă pentru lucrătorii implicați în lucrări.

Acestea pot include: disconfortul vecinilor cauzat de poluarea temporară datorită prafului și nivelului de zgomot, posibile întreruperi ale utilităților pentru proprietățile învecinate la momentul conectării clădirii la gaz, apă, canalizare, electricitate, posibile daune la nivelul proprietăților private în eventualitatea producerii unor accidente în timpul lucrărilor de consolidare și modernizare; riscurile pentru sănătate și siguranță a comunității și lucrătorilor, creșterea temporară a congestionării traficului și a riscurilor de accidente rutiere în timpul transportului deșeurilor de construcții și al materialelor necesare.

Planificarea adecvată de către Antreprenor, informarea publică, consultările cu părțile afectate, mecanismele de soluționare a reclamațiilor și de interacționare cu părțile interesate și procedurile de monitorizare vor fi aplicate în vederea evitării și menținerii potențialelor efecte la scara minimă.

Lucrările pregătitoare pentru organizarea șantierului care urmează să fie efectuate de către Antreprenor sunt următoarele:

- furnizarea de materiale și piese, în cantitățile și calitatea prevăzute de proiectul tehnic, astfel încât să se asigure începerea și continuitatea lucrărilor;
- asigurarea utilajelor și dispozitivelor de lucru necesare, mecanizare;
- asigurarea forței de muncă specializate.

Înainte de începerea lucrărilor de construcție, șantierul va fi curățat de diverse deșuri.

După etapa de pregătire a terenului pentru construcție, șantierul în sine este organizat și amenajat, care include:

- împrejmuirea terenului;
- instalarea de containere pentru administrare, pentru asigurarea meselor, toaletelor, și igiena lucrătorilor;
- locuri și hale provizorii pentru depozitarea materialelor necesare executării lucrării;
- locuri și containere pentru depozitarea deșeurilor;
- locuri pentru parcare utilaje;
- amenajarea căilor de acces temporar pentru transport și mecanisme implicate în lucrări de terasament.

La sfârșitul perioadei de construcție, toate cabinele și instalațiile temporare vor fi demolate, iar șantierul va fi adus la starea inițială conform proiectului de proiect.

În faza de construcție a Proiectului se vor respecta măsurile de prevenire a poluării mediului, în conformitate cu tehnologiile aplicate, măsurile legate de protecția muncii la etapele prevăzute de proiect și respectarea cerințelor legislației în vigoare.

În perioada de construcție, dirigințele de șantier/Antreprenorul sunt persoanele responsabile cu reglementările de sănătate și siguranță.

Antreprenorul este certificat în sisteme de management al siguranței. Instalațiile sanitare și de curățare sunt conforme cu legislația națională în domeniul sănătății angajaților.

În perioada de vară cu perioade de căldură intensă, lucrătorii care îndeplinesc sarcini într-un astfel de mediu vor fi hidratați pe toată perioada de expunere la temperaturi ridicate.

În ceea ce privește protecția muncii, pe panourile electrice vor fi montate semne de avertizare pentru evitarea accidentelor.

2.2. 3 Situații de risc

Lucrările de renovare planificate ale căminului nr. 5 al UPSC care includ reconstrucția clădirii prin renovarea acoperișului, termoizolarea fațadelor, replanificarea încăperilor, intervenții în sistemul de ventilare, reabilitarea rețelelor ingineresti interioare, în vederea îmbunătățirii eficienței energetice a clădirii și asigurării stabilității structurii de rezistență a restructurării, amplasarea rampei pentru persoane cu mobilitate redusă, amenajarea spațiului adiacent, necesită măsuri de evitare și minimizare specifice lucrărilor planificate și reieșind din amplasarea obiectivului. **Se cunoaște că la momentul desfășurării lucrărilor de renovare nu se vor afla studenți în clădire.**

Riscurile tehnologice sunt asociate cu activitățile industriale. Riscul tehnologic, spre deosebire de riscul natural, poate fi controlat și redus în mai multe moduri, dar necesită un management mult mai elaborat și personalizat pentru fiecare categorie.

Potențiale accidente

Incidentele nedorite apar, în general, din cauza defectării echipamentelor sau a nerespectării standardelor de sănătate și siguranță în muncă, standardelor de prevenire a incendiilor și/sau disciplinei de muncă.

Accidentele, în funcție de natura lor, pot fi de mai multe tipuri:

- accidente mecanice;
- accidente electrice;

- accidente chimice;
- pericole de incendiu.

Accidentele mecanice afectează în principal personalul direct implicat în aceste accidente. Principalele surse ale acestor accidente mecanice sunt:

- circulația vehiculelor în zonele de lucru;
- mutarea utilajelor în zonele de lucru.

Accidentele de circulație din cauza circulației vehiculelor în zonele de lucru pot avea consecințe grave pentru cei implicați. Limitele de viteză pot reduce acest risc la minimum.

Accidentele electrice sunt de fapt electrocutări. Sursa accidentelor electrice este toate echipamentele alimentate electric și sistemul de distribuție a energiei electrice. Riscurile de electrocutare există mai ales în cazul personalului (întreținerea echipamentelor și personalului) care întreține instalațiile electrice.

Astfel de accidente pot fi evitate aproape complet prin angajarea unor persoane bine calificate, responsabile, conștiente de riscurile care există în instalațiile electrice.

Accidentele electrice, respectiv electrocutările, pot duce la arsuri foarte grave ale celor implicați sau decesul.

Accidente sau incidente chimice

Sursele potențiale sunt substanțele chimice și materialele combustibile de pe amplasament.

Pericole de incendiu

Sursele potențiale de incendiu sunt substanțele și materialele combustibile de pe șantier. Personalul angajat va fi familiarizat cu procedurile de lucru ale companiei pentru manipularea materiilor prime și a produselor finite și va respecta legislația privind prevenirea și stingerea incendiilor.

Măsuri de reducere a riscurilor

Măsura organizatorică și administrativă

Personalul va fi instruit, înainte de începerea lucrărilor, asupra succesiunii operațiunilor și fazelor de execuție, modului de utilizare a mijloacelor tehnice și asupra măsurilor specifice de protecție personală.

Managementul riscurilor include identificarea și gestionarea riscurilor în mod proactiv pentru a garanta utilizarea și gestionarea în siguranță pentru mediu sau pentru sănătatea umană.

PMMS stipulează că toate impacturile negative asupra mediului asociate cu proiectul vor fi prevenite, eliminate sau reduse la un nivel acceptabil. Acest lucru poate fi realizat prin perfecționarea continuă și implementarea eficientă a măsurilor de atenuare a efectelor asupra mediului, inclusiv prin selectarea atentă a intervențiilor în cadrul Proiectului care ar evita sau minimiza potențialele efecte negative asupra mediului înconjurător din zonele urbane învecinate, inclusiv consolidarea și modernizarea clădirii într-un mod care să prevină pe cât posibil tăierea arborilor, distrugerea peisajului aferent spațiilor verzi de pe amplasament, poluarea aerului și a solului; asigurarea securității muncii și a impactului asupra sănătății în timpul operațiunilor de sudură etc.

În ceea ce privește lucrările de consolidare și modernizare, echipele de implementare a Proiectului se vor asigura că activitățile de planificare sunt sensibile la aspectele ce țin de securitatea și sănătatea în muncă, sănătatea și securitatea comunității din vecinătatea șantierului, exploatarea sexuală și abuz și agresiunea sexuală.

Măsuri de securitate a muncii

Având în vedere natura lucrărilor, precum și materialele și echipamentele utilizate, se impune respectarea strictă a măsurilor de sănătate și securitate în muncă.

Se stabilesc planuri și proceduri pentru situații de urgență pentru a asigura capacitatea de răspuns corespunzătoare în situații neprevăzute sau accidentale, corelate cu planurile din zonele de lucru și din

organizarea santierului.

În cazul unui accident minor, intervenția locală se va efectua cu resurse proprii. În cazul unui accident major, tot personalul va fi instruit în procesul de intervenție și control.

CAPITOLUL 3: POLITICI ȘI CADRE DE REGLEMENTARE

3.1 Reglementări sociale și de mediu aplicabile

Republica Moldova se caracterizează printr-o nouă bază legislativă ¹, cea mai mare parte a fost armonizată cu acquis-ul comunitar comunitar conform Acordului de Asociere. Unele dintre principalele legi legate de propunerea de proiect și activitățile care vor fi implementate sunt prezentate în Tabelul de mai jos.

Tabelul 3-1: Principalele acte juridice naționale de mediu și sociale relevante pentru Proiect

Denumirea actului juridic	Descriere generală	Relevanța pentru Proiect
Legea privind protecția mediului nr. 1515 din 16 iunie 1993 cu modificările ulterioare	Stabilește cadrul legal de bază pentru redactarea actelor normative speciale și a instrucțiunilor privind protecția mediului	Reguli de bază privind condițiile de calitate, drepturile și îndatoririle fiecărui actor cu activități cu impact potențial asupra mediului
Legea privind evaluarea impactului asupra mediului nr. 86 din 29.05.2014cu modificările ulterioare	Stabilește obiectivul pregătirii documentației privind Evaluarea impactului asupra mediului (EIM), procedura, coordonarea și aprobarea acestora și include Lista obiectelor și tipurilor de activități pentru care EIM este obligatorie înainte de proiectarea lor	Nu este relevantă, deoarece proiectul nu va susține nicio activitate de infrastructură la scară mare
Legea privind spațiile verzi din localitățile urbane și rurale nr. 591 din 23.09.1999	Reglementează relațiile în domeniul dezvoltării și protecției spațiilor verzi din localitățile urbane și rurale, pentru a asigura dreptul fiecărui individ la un mediu sănătos și estetic	Identificarea și delimitarea zonelor verzi din apropierea căminului studentesc
Legea apelor nr. 272 din 23.12.2012	Parțial armonizată cu directivele UE în domeniul politicii de apă, stabilește cadrul legal necesar pentru gestionarea, protecția și utilizarea apei	Ar putea fi relevantă în cazul renovării rețelelor de aprovizionare cu apă, în alte cazuri nu este relevantă
Codul funciar nr. 828 din 25.12.91, modificat 22 din 25.12.2024 în vigoare 07.03.2025	Stabilește relațiile și drepturile de proprietate asupra terenurilor și cadrul de bază al utilizării terenurilor	Pentru stabilirea procedurilor, îndatoririlor și obligațiilor în administrarea terenului
Legea privind calitatea aerului atmosferic, nr. 98 din 14.04.2022	Legea transpune parțial Directiva 2008/50/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2008 privind calitatea aerului înconjurător și un aer mai curat pentru Europa și constă în crearea cadrului juridic în vederea consolidării capacităților instituționale de monitorizare și de evaluare a calității aerului atmosferic pentru identificarea și punerea în aplicare a măsurilor eficiente de	Relevantă pentru asigurarea calității aerului pentru activitățile legate de lucrările de renovare și, de asemenea, pentru asigurarea cerințelor legale pentru zgomot în timpul lucrărilor de renovare

¹Sursa: <https://www.legis.md/>

Denumirea actului juridic	Descriere generală	Relevanța pentru Proiect
	reducere a emisiilor de poluanți atmosferici la niveluri care să minimizeze efectele nocive asupra sănătății umane și a mediului ca întreg.	
Legea privind deșeurile nr. 209 din 29.07.2016	Reglementează metodele de gestionare a deșeurilor, astfel încât acestea să nu pună în pericol mediul, sănătatea oamenilor și alte organisme vii. Autoritățile responsabile autorizează activități de colectare, transport, exploatare și evacuare a deșeurilor, evitând apa, solul, flora, fauna, poluarea fonică și a aerului. Noile metode nu trebuie să pună în pericol peisajele sau ariile protejate.	Relevantă pentru asigurarea gestionării deșeurilor la nivelul fiecărei instituții pentru deșeuri toxice, echipamente electrice și electronice pentru deșeuri solide
Codul Urbanismului și Construcțiilor nr. 434 din 28.22.2023; modificat prin LP 203 din 25.07.2024 în vigoare 30.01.2025	Prevederile prezentei legi se aplică construcțiilor și instalațiilor aferente, denumite în continuare industria construcțiilor, în proiectarea, edificarea și construirea, precum și în etapele de exploatare și intervenții la clădirile existente și după utilizarea acestora, indiferent de forma lor de proprietate, destinație, categorie și clasă sau sursă de finanțare, pentru a proteja viața și bunurile oamenilor, societatea și mediul înconjurător.	Relevantă pentru lucrările de renovare
Legea privind accesul la informație nr. 982-XIV din 11.05.2000	Reglementează drepturile de acces la informație de importanță publică deținute de autoritățile publice, în vederea exercitării și protejării interesului public de a cunoaște și a obține o ordine democratică liberă și o societate deschisă	Relevantă pentru asigurarea modului activ și pasiv de diseminare a informațiilor despre implementarea proiectului și a lucrărilor de renovare/renovare executate în cadrul proiectului
Legea cu privire la supravegherea de stat a sănătății publice #10-XVI din 03 februarie 2009	Prezenta lege reglementează organizarea supravegherii de stat a sănătății publice, stabilind cerințe generale pentru sănătatea publică, drepturile și obligațiile persoanelor fizice și juridice, procedura de organizare a sistemului de supraveghere de stat a sănătății publice.	Este relevantă pentru lucrările de renovare din cadrul proiectului.
Cod Administrativ al Republicii Moldova, #116/2018	Codul administrativ stabilește procedura de examinare a petițiilor cetățenilor RM adresate autorităților/organismelor competente în scopul asigurării protecției drepturilor și intereselor legitime ale petiționarilor.	Relevantă în cazul expedierii petițiilor înafara mecanismului stabilit în cadrul proiectului.
Codul Muncii #154 din 13 martie 2003	Codul Muncii reglementează toate relațiile individuale și colective de muncă, controlul aplicării reglementărilor în domeniul relațiilor de muncă, jurisdicția muncii, precum și alte relații direct legate de relațiile de muncă. Codul	Aplicabilă lucrătorilor proiectului, inclusiv celor implicați în lucrările de renovare.

Denumirea actului juridic	Descriere generală	Relevanța pentru Proiect
	Muncii cuprinde prevederi privind nediscriminarea la locul de muncă, vârsta angajării, munca forțată etc.	
Cod penal #98 din 18 aprilie 2022	Pentru a fi aplicabil pentru hărțuirea sexuală la locul de muncă.	Se aplică pentru cazuri de hărțuire sexuală.
Legea privind sănătatea și securitatea în muncă #no.186/2008	(1) Prezenta lege reglementează raporturile juridice referitoare la stabilirea măsurilor privind securitatea și sănătatea lucrătorilor la locul de muncă. (2) Prezenta lege stabilește principiile generale privind prevenirea riscurilor profesionale, protecția lucrătorilor la locul de muncă, eliminarea factorilor de risc și accidente, informarea, consultarea, participarea echilibrată, instruirea lucrătorilor și a reprezentanților acestora, precum și liniile directoare generale privind aplicarea principiilor menționate.	Este aplicabil privind sănătatea și securitatea ocupațională a lucrătorilor direcți și contractați identificați în Procedurile de gestionare a muncii.
Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr. 60 din 30.03.2012	Reglementează drepturile persoanelor cu dizabilități la incluziune socială, garantând posibilitatea participării lor la toate domeniile vieții fără discriminare, la un nivel identic cu ceilalți membri ai societății, având ca bază respectul drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.	Aplicabilă pe durata proiectării și gestionării căminului.

3.2 Tratatе internaționale legate de mediu și standarde sociale

Proiectarea echipamentelor va lua în considerare în mod fundamental cele mai severe condiții la care vor fi supuse în timpul producției, transportului și manipulării, instalării, testării și exploatarei.

Dimensiunile pieselor care sunt expuse la solicitari repetitive și alternative precum și la impacturi și vibrații vor ține cont de măsurile de siguranță aprobate în practică.

Standardele pentru proiectarea procesului de construcție a centralei APB sunt (i) Standardele tehnice ²și reglementările în domeniul construcțiilor în Moldova și directivele și standardele tehnice aplicabile ale UE ³.

În ceea ce privește protecția mediului și socială, se vor aplica reglementările guvernamentale naționale și agențiilor de finanțare.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, în cazul în care sunt menționate astfel de standarde, se va aplica cea mai recentă revizuire sau ediție la Data de bază.

Atunci când Documentele Contractului conțin specificații specifice sau specificații mai restrictive decât cele cerute în Standardele și Codurile enumerate mai sus, Documentele Contractului vor prevala întotdeauna.

În cazul în care cerințele sunt specificate prin referire la un standard care își are originea într-o țară, intenția nu este de a restricționa cerințele doar la acel standard și acea țară. Antreprenorul poate propune Beneficiarului un standard echivalent, altul decât cel specificat, caz în care va prezenta standardul propus și va prezenta dovada scrisă că standardul propus este echivalent în toate privințele semnificative cu standardul specificat. Toate

²Sursa: <https://ednc.gov.md/en/category/normative/>

³Sursa: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX%3A31989L0106>

trimiterile vor fi făcute în limba engleză.

3.3 Cerințe sociale și de mediu ale BM

Următoarele standarde de mediu și sociale sunt considerate relevante pentru proiect:

- ESS1 Evaluarea și managementul riscurilor și impacturilor de mediu și sociale
- ESS2 Muncă și condiții de muncă
- ESS3 Eficiența resurselor și prevenirea și managementul poluării
- ESS4 Sănătate și siguranță comunitară
- ESS10 Implicarea părților interesate și divulgarea informațiilor

Principalele obiective și relevanța cerințelor de mediu și sociale pentru Proiectul de reconstrucție Căminului nr.5 sunt rezumate mai jos.

Tabelul 3-2: Cerințe relevante WB ES aplicabile pentru activitățile de construcții

Standarde de mediu și sociale	Cerințe	Aplicabilitatea pentru Proiect
1. Evaluarea și managementul riscurilor și impacturilor de mediu și sociale	Standardul stabilește măsuri și responsabilități pentru evaluarea, gestionarea și monitorizarea riscurilor și impacturilor de mediu și sociale asociate cu ciclul de viață al Proiectului, pentru a obține rezultate de mediu și sociale în concordanță cu standardele BM.	Standardul este aplicabil pentru toată durata de implementare a PÎSM. CMMS este elaborate conform SSM1. Drept urmare, acest PMMS specific amplasamentului este elaborat la etapa de proiectare a proiectului.
2. Condiții de muncă	Standardul stabilește măsuri și responsabilități pentru a proteja forța de muncă directă și indirectă specifice ciclului de viață al Proiectului, inclusiv riscurile legate de muncă (i) riscuri de securitate pentru lucrătorii proiectului, (ii) probleme de trafic și siguranță rutieră, (iii) termeni și condiții inadecvate de angajare și (iv) riscuri de SSM.	Cerințele față de condițiile de muncă se aplică pentru toate entitățile de implementare, inclusiv pentru Antreprenorul care realizează lucrările de renovare.
3. Eficiența resurselor, prevenirea și managementul poluării	Standardul stabilește măsuri și responsabilități pentru a aborda eficiența resurselor și prevenirea și gestionarea poluării pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului, inclusiv (i) consumul de resurse, (ii) prevenirea poluării și (iii) acțiuni de gestionare a aspectelor semnificative de mediu etc.	Riscurile și impacturile specifice amplasamentului vor fi identificate în faza de proiectare în timpul procesului de screening de mediu și social, iar măsurile de atenuare vor fi aplicate conform PMMS specific amplasamentului elaborat la nivel de Proiect.
4. Sănătatea și Securitatea Comunității	Standardul stabilește măsuri și responsabilități pentru abordarea riscurilor de sănătate și siguranță pentru comunitate, inclusiv securitatea activităților proiectului, echipamentelor și infrastructurii la riscurile și impactul asupra comunităților afectate de proiect.	Măsurile de atenuare vor fi aplicate conform PMMS specific amplasamentului elaborate la nivel de Proiect.
10. Implicarea părților interesate și dezvăluirea informațiilor	Standardul asigură un angajament cu părțile interesate de-a lungul ciclului de viață al proiectului, începând o astfel de implicare cât mai devreme posibil în procesul de pregătire a proiectului și într-un interval de timp care permite consultări semnificative cu părțile interesate cu privire la proiectarea proiectului.	Planul de Implicare a Părților Interesate se va implementa și pe durata desfășurării lucrărilor de renovare.

CAPITOLUL 4. IMPLEMENTAREA PMMS SPECIFIC PENTRU RECONSTRUCȚIA CĂMINULUI NR.5

Planul de acțiune socială și de mediu al Antreprenorului (C-PMMS) ia în considerare constatările evaluării de mediu și sociale și diligența necesară și rezultatele angajamentului cu părțile interesate. ESAP stabilește măsurile și acțiunile materiale necesare pentru a evita, minimiza, reduce sau atenua în alt mod riscurile potențiale ES și impactul activităților contractuale. Antreprenorul va implementa cu sârguință măsurile și acțiunile stabilite în PMMS, va revizui, monitoriza și raporta performanțele ES.

Activitățile de reconstrucție a Căminului nr.5 sunt de așteptat să fie construite și operate în conformitate cu standardele și cerințele sociale și de mediu ale BM referitoare la dezvoltarea durabilă.

Fără a limita cele de mai sus, Antreprenorul va implementa și va adera cu sârguință la ESAP și va monitoriza implementarea unor astfel de planuri în conformitate cu prevederile de monitorizare cuprinse în acest plan.

Tabel 4-1: Proiectul PMMS cu roluri și responsabilități.

Măsuri E&S/ Parametrii	Acțiuni de monitorizare	Frecvența monitorizării	Cost	Responsabilitatea instituțională pentru monitorizare
Pre-Construcție				
Management general E&S	PMMS al Contractorului a fost elaborat și aprobat	O dată (înainte de lucrările de construcție)	Componenta managementul proiectului	Specialiștii Mediu și social ai EMP
Proiectare	Designul detaliat încorporează perspectivele comunității din consultări și caracteristici specifice de siguranță pentru siguranța comunității;	O dată (înainte de lucrările de construcție)	Din propriile surse ale UPSC	EMP
Lucrări de construcție/demolare				
Sănătatea și siguranța comunității	Elemente de siguranță comunitară existente pe șantierele de construcții/demolare;	O dată (înainte de începerea lucrărilor) și în timpul vizitelor la șantier	Contract cu firma de construcții	Specialiștii Mediu și social ai EMP
	Reclamații înregistrate pe șantier/din alte canale și accidente înregistrate și soluționarea acestora;	Săptămânal	Contract cu firma de construcții	EMP
	Raport privind sănătatea și securitatea comunității;	Lunar	Contract cu firma de construcții Contract cu consultanții supraveghere	Contractor Consultanții supraveghere
	Acțiuni de conștientizare a siguranței comunitare implementate;	O dată (înaintea lucrărilor de construcție) și conform planurilor convenite	Componenta managementul proiectului	Specialist EMP în implicarea comunității/aspecte sociale
	Note informative privind programul de lucru distribuite părților interesate afectate;	O dată (înainte de lucrările de construcție)	Componenta managementul proiectului	Specialist EMP în implicarea comunității/aspecte sociale
Sănătatea și siguranța în muncă	Elemente de SSM existente la fața locului (echipament de protecție, primul ajutor, listă de instruire, responsabil SSM, semnalizare, cod de conduită etc.) evaluate în timpul vizitelor la fața locului;	O dată (înainte de începerea lucrărilor) și în timpul vizitelor la șantier Zilnic	Componenta managementul proiectului Contracte pentru lucrări și supraveghere	Specialiștii de mediu și social ai EMP Specialistul Contractorului Consultanții supraveghere

Măsurile E&S/ Parametrii	Acțiuni de monitorizare	Frecvența monitorizării	Cost	Responsabilitatea instituțională pentru monitorizare
	Rapoarte privind sănătatea și securitatea în muncă;	Lunar	Contracte pentru lucrări și supraveghere	Specialistul SSM a Contractorului Consultanții supraveghere
Disconfort general generat de praf și poluare fonică la nivelul căminului/zoni învecinate	Lucrări de construcție și demolare efectuate în conformitate cu termenele și orele convenite;	Zilnic	Contactul pentru lucrări	Contractor
	Reclamații înregistrate pe șantier/din alte canale și accidente înregistrate și soluționarea acestora;	În timpul vizitelor la fața locului și când sunt înregistrate reclamațiile	Componenta de management a proiectului Contractul pentru lucrări	Specialistul EMP social și implicare a comunității Contractor
	Respectarea măsurilor de atenuare a zgomotului și a prafului;	Zilnic Pe durata vizitelor la fața locului	Contractul pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Contractor Specialistul de mediu a EMP
Managementul traficului	Acces separat, semnalizare și instruire pentru siguranța șoferului;	O dată (înainte de începerea lucrărilor)	Contractul pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Contractor EMP
	Respectarea măsurilor de circulație;	Pe durata vizitelor la fața locului		
Aflux de forță de muncă	Instruire privind Codul de conduită (inclusiv VBG) și Mecanismul de reclamație a contractorului pentru lucrători, efectuate pentru toți lucrătorii de pe șantier;	O dată (înainte de începerea lucrărilor)	Contractul pentru lucrări	Contractor
	Rezolvarea nemulțumirilor legate de conduita lucrătorilor (inclusiv GBV) în zona cu studenți/comunitate;	Ori de câte ori sunt înregistrate reclamații	Componenta de management a proiectului	Specialistul EMP social și implicare a comunității
	Respectarea Planului de management al muncii anexat contractului;	Pe durata vizitelor la fața locului	Componenta de management a proiectului	Specialistul EMP social
Colectarea și transportul deșeurilor de demolare sau periculoase (inclusiv azbest)	Revizuirea listei de transport și condițiile de la depozit;	Înainte de transportul deșeurilor periculoase	Contractul pentru lucrări	Contractor Specialistul de mediu al EMP

Măsurile E&S/ Parametrii	Acțiuni de monitorizare	Frecvența monitorizării	Cost	Responsabilitatea instituțională pentru monitorizare
			Componenta de management a proiectului	
Praf, zgomot și emisii nocive	Verificări vizuale și conform procedurii de demolare și de construcție;	În timpul fazei de demolare/construcție și activități de curățenie	Contracte pentru lucrări și supraveghere Componenta de management a proiectului	Contractor Consultanții supraveghere Specialistul de mediu al EMP
Bună funcționare a utilajelor de construcții	Verificări vizuale și conform procedurii de demolare și de construcție;	În timpul fazei de demolare/construcție și activități de curățenie	Contracte pentru lucrări și supraveghere Componenta de management a proiectului	Contractor Consultanții supraveghere Specialistul de mediu al EMP
Măsurile de protecție a siguranței aplicate lucrătorilor	Verificări vizuale;	La începutul fiecărei zile lucrătoare în timpul activităților proiectului	Contract pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Specialistul SSM al Contractului EMP
Descoperirea unei resurse culturale fizice, cum ar fi (dar fără a se limita la) situri arheologice, situri istorice, rămășițe și obiecte în timpul săpăturilor sau al ree construcției	Descoperiri raportate în timpul demolării/săpăturilor;	În timpul vizitelor la fața locului	Contractul pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Contractor Specialistul de mediu al EMP
Impactul azbestului în timpul demolării clădirii	Înregistrări ale cantității de materiale din azbest descoperite;	Ori de câte ori se fac astfel de descoperiri	Contract pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Contractor Specialistul de mediu al EMP

Măsuri E&S/ Parametrii	Acțiuni de monitorizare	Frecvența monitorizării	Cost	Responsabilitatea instituțională pentru monitorizare
Condiții de muncă proaste pentru muncitorii implicați în lucrări	Respectarea legislației Republicii Moldova și a cerințelor Băncii Mondiale, prevenirea discriminării, promovarea egalității de șanse etc.	Lunar	Contract pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Contractor Specialistul de mediu al EMP
Impactul incidentelor sau accidentelor	Înregistrarea evenimentului și raportarea incidentului către autoritățile îndreptățite și EMP; Plan de acțiuni corective după incident	Ori de câte ori are loc un astfel de eveniment	Contract pentru lucrări Componenta de management a proiectului	Contractor, Site Manager, Consultanți supraveghere EMP
Operare				
Deșeurile rezultate din activitățile căminelor	Verificarea colectării separate a deșeurilor în zona desemnată;	Lunar	Costul de funcționare a căminului	Personalul administrativ al căminului
Scurgeri de ape uzate	Verificarea sistemelor de colectare a apelor uzate	Lunar	Costul de funcționare a căminului	Personalul administrativ al căminului
Lipsa oportunităților pentru grupurile vulnerabile	Au fost implementate consultări cu grupurile vulnerabile;	O dată (înainte de achiziționarea echipamentului/mobilierului)	Managementul subproiectului	Echipa de gestionare a subproiectului UPSC

CAPITOLUL 5. EVALUAREA SENSIBILITĂȚII RECEPTORILOR

5.1.1 Amploarea impacturilor în timpul fazei de construcție

Activitățile cheie de construcție care pot afecta negativ mediul natural sau uman vor include, dar nu se pot limita neapărat la următoarele:

Mobilizarea și organizarea șantierului (birou și spațiu de depozitare) pregătite de Antreprenor pentru depozitarea echipamentelor și materialelor vor fi ținute sub control de către antreprenor. Terenul identificat pentru zona de depozitare este responsabilitatea Antreprenorului. Riscurile EHS pot apărea la nivel local la locurile de depozitare și birouri și sunt de natură temporară. Având în vedere numărul limitat de lucrători implicați, amploarea impacturilor potențiale EHSS ar putea varia de la **Scăzut** la **Moderat**, specific pentru zona de depozitare și activitatea de birou. În general, tipul de lucrări de construcție implicat prezintă anumite riscuri, totuși aceste riscuri pot fi considerate mai mult sau mai puțin „standard” și pot fi gestionate prin managementul șantierului, instruire/sensibilizare și aranjamente ES&SST de către Antreprenorul de construcții.

Sănătatea și securitatea comunității (CHS) va avea ca rezultat afectarea sănătății și siguranței comunității prin activitatea de construcție în interiorul și în afara Caminului nr.5. Amploarea impacturilor potențiale rezultate din această activitate specifică receptorilor locali de mediu și sociali (inclusiv forța de muncă contractată și subcontractată și materialele medicale ale Caminului nr.5) este astfel clasificată ca **Scăzută**. Pentru a gestiona impacturile temporare și localizate ale rereconstrucției ale organizării rereconstrucției de amploare minoră sau moderată și măsurile standard de atenuare, așa cum sunt prezentate în PMMS. Domeniul de aplicare al PMMS al acestui raport va fi adecvat pentru a gestiona eficient posibilele impacturi ale Proiectului și pentru a reduce posibilele riscuri de mediu și sociale la niveluri acceptabile.

Riscurile asupra sănătății și siguranței comunitare vor apărea temporar din cauza traficului în construcții și a prezenței locale și a mișcării mașinilor grele în spațiile publice, a nivelurilor temporar ridicate de zgomot și vibrații etc. Atât traficul rutier, cât și traficul pietonal vor fi expuse temporar la astfel de riscuri și neplăceri. Impacturile rezultate ar putea fi pe termen lung sau chiar ireversibile dacă apar răni grave sau decese. Amploarea impactului asupra sănătății și siguranței comunității ar putea fi mare dacă au loc accidente grave. După cum sa menționat deja mai sus și având în vedere natura și sfera lucrărilor, totuși, riscurile SSM pot fi evaluate ca fiind destul de standard. Aranjamentele adecvate de management al șantierului și sensibilizarea lucrătorilor pot reduce, de obicei, riscurile potențial asociate la niveluri acceptabile.

Sănătatea și securitatea în muncă (SSO) va avea ca rezultat afectarea angajaților direcți și contractați de pe șantier. Amploarea impacturilor potențiale rezultate din activitatea de construcție pe șantier – inclusiv forța de muncă contractată și subcontractată și comunitățile locale – este astfel clasificată ca **moderată**. Pentru a gestiona impacturile temporare și localizate ale rereconstrucției ale organizării rereconstrucției de amploare minoră sau moderată și măsurile standard de atenuare, așa cum sunt prezentate în Planul de muncă și SSM al angajatorului, care este un document de sine stătător și va fi atașat acestui document. Scopul Planului de L& OHS al Angajatorului este de a identifica, evalua riscurile și de a stabili măsuri de atenuare. PSM din acest raport va fi adecvat pentru a gestiona eficient posibilele impacturi ale Proiectului și pentru a reduce posibilele riscuri de mediu și sociale la niveluri acceptabile.

În timpul rereconstrucției, riscurile tipice pentru muncă și SSM pot apărea ca urmare a următoarelor:

- Operarea și deplasarea mașinilor și echipamentelor grele;
- Lucrări de excavare > 1,2 m adâncime;
- Manipularea echipamentelor grele voluminoase;
- Lucrul la înălțime/Lucrul în spațiu restrâns;
- Expunerea temporară la niveluri ridicate de zgomot, căldură, praf și condiții meteorologice;
- transport de materiale și echipamente,
- Instalare și testare echipamente electrice.

Riscurile SSM pot apărea la nivel local pe oricare dintre șantierele de construcții și sunt de natură temporară. Având în vedere numărul limitat de lucrători implicați, amploarea impactului potențial SSM ar putea varia de la **Scăzut la Moderat**, în funcție de tipul de muncă luat în considerare. În ansamblu, tipul de lucrări de construcție implică unele riscuri, totuși aceste riscuri pot fi considerate mai mult sau mai puțin „standard” și pot fi gestionate prin management adecvat de șantier, instruire/sensibilizare și aranjamente SSM.

5.1.2 Amploarea impacturilor în timpul fazei operaționale

Activitățile cheie care pot afecta negativ mediul natural sau uman vor include, dar nu se pot limita neapărat la următoarele:

- Lucrări asociate cu întreținerea și exploatarea noilor echipamente;
- Competența forței de muncă,
- Conformitatea cu cerințele tehnice și ES aplicabile,
- Cerințe de urgență și pregătire și răspuns,
- Achiziție de materiale/bunuri și servicii.

Activitățile menționate mai sus sunt comune pentru beneficiarul Caminului nr.5, precum și pentru părțile interesate implicate în procesul de conformare.

5.3 Impacturi potențial negative

5.3.1 Faza de construcție

Aer ambiental

Poluarea aerului în perioada lucrărilor va consta în principal din:

- Emisia de praf cauzată de mișcările și funcționarea vehiculelor și mașinilor grele (lucrări de pământ), precum și a eroziunii eoliene din zonele deschise și depozitele de materiale;
- Emisia de praf/particule în timpul re construcției drumului de acces;
- Gaze de eșapament produse prin arderea combustibilului în vehicule, mașini în mișcare și staționare.

Zgomot și vibrații

Zgomotul și vibrațiile vor fi emise în principal de lucrul mașinilor și echipamentelor. O parte din activitățile de construcție se vor desfășura în interiorul și în afara zonei Caminului nr.5. Activitățile de demolare și construcție planificate, obișnuite, nu vor genera zgomot care nu va depăși 85 dBA sunet în timpul zilei.

Impactul asupra sănătății și securității lucrătorilor

Operațiunile de construcție din cadrul Proiectului nu trebuie să creeze situații îngrijorătoare, extrem de riscante, cum ar fi utilizarea de explozivi sau substanțe foarte periculoase. Riscurile rămân însă pentru muncitori, mai ales din cauza lucrărilor necesare la acoperiș, a lucrului la înălțime, a lucrului la subsol, a folosirii scărilor etc. Lucrătorii implicați în lucrările civile se vor confrunta cu factori de risc uzuali asociați lucrărilor de construcții precum:

- Zdrobirea sau lovirea de echipamente mobile grele, ciocnirea între echipamente mobile și vehicule ușoare, prindere, încurcare sau lovire de părți ale mașinilor;
- Căderea de la înălțime, de pe scări, de pe acoperiș;
- Pereți instabili de săpătură, săpături prăbușite, obiecte libere pe pereții laterali ai săpăturilor;
- Prăbușirea găurilor excavate;
- Căderea în gropi adânci de excavare;
- Taierea sau înjunghierea cu obiecte ascuțite;
- Arsuri de la suprafețe calde sau reci;
- Expunerea excesivă la praf, zgomot, vibrații și gaze de eșapament (spațiu închis),
- Soc electric sau arsuri;
- Afectarea ochilor de la sudare;
- Stare de lucru extreme (rece/cald).

Toate aceste riscuri sunt crescute dacă lucrătorii nu sunt suficient de calificați, experimentați și instruiți. În același timp, trebuie subliniat în mod special faptul că riscurile SSM sunt minimizate prin cerințe foarte

stricte pentru SSM pentru contractori. Antreprenorii și subcontractanții vor avea capacitatea tehnică de a gestiona problemele SSM ale angajaților lor, extinzând aplicarea activităților de management al pericolelor prin acordul formal de achiziție. Standardele internaționale de mediu și sociale sunt cele ale BM pentru Drepturile Muncii și Condițiile de Muncă și SSM și Standardele de bază ale Muncii ale Organizației Internaționale a Muncii (ILO) și sunt obligatorii pentru implementare.

Impactul asupra sănătății și siguranței comunitare

Sănătatea, siguranța și bunăstarea comunității locale pot fi afectate de:

- Riscuri accidentale asociate procesului de re tehnologizare, activitatilor lucratorilor si functionarii si miscarilor vehiculelor si utilajelor Antreprenorilor;
- Riscuri accidentale asociate traficului rutier general perturbat de lucrări;
- Disconfortul cauzat de zgomot, vibrații și praf în timpul lucrărilor de demolare și construcție.

Impact asupra traficului rutier

Următoarele efecte asupra traficului rutier sunt susceptibile să apară (i) Întreruperea traficului pe drumurile locale municipale și (ii) Întreruperea traficului național pe anumite drumuri naționale.

Impact asupra patrimoniului cultural

Nicio clădire de interes cultural nu este amenințată de lucrările Proiectului. Cu toate acestea, există întotdeauna o șansă de a descoperi obiecte arheologice/istorice, iar în timpul lucrărilor de săpătură se va aplica Procedura Descoperirilor întâmplătoare (CFP).

5.3.2 Fazele de operare și de dezafectare

În fazele operaționale și de dezafectare, Beneficiarul va respecta legislația ES aplicabilă și cerințele BM pentru a evalua riscurile și a stabili măsuri de atenuare pentru a reduce impacturile potențial negative.

CAPITOLUL 6: MĂSURI DE ATENUARE

6.1 Abordare generală

Având în vedere tipul și semnificația impacturilor preconizate de construcție, operaționale și dezafectare descrise în acest document și în proiectarea detaliată, măsurile de atenuare care vor fi implementate în cadrul acestui proiect vor fi în mare parte cele standard, mai degrabă decât specifice amplasamentului pentru fazele de construcție și operaționale.

6.2 Măsuri de atenuare pentru faza de construcție

6.2.1 Generalități

Cerințele prezentate în acest PMMS sunt prezentate pentru a ajuta Contractorii în elaborarea Planurilor de Management Social și de Mediu ale Antreprenorului (C-PMMS).

Antreprenorul va numi manageri de securitate, mediu și social (HSSE), ale căror atribuții pe toată perioada de construcție vor fi legate în principal de managementul de mediu și social și de sănătatea și siguranța șantierului. Managerul EHSS va acționa ca punct focal în faza de construcție a proiectului și va coordona activitățile de mediu și sociale ale antreprenorului cu subcontractanții și Consultantul de Supraveghere, UPSC, Autoritatea Publică Locală și Agențiile de Supraveghere de Stat (Inspectoratul de Protecție a Mediului, Centrul Teritorial de Sănătate Publică și Agenția Centrală de Supraveghere Tehnică de Stat, Agenția Națională Arheologică, Raport de monitorizare și implementare, etc.) acțiune cu privire la PMMS.

6.2.2 Atenuarea impacturilor de mediu și sociale

6.2.2.1 Protecția aerului

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra calității aerului și, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale procesului de construcție vor fi implementate următoarele măsuri de atenuare:

- Numărul mijloacelor de transport utilizate pentru materiale și echipamente pentru procesul de construcție este destul de mic, în concordanță cu cantitățile asociate;
- Utilajele utilizate pentru montarea utilajelor nu vor funcționa concomitent și vor respecta succesiunea lucrărilor, conform normelor tehnice specifice;
- Aplicați măsuri de stropire cu apă pentru reducerea prafului, în cazul prafului vizibil generat de vehicule sau alte activități;
- Reduceți vitezele pe drumurile neasfaltate până când sunt luate măsuri de stropire cu apă;
- Menține toate utilajele și echipamentele de construcții în stare bună de funcționare;
- Vehiculele care transportă materiale agregate vor fi acoperite în orice moment,
- Conform legislației de mediu aplicabile a Republicii Moldova este interzisă arderea deșeurilor solide (hârtie și carton, alimente etc.) sau a vegetației uscate și din alte motive în șantier,
- Coloranții și solvenții din procesul de construcție vor fi păstrați acoperiți tot timpul pentru a evita evaporarea excesivă pe vreme caldă,
- Alte măsuri.

6.2.2.2 Schimbările climatice

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra schimbărilor climatice și pentru a identifica noi măsuri de atenuare, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale procesului de construcție a Caminului nr.5, se vor implementa următoarele măsuri de atenuare:

- un Plan de răspuns la situații de urgență pentru potențiale riscuri și pericole (pericole naturale și evenimente extreme care pot include inundații, furtuni, iluminat, alunecări de teren, eroziune a solului, evenimente seismice) pentru a proteja EHS-ul public atunci când pericolele pot crea o situație de urgență;
- Un plan de comunicare în caz de situație de urgență va fi elaborat și testat cu personalul Antreprenorului și comunitatea locală și APL;
- Organizarea șantierului nu va fi amplasată în zona inundată și în sol erodat;
- Pentru organizarea de șantier situată pe teritoriul Caminului nr.5, un Plan E&SST va fi elaborat de către Antreprenor specific acestei activități.

6.2.2.3 Zgomot și vibrații

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra zgomotului și vibrațiilor și pentru a identifica, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale procesului de construcție a Caminului nr.5, se vor implementa următoarele măsuri de atenuare:

- Utilizarea autovehiculelor și utilajelor cu un grad ridicat de liniște, echipate cu amortizor de vibrații cu verificări tehnice periodice efectuate până în prezent;
- Respectarea programului zilnic de lucru;
- În timpul zilei, vor fi stabilite proceduri pentru reducerea zgomotului care provoacă neplăceri și deranjamente, atât pentru lucrători, cât și pentru comunitățile locale;
- Se vor evita activitățile în perioada sărbătorilor, nopților sau în weekend;
- Deplasarea vehiculelor care transportă materiale și echipamente pe pământ sau balastate cu drumuri cu viteze de până la 20 km/h,
- Antreprenorul va respecta prevederile Planului de Management al Traficului aprobat de Consultantul de Supraveghere.

6.2.2.4 Muncă și condiții de muncă

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra producției industriale și a locurilor de muncă, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale procesului de construcție a Caminului nr.5, vor fi implementate următoarele măsuri de atenuare:

- Antreprenorul va dezvolta un Plan de management al muncii pentru promovarea securității și sănătății la locul de muncă, a tratamentului echitabil, a nediscriminării și a șanselor egale pentru toți lucrătorii, pentru protejarea tuturor lucrătorilor (inclusiv lucrătorii vulnerabili, cum ar fi femeile, persoanele cu dizabilități, copiii și lucrătorii migranți, lucrătorii contractați, lucrătorii comunitari și lucrătorii primari, după caz), pentru prevenirea utilizării tuturor formelor de muncă forțată și a muncii copiilor, pentru sprijinirea libertății de asociere și a negocierii colective a lucrătorilor. legile aplicabile din Republica Moldova și pentru a oferi lucrătorilor din proiect mijloace accesibile pentru a ridica preocupările la locul de muncă;
- Antreprenorul va dezvolta propriul Plan SSM specific procesului de renovare, luând în considerare Planul de Muncă și Condiții de Muncă al Angajatorului pentru șantier și va solicita aprobarea Consultantului de Supraveghere;
- Elaborarea și implementarea unei proceduri de comunicare pentru raportarea Consultantului în Supravegherea Construcțiilor și UPSC a tuturor aspectelor privind implementarea LMP pe șantier;
- Raportați imediat toate incidentele și accidentele Consultantului de Supraveghere și UPSC.

6.2.2.5 Implicarea și participarea părților interesate

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra angajării și participării părților interesate, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale procesului de construcție a Caminului nr.5, se vor implementa următoarele măsuri de atenuare:

- Identificarea, detectarea și marcarea atentă a infrastructurii afectate de activitățile de construcție, inclusiv cabluri subterane, conducte și altele;
- Asigurați-vă că drumurile sau alte infrastructuri utilizate/afectate în timpul fazei de construcție nu sunt lăsate în stare mai proastă după faza de construcție;
- Dezvoltați o procedură de comunicare bazată pe SEP și comunicați cu toate părțile interesate cu privire la termenii de implementare a proiectului;
- Instalarea în șantier a unui panou informativ cu toate informațiile despre proiect și canal de comunicare cu contractorul, CSC, UPSC și Beneficiarul;
- La începutul activității de construcție, invitați toți părțile interesate locale specifice pentru a se informa cu planul de lucru și sarcinile specifice pentru implementarea proiectului;
- Toate documentele tehnice vor fi prezente în șantier și vor fi prezente la cerințele părților interesate;
- Elaborarea unui Plan de management al traficului, planul va fi aprobat de CSC și UPSC, iar contractorul va respecta prevederile acestui plan;
- Orice incident/accident va fi raportat Consultantului de Supraveghere a Construcțiilor și UPSC imediat cu un Raport de Notificare, iar după acel incident/accident va fi investigat de Antreprenor, iar rezultatele investigației vor fi transmise CSC și UPSC.

6.2.2.6 Sănătatea și securitatea comunității

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra sănătății publice și a muncii, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale reeconstrucției Caminului nr.5, vor fi implementate următoarele măsuri de atenuare:

- Asigura implementarea și conformitatea cu cerințele prezentului plan;
- Intocmirea Planului de intervenție în caz de urgență pentru șantier;
- Pregătirea codului de conduită care trebuie respectat de personalul și subcontractanții implicați în procesul de renovare și construcție;
- Intocmirea Planului de Management al Traficului cu rutine definite pentru trafic și transport către șantiere, luând în considerare în special problemele de siguranță legate de trecerea așezărilor, evitarea școlilor și a locurilor apropiate de locurile locuite;
- Pregătirea planului de instruire pentru a se asigura că lucrătorii contractorului și subAntreprenorului sunt conștienți și respectă reglementările de siguranță și planurile de acțiune existente;

- Pregătirea HSP comunitară pentru a se asigura că comunitatea este în siguranță în timpul implementării proiectului și infrastructura de mediu și socială nu este afectată de lucrările de construcție;
- Participați în calitate de participant la întâlnirea SIMC și luați măsuri pentru eliminarea neconformităților identificate de reprezentantul comunității în domeniu.

6.2.2.7 Patrimoniul cultural și arheologic

Pentru a minimiza și reduce impactul asupra patrimoniului cultural, acolo unde este posibil, pentru a compensa efectele potențiale ale procesului de renovare și construcție, vor fi implementate următoarele măsuri de atenuare:

În faza de construcție, pot fi aplicate câteva bune practici de construcție pentru a atenua aspectele legate de patrimoniul cultural, cum ar fi:

- Antreprenorul va dezvolta o Procedură de descoperiri întâmplătoare și se va asigura că lucrătorii și subcontractanții au un canal de comunicare adecvat pentru a raporta personalului Antreprenor, SC, UPSC și va opri activitatea de construcție pe șantier pentru a proteja artefactele și siturile arheologice deja identificate.
- Antreprenorul se va asigura că este elaborat un plan de instruire și că procedura de descoperiri întâmplătoare este relevantă pentru angajați și subcontractanți în protocoalele menționate mai sus.

6.3 Faza de operare și dezafectare

6.3.1 Generalități

Operatorul sau Beneficiarul va numi Specialiști de mediu și social (ESHS) pentru stabilirea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management ES, ale căror atribuții pe toată perioada operațională vor fi legate în primul rând de respectarea legislației de mediu și sociale aplicabile din Republica Moldova și a cerințelor de mediu și sociale ale BM.

Beneficiarul va respecta cerințele de mediu și sociale aplicabile ale Republicii Moldova și va primi toate permisele și autorizațiile pentru serviciile prestate și calitatea produsului său.

6.3.2 Atenuarea impacturilor sociale și de mediu

6.3.2.1 Protecția aerului

Măsurile de atenuare propuse pentru a minimiza și reduce impactul asupra calității aerului pentru operarea și întreținerea noilor echipamente sunt următoarele:

- Menține toate vehiculele utilizate pentru activitățile de inspecție și întreținere a procesului de renovare în stare bună de funcționare;
- Conform legislației de mediu aplicabile a Republicii Moldova este interzisă arderea deșeurilor solide (hârtie și carton, alimente etc.) sau a vegetației uscate și din alte motive în teren,
- Coloranții și solvenții din procesul O&M vor fi păstrați acoperiți tot timpul pentru a evita evaporarea excesivă pe vreme caldă,
- Șantierul va fi menținut liber de vegetație uscată și este interzisă arderea vegetației și a resturilor în șantier,
- Este interzisă aprinderea scurgerilor și scurgerilor de ulei din vehicul în șantier, acestea urmând a fi colectate în coșuri speciale și evacuate de către personalul operator,
- Alte măsuri de atenuare identificate la procesul de evaluare a riscurilor în cadrul ESMS.

6.3.2.2 Schimbările climatice

Măsurile de atenuare propuse pentru a minimiza și reduce impactul asupra schimbărilor climatice pentru operarea și întreținerea noilor echipamente sunt următoarele:

- Se vor efectua inspecții regulate ale echipamentelor noi ca parte a programului de întreținere;
- Planificarea răspunsului în caz de urgență este necesară pentru pericole naturale și evenimente extreme (inundații, furtuni, iluminat, alunecări de teren, evenimente seismice etc.),

- Monitorizarea eroziunii solului și alunecărilor de teren pe teritoriul Caminului nr.5 și, în caz de urgență, raportarea Autorității de Stat;
- Alte măsuri de atenuare identificate la procesul de evaluare a riscurilor în cadrul ESMS.

6.3.2.3 Zgomot și vibrații

Măsurile de atenuare propuse pentru a minimiza și reduce impactul asupra zgomotului și vibrațiilor pentru operarea și întreținerea noilor echipamente sunt următoarele:

- Zgomotul și vibrațiile de la noile echipamente vor fi reduse prin utilizarea metodelor constructive (antivibratoare și distanțiere),
- Măsurați lunar zgomotul și vibrațiile;
- Alte măsuri de atenuare identificate la procesul de evaluare a riscurilor în cadrul ESMS.

6.3.2.4 Sănătatea și securitatea în muncă

Măsurile de atenuare propuse pentru a minimiza și reduce impactul asupra sănătății publice și a muncii în timpul exploatarei și întreținerii noului echipament sunt următoarele:

- Asigura implementarea și conformitatea cu Planul de Munca și SSM al Angajatorului;
- Menține Planul de răspuns la urgență actualizat și relevant pentru operare și întreținere;
- Există rutine pentru trafic și transport legate de operarea și întreținerea noului echipament. O atenție deosebită trebuie acordată siguranței atunci când treceți pe lângă așezări, școli și aproape de locurile locuite.
- Rutine de urmărire și pentru a se asigura că toți lucrătorii și antreprenorii sunt conștienți și respectă reglementările de siguranță și planurile de acțiune existente.
- Material informativ pe pereți care prezintă semne de avertizare și instrucțiuni despre ce trebuie făcut în caz de accidente.

Au fost elaborate Planuri de Management de Mediu și Social (PMMS) specifice pentru etapele de construcție și operaționale, pentru a defini mecanismul de implementare pentru măsurile de atenuare și acțiunile preventive descrise mai sus.

În Tabelul 6-1 sunt prezentate măsurile de atenuare pentru Etapa de Construcție, iar Tabelul 6-2 sunt prezentate măsurile de atenuare pentru etapele Operaționale și Dezafectare.

Tabelul 6-1: Măsuri de atenuare prezentate în PMMS pentru faza de construcție

Activitatea	Risc și impact potential	Măsurile de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
Organizarea șantierului	Șantier neconform	Elaborarea Proiectului pentru organizarea de șantier trebuie să includă prevederi privind: - Aspecte sociale: toalete separate pe șantier pentru femei, garduri și control al accesului, panou de identificare a investiției, cutie pentru petiții, asigurarea condițiilor minime în containerele utilizate de lucrători (vestiare, zonă de servit masa, spații de dormit) stabilirea de reguli privind sănătatea și siguranța lucrătorilor; - Mediu: marcarea corespunzătoare a depozitului de deșeuri pe șantier, reducerea efectelor șantierului asupra vegetației existente, sistem de gestionare a apelor uzate pe șantier, stație de spălare a vehiculelor de construcții, sistem de udare pentru reducerea prafului;	Compania de construcții	Până la inițierea lucrărilor
Lucrări de demolare, finisare, instalare	Impact general asupra locului/zonă de intervenție	- Conformarea Proiectului de execuție cu normele și cerințele în vigoare (de mediu, renovare, arhitectură, tehnologie, sănătate publică ș.a.) - Organizarea optimă a șantierului pentru a minimiza zonă de renovare, fluxul de materiale și deșeuri - Îngrădirea și limitarea accesului în zona de renovare - Instruirea personalului angajat privind bunele practici de comportament pe șantierul de renovare - Organizarea programului de lucru în coordonare cu alte activități din zonă fără perturbarea regimului primit/obișnuit (de ex., se va evita blocarea drumurilor de către vehiculele cu materiale de renovare, se va evita blocarea căilor de acces interne, se va evita cât este posibil deconectarea de la energie și facilități comunale ș.a.) - În scopul comunicării continuă cu public va fi instalat un <i>panou informativ</i> la intrarea pe șantier, în care se va informa comunitatea despre proiect și persoane responsabile - Semnălizarea și marcaj pentru angajații și persoanele din vecinătate privind căile de acces alternative/temporare, pericole și siguranța, anunțuri necesare ș.a.	Compania de construcții	Lucrări de renovare
	Poluarea fonică (zgomotul)	- Program de lucru: Lucrările de construcție vor fi programate de luni până vineri, de la 07:00 la 19:00. Această regulă trebuie să fie comunicată în mod clar întregului personal al Antreprenorului în timpul briefing-urilor pentru a preveni lucrările neautorizate la ore nespecificate. - Nivelul de zgomot la șantier nu trebuie să depășească nivelurile specificate în standardele naționale.	Compania de construcții	Lucrări de renovare

Activitatea	Risc și impact potential	Măsurile de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
		- Motoarele vehiculelor și mașinilor de construcții vor fi oprite atunci când nu sunt utilizate. - În cazul în care munca trebuie efectuată în weekend sau în afara orelor stabilite, populația locală și conducerea căminului și instituțiilor de învățământ trebuie informate în prealabil. Următoarele ar trebui comunicate și discutate: - Lucrări de construcții în afara programului stabilit; - Lucrări unice pe termen scurt, cu niveluri ridicate de zgomot; - Lucru zgomotos în imediata apropiere a zonelor sensibile la zgomot (clădiri rezidențiale); - Informațiile ar trebui furnizate publicului de către: - Afișarea informațiilor detaliate pe avizier în locuri vizibile la intrarea în șantier; - Actualizarea informațiilor și a programelor de lucru pe site-ul consiliului local. - Cerințe pentru funcționarea vehiculului: - Toate echipamentele și vehiculele trebuie menținute în stare de funcționare; - Clientul poate interzice utilizarea anumitor echipamente și vehicule din cauza nivelurilor excesive de zgomot; - Defecțiunile care conduc la creșterea zgomotului trebuie remediate imediat. - Cerințe pentru funcționarea sculelor și echipamentelor: - Acolo unde este posibil, utilizați unelte și echipamente care funcționează în liniște; - Clientul poate interzice utilizarea anumitor unelte și echipamente din cauza zgomotului excesiv; - Uneltele și echipamentele trebuie menținute în stare de funcționare; - În timpul funcționării, capacele generatoarelor, compresoarelor și altor echipamente vor fi închise, iar echipamentul trebuie poziționat cât mai departe de clădirile rezidențiale; - Defecțiunile care conduc la creșterea poluării fonice trebuie remediate imediat.		
	Poluarea aerului zonei de renovare	- În timpul activităților de renovare este necesar de a reduce praful prin pulverizare cu apă și/sau folosirea dispozitivelor pentru absorbția prafului - Pentru transportarea oricărui alt material plin de praf la locul unde se desfășoară lucrări, e necesar de a umezi sau acoperi încărcătura - Asigurarea cu mijloace și haine de protecție individuală adecvate ș.a.	Compania de construcții	Lucrări de renovare
	Generarea deșeurilor	Identificarea și optimizarea căilor și locurilor de colectare și depozitare pentru toate tipurile de deșeuri așteptate de la activitățile de demolare și renovare	Compania de construcții	Lucrări de renovare

Activitatea	Risc și impact potential	Măsurile de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
		- Deșeurile minerale de renovare vor fi separate de alte deșeuri și depozitate în locuri/containere adecvate. - Deșeurile de renovare vor fi colectate și eliminate în mod corespunzător de către doar organizațiile autorizate - Înregistrările de eliminare a deșeurilor vor fi menținute ca dovadă de bună gestionare a deșeurilor - Ori de câte ori este posibil se recomandă re-utilizarea și reciclarea materialelor adecvate și viabile		
	Impactul asupra siguranței și sănătății lucrătorilor implicați în lucrările de renovare	- Organizarea șantierului de renovare conform normelor și cerințelor în vigoare; - Asigurarea condițiilor (incl., facilităților) privind siguranța și sănătatea ocupațională - Instruirea angajaților privind securitatea și sănătatea în muncă, asigurarea cu haine speciale de lucru și mijloace individuale de protecție - Asigurarea instruirii subcontractorilor corespunzător sarcinilor îndeplinite la obiect - Asigurarea marcajului special, instalarea semnelor informaționale și de avertizare în zona de renovare și adiacentă - Asigurarea cu persoană responsabilă de securitatea și sănătatea în muncă pe șantier; menținerea registrelor /documentației de evidență și control privind instruirile individuale și colective, accidente de producție ș.a. - Amenajarea de facilități sanitare adecvate și locurilor de colectare a deșeurilor menajere pentru lucrători - Asigurarea cu truse și mijloace de prim ajutor - Asigurarea semnalizării efective pentru public și limitarea/blocarea accesului în zonă de lucrări - Asigurarea funcționării unui mecanism de reclamații pentru lucrători, despre care vor fi informați în timpul instruirilor	Compania de construcții	Lucrări de renovare
	Impactul asupra securității și sănătății lucrătorilor din căminul renovat și studenților.	Asigurarea că în timpul lucrărilor de renovare și până la finalizarea acestora toți lucrătorii și studenții vor fi mutați temporar într-un alt sediu.	Managementul instituției de învățământ	Lucrări de renovare
Lucrările de construcții civile	Impact privind condițiile de muncă	- Promovarea atitudinii echitabile și nediscriminatorii, și oportunităților egale pentru toți lucrătorii - Stabilirea, menținerea și îmbunătățirea managementului adecvat al personalului - Respectarea și promovarea legislației muncii	Compania de construcții	Lucrări de renovare

Activitatea	Risc și impact potential	Măsurile de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
		- Asigurarea condițiilor sigure de muncă și protecție a lucrătorilor implicați - Evitarea utilizării muncii forțate, interzicerea implicării în muncă a persoanelor cu vârsta sub 18 ani - Desemnarea persoanei responsabile pentru implementarea acțiunilor de mediu și sociale și primirea îndrumărilor și a instrucțiunilor din partea inginerului sau autorităților - Posibilitatea de a depune reclamații sau a de remite feedback de către lucrători privind condițiile de muncă - Toate contractele pentru lucrările civile vor conține prevederi privind cerințe de muncă în conformitate cu legislația națională și cu ESS2 a Băncii Mondiale.		
Lucrările de construcții civile	Impactul asupra sănătății și siguranței comunității	- Organizarea șantierului conform normelor și cerințelor în vigoare; Asigurarea condițiilor (incl., facilităților) privind siguranța și sănătatea ocupațională - Asigurarea semnalizării efective pentru public și limitarea/blocarea accesului în zonă de lucrări - Informarea privind normele de sănătate și securitate în zona lucrărilor și în apropierea șantierului - Plasarea informațiilor despre lucrările planificate, perioadă și măsuri de atenuare propuse în locurile vizibile sau panourile informative din zonă - În timpul lucrărilor de fațadă în interiorul teritoriului și în special în zona intrării principale, este necesar să se instaleze semne de avertizare (sau un gard portabil, ușor, din plasă de renovare de culoare strălucitoare) pentru siguranța oamenilor. - Șantierul va fi îngrădit pentru a preveni accesul neautorizat. Munca muncitorilor din construcții va fi organizată astfel încât să se evite crearea de obstacole în calea siguranței atât a lucrătorilor, cât și a publicului. - Oferirea unui mecanism de reclamații, propuneri, solicitări de informație etc. Datele de contact al acestui mecanism vor fi plasate pe panoul informativ de la șantier.	Compania de construcții, EMP, UPSC	Lucrări de renovare
	Incidente și accidente	- Contractorul va informa în aceeași zi Universitatea, care la rândul său va informa EMP despre orice incidente sau accidente pe șantier. - EMP va informa Banca Mondială în termen de nu mai mult de 48 de zile privind incidentul sau accidentul întâmplat și măsurile propuse a fi întreprinse. - Se va efectua raportarea incidentelor, investigarea și soluționarea neconformității. - Elaborarea și implementarea acțiunilor necesare pentru minimizarea sau înlăturarea efectelor incidentelor sau accidentelor produse, cum ar fi: - Toate lucrările vor fi efectuate în conformitate cu cerințele de securitate a muncii.	Compania de construcții, EMP, UPSC	Lucrări de renovare

Activitatea	Risc și impact potențial	Măsurile de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
		- Forța de muncă va fi instruită cu privire la acțiunile de întreprins în caz de urgență. - Se vor furniza materiale de prim ajutor la fața locului, iar lucrătorii vor fi familiarizați cu procedurile de prim ajutor. - Echipamentele mobile cu vizibilitate limitată în spate trebuie să fie echipate cu alarme sonore de rezervă. - Fiecare operator de echipament mobil va lucra cu un semnalizator pentru a gestiona mișcarea echipamentului. - Contractorul va marca toate dispozitivele electrice și liniile sub tensiune cu semne de avertizare. - Contractorul trebuie să marcheze rutele de evacuare a incendiilor și să instruiască lucrătorii cu privire la evacuarea de urgență din terminal în cazul unui incendiu. - Antrenamentele și exercițiile vor fi efectuate în mod regulat. Specialistul în securitate și sănătate în muncă angajat de Antreprenor va fi responsabil pentru implementarea măsurilor de atenuare.		
	Violență bazată pe gen și agresiune verbală sau sexuală	• Instruirea lucrătorilor privind aspectele de violență și hărțuire • Adoptarea unui cod de conduită de către lucrători • Instruirea lucrătorilor privind codul de conduită și etică • Punere la dispoziție a mecanismului de reclamații pentru lucrătorii implicați în renovare și pentru comunitate.	Compania de construcții, UPSC, EMP,	Lucrări de renovare
	Conflicte sociale	• Dacă va fi necesar, întreruperea temporară a alimentării cu energie electrică și/sau alimentarea centralizată cu apă la șantier, iar în cazul în care aceasta impune suspendarea temporară a serviciilor către alte clădiri, populația locală din zonele cu sisteme ingineresti conectate trebuie informată (avertizat) în mod corespunzător în prealabil. Rezidenții și reprezentanții întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor trebuie să aibă suficient timp pentru a se pregăti pentru suspendarea temporară a utilităților. • Asigurarea implementării adecvate a Mecanismului de soluționare a plângerilor la nivel local.	Compania de construcții	Lucrări de renovare
Transport materiale și utilaj	Impact urmare aglomerării traficului și acces îngreunat sau restricționat	• Identificarea și stabilirea căilor de trafic/acces specializat în aria obiectivului; instalarea barierelor și indicatoarelor de trafic; căile de transport vor fi clar vizibile, iar publicul va fi avertizat de toate pericolele potențiale prin semne speciale instalate • Implementarea măsurilor de management adecvat al traficului; instruirea personalului angajat în trafic, în special pentru accesul pe șantier și traficul de tonaj mare în apropierea locului; amenajarea de pasaje și treceri sigure pentru pietoni	Compania de construcții	Lucrări de renovare

Activitatea	Risc și impact potential	Măsurile de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
		Ajustarea programului de transport materiale la programul local de trafic, de ex. evitând activitățile majore de transport în timpul orelor de vârf sau orelor de circulație a populației locale ș.a.		
	Securitatea comunității	- Mașinile care transportă materiale și echipamente vor fi acoperite corespunzător, în vederea evitării căderilor accidentale a echipamentelor și materialelor transportate. - Organizarea securității nonstop la șantier (materiale de construcție și echipamente în curte), sau asigurarea depozitării corespunzătoare a materialelor și echipamentelor de construcție pentru a preveni accesul neautorizat. - Zona înconjurătoare (curtea clădirii) trebuie păstrată curată, fără eliminarea deșeurilor. Deșeurile trebuie colectate și îndepărtate imediat din curte (depozitate în locuri desemnate pentru depozitare temporară) pentru a preveni potențialele răni. - Zona de șantier trebuie să fie iluminată pe timp de noapte. - Întreținerea regulată a vehiculelor pentru a minimiza riscul de accidente potențial grave cauzate de defecțiuni ale echipamentelor sau defecțiuni premature.	Compania de renovare și alte companii subcontractate	La transportarea echipamentelor și materialelor
	Securitatea lucrătorilor	Mașinile vor fi conduse de șoferi cu calificările și certificatele corespunzătoare, instruiți privind transportarea echipamentelor și materialelor în condiții de siguranță pentru comunitate și la momentul încărcării și descărcării echipamentelor și materialelor.	Compania de renovare și alte companii subcontractate	La încărcarea, transportarea și descărcarea echipamentelor și materialelor
	Utilizarea terenurilor private pentru orice lucrare din cadrul proiectului, precum și pentru depozitarea materialelor sau echipamentelor de construcție.	- Contractorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni utilizarea terenurilor private pentru proiect. - Pentru a preveni utilizarea terenurilor private pentru proiect, contractorul va efectua o monitorizare regulată.	Compania de construcții	Lucrări de renovare

Tabelul 6-2: Măsuri de atenuare prezentate în PMMS pentru etapa Operațională

Activitate	Risc și impact potențial	Măsuri de prevenire și minimizare propuse	Responsabil de măsuri	Perioada
Operare	Prevenirea situațiilor de urgență	Existența unor proceduri scrise pentru cazuri de urgență. Menținerea sub control a situației de urgență și a riscurilor și asigurarea personalului competent să reacționeze în caz de urgență.	Managementul căminului	Operare
Operare	Sănătate și siguranță	- Asigurarea controlului medical periodic al personalului și evaluarea riscurilor spațiilor de lucru. - Instruirea personalului, în conformitate cu Legea nr.186 și asigurarea unui mecanism de sugestii și propuneri pentru angajați, inclusiv privind aspectele SSM. - Instruirea și informarea periodică a studenților privind sănătatea și siguranța pe durata aflării în cămin. - Oferirea unui mecanism de sugestii pentru studenți.	Managementul căminului	Operare
Operare	Conflicte sociale	- Instruirea și informarea studenților privind normele de conduită și comportament, fără a afecta sau intra în conflict cu persoanele care locuiesc sau lucrează în apropierea căminului. - Asigurarea implementării unui mecanism de recalmații, sugestii și feedback disponibil atât pentru locuitorii căminului cât și pentru persoanele din apropierea căminului.	Managementul căminului Studenții rezidenți ai căminului	Operare

CAPITOLUL 7: CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR

7.1 Generalități

Strategia Grupului Băncii Mondiale ⁴ stabilește obiectivele corporative de a pune capăt sărăciei extreme și de a promova prosperitatea comună în toate țările sale partenere. Asigurarea viitorului pe termen lung al planetei, al oamenilor și al resurselor sale, asigurarea incluziunii sociale și limitarea poverii economice asupra generațiilor viitoare vor sprijini aceste eforturi. Cele două obiective subliniază importanța creșterii economice, incluziunii și sustenabilității - inclusiv preocupările puternice pentru echitate.

Conform definiției, consolidarea capacităților este definită ca procesul de dezvoltare și consolidare a abilităților, instinctelor, abilităților, proceselor și resurselor de care organizațiile și comunitățile au nevoie pentru a supraviețui, a se adapta și a prospera într-o lume în schimbare rapidă.

Un ingredient esențial în dezvoltarea capacității este transformarea care este generată și susținută în timp din interior; transformarea de acest tip depășește îndeplinirea sarcinilor la schimbarea mentalității și a atitudinilor. Dezvoltarea durabilă include ținte pentru consolidarea capacităților, inclusiv creșterea tehnologiei și a inovației în țările cel mai puțin dezvoltate și îmbunătățirea colectării și monitorizării datelor pentru realizarea ODD-urilor în sine. Universitățile în special pot servi ca centre de consolidare a capacităților prin cercetare, inovare și colectare și analiză de date.

7.2 Consolidarea capacității pentru faza de construcție

Implementarea PMMS al Antreprenorului specific pentru reconstrucția Caminul nr.5 necesită cunoștințe și competențe specifice pentru Antreprenor și subcontractanții care vor fi angajați în procesul de construcție. Antreprenorul se va asigura că fiecare lucrător primește o pregătire adecvată în materie de securitate și sănătate, în special sub formă de informații și instrucțiuni specifice postului de lucru sau postului său:

- (i) la recrutare,
- (ii) în cazul unui transfer sau al schimbării locului de muncă,
- (iii) în cazul introducerii unui nou echipament de lucru sau al unei modificări a echipamentului și
- (iv) în cazul introducerii oricărei noi tehnologii.

Instruirea va fi adaptată pentru a ține seama de riscurile noi sau modificate și va fi repetată periodic dacă este necesar.

Respectiv, în procesul de reconstrucție a Caminului nr.5, Antreprenorul va susține traininguri relevante pe cunoștințe și informații pe subiecte precum implementarea PMMS al Antreprenorului specific pentru Caminul nr.5, raportarea performanțelor ES etc.

Planul de consolidare a capacităților și de formare pentru etapa de construcție este prezentat în Tabelul 7-1 de mai jos.

Tabel 7-1: Consolidarea capacităților și programul de formare pentru faza de construcție.

#	Subiect de formare	Timp și durată	Destinatari	Organizator	Cost
O	MEDIUL ȘI SOCIAL				

#	Subiect de formare	Timp și durata	Destinatari	Organizator	Cost
1	Instruire de inițiere pentru prezentarea PMMS al Contractorului	Înainte de începerea lucrărilor de construcție	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
2	Introducere pentru vizitatori, lanț de aprovizionare, comunitate etc.	Înainte de începerea lucrărilor de construcție	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
3	Introducere cu privire la cerințele Procedurii de descoperiri întâmplătoare	Înainte de a începe lucrările de excavare	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
4	Cerințe de gestionare a deșeurilor	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
5	Procedura Muncii și SSM (Munca copiilor, nediscriminare și egalitatea de șanse, TiP , SH, HIV/SIDA și BTS etc.)	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
6	Planul de management al traficului	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
7	Planul SSM comunitar	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
B	SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA MUNCII				
8	Cerințe generale de sănătate și siguranță	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
9	Spațiu restrâns	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
10	Lucrul la înălțime pe șantier	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
11	Cerințe electrice pe șantier	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
12	Uzura EIP la fața locului	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
13	Zgomot și vibrații la fața locului	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
14	Cerințe de lucru cu macara și stivuitoare pe șantier	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
15	Cerințe pentru fumat și băutură la fața locului	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului
16	Cerințe electrice pe șantier	Înainte de începerea lucrărilor de construcție și periodic	Antreprenor/ SubAntreprenor	Antreprenor	Costul antreprenorului

Antreprenorul se va asigura că lucrătorii subcontractanților care lucrează au primit, de fapt, instrucțiuni adecvate cu privire la riscurile SSM în timpul activităților lor în întreprinderea și/sau unitatea sa. Reprezentanții lucrătorilor cu un rol specific în protecția securității și sănătății lucrătorilor vor avea dreptul

la o formare corespunzătoare. Formarea se va desfășura în timpul programului de lucru sau în conformitate cu practica națională, fie în interiorul, fie în afara întreprinderii și/sau a unității.

CAPITOLUL 8: EVALUAREA PERFORMANTELOR

8.1 Monitorizare, măsurare, analiză și evaluare a performanței

8.1.1 Generalități

Monitorizarea și măsurarea aspectelor de mediu și social sunt necesare pentru a urmări performanța măsurilor de atenuare pentru procesul de renovare. Acesta urmărește să se asigure că proiectul funcționează în limitele evaluării de mediu și sociale și este în conformitate cu cerințele legislative și de reglementare.

Programul de monitorizare și măsurare prezentat mai jos acoperă condițiile de mediu, sociale și de sănătate și securitate în muncă ale lucrărilor de reconstrucție realizate. Acesta va oferi suficiente informații pentru a identifica condițiile care necesită acțiuni corective sau pentru care ar putea fi necesare analize suplimentare de impact și măsuri de atenuare. Programul de monitorizare se bazează pe impacturile de mediu și sociale care au fost prognozate și pe măsurile de atenuare care au fost identificate.

Estimările de costuri includ estimări ale costurilor pentru achiziționarea de echipamente sau servicii de monitorizare și alte costuri operaționale de monitorizare.

Un PMMS este un document viu care este revizuit periodic pentru a reflecta înțelegerea actuală a condițiilor din șantier, cu creșterea continuă a bazei de cunoștințe pe toată durata de viață a proiectului. Programele de monitorizare trebuie, de asemenea, revizuite și actualizate pentru a genera cele mai relevante date și informații care să caracterizeze evoluția performanței programului de mediu și social, precum și de mediu și social.

Implementarea acestor programe va furniza datele și informațiile necesare pentru a identifica, anticipa și atenua în continuare condițiile sociale și de mediu în schimbare în noul echipament în timp. Programul de monitorizare joacă un rol important în atingerea durabilității și transparenței.

Fiecare dintre programele de monitorizare va fi responsabilitatea personalului cheie de management definit în tabelul Planului de monitorizare. Aceștia vor avea autoritatea de a ajusta și modifica condițiile de funcționare în cazul în care rezultatele monitorizării identifică că aceste acțiuni corective sunt justificate.

8.1.2 Monitorizare și măsurare în timpul Rereconstrucției Fază

Următoarele activități vor fi monitorizate continuu în faza de construcție:

- Implementarea Proiectului detaliat aprobat pentru procesul de construcție a Caminului nr.5;
- Implementarea PMMS al Antreprenorului pentru construcții specifice Caminului nr.5;
- Implementarea Planului de Implicare și Participare a Părților Interesate (SEPP) pentru renovarea specifică a Caminului nr.5;
- Implementarea Codului de conduită pe șantier;
- Implementarea Planului de Sănătate și Securitate;
- Implementarea Planului comunitar de sănătate și siguranță și a Planului de management al traficului.

Tabel 8-1: Plan de monitorizare și măsurare pentru etapa de construcție

CE parametru trebuie monitorizat	UNDE este parametrul care trebuie monitorizat	CUM este parametrul care trebuie monitorizat	CÂND este parametrul care trebuie monitorizat	OMS trebuie să monitorizeze parametrul	Cost	CUI să raporteze (instituțiile de luare a deciziilor)
SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI MEDIU (DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI)						
Construcții Autorizare	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC, CSE, APL, SLI	Beneficiar	UPSC (MPR) către MoEn
Proiect tehnic aprobat	Primiți aprobarea de la părțile interesate	A fi prezentat părților interesate spre aprobare	Înainte ca PT să fie aprobat de autoritățile de stat ale RM	CSE, UPSC	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Design detaliat aprobat	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC CSE, APL SLI	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Registrul de risc al antreprenorului	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Aprobat CPMMS	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Aprobat COHSP	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, APL	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
CoC aprobat	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, APL	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Procedura de comunicare (GRM pentru forța de muncă)	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Plan de instruire HSSE (lucrători direcți și indirecti)	Șantier de construcții	Semnarea procesului verbal de antrenament pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Planul de pregătire și răspuns în caz de urgență	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
HSP comunitar	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, APL	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Planul de management al traficului	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, APL	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Panou informativ pe site	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, APL	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Jurnal zilnic	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn

CE parametru trebuie monitorizat	UNDE este parametrul care trebuie monitorizat	CUM este parametrul care trebuie monitorizat	CÂND este parametrul care trebuie monitorizat	OMS trebuie să monitorizeze parametrul	Cost	CUI să raporteze (instituțiile de luare a deciziilor)
Lista lucrătorilor de pe șantier	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Jurnalul vizitatorilor	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Jurnalul de accidente și procedura de raportare	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, SLI	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Truse de urgență și de prim ajutor la fața locului	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Truse de colectare a mostrelor (scurgeri)	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, ASP	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Stare generală de funcționare la fața locului (campare, salubritate, cazare, camere de odihnă, toalete, cantină etc.)	Șantier de construcții (CS)	Să fie prezent pe CS	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC/ CSE, SLI	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
PERFORMANȚE DE MEDIU						
Nivel de zgomot	Șantier de construcții	Măsurarea nivelului dB pe CS	În timpul lucrului cu mașini grele	UPSC, CSE, NAPH	Costurile Antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Praf	Șantier de construcții	Măsurarea cantității de apă utilizată pentru praful suprimat pe CS	În timpul lucrului cu mașini grele	UPSC, CSE, NAPH, ASP	Costurile Antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Managementul deșeurilor	Șantier de construcții	Verificarea autorizațiilor de aruncare a deșeurilor la locul de umiditate autorizat local și trasabilitatea înregistrărilor deșeurilor	Înainte de începerea lucrărilor și în timpul lucrului atunci când se consideră necesar.	UPSC, CSE, CSP	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Gestionarea deșeurilor periculoase	Șantier de construcții	Prezența EIP (mașini de protecție, mănuși, ochelari, salopetă, recipiente speciale etc.))	Periodic (lunar)	UPSC/ CSE, CSP, SLI	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn

CE parametru trebuie monitorizat	UNDE este parametrul care trebuie monitorizat	CUM este parametrul care trebuie monitorizat	CÂND este parametrul care trebuie monitorizat	OMS trebuie să monitorizeze parametrul	Cost	CUI să raporteze (instituțiile de luare a deciziilor)
Consumul de resurse	Șantier de construcții	Măsurări consumul	Lunar	UPSC/ CSE, CSP, SLI	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
PARAMETRI SOCIALI						
Comitetul forței de muncă (GRM)	Șantier de construcții	Cutii pentru a fi instalate pe șantier	Asigurați-vă că cutia este instalată și starea de siguranță	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Numărul de întâlniri, seminar, broșuri etc. privind atenuarea riscurilor sociale (CoC, TiP, SH, HIV & STD) desfășurate cu lucrătorii	Șantier de construcții	Rapoarte de antrenament	Lunar	UPSC CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Numărul de nemulțumiri primite de la personalul șantierului	Șantier de construcții	Plângeri	Lunar	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Controlul medical al personalului	Șantier de construcții	Raport medical de supraveghere, Factura	O dată pe an	UPSC, CSE, NAPH AM/CSP	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA MUNCII						
EIP	Șantier de construcții	Lucrătorii trebuie să poarte EIP	În fiecare zi	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
EIP special electric	Șantier de construcții	Lucrătorii trebuie să poarte EIP	În fiecare zi	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Macara și stivuitor	Șantier de construcții	O&M pentru macara și stivuitor	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Starea vremii	Șantier de construcții	EIP special pentru perioada rece și apa pentru sezonul cald	Depinde de condițiile meteo	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Permise de muncă	Șantier de construcții	Obțineți WP de la ME	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Semne OHS	Șantier de construcții	Instalați indicatoare SSM la fața locului	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn
Fumat	Șantier de construcții	Instalați un loc pentru fumat	Înainte de a începe lucrările de construcție	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn

CE parametru trebuie monitorizat	UNDE este parametrul care trebuie monitorizat	CUM este parametrul care trebuie monitorizat	CÂND este parametrul care trebuie monitorizat	OMS trebuie să monitorizeze parametrul	Cost	CUI să raporteze (instituțiile de luare a deciziilor)
Curățenie	Șantier de construcții	Inspecție de șantier	Înainte de a începe lucrările de construcție și în mod regulat	UPSC, CSE	Costurile antreprenorului	UPSC (MPR) către MoEn

Tabel 8-2: Plan de monitorizare și măsurare pentru etapa operațională

CE parametru trebuie monitorizat	UNDE este parametrul care trebuie monitorizat	CUM este parametrul care trebuie monitorizat	CÂND este parametrul care trebuie monitorizat	OMS trebuie să monitorizeze parametrul	Cost	CUI să raporteze (instituțiile de luare a deciziilor)
DE MEDIU						
Respectarea legilor ES	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES și cerințele WB	Lunar/Anual	Personalul desemnat și tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA, EPI
Consumul de energie	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	NAER Furnizor de energie
Deșeuri solide generate	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA, EPI
Deșeuri lichide generate	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA, EPI
Piese de schimb	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	MoEn
Echipamente de monitorizare și măsurare	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	Moldova Standard
Monitorizarea și măsurarea mediului de lucru. parametrii	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA/EPI, NAPH
Monitorizarea și măsurarea emisiilor de poluanți în atmosferă	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA, EPI
Echipamente întreținere	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	MIRD
Situații de urgență	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	Departamentul de pompieri
Siguranța echipamentului	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	Agentia de Supraveghere Tehnica
SOCIAL						
Respectarea cerințelor ES	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Anual	Personalul tehnic al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA/EPI NAPH, SLI
Uman Politica de resurse	Beneficiar	Respectarea legilor aplicabile în	Lunar/Anual	Personalul HR al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA/EPI NAPH, SLI

		domeniul resurselor umane				
CoC	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile ES	Lunar/Anual	Personalul HR al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA/EPI NAPH, SLI
Plan de sănătate și siguranță	Beneficiar	Conformitatea cu legile aplicabile HS	Lunar/Anual	Personalul HS al beneficiarului	Costurile beneficiarului	EA/EPI NAPH, SLI
Supravegherea/controlul medical al personalului	Beneficiar	Respectarea legilor sociale aplicabile	Lunar/Anual	Personalul beneficiarului	Costurile beneficiarului	NAPH, SLI
Echipamente de monitorizare si masurare	Beneficiar	Respectarea legilor sociale aplicabile	Lunar/Anual	Personalul beneficiarului	Costurile beneficiarului	Moldova Standard, NAPH, SLI
Vehicule întreținere	Beneficiar	Respectarea legilor rutiere aplicabile	Lunar/Anual	Personalul beneficiarului	Costurile beneficiarului	Firma specializata

8.1.4 Monitorizarea conformității cu cerințele ES

8.1.4.1 Conformitatea cu cerințele IFI

Antreprenorul a primit de la Beneficiar copii ale Proiectului detaliat, care este aprobat de Beneficiar și UPSC, și de către BM.

În faza de proiectare detaliată, a fost realizată o Evaluare a Impactului Social și de Mediu (ESIA) proporțională cu riscurile și impacturile potențiale ale procesului de construcție și proporțional cu natura, dimensiunea și amplasarea acestuia conform SSE nr.1 și PR nr. 1 Evaluarea de mediu și riscurile ridicate identificate fac parte din PMMS.

În plus, în faza de proiectare detaliată, Planul de implicare a părților interesate (SEP) este revizuit și evidențiază implicarea în timpul implementării proiectului și raportării externe.

8.1.5 Conformitatea cu cerințele RM aplicabile

8.1.5.1 Eliberarea Autorizației de Construire

Autorizația/autorizația de construire se eliberează de Municipiul Chisinau în baza cererii Beneficiarului, care indică amplasamentul șantierului.

La cerere au fost anexate următoarele documente :

- Certificatul de Urbanism pentru Proiectare eliberat de Autoritatea Publica Locala;
- Proiect detaliat aprobat cu raportul de verificare a proiectului;
- Contract de supraveghere a autorului, semnat de solicitant și Antreprenor;

8.2 Audit intern

Consultantul de supervizare va efectua audituri interne la intervale planificate pentru a furniza informații către UPSC cu privire la faptul dacă C-PMMS este dezvoltat de către Antreprenor, luând în considerare toate cerințele din prezentele documente și este implementat și menținut efectiv de către Antreprenor și Subcontractanți.

Pentru faza de Construcție, Consultantul de Supraveghere va fi responsabil de raportarea performanțelor de mediu și sociale către UPSC cu privire la implementarea cerințelor stabilite în prezentul C-PMMS specific pentru construcția Caminului nr.5.

CAPITOLUL 9: EVALUAREA CONFORMITĂȚII

9.1 Generalități

Neconformitatea reprezintă neîndeplinirea cerințelor prezentului document sau apariția rezultată din, sau în cursul lucrărilor, care ar putea sau duce la vătămare și sănătate. Neconformitatea reprezintă și incidente și accidente.

Prevederile C-PMMS specifice pentru construcția Caminului nr.5 vor fi implementate **în faza de construcție** de către Antreprenor, iar Inginerul Supraveghere Construcției va monitoriza procesul de implementare a prezentului document într-o manieră deschisă și transparentă, iar performanțele de monitorizare și măsurare vor fi raportate lunar către UPSC.

Nerespectarea prevederilor stabilite în PMMS al Angajatorului specifice pentru construcția Caminului nr.5 sau neconformitatea/le vor fi înregistrate de Consultantul de Supraveghere în Raportul de Neconformitate. Raportul de neconformitate va stabili acțiunile de corectare necesare și va lua măsuri pentru a controla și corecta neconformitatea/le.

9.3 Neconformitate și acțiune corectivă

9.3.1 Neconformitate identificată în timpul fazei de construcție

Neconformitate înseamnă neîndeplinirea unei cerințe stabilite în prezentul C-PMMS specifică etapei de reconstrucție a Caminului nr.5. Neconformitatea se referă la cerințele stabilite în acest document pentru ca etapa de construcție să fie ținută sub control și se vor implementa acțiuni corective pe șantier.

Procesul de neconformitate și acțiune corectivă este un proces reactiv, prin aceea că este declanșat după o nerespectare a cerințelor stabilite în prezentul document. În esență, procesul folosește principiile analizei cauzei principale. O abordare de bază a rezolvării problemelor este „cauză” și „efect”, și este cauza care trebuie eliminată. Măsurile întreprinse vor fi adecvate și proporționale cu impactul neconformității. Ca parte a procesului de acțiune corectivă, eficacitatea acțiunilor întreprinse trebuie verificată pentru a se asigura că este eficientă.

Acțiunea corectivă înseamnă eliminarea cauzelor unei neconformități sau a unui incident și pentru a preveni reparația. Scopul principal al procesului de acțiune corectivă, descris în prezentul document, este acela de a elimina cauzele de neconformitate ale problemelor reale, astfel încât să se evite reparația acestor probleme.

Formularul de raport de neconformitate și acțiuni corective este prezentat în Anexa 2.

9.3.2 Neconformitate identificată în timpul fazei de operare

Neconformitatea se referă la cerințele stabilite în prezentul document pentru gestionarea aspectelor de mediu și sociale în etapa operațională sunt responsabilitatea Beneficiarului. Beneficiarul Caminului nr.5 va stabili, implementa și menține un SGES (dacă există) pe baza cerințelor naționale și internaționale.

Acțiunea corectivă înseamnă eliminarea cauzelor unei neconformități sau a unui incident și pentru a preveni reparația, iar raportarea Agenția de Supraveghere de Stat va fi ținută sub control de către beneficiar pe baza obligației de conformitate cu legile ES aplicabile. Scopul principal al procesului de acțiune corectivă este de a elimina cauzele de neconformitate ale problemelor reale, astfel încât să se evite reparația acestor probleme.

CAPITOLUL 10: MECANISMUL DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR

10.1 Mecanismul de soluționare a plângerilor (MSP)

Mecanismul de remediere a plângerilor este o componentă critică a implementării eficiente a contractului. Scopul MSP este de a oferi un forum părților interesate interne și externe pentru a-și exprima preocupările, întrebările și problemele în cadrul proiectului. Părților afectate de proiect le-au fost prezentate informațiile despre MSR în timpul consultărilor publice, unde au aflat că pot adresa plângeri semnate sau anonime, de exemplu, dacă există probleme cu proiectarea sau lucrările de construcție, accesul restricționat la anumite site-uri, dar și dacă apar reclamații din partea lucrătorilor companiei de implementare (de exemplu, referitoare la programul de lucru sau salarii, condițiile de siguranță ale muncii), cazuri de ESA/HS (exploatare sexuală și abuz/hărțuire sexuală), vor fi implicate servicii dedicate care luptă împotriva tuturor formelor de violență și cazuri de ESA/HS.

De asemenea, cerințele SMS10 al Băncii Mondiale stipulează că UIP trebuie să răspundă la plângerile și preocupările părților afectate de lucrările contractuale legate de performanța de mediu și socială a proiectului. MSP trebuie să fie accesibil tuturor părților interesate și celor afectate de proiect, fără costuri, și trebuie, de asemenea, să permită depunerea și soluționarea plângerilor anonime. Acest mecanism nu va împiedica accesul la remedii administrative sau juridice. Procedura de a depune plângeri trebuie să fie ușor de înțeles și diseminată publicului prin intermediul rețelelor sociale ale instituției (de exemplu, grupuri de Facebook, panouri publicitare, grupuri Viber, etc.) și ar trebui să indice termenii așteptați pentru răspuns și rezoluția reclamațiilor / plângerilor.

Pentru a urma abordarea din cadrul de management social și de mediu pe durata lucrărilor de construcții, mecanismul de remediere a plângerilor va fi stabilit la următoarele niveluri:

Nivel de șantier:

Antreprenorul va fi responsabil pentru colectarea plângerilor de la rezidenții locali. Canalele pentru depunerea plângerilor vor fi comunicate lângă terenul de construcție pe panouri publicitare, special instalate pentru acest proiect. Pentru angajații Antreprenorului va fi disponibil un email special pentru plângeri și o cutie pentru depunerea plângerilor (inclusiv anonime) la sediul Antreprenorului. Antreprenorul va fi responsabil de colectarea plângerilor de la personalul Antreprenorului.

La nivel de șantier se pot folosi următoarele canale pentru depunerea reclamațiilor:

- Prin e-mail către Antreprenor: info@technotest.md;
- Prin telefon: +373 22 22 61 60;
- In persoana: strada Mihai Eminescu, 70, et. 3, birou 305, or. Chișinău.
- Verbal: în timpul întâlnirilor, consultărilor sau altor activități de informare și implicare. Nemulțumirile depuse verbal vor fi menționate în procesele-verbale ale ședințelor.

Nivel instituțional: a managementului UPSC. Echipa de management a subproiectului este responsabilă de monitorizarea soluționării adresărilor/reclamațiilor recepționate de către Contractor și soluționării nemulțumirilor primite direct de către conducerea subproiectului sau de către conducerea instituției legate de implementarea PÎSM/subproiectului. Nemulțumirile (sugestii, solicitări, întrebări etc.) pot fi adresate de către toate părțile interesate, inclusiv, dar fără a se limita la: profesori, elevi, părinți, comunitate etc. Echipa de management a subproiectului este un punct focal la nivel de subproiect și monitorizează rezolvarea tuturor nemulțumirilor primite cu privire la implementarea PÎSM/subproiectului prin ținerea unui registru unic de urmărire a reclamațiilor. Echipa de management a subproiectului poate redirecționa plângerile către EMP dacă este nevoie de sprijin sau îndrumări suplimentare pentru soluționarea unei reclamații.

Instituția beneficiară (UPSC) a desemnat punctul focal și a stabilit canalele de interacționare cu părțile interesate pentru funcționarea GRM la nivel de subproiect: <https://upsc.md/proiect-invatamant-superior-moldova/>.

La nivel instituțional se pot folosi următoarele canale pentru depunerea reclamațiilor:

- Online: folosind site-ul web al MEC <https://www.mec.gov.md/ro/content/proiecte-0> și al UPSC <https://upsc.md/proiect-invatamant-superior-moldova/>;
- Prin e-mail: anticamera@upsc.md;
- Pentru lucrătorii Proiectului și nemulțumirile anonime se poate folosi telefonul: +37368055297;

- **Verbal:** în timpul întâlnirilor, consultărilor sau altor activități de informare și implicare. Nemulțumirile depuse verbal vor fi menționate în procesele-verbale ale ședințelor și înregistrate, așa cum este menționat în MSP.

Serviciul de soluționare a reclamațiilor al Băncii Mondiale

Pe lângă aceste niveluri, părțile afectate de proiect vor putea de asemenea să depună reclamații la Serviciul de soluționare a reclamațiilor al Băncii Mondiale (SSR). Informații despre cum poate fi depusă o reclamație la SSR al Băncii Mondiale sunt disponibile la: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-servicen>

Persoanele afectate de lucrările de construcție vor putea de asemenea să depună plângeri direct la Banca Mondială, folosind una dintre opțiunile explicate mai jos:

- ✓ Prin email: grievances@worldbank.org
- ✓ Prin poștă: 1818 H Street, NW Washington, DC 20433 USA
- ✓ Prin Biroul Local al Băncii Mondiale: Str. Puskin 20/1, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova, Telefon: 022 262262/ 022 262236, email: moldova_contact@worldbank.org

Proiectul C-PMMS - va fi prezentat BM pentru a primi aprobare și ulterior documentul va fi depus la șantierul Caminului nr.5 pentru a fi prezentat pe șantier, pentru ca muncitorii, subantreprenorii, furnizorii și alte părți interesate să aibă acces la informațiile acestuia.

Proiectul CPMMS va fi dezvăluit public și consultat de toate părțile interesate. Pe parcursul implementării contractului, GRM va funcționa și feedback-ul poate fi primit prin diferite canale de comunicare: telefon, e-mail, pagini web, șantier, etc.

Feedback-ul pentru propunerile de îmbunătățire a CPMMS va fi transmis la: (i) e-mailul Contractorului info@technotest.md, sau (ii) la e-mailul UPSC e-mailul: anticamera@upsc.md.

UPSC este responsabil împreună cu Antreprenorul lucrărilor de Construcții pentru aspectele tehnice și, de asemenea, UPSC are responsabilitatea generală pentru revizuirea prezentului document, incluzând propuneri de îmbunătățire, comentarii, reclamații și alte informații.

10.2 Instalarea panoului informativ pe șantier

Panoul informativ este afișat la un loc vizibil la intrarea principală în șantier. Panoul informativ este realizat din materiale impermeabile și armate, care conțin următoarele informații: Denumirea Contractului, Entitatea Finantatoare, Angajator, Beneficiar, Antreprenor, Inginer/Consultant, Valoarea Contractului, Durata Contractului, Inceput și terminare lucrărilor

Panoul informativ de șantier este amplasat după obținerea Autorizației de Construire, de la începerea lucrărilor de construcție și până la recepția definitivă a obiectului.

1 0.3 Consultare și Participare

10.2.1 Consultarea și participarea lucrătorilor

Antreprenorul va consulta lucrătorii și/sau reprezentanții acestora pe șantier și le va permite să participe la discuții cu privire la toate problemele legate de mediu, securitate și sănătate la locul de muncă în baza

prevederilor prezentului document: (i) consultarea lucrătorilor, (ii) dreptul lucrătorilor și/sau reprezentanților acestora de a face propuneri și (iii) participare echilibrată în conformitate cu legile și/sau practicile naționale pentru forța de muncă și (iv).

Lucrătorii sau reprezentanții lucrătorilor cu responsabilitate specifică pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor vor participa într-un mod echilibrat, în conformitate cu legislația SSM aplicabilă din Republica Moldova și BM, sau vor fi consultați în prealabil și în timp util de către Antreprenor cu privire la orice măsură care poate afecta substanțial securitatea și sănătatea și alte aspecte.

Reprezentanții lucrătorilor cu responsabilitate specifică pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor vor avea dreptul să ceară antreprenorului să ia măsurile corespunzătoare și să îi prezinte propuneri în acest scop pentru a atenua pericolele pentru lucrători și/sau pentru a elimina sursele de pericol.

10.2.2 Consultarea și participarea comunității

Comunitatea joacă un rol cheie în implementarea proiectului prin monitorizarea aspectului social de a nu perturba activitățile de zi cu zi ale comunității acasă sau pe șantier. Specific pentru actualul contract, comunitatea nu este afectată direct de activitatea planificată pentru procesul de reconstrucție.

Panoul informativ de șantier este afișat pe șantier la loc vizibil la intrarea principală în șantier, iar toate părțile interesate și comunitatea pot folosi canalele de comunicare disponibile sau GRM pentru depunerea reclamațiilor, propunerilor, informațiilor, petițiilor etc. pentru a fi analizate și discutate în cadrul ședințelor de desfășurare.

În acest sens, în Caminul nr.5 (șantier) va fi creat un Comitet de Monitorizare a Impactului Social (SIMC) pentru a comunica direct cu personalul din construcții și specialistul tehnic pe parcursul etapei de reconstrucție. Orice persoana afectată de lucrări de construcții va depune în scris reclamația, cererea de modificare, propunerea de îmbunătățire a procesului de construcție la SIMC stabilit. SIMC va fi organizat cu muncitorii, discută și identifică soluții pentru rezolvarea neconformităților (praf, zgomot, deseuri, etc.).

11 Anexe

1. Șablonul Raport de incident
2. Șablonul Raport de neconformitate și acțiuni corective
3. Procedurile operaționale de siguranță ale Antreprenorului

Anexa 1: Formularul de raportare a incidentului

FORMULAR DE RAPORTARE A INCIDENTELOR			
Informații generale			
Numele proiectului, activitate			
Numele agenției de implementare a proiectului			
Numele Antreprenorului și al subcontractanților			
Numele, funcția și compania principalelor persoane implicate în/care au cauzat Incidentul			
Detalii despre Accident/Incident			
Data și ora incidentului			
Locația incidentului			
Tipul incidentului	<i>De exemplu, deces, răni, deversare majoră de petrol, tulburări sociale, izbucnire de violență, greve de muncă etc.</i>		
Descrierea detaliată a incidentului (atașați fotografii dacă este necesar)	<i>Descrieți în detaliu ceea ce s-a întâmplat în mod cronologic. Cine a fost implicat? Ce activități au fost efectuate? În ce circumstanțe externe a avut loc incidentul? Care a fost motivul Incidentului? etc.</i>		
Descrieți victimele și daunele	<i>Decese (inclusiv numărul de decese și diferențierea între decesele angajaților/antreprenorilor și membrii publicului). Număr răniți (menționați spitalizări/pierderea membrului). Numărul de răniți din comunitate (dacă există). Pierderea/deteriorarea instalațiilor companiei sau a mediului de operare. Daune mediului (de exemplu, poluarea apei etc.).</i>		
Descrieți răspunsul imediat	<i>Ce activitate imediată a fost întreprinsă? De exemplu, activități de construcție întrerupte, acordarea primului ajutor, persoana rănită dusă la spital, informarea poliției, implementarea grupului de lucru etc.</i>		
Descrieți răspunsul pe termen lung	<i>Descrieți activitățile pe termen lung pentru a preveni ca acest incident să se repete. Descrieți investigațiile ulterioare, dacă există. Descrieți modul în care lecțiile învățate vor fi împărtășite între angajați.</i>		
Aprobare raport de incident			
	Poziție	Nume	Data
Pregătit de			
Aprobat de			

Anexa 2: Formularul Raport de neconformitate și acțiuni corective

Partea A: Raport de neconformitate			
Neconformitate (Se completează de către pregătitorul sau auditorul NCR):			
Titlul NCR:			
Număr NCR:		Data emiterii:	
NCR Pregătit de:		NCR emis pentru:	
Denumirea funcției		Denumirea funcției	
Inginer CS		Antreprenor	
Expert EHSS		SubAntreprenor	
Detalii privind neconformitatea (Se completează de către pregătitorul sau auditorul NCR)			
Major ☐		Minor ☐	
Descriere Introduceți o descriere clară și concisă a Neconformității identificate și a oricăror documente justificative suplimentare (cum ar fi rapoarte, desene, fotografii etc.) care evidențiază situația/problema identificată și atașați la NCR.			
Cerință referitoare la Neconformitate Introduceți detalii ale documentelor relevante de guvernare, cum ar fi contractul, procedura, specificația sau standardul, după caz (inclusiv orice numere de referință ale documentului)			
Partea B: Clasificarea aspectelor și pericolelor În scopuri de raportare/evaluare comparativă, Neconformitățile sunt clasificate în cel puțin una din șase categorii. Bifați mai jos cele mai potrivite opțiuni			
	A se completa de către pregătitorul sau auditorul NCR		
1	Materiale		
2	Mașină și echipamente		
3	Măsurare (monitorizare și control de către conducere)		
4	Manopera (instruire inclusă)		
5	Metode (manopera inclusă)		
6	Sănătate și siguranță		
7	Mediu și Social		
Detalii despre documentația privind cauza principală Trimiteți orice întâlniri interne, investigații, audituri care au avut loc pentru a identifica și confirma cauza principală și atașați orice înregistrări relevante (procese verbale, rapoarte etc.)			
Orar:			
Propus de:			
Nume: Data:			
Examinat de:			
Nume:			
Semnătura:			

Data:			
Partea C: Acțiuni corective (corecții) și acțiuni corective pentru abordarea neconformității			
Acțiuni de corectare (se completează de către managerul responsabil)			
Introduceți o descriere clară și concisă a corecției (acțiune de remediere care trebuie luată pentru a corecta neconformitatea majoră identificată)			
Propus de Numele managerului responsabil:		Denumirea funcției:	
Data de finalizare planificată : (Specificați o dată adecvată și realistă)		Semnătura:	
Revizuit de (Numele emitentului NCR sau al managerului de linie al emitentului)	Data:	Semnătura	
Acțiune(e) corectivă (se vor completa de către managerul responsabil):			
Vă rugăm să introduceți detaliile acțiunii corective care trebuie luate pentru a preveni reapariția neconformității identificate.			
Propus de: Numele managerului responsabil:		Denumirea funcției:	
Scala de timp estimată: (Data specificată; lunar; periodic; în desfășurare; etc.)		Semnătura:	
Revizuit de (Numele emitentului NCR sau al managerului de linie al emitentului)	Data:	Semnătura	
Partea D: Închiderea neconformității			
Verificarea finalizării acțiunilor corective (se completează de către pregătitorul sau auditorul NCR)			
Verificat Complet (Selectați după caz)	Da ☐ Nu ☐	Acțiunile corective de mai sus au fost finalizate în mod satisfăcător de către managerul responsabil relevant.	
Comentarii:			
Verificat de către pregătitorul sau auditorul NCR:			
Nume:		Data:	
Denumirea funcției:		Semnătura:	
Revizuit/Aprobat de: (auditor principal, manager de calitate sau alt manager senior conform procedurii NCR aplicabile)			
Nume:		Data:	
Denumirea funcției:		Semnătura:	