



Hotărârea

Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 04 decembrie 2024 „Digitalizarea procesului de activitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău

Analizând raportul prezentat de dna Angela Globa, prorector pentru digitalizare, comunicare, imagine și relații cu partenerii sociali, pentru perioada 2022-2024 privind digitalizarea procesului de activitate a Universității, Senatul constată că instituția se conduce în activitatea sa de politicile, strategiile și actele normative elaborate la nivel european, național (aprobate de Guvernul RM, MEC) și documentele reglatoare din cadrul UPSC. Acestea îi asigură funcționalitatea.

În vederea analizei situației privind procesul de digitalizare la nivel instituțional a fost realizată o analiză amplă a procesului de transformare digitală a UPSC pe următoarele arii: (1) infrastructură digitală universitară; (2) digitalizarea proceselor educaționale și de management universitar; (3) asigurarea securității cibernetice instituționale; (4) asigurarea procesului de dezvoltare a competențelor digitale ale angajaților și studenților; (5) promovarea imaginii digitale în cadrul instituției etc.

Astfel, UPSC are un Sistem Informațional de Management Universitar (<http://simu.upsc.md/>, care poate fi accesat de pe site-ul oficial) funcțional, care este dezvoltat permanent și care, la data curentă, include: *date despre studenți, angajați* (cadre didactice, personal auxiliar) și alte informații relevante; *processe și servicii*: (1) procesul didactic: situația academică a studenților, modulul decanat, e-Borderou, orarul online <https://orar.upsc.md> disponibil pe site-ul oficial, 2 platforme MOODLE (<https://tic.upsc.md/> - pentru IF și IFR, master; <https://dle.upsc.md/> - pentru ID, disponibile pe upsc.md) 2 sisteme de verificare antiplagiat, emiterea certificatului academic etc.; (2) cercetarea științifică: Biblioteca Științifică, modulul DocScan pentru transferarea în format electronic a informației letrice; (3) servicii auxiliare: site-ul oficial www.upsc.md; a fost achiziționat produsul software „e-Administrare. Managementul documentelor. Controlul executării documentelor”; modulul Resurse umane cu modulul nou creat Tabel de pontaj; software specializat 1C pentru Direcția economico-financiară și gestiune; modulul Cazare pentru gestionarea căminelor studențești; (4) formare profesională continuă: site-uri separate pentru CNIDE și CFCL; *conexiuni externe*: e-Admitere (conexiunea a fost realizată anul acesta); Google Workspace, Office 365.

O mare parte din componentele sistemului sunt interconectate între ele furnizând informații pentru rapoarte, borderouri, generatoare de chestionare online etc.

Asigurarea securității cibernetice este realizată prin asocierea de conturi fiecărui student și angajat necesar pentru acces securizat și monitorizarea activităților în SIMU. Datele despre activitățile din SIMU se stochează în timp real și se păstrează timp de 1 an. Drepturile de utilizator a SIMU sunt ierarhizate. Accesul din rețeaua externă prin Internet este autorizat printr-o parolă de unică folosință și prin semnătură electronică. Universitatea dispune de camere de servere dotate după toate cerințele. Dispozitivele digitale sunt asigurate energetic prin utilizarea surselor de alimentare UPS instalate în camera de servere, în fiecare bloc și la fiecare etaj unde sunt instalate RACK MOUNT-uri. Evidența echipamentului informatic este realizată de DTI și contabilitate prin utilizarea modulului Nomenclator, care este parte componentă a SIMU. Asigurarea mentenanței echipamentului informatic și a infrastructurii digitale este realizată de DTI. În UPSC sunt instalate 2 firewall-uri Fortinet. La moment sunt procurate 50 de licențe pentru programe antivirus. Toate calculatoarele procurate din cadrul proiectului finanțat de banca Mondială sunt cu licențe Microsoft pentru Windows și Office, circa 500 de licențe.

Astăzi, universitatea dispune de suficient echipament informatic pentru realizarea activităților didactice și științifico-didactice, inclusiv online: lecții, seminare, workshop-uri, conferințe naționale și internaționale folosind sesiunile Google Meet sau ZOOM. Astfel, 10 săli multifuncționale dotate cu echipamente informatice de ultimă generație, EduDigitalHUB, Centrul de informare și documentare universitar au fost date sau urmează a fi date în exploatare. Echipamentul informatic a fost procurat în cadrul subproiectului „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața



muncii” finanțat de Banca Mondială. În urma evaluării echipamentelor informatice au fost dotate o mare parte din subdiviziunile universitare. Grație PBM2 vor fi dotate alte noi săli multifuncționale și vor fi acoperite toate carențele ce țin de asigurarea cu echipament digital.

În anul academic 2023-2024 în cadrul proiectului „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii” (ACRVP), au fost deschise 10 programe de studii la distanță, de master. În acest scop, s-au întreprins următorii pași: instruirea personalului de conducere în domeniul ID; elaborarea actelor normative cu privire la realizarea ID, ghidați de experții din România; crearea platformei MOODLE dedicate pentru ID (<https://dle.upsc.md/>) și completarea cu cursuri digitale; formări realizate de experți din România cu cadrele didactice privind: realizarea procesului didactic la forma de învățământ la distanță; elaborarea planurilor de studii de master la ID; crearea de cursuri digitale în format ID; organizarea și asigurarea calității procesului de învățământ la distanță etc. În cadrul Admiterii 2024 4 programe de master la ID au fost acoperite cu studenți (3 programe la facultatea de Științe ale Educației și 1 program la facultatea PPS).

Pe parcursul anilor academici UPSC organizează cursuri de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor digitale ale angajaților și studenților UPSC. Cursurile sunt realizate atât de angajații DTI, CNIDE cât și de experți externi. De asemenea, angajații DTI participă la diverse evenimente axate pe dezvoltarea domeniului IT, training-uri și workshop-uri de dezvoltare profesională.

UPSC are o imagine digitală tot mai vizibilă prin: dezvoltarea continuă a infrastructurii digitale: spații digitale, dotarea cu echipament digital; organizarea cursurilor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor digitale; organizarea cursurilor de formare continuă în format online; desfășurarea activităților educaționale în format online și la distanță; organizarea și desfășurarea competițiilor de robotică; implicarea în desfășurarea competițiilor internaționale de Informatică (EJOI, Turnamentul din Shumen, EGOI etc.); participarea studenților UPSC la Olimpiada de Informatică, hackathoane, mobilități academice pe domeniul IT etc.

UPSC are mai mulți parteneri fideli pe domeniul dezvoltării digitale: Universități, Licee, Centre de Excelență, companii IT (Endava, „Unifun International” SRL, Digicom, Lovacom, „BAS AGIG” SRL, „ICASA” SRL, „Sumitomo Electric Bordnetze”, Inovative Micro Solition) etc., unde se realizează cursuri de formare profesională continuă, practică pedagogică și de specialitate, schimb de bune practici, proiecte comune de cercetare, studii doctorale, mobilități academice etc.; Compania Orange: Orange Digital Center este concentrat pe programe de învățare pe parcursul tot vieții. În anul de studii 2023-2024 ODC a lansat mai multe cursuri gratuite și la distanță pentru studenți: Quality Assurance, Women Digital Center, Antreprenoriat de la zero, Alfabetizare digitală, Orientare în carieră și Dezvoltare de soft skills, Fundamentele IT, Programul FabLab etc.; World Bank Group USAID, UKAID, LED, Shape Robotics, STISC, RENAM ș.a.

Totodată, în urma examinării situației la nivel instituțional au fost evidențiate unele **vulnerabilități** în procesul de transformare digitală a UPSC, fiind formulate următoarele observații:

- Nu este finalizat procesul de creare a sistemului informațional unitar instituțional - *Sistemul Informațional de Management Universitar al UPSC* (nu sunt create toate modulele pe sistem, nu sunt asigurate toate legăturile între module, legăturile cu SI externe sunt unidirecționale etc.);
- Finanțare redusă pentru dezvoltarea SIMU și a infrastructurii digitale instituționale;
- Site supraîncărcat, puțin flexibil în realizarea modificărilor;
- Asigurarea insuficientă a programelor de studii cu cursuri digitale la licență și master (în medie, circa 50% per instituție);
- Realizarea integrală a procesului didactic la ID pe platformă;
- Număr insuficient de licențe pentru produsele program utilizate în cadrul UPSC;
- Restricții privind procurarea serverelor și a echipamentelor informatice din partea Agenției de Guvernare Electronică;
- Reziliența la schimbare a cadrelor didactice privind integrarea resurselor digitale în procesul didactic;



- Lipsa de specialiști IT din motivul salariului neatractiv (DTI);
- Competențe digitale reduse a studenților din diferite motive personale: lipsa de echipament informatic; lipsa conexiunii la Internet etc.;
- Reziliența la verificarea lucrărilor prin sistemele de prevenire a plagiatului academic (citări lungi, lipsa referințelor, lista bibliografică greșită etc.);
- Cultură scăzută de prezentare a lucrărilor științifice conform cerințelor de redactare;

Astfel, Senatul constată că procesul de digitalizare a activităților din cadrul UPSC se desfășoară în limitele cadrului normativ în vigoare și contribuie la asigurarea calității procesului educațional, de cercetare, dezvoltare instituțională, managerial etc.

În contextul celor expuse, **Senatul Universității decide:**

1. A lua act de informația prezentată de către prorectorul pentru digitalizare, comunicare, imagine și relații cu partenerii sociali, Angela GLOBA, dr., conf. univ.
2. Facultățile și catedrele vor asigura completarea programelor de studii cu cursuri digitale (suport de curs electronic accesibil din Repozitoriul BȘ sau plasat pe platforma MOODLE). Pentru ID, cursurile digitale vor fi plasate, obligatoriu, pe platforma MOODLE.
3. Direcția Tehnologii Informaționale va realiza dezvoltarea integrată a SIMU prin crearea de noi module (Catalogul electronic, Normarea didactică, Recalificare ș.a., la solicitarea subdiviziunilor universitare).
4. Direcția de Tehnologii Informaționale va asigura securitatea cibernetică prin evaluări periodice a Cerințelor minime de asigurare a securității cibernetice stipulate în legislația în vigoare și va întreprinde măsuri de înlăturare a vulnerabilităților.
5. Prorectorul pentru digitalizare, comunicare, imagine și relații cu partenerii sociali împreună cu Direcția Managementul Academic și Asigurarea Calității vor realiza crearea unei baze de date care ar include programele de studii, unitățile de curs din cadrul programului, modelul de asigurare digitală a programului (curs MOODLE, curs Google Classroom, suport de curs digital în BȘ etc.) necesare pentru monitorizarea digitalizării programelor de studii.
6. Direcția Tehnologii Informaționale va întreprinde măsuri privind procurarea licențelor pentru produsele program utilizate în cadrul UPSC, inclusiv pentru soft-uri specializate.
7. Direcția Tehnologii Informaționale va întreprinde măsuri privind procurarea unităților mobile pentru asigurarea accesului la rețeaua internet în situații de force major.
8. Comisia universitară, DTI va elabora *Regulamentul de utilizare a conturilor corporative*.
9. Comisia universitară, DTI va elabora *Regulamentul de implementare a SIMU*.
10. Se desemnează responsabil pentru definitivarea elaborării Strategiei de Transformare Digitală a UPSC prorectorul pentru digitalizare, comunicare, imagine și relații cu partenerii sociali, Angela Globa.
11. CFCL, CNIDE, DTI va realiza cursuri/seminare de formare/dezvoltare a competențelor digitale, inclusiv integrarea TIC în cercetare, într-un ritm adaptat cerințelor angajaților și a studenților UPSC.
12. Catedrele, CNIDE, CFPL vor dezvolta resursele educaționale digitale atât pentru studenți cât și pentru învățământul general.
13. Pentru sporirea vizibilității instituționale digitale, pentru asigurarea continuă cu conținut digital a procesului didactic din cadrul UPSC cât și pentru sistemul preuniversitar, se recomandă crearea manualelor digitale de către cadrele didactice din cadrul UPSC.
14. Prezenta hotărâre urmează să fie realizată pe parcursul anului de studii 2024-2025. Responsabili pentru realizarea hotărârii Senatului UPSC se desemnează prorectorul pentru digitalizare, comunicare, imagine și relații cu partenerii sociali, Angela Globa, dr., conf. univ. Raportul privind realizarea hotărârii va fi prezentat Senatului în luna decembrie 2025.

Președinte al Senatului

Barbăneagră A., dr. conf. univ.

Secretar științific al Senatului

Dermenji S., dr. conf. univ.