



**Descrierea programului de studii superioare de master  
MANAGEMENT ȘI COMUNICARE ÎN INSTITUȚIILE EDUCAȚIONALE**

<b>Codul, denumirea domeniului general de studii</b>	<b>011 Științe ale Educației</b>
<b>Număr de credite</b>	<b>120 credite</b>
<b>Durata studiilor</b>	<b>2 ani, învățământ cu frecvență</b>
<b>Calificarea obținută</b>	<b>Master în Științe ale Educației</b>
<b>Facultatea, catedra coordonatoare de program</b>	Facultatea Științe ale Educației, Catedra Științe ale Educației și Management
<b>Titularii de curs</b>	Rusu Elena, dr., conf. univ.                      Bîrsan Elena, dr., conf. univ. Borozan Maia, dr.hab., prof. univ.              Balțat Lilia, dr., conf. univ. Bocancea Viorel, dr., conf. univ.
<b>Precondiții/Condiții de acces la studii</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Studii superioare de licență în domeniul Științe ale Educației sau un act echivalent de studii în domeniul Științe ale Educației;</li><li>▪ Studii superioare de licență sau un act echivalent de studii + 30 credite ECTS la disciplinele fundamentale și de specialitate aferente domeniului de studii în cazul în care candidatul vine din alt domeniu (minimumul curricular)</li></ul>
<b>Scopul programului</b>	Formarea profesională a managerilor de înaltă calificare în mediul educațional, formarea competențelor manageriale și de comunicare instituțională necesare pentru realizarea rolurilor profesionale, care vor asigura integrarea în mediul profesional prin cultură managerială din perspectiva domeniilor prioritare ale comunicării în instituțiile educaționale.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul programului</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Valorificarea politicilor naționale și internaționale de management și comunicare în instituțiile educaționale din perspectiva asigurării calității în sistemul educațional;</li><li>▪ Pragmatizarea managementului și comunicării în instituțiile educaționale prin abordarea funcțională a prevederilor normative;</li><li>▪ Abordarea strategică a comunicării manageriale pentru dezvoltarea instituțiilor educaționale;</li><li>▪ Promovarea managementului bazat pe cultura calității educației în instituțiile educaționale;</li><li>▪ Gestionarea prin comunicare managerială a proceselor decizionale în mediul organizațional;</li><li>▪ Monitorizarea fenomenelor managementului și comunicării în instituțiile educaționale pentru valorificarea constructivă a conflictelor pedagogice în context profesional;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Promovarea formării profesionale continue în conformitate cu cerințele sociale privind managementul și comunicarea în instituțiile educaționale;</li><li>▪ Determinarea resurselor dezvoltării instituției educaționale prin stabilirea rețelelor funcționale de comunicare profesională.</li></ul>
<b>Unități de curs/module în planul de învățământ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Managementul comunicării instituționale</li><li>▪ Management general</li><li>▪ Managementul sănătății ocupaționale</li><li>▪ Managementul proiectelor</li><li>▪ Managementul conflictului în sistemul educațional</li><li>▪ Managementul resurselor umane</li><li>▪ Managementul evaluării pedagogice</li><li>▪ Leadership și management</li><li>▪ Metodologia cercetării pedagogice</li><li>▪ Pedagogia învățământului superior</li><li>▪ Axiologia educației</li><li>▪ Etnopedagogia</li><li>▪ Consiliere educațională</li><li>▪ Psihologia educației</li><li>▪ Mentoratul copiilor în situații speciale</li><li>▪ Pedagogia culturii emoționale</li></ul>
<b>Strategii de predare-învățare</b>	<p><i>Cursul:</i> tematic, integrat, mixt, problematizare;</p> <p><i>Seminarul:</i> studiul de caz; proiecte; învățarea prin proiecte, învățarea prin descoperire, problematizarea, metode și tehnici interactive, metode de studiu independent, exercițiul, lucrul practic, modelarea, jocul de rol, simularea, exercițiul, consultații individuale și de grup etc.</p>
<b>Strategii de evaluare</b>	<p><i>Evaluarea semestrială</i> la unitățile de curs/module: proiecte individuale și de grup, proiect de dezvoltare profesională, referate, portofolii, probe scrise și practice, teste, studii de caz, rezumatelor științific etc. – 60% din nota la curs;</p> <p><i>Evaluarea sumativă</i> a unităților de curs/modulelor; proiecte individuale, test, proiecte tehnologice, portofolii etc. – 40% din nota la curs;</p> <p><i>Evaluarea finală</i> la program: susținerea tezei de master.</p>
<b>Posibilități de angajare</b>	Director școală/gimnaziu/liceu; director cabinet metodic/didactic-metodic; director (șef) instituție extrașcolară; inspector activitate didactică/educativă/metodică; inspector în școli; profesor în învățământul gimnazial/liceal; profesor în învățământul profesional; metodist în instituții de învățământ/cabinet/centru metodic; metodist în instituții extrașcolare; mentor; consultant în probleme de educație; manager de programe educaționale.



<b>Program de activitate</b>	Joi, vineri: 14.00 – 20.00. Programul de activitate este flexibil, zilele pot fi modificate, în funcție de cerere
<b>Contacte</b>	Coordonatorul programului: Rusu Elena; rusu.elena@upsc.md; tel. +(373) 69915503