

CERERE DE EXPRIMARE A INTERESULUI

Republica Moldova

Denumirea subproiectului „*Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii*” (ACRVP)

Nr. Acord de subfinanțare: MD-MOED-6542-ASF-U-02 din 24 octombrie 2022

Nr. Referință: MD-PEDAGOGUNI-353979-CS-INDV

Titlul sarcinii: *Analiza și actualizarea instrumentelor și mecanismelor de funcționare a sistemului de asigurare a calității*

Proiectul Învățământului Superior din Moldova (PÎSM) este un proiect finanțat de Banca Mondială, care urmează să fie implementat în perioada mai 2020 - decembrie 2025.

În cadrul realizării Proiectului Învățământului Superior din Moldova, finanțat de către Banca Mondială, **UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU** a obținut finanțare pentru subproiectul „*Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii*”, a semnat contractul de finanțare cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova și intenționează să aplice o parte din surse pentru servicii de consultanță.

Subproiectul se înscrie în obiectivele Guvernului Republicii Moldova, Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, de intervenții menite să asigure o mai bună aliniere a sistemului de învățământ superior la cerințele pieței muncii, precum și să creeze mecanisme funcționale, care să sporească șansele de angajare ale absolvenților universității pe piața muncii națională și internațională.

Domeniul *Științe ale Educației* este unul dintre domeniile de prioritate națională a Republicii Moldova, stabilită în documentele strategice și de politici naționale. Subproiectul va contribui la creșterea impactului pozitiv asupra formării inițiale a cadrelor didactice în sistemul de învățământ universitar prin intervenții-strategice, ancorate în cadrul de priorități naționale și instituționale pe sectorul educațional.

Obiectivul general al subproiectului constă în reconceptualizarea programelor de studii pedagogice din perspectiva integralizării, abordării praxiologice și digitalizării procesului de formare profesională, în acord cu cerințele pieței muncii.

Subproiectul propus este orientat spre atingerea a următoarelor obiective specifice după cum urmează:

- A. Îmbunătățirea calității programelor de studii pedagogice în vederea adaptării lor la necesitățile pieței muncii.*
- B. Digitalizarea procesului de formare profesională a studenților-pedagogi.*
- C. Facilitarea tranziției absolvenților din mediul academic universitar pe piața muncii.*
- D. Creșterea gradului de atractivitate a profesiei de pedagog în rândul potențialilor studenți, absolvenți din învățământul general.*
- E. Consolidarea resurselor și a capacităților instituționale ale UPSC.*

Serviciile de consultanță includ analiza și actualizarea instrumentelor și mecanismelor de funcționare a sistemului instituțional de asigurare a calității pentru monitorizarea calității programelor de studii din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii; analiza cerințelor actuale și viitoare ale pieței muncii în domeniul formării cadrelor didactice; elaborarea, aplicarea și prelucrarea chestionarelor de satisfacție a actorilor educaționali participanți în procesul de învățământ: studenți, cadre didactice, absolvenți, manageri școlari, angajatori; organizarea a două sesiuni de instruire a responsabililor de asigurare a calității și a managerilor instituționali privind

aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii a viitorilor pedagogi din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii. Perioada estimativă de realizare a sarcinii – 5 luni, începutul activității – august 2023.

Termenii de referință (TOR) sunt anexați la prezenta cerere de exprimare a interesului sau pot fi găsiți pe următorul site web: www.upsc.md <https://upsc.md/proiect-invatomantul-superior-din-moldova/>

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău invită consultanții eligibili ("Consultanți") să își exprime interesul pentru prestarea serviciilor de analiză și actualizare a instrumentelor și mecanismelor de funcționare a sistemului instituțional de asigurare a calității pentru monitorizarea calității programelor de studii a viitorilor pedagogi din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii.

Consultanții interesați vor expedia informații/ documente care să demonstreze că au calificările necesare și experiența relevantă pentru a presta Serviciile de:

- a) Analiza și actualizarea instrumentelor și mecanismelor de funcționare a sistemului de asigurare a calității (proceduri de sistem și operaționale) pentru monitorizarea calității programelor de studii a viitorilor pedagogi din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii. Timpul alocat pentru sarcină – 2 luni.
- b) Elaborarea și aplicarea chestionarelor de satisfacție a actorilor educaționali participanți în procesul de învățământ: studenți, cadre didactice, absolvenți, manageri, angajatori; analiza datelor chestionarelor și formularea recomandărilor de îmbunătățire a calității programelor de studii. Timpul alocat pentru sarcină – 2 luni.
- c) Organizarea a 2 sesiuni de instruire a responsabililor de asigurare a calității și a managerilor instituționali (decani, șefi de catedre) privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii. (2 grupuri a câte 15-20 persoane, fiecare sesiune – 8 ore contact direct). Nr. total de ore lucrate – 20 (inclusiv, 4 ore timp de pregătire).

Consultantul care urmează să fie selectat trebuie să dețină următoarele calificări:

- a. Studii superioare în unul din domeniile: Științe ale educației, sociologie, statistică sau domenii conexe;
- b. Titlu științifico-didactic (doctor/ doctor habilitat și conferențiar universitar/ profesor universitar);
- c. Experiență profesională de minim 10 ani în domeniul învățământului superior;
- d. Experiență de minim 5 ani în managementul universitar și de minim 5 ani în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
- e. Dovada deținerii calificării de expert internațional în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
- f. Minim 5 ani experiență în activități de evaluare internă a calității învățământului superior;
- g. Experiență relevantă în evaluarea externă la nivel instituțional sau în evaluarea externă a programelor de studii superioare (minim 5 evaluări).

Abilități:

- a. Cunoștințe excelente de comunicare în limba română (atât scrisă cât și vorbită);
- b. Capacitate de lucru în echipă;
- c. Capacitate de observare, prelucrare, analiză și sinteză a datelor;
- d. Capacitate de a organiza activități de cercetare evaluativă;
- e. Capacitate de comunicare și raportare a cercetărilor și documentațiilor aferente proiectelor de cercetare.

Constituie avantaje:

- a. Publicații științifice în domeniul analizei calității învățământului superior;
- b. Experiență în elaborarea de documente și instrumente în vederea asigurării calității interne și externe (standarde, proceduri, metodologii, regulamente, chestionare etc.);
- c. Experiență în cadrul proiectelor instituționale, naționale/ internaționale din domeniul educației și cercetării;
- d. Participare la elaborarea de acte normative în domeniul învățământului superior.

Se atrage atenția consultanților interesați asupra secțiunii III, punctele 3.14, 3.16 și 3.17 din "Regulamentul privind achizițiile pentru debitorii IPF" iulie 2016, revizuite în noiembrie 2017 și august 2018 ("Regulamentul privind achizițiile publice"), care stabilește politica Băncii Mondiale privind conflictul de interese.

Consultantul va fi selectat în conformitate cu metoda "Selecția competitivă deschisă a consultanților individuali" prevăzută în Regulamentul privind achizițiile.

Informații suplimentare pot fi obținute la adresa de mai jos în timpul orelor de lucru 08:00-17:00, achizitii.bm@upsc.md, str. Ion Creangă 1, MD-2069, orașul Chișinău, Republica Moldova.

Cererile ar trebui să includă: Scrisoarea de exprimare a interesului; Curriculum vitae în format Europass, semnat și datat pe fiecare pagină, (CV-ul trebuie să conțină obligatoriu informații despre corespunderea candidatului cu cerințele stabilite, cât și date de contact valide – adresa de e-mail și număr de telefon); două Scrisori de recomandare.

La solicitare, candidatul va prezenta documente doveditoare ale studiilor și experienței/expertizei declarate în CV (copii ale diplomelor de studii, certificate, alte documente de confirmare).

Propunerile trebuie să fie expediate la adresa de mai jos (personal, sau prin poștă, sau prin fax, sau prin e-mail) până la **data de 5 septembrie 2023, ora 11.00, (ora locală a Moldovei), indicând titlul sarcinii pentru care se aplică.**

Adresa:

MD-2069, orașul Chișinău, Republica Moldova

Str. Ion Creangă 1, Blocul nr.2, biroul nr.30

Manager în achiziții Guțu Mihaela

Tel. +373 (22) 24-07-91

Email: achizitii.bm@upsc.md

<https://upsc.md/proiect-Invatamantul-superior-din-moldova/>

SEMĂNĂTURA MANAGERULUI DE PROIECT
NUME PRENUME: **LUCIA SAVA**

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău

Denumirea subproiectului „Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii”

Nr. Referință : MD-PEDAGOGUNI-353979-CS-INDV

TERMENI DE REFERINȚĂ

Consultant individual pentru *Analiza și actualizarea instrumentelor și mecanismelor de funcționare a sistemului de asigurare a calității*

1. Informații generale despre proiect

Proiectul Învățământului Superior din Moldova (PÎSM) este un proiect finanțat de Banca Mondială care urmează să fie implementat în perioada mai 2020 - decembrie 2025.

Costul total al creditului este de 35,7 milioane Euro (echivalentul a 39,4 milioane USD) finanțat de Asociația Internațională pentru Dezvoltare (IDA) și este acordat Republicii Moldova în sprijinul învățământului superior din Moldova.

Obiectivul proiectului este de a îmbunătăți orientarea către piața muncii a instituțiilor de învățământ superior selectate și mecanismele de asigurare a calității. Proiectul este organizat în jurul a trei componente și include intervenții sistemice în domeniile calității, finanțării și managementului învățământului superior.

O componentă a PÎSM este Programul de Îmbunătățire a Învățământului Superior (PÎIS) care urmează să fie implementat de instituțiile de învățământ superior și colegiile pedagogice selectate pentru a răspunde unora dintre cele mai stringente necesități ale acestora în scopul orientării către piața muncii.

Astfel, pentru realizarea obiectivelor PÎIS Ministerul a semnat cu Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău Acordul de subfinanțare a subproiectului „*Asigurarea calității și relevanței formării profesionale a viitorilor pedagogi prin programe de studii inovative și conexe la piața muncii*”.

Obiectivul general al subproiectului constă în *reconceptualizarea programelor de studii pedagogice din perspectiva integrării, abordării praxiologice și digitalizării procesului de formare profesională, în acord cu cerințele pieței muncii.*

Obiectivele specifice ale subproiectului:

- a) *Îmbunătățirea calității programelor de studii pedagogice în vederea adaptării lor la necesitățile pieței muncii.*
- b) *Digitalizarea procesului de formare profesională a studenților-pedagogi.*
- c) *Facilitarea tranziției absolvenților din mediul academic universitar pe piața muncii.*
- d) *Creșterea gradului de atractivitate a profesiei de pedagog în rândul potențialilor studenți, absolvenți din învățământul general.*
- e) *Consolidarea resurselor și a capacităților instituționale ale UPSC.*

2. Obiectivele sarcinii:

- a) Analiza și actualizarea instrumentelor și mecanismelor de funcționare a sistemului de asigurare a calității (proceduri de sistem și operaționale) pentru monitorizarea calității programelor de studii a viitorilor pedagogi din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii. Timpul alocat pentru sarcină – 2 luni.
- b) Elaborarea și aplicarea chestionarelor de satisfacție a actorilor educaționali participanți în procesul de învățământ: studenți, cadre didactice, absolvenți, manageri, angajatori; analiza datelor chestionarelor și formularea recomandărilor de îmbunătățire a calității programelor. Timpul alocat pentru sarcină – 2 luni.

- c) Organizarea a 2 sesiuni de instruire a responsabililor de asigurare a calității și a managerilor instituționali privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii a viitorilor pedagogi din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii. (2 grupuri a câte 15-20 persoane, fiecare sesiune – 8 ore contact direct). Nr. total de ore lucrate – 20 (inclusiv, 4 ore timp de pregătire).

3. Domeniul de aplicare (sarcini și responsabilități):

Pe parcursul realizării contractului, Consultantul va fi responsabil de următoarele sarcini:

1. Documentarea și analiza privind funcționarea sistemului instituțional de asigurare a calității;
2. Actualizarea *Manualului calității UPSC*;
3. Actualizarea procedurilor de sistem și operaționale pentru monitorizarea calității programelor de studii a viitorilor pedagogi din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii;
4. Elaborarea a 5 tipuri de chestionare de satisfacție a actorilor educaționali participanți în procesul de învățământ: studenți, cadre didactice, absolvenți, manageri, angajatori;
5. Elaborarea și proiectarea metodologiei de aplicare a chestionarelor de satisfacție pe cele 5 grupuri-țintă identificate (minim 2 programe de studii);
6. Coordonarea și aprobarea cu administrația universității a documentelor elaborate și actualizate (documentele vor fi discutate și aprobate în Senatul UPSC);
7. Analiza datelor din chestionare și formularea recomandărilor de îmbunătățire a calității programelor de studii;
8. Organizarea unei sesiuni de instruire pentru responsabilii de asigurare a calității privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii a viitorilor pedagogi;
9. Organizarea unei sesiuni de instruire pentru managerii instituționali (decani, șefi de catedre) privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii.

4. Livrabile și termene de realizare:

Prestarea serviciilor este estimată a fi inițiată în luna august 2023 și realizată până în luna ianuarie 2024, cu activitățile și livrabilele prezentate, după cum urmează:

Sarcini, activități, livrabile	Termen de realizare
1. Documentarea și analiza privind funcționarea sistemului instituțional de asigurare a calității. Analize privind cerințele actuale și viitoare ale pieței muncii în domeniul formării cadrelor didactice.	Până la 20 zile de la semnarea contractului
2. Actualizarea <i>Manualului calității UPSC (Livrabilul 1. Manualul calității)</i>	Până la 60 zile de la semnarea contractului
3. Actualizarea procedurilor de sistem și operaționale pentru monitorizarea calității programelor de studii din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii (<i>Livrabilul 2. Proceduri de sistem și operaționale</i>).	Până la 75 zile de la semnarea contractului
4. Elaborarea a 5 tipuri de chestionare de satisfacție a actorilor educaționali participanți în procesul de învățământ: studenți, cadre didactice, absolvenți, manageri, angajatori (<i>Livrabilul 3. Chestionare de evaluare a satisfacției beneficiarilor</i>).	Până la 80 zile de la semnarea contractului
5. Elaborarea și proiectarea metodologiei de aplicare a chestionarelor de satisfacție pe cele 5 grupuri-țintă	Până la 90 zile de la semnarea contractului

identificate (minim 2 programe de studii) (<i>Livrabilul 4. Metodologie de aplicare a chestionarelor</i>).	
6. Coordonarea și aprobarea cu administrația universității a documentelor elaborate și actualizate (documentele vor fi discutate și aprobate în Senatul UPSC).	Până la 90 zile de la semnarea contractului
7. Analiza datelor din chestionare și formularea recomandărilor de îmbunătățire a calității programelor de studii (<i>Livrabilul 5. Raport de analiză a chestionarelor</i>).	Până la 110 zile de la semnarea contractului
8. Organizarea unei sesiuni de instruire pentru responsabilii de asigurare a calității (15 persoane) privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii.	Până la 145 zile de la semnarea contractului
9. Organizarea unei sesiuni de instruire pentru managerii instituționali (decani, șefi de catedre) privind aplicarea instrumentelor și mecanismelor de asigurare a calității și monitorizare a programelor de studii din perspectiva racordării la solicitările pieței muncii (<i>Livrabilul 6. Raport final</i>).	Până la 145 zile de la semnarea contractului

5. Cerințele de calificare și baza de evaluare (criterii de evaluare)

Experiență generală (40 puncte):

- a. Studii superioare în unul din domeniile: Științe ale educației, sociologie, statistică sau domenii conexe;
- b. Titlu științifico-didactic (doctor/ doctor habilitat și conferențiar universitar/ profesor universitar);
- c. Experiență profesională de minim 10 ani în domeniul învățământului superior;
- d. Experiență de minim 5 ani în managementul universitar și de minim 5 ani în domeniul asigurării calității în învățământul superior.

Coresponderea cu sarcinile proiectului (40 puncte):

- a. Dovada deținerii calificării de expert internațional în domeniul asigurării calității în învățământul superior;
- b. Minim 5 ani experiență în activitățile de evaluare internă a calității învățământului superior;
- c. Experiență relevantă în evaluarea externă la nivel instituțional sau în evaluarea externă a programelor de studii superioare (minim 5 evaluări).

Abilități și experiență (20 puncte):

- b. Cunoștințe excelente de comunicare în limba română (atât scrisă cât și vorbită);
- c. Capacitate de lucru în echipă;
- d. Capacitate de observare, prelucrare, analiză și sinteză a datelor;
- e. Capacitate de a organiza activități de cercetare evaluativă;
- f. Capacitate de comunicare și raportare a cercetărilor și documentațiilor aferente proiectelor de cercetare.

Constituie avantaje:

- a. Publicații științifice în domeniul analizei calității învățământului superior;

- b. Experiență în elaborarea de documente și instrumente în vederea asigurării calității interne și externe (standarde, proceduri, metodologii, regulamente, chestionare etc.);
- c. Experiență în cadrul proiectelor instituționale, naționale/ internaționale în domeniul educației și cercetării;
- d. Participare la elaborarea de acte normative în domeniul învățământului superior.

6. Cerințe de raportare și aranjamente instituționale

Consultantul va raporta: Consultantul contractat va coordona activitatea cu managerul de subproiect și cu șeful Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din universitate.

Aranjamente instituționale: Instituția va pune la dispoziția Consultantului toate documentele necesare desfășurării activității.

7. Declarație de confidențialitate

Toate datele și informațiile primite în scopul realizării prezentei sarcini trebuie tratate în mod confidențial și urmează să fie utilizate numai în legătură cu executarea acestor Termeni de referință. Toate drepturile de proprietate intelectuală care decurg din executarea acestor Termeni de referință sunt atribuite Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Conținutul materialelor scrise obținute și utilizate pe parcursul realizării prezentei sarcini nu poate fi divulgat nici unei terțe părți fără autorizația scrisă prealabilă exprimată a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.

8. Eligibilitate

Consultantul va trebui să fie eligibil conform Regulamentului privind achizițiile pentru debitorii IPF din iulie 2016, revizuit în noiembrie 2017 și august 2018 (<https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/brief/procurement-new-framework>).

SEMNĂTURA MANAGERULUI DE PROIECT (ACRVP)
NUME PRENUME: LUCIA SAVA