 <b>UPSC</b>	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

**POLITICA  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT  
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU**

**CHIȘINĂU, 2022**



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION  
CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU


POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII  
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT  
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU

EDIȚIA 2  
REDAȚIA 0

**POLITICA  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT  
„ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU**


	ELABORAT	COORDONAT	VERIFICAT	APROBAT
<b>RESPONSABIL</b>	<b>Emilia LAPOȘIN,</b> șef DACDC	<b>Valentin CUȘCĂ,</b> prorector pentru învățământul cu frecvență redusă, formare continuă și activitate financiară	<b>Alexandra BARBĂNEAGRĂ,</b> prorector pentru activitatea didactică	<b>Nicolae CHICUȘ,</b> rector UPSC
<b>DATA</b>	20.01.2016	08.02.2016	17.02.2016	Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016
<b>RESPONSABIL</b>	<b>Lucia CEPRAGA</b> dr., conf. univ., șef SACDC	<b>Olga GHERLOVAN</b> dr., conf. univ., prorector pentru activitatea didactică	<b>Stela GÎNJU</b> dr., conf. univ., șef DMAAC	<b>Alexandra BARBĂNEAGRĂ</b> dr., conf. univ., rector UPSC
<b>DATA</b>	17.11.2022	01.12.2022	19.12.2022	Proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 21.12.2022
<b>SEMNĂTURA</b>				



	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

**CUPRINS:**

<b>I.</b>	<b>CADRU GENERAL / PREAMBUL .....</b>	<b>4</b>
<b>II.</b>	<b>VIZIUNE, MISIUNE, SCOP .....</b>	<b>6</b>
<b>III.</b>	<b>VALORI ȘI PRINCIPII ALE SMC UPSC .....</b>	<b>8</b>
<b>IV.</b>	<b>OBIECTIVELE UPSC ÎN DOMENIUL CALITĂȚII .....</b>	<b>11</b>
<b>V.</b>	<b>STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII .....</b>	<b>12</b>
<b>VI.</b>	<b>MONITORIZAREA SMC .....</b>	<b>13</b>
<b>VII.</b>	<b>DISPOZIȚII FINALE.....</b>	<b>13</b>

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

## I. CADRU GENERAL / PREAMBUL

Performanța actului educațional este direct dependentă de calitatea desfășurării proceselor didactice și de cercetare în mediul academic universitar. Având în vedere că instituțiile de învățământ superior joacă un rol fundamental în societate, reflectat prin încurajarea inovației, a dezvoltării și creșterii socio-economice, sporirea calității programelor de studii conform cerințelor actuale devine posibilă prin asigurarea unui proces didactic de calitate; prin atragerea și implicarea personalului academic de valoare, cu grad și titlu științific; modernizarea bazei tehnico-materiale etc.


Fulminantele transformări sociale reclamă învățământului superior reconceptualizarea universităților în ceea ce privește procesele de producere a cunoștințelor. Universităților pedagogice, ca motoare-cheie ale dezvoltării resurselor umane făuritoare, la rândul lor, de noi generații sustenabile în lumea inteligențelor artificiale, li se pretinde reconsiderarea profesiilor academice (educator, profesor, supervizor, mentor, facilitator etc.), din perspectiva unei societăți orientate spre dezvoltarea durabilă.

Grija față de o educație de calitate constituie un obiectiv de o relevanță primordială în politica Republicii Moldova, or, aceasta constituie valoarea incontestabilă și componenta indispensabilă a dezvoltării și prosperării sociale.

*Politica de calitate a UPSC* se impune ca o prioritate în cadrul eforturilor pe care le depune Universitatea în vederea fortificării continue a calității proceselor educaționale și de cercetare și îmbunătățirii imaginii și a statutului cadrului didactic, în contextul reformei din domeniul dezvoltării resurselor umane, la nivel de țară.

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, ghidată de sloganul *Calitatea este ceea ce ne reprezintă*, rămâne fermă în consolidarea poziției de instituție recunoscută în spațiul național și internațional al educației, cercetării, inovării și digitalizării, prin promovarea și susținerea *calității și performanței în toate domeniile de activitate*, care să asigure progres și să răspundă la provocările societății moderne, nevoilor studenților, cadrelor didactice și ale personalului auxiliar, în condițiile în care activitatea de educație trebuie să se transforme, orientându-se spre scopurile și interesele anticipative ale dezvoltării durabile (DD).<sup>1</sup>

<sup>1</sup> PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ A UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU pentru 2021-2025

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	


UPSC este o instituție de învățământ superior, care și-a asigurat un nume în Republica Moldova și peste hotarele ei, care se definește printr-un ansamblu de activități educaționale, de cercetare științifică, în termeni de performanță de nivel înalt.

La elaborarea *Politicii* instituționale în domeniul calității, s-a ținut cont de bunele practici locale și europene, inclusiv în ceea ce privește modalitatea de abordare a priorităților și de implementare a diverselor programe de educație pe termen scurt și de perspectivă.

În procesul activ de implementare a restructurărilor din învățământul superior de specialitate, care urmărește modernizarea educației pedagogice și sporirea impactului favorabil al acesteia asupra dezvoltării capitalului intelectual-cognitiv, UPSC, la definitivarea prezentului document, a luat în considerare prevederile și postulatele, privind cultivarea și asigurarea calității învățământului superior, stipulate în documente de referință europene:

- **Recomandarea 98/561/CE** a Consiliului Comunității Europene, care prevede „stabilirea unor sisteme transparente de evaluare a calității și de asigurare a calității în domeniul învățământului superior.”<sup>2</sup>
- **Declarația de la Bologna** (1999), prin care semnatarii, miniștri ai educației din 29 de țări europene, și-au asumat angajamentul de a crea un Spațiu European al Învățământului Superior (*European Higher Education Area*), inclusiv în ceea ce privește promovarea cooperării europene în vederea asigurării calității, dezvoltării curriculare, cooperării interinstituționale, prin mobilități academice și programe integrate de studii, formare și cercetare.
- **Comunicatul de la Praga** (2001), prin care miniștrii au recunoscut rolul incontestabil al sistemelor de asigurare a calității în facilitarea comparabilității calificărilor în Europa, astfel optând pentru consolidarea dimensiunii europene a învățământului superior, inclusiv a învățării pe tot parcursul vieții.
- **Comunicatul de la Berlin** (2003), unde se accentuează necesitatea de a elabora criterii mutual acceptate și metodologii de asigurare a calității, semnatarii angajându-se să susțină dezvoltarea în continuare a sistemului de asigurare a calității la nivel instituțional, național și european.

<sup>2</sup> Calitatea învățământului superior // <https://eur-lex.europa.eu/RO/legal-content/summary/quality-of-higher-education.html>

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

- **Conferința a IV-a a Miniștrilor Educației din Europa** (Bergen, 2005), în cadrul căreia Republica Moldova aderă la procesul Bologna și unde instituțiile de învățământ superior sunt îndemnate să-și continue eforturile de a spori calitatea activităților lor prin introducerea sistematică a mecanismelor interne și corelarea lor directă cu asigurarea externă a calității.
- **Summitul de la Londra** (2007) trasează universităților un șir de obiective ce vizează pregătirea studenților pentru viața personală și socială, în calitate de cetățeni activi, pentru activitatea profesională, prin crearea și menținerea unei baze, fundamentată pe cunoștințe vaste și avansate, prin stimularea cercetării și inovării. Lucrările *Summitului de la Londra* încurajează, de asemenea, instituțiile de învățământ superior să-și dezvolte propriile sisteme de asigurare a calității.
- **Standardele și liniile directoare** (ESG-2015), revizuite la Conferința Ministerială din Erevan, din 14-15 mai 2015, setează practici convenite și acceptate pentru asigurarea calității în învățământul superior și stabilesc bune practici ce trebuie luate în considerare de actorii implicați în asigurarea calității. Implementarea lor va varia, depinzând de contexte diferite.


Prezentul document servește drept instrument de abordare sistemică a problemelor din domeniul educației în ansamblu, și a celor din sistemul de învățământ universitar și preuniversitar în parte.

Politica de calitate a UPSC servește drept bază pentru elaborarea și adoptarea unor planuri concrete de acțiuni cu sarcini bine determinate pentru fiecare subdiviziune instituțională, ținând cont de standardele de rigoare de calitate, de opinia și nevoile beneficiarilor interni și externi și a comunității în general.

## II. VIZIUNE, MISIUNE, SCOP

UPSC este o instituție de învățământ superior, care și-a asigurat un nume la nivel național și internațional, definit printr-un ansamblu de activități educaționale, de cercetare științifică, în termeni de performanță de nivel înalt.

În contextul dezvoltării vertiginoase a societății, axându-se pe principiile autonomiei universitare, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău își orientează *Politica de calitate* spre modernizarea sistemului educațional universitar, în vederea corespunderii nevoilor de formare ale

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

viitorilor specialiști în domeniul educației, solicitărilor pieței muncii și cerințelor economiei contemporane.

### **VIZIUNEA**

UPSC își propune drept **perspectivă** pregătirea specialiștilor de calificare înaltă, capabili să utilizeze cunoștințele științifice, tehnologice, cultural-umanistice valoroase, în folosul beneficiarilor, ținând cont de cerințele, necesitățile și așteptările acestora. Pornind de la necesitatea perfecționării cadrului legal și racordării acestuia la standardele naționale și internaționale de calitate, obiectivele *Politicii* date vor fi reflectate în strategiile de dezvoltare a domeniilor de activitate universitară.

La perfecționarea cadrului legal, un accent deosebit se va pune pe măsurile de înlăturare a neconformităților și de dezvoltare, asigurare a calității programelor de studii.

Vor fi încurajate inițiativele de creștere a culturii calității, inclusiv prin sporirea implicării studenților, formabililor, precum și a altor actori educaționali.

Vor fi elaborate și aprobate reglementări, privind monitorizarea și asigurarea calității proceselor educaționale, la toate ciclurile de învățământ, inclusiv la formarea profesională continuă.


### **MISIUNEA**

Prin *Politica de calitate*, UPSC își asumă **misiunea** de creare, păstrare și diseminare a cunoașterii, la nivel de excelență, de formare a specialiștilor de înaltă calificare, competitivi pe piața națională și internațională a muncii, de promovare a culturii calității în toate domeniile de activitate ale actului managerial, la nivel instituțional, cu scopul asigurării calității în prestarea serviciilor educaționale.

### **SCOPUL**

**Obiectivul-cadru** vizează asigurarea și sporirea calității serviciilor educaționale și de cercetare, a programelor de studii conform cerințelor actuale, prin conjugarea eforturilor tuturor actorilor educaționali: studenți, profesori, angajatori etc.

Având certitudinea că, la baza succesului UPSC, stau diversitatea, calitatea și eficiența serviciilor prestate, susținând că angajarea permanentă, responsabilă și profundă în toate activitățile, legate de crearea unei autentice culturi a calității, la nivel instituțional, este primordială pentru instituția noastră, Senatul UPSC aprobă prezenta *Politică de calitate*.

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDACȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

### III. VALORI ȘI PRINCIPII ALE SMC UPSC


**III.1.** În arealul educațional, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este o UNIVERSITATE CU PERSONALITATE, ce contribuie la dezvoltarea umanității, care, la rândul său, evoluează printr-un ansamblul de valori atât de complexe, încât e dificil a le distinge după criteriul relevanței. Având în vedere că, la baza dezvoltării, educării unei personalități, stau valori și principii, UPSC își proiectează procesele de asigurare a calității prin prisma următoarelor valori fundamentale:

- **CALITATEA**, abordată ca o valoare în sine, indispensabilă în dezvoltarea unei resurse umane făuritoare de caractere și personalități;
- **TRADIȚIA**, atât ca piatră de temelie a parcursului instituțional, cât și ca perspectivă de dezvoltare socială;
- **RESPONSABILITATEA**, susținută biplan: instituțional, prin raționalizarea proceselor intra-/extraorganizaționale și individual, prin responsabilizarea beneficiarilor interni (angajați, studenți, formabili) față de calitatea serviciilor și produselor educaționale și de cercetare puse la dispoziția societății;
- **PERFORMANȚA**, ce vizează livrabilele academice: educaționale și științifice, dezvoltate în beneficiul comunității;
- **RESPECTUL și TOLERANȚA**, în raport cu oricare individ, indiferent de rasă, etnie, religie, cerințe educaționale etc.
- **PROFESIONALISMUL și COMPETITIVITATEA**, într-un ecosistem educațional, profund marcat de tehnologizări și inteligențe artificiale;
- **TRANSPARENȚA și INTEGRITATEA**, în promovarea mecanismelor decizionale educaționale și manageriale etc.

### III.2. PRINCIPIILE Sistemului de management al calității

Un principiu de management al calității reprezintă o regulă cuprinzătoare și fundamentală de conducere și funcționare a unei organizații, care are ca scop îmbunătățirea continuă a performanței, pe termen lung, orientându-se pe satisfacerea clienților, ținând cont în același timp și de necesitățile acționarilor și angajații organizației.



	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	


**PRINCIPIILE** *Sistemului de management al calității* din cadrul UPSC, rezultate din ISO 9001:2015, conduc spre îmbunătățirea continuă a performanței educaționale și de cercetare în ansamblu. Astfel, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău se va ghida, în asigurarea calității proceselor educaționale, de *Principiile managementului calității*, prevăzute în standardul internațional, prin ajustarea acestora la ecosistemul educațional național.

**Principiul 1. Orientarea către client.** UPSC întreprinde toate măsurile posibile pentru a răspunde cerințelor beneficiarilor săi interni (studenți, formabili, angajați) și externi (angajatorii, comunitatea, societatea), întreprinzând acțiuni chiar de depășire a așteptărilor acestora. UPSC oferă clienților săi așa-numita *valoare*, asupra căreia beneficiarii serviciilor și produselor educaționale, livrate de Universitate, se pot pronunța prin valorizarea livrabilelor. Prin anticiparea așteptărilor, UPSC urmărește nu doar atragerea clienților, ci și fidelizarea acestora. *Beneficiarii UPSC sunt forța motrice a acțiunilor noastre.*

▪ **Principiul 2. Leadership (Liderii și modul lor de conducere).** Prin prezenta Politică, UPSC își adjudecă dreptul la un management strategic eminent orientat spre coroborare și comunicare deschisă. Competența de lider este una sine qua non în dezvoltarea personalităților capabile să facă față viitorului educațional, motiv pentru care acest principiu este susținut. Or, prin contribuția lor, liderii UPSC de la toate nivelurile stabilesc unitatea obiectivelor și a direcțiilor de activitate, creând condiții propice pentru ca stafful academic să se responsabilizeze și să se implice în atingerea obiectivelor calității.


În temeiul valorii *Performanță*, managementul de vârf își proiectează strategia de dezvoltare în termeni de *eficacitate* și *eficiență*. Or, prin *eficacitate*, UPSC tinde să realizeze obiectivele trasate după cum și le-a stabilit, iar prin *eficiență*, să le realizeze, cu implicarea unor resurse minime. *UPSC urmează traseul excelenței prin eficacitate și eficiență.*

▪ **Principiul 3. Angajamentul/Implicarea personalului.** Resursa umană a Universității, făuritoare de caractere, este esențială în atingerea performanței instituționale. De aceea, Politica de calitate, în corespundere cu *Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 08 din 25.03.2021*, prevede atragerea, valorificarea și implicarea resursei umane competente și competitive.

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

Implicarea presupune manifestarea responsabilității asumate a întreg personalului UPSC, de la conducerea de vârf, top-manager, până la fiecare angajat. UPSC este orientată spre punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței, dezvoltarea unui spirit de echipă cooperativ și creativ. Angajamentul personalului reprezintă sentimentul de mândrie de a fi parte a comunității academice UPSC, precum și responsabilitatea de a spori, în societate, gradul de conștientizare a rolului crucial atribuit pedagogului, în parte, și lucrătorilor din învățământ, în general.

- **Principiul 4. Abordarea procesuală/sistemică.** UPSC tinde spre obținerea de rezultate temeinice și previzibile cât mai eficace și eficiente, prin asigurarea calității proceselor operaționale și de sistem, astfel încât acestea să interacționeze productiv. Fezabilitatea proceselor instituționale derivă din abordarea sistemică a acestora, cu evaluarea și asumarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului proceselor asupra actorilor educaționali, precum și asupra comunității în ansamblu. Abordarea procesuală conduce la obținerea unor rezultate scontate, utilizarea mai eficientă a resurselor; reducerea duratei de execuție a procesului, precum și la costuri scăzute.
- **Principiul 5. Îmbunătățirea continuă.** UPSC este constant preocupată de îmbunătățirea continuă a proceselor gestionate de Universitate și/sau prevenirea unor eventuale erori, în vederea menținerii, pe piață, a nivelului de performanță, atins în condiții concurențiale acerbe. Îmbunătățirea continuă reprezintă atât o prerogativă a managementului instituțional, cât și a întregului personal UPSC.
- **Principiul 6. Luarea deciziilor pe bază de dovezi.** UPSC se axează, în procesul decizional, pe dovezi obiective, rezultate în urma unor analize și evaluări ale datelor informațiilor. Or, documentarea, evaluarea factologică ,conduc la un proces decizional operant mult mai susceptibil să producă rezultatele scontate. Pentru managementul funcțional, datele și informațiile reprezintă baza pentru a înțelege performanța proceselor și sistemului, pentru a urmări îmbunătățirile și pentru a preveni eventualele probleme.
- **Principiul 7. Gestiunea relațiilor cu părțile interesate.** După cum contextul, mediul din jurul nostru ne influențează realizările individuale, tot așa și performanța Universitară este marcată de actorii educaționali din ecosistemul dat. Durabilitatea succesului instituțional este direct dependentă de capacitatea UPSC de a-și gestiona relațiile cu toate părțile sale interesate, astfel încât să optimizeze


	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

impactul acestora asupra performanțelor sale. UPSC este deschisă spre parteneriate instituționale naționale și internaționale, atât cu învățământul preuniversitar, în calitate de beneficiar de resursă umană în dezvoltare, cât și cu cel postuniversitar, cu societatea, comunitatea, în calitate de furnizor de resursă competentă și competitivă, din punct de vedere profesional. Gestiunea relațiilor cu părțile interesate reclamă Universității respectarea și implementarea valorilor la care a raliat UPSC, pentru a asigura calitatea serviciilor/produselor educaționale livrate comunității.

#### **IV. OBIECTIVELE UPSC ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Obiective în domeniul calității proceselor de predare – învățare - evaluare, cercetare științifică și a serviciilor profesionale, oferite beneficiarilor interni și externi, sunt următoarele:

1. Planificarea strategică a activităților instituționale, în vederea asigurării calității, materializată într-o Strategie universitară a calității, precum și în Planuri operaționale de activitate.
2. Dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității conform cadrului legal național, eventual, internațional în vigoare.
3. Consolidarea Sistemului de Management a Calității instituțional, prin crearea unui Sistem informațional managerial integrat, atât pentru transparentizarea, cât și pentru securitatea informației.
4. Organizarea și desfășurarea responsabilă, obiectivă, transparentă etc. a evaluării interne a calității programelor de studii, în baza prevederilor legale de rigoare, precum și monitorizarea și optimizarea programelor de studii, prin creșterea indicatorilor de performanță la program.
5. Creșterea culturii calității și a angajamentului personalului, precum și a studenților, angajatorilor în procesele operaționale (educaționale, de cercetare) și decizionale (manageriale), privind asigurarea calității în cadrul UPSC, inclusiv prin respectarea normelor de etică și deontologie profesională.
6. Sporirea vizibilității naționale și internaționale a UPSC, inclusiv prin consolidarea activității de cercetare științifică, dar și a infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale.

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

## V. STRUCTURA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Asigurarea calității procesului didactic și managerial în UPSC devine axă strategică principală la toate nivelurile. Acest angajament este realizat în mod consecvent prin implementarea și optimizarea continuă a Sistemului de Management al Calității, bazat pe dialog, transparență, evaluare și autoevaluare.


*Sistemul instituțional de Management al Calității* cuprinde structuri și responsabili la fiecare nivel al instituției: universitate, facultate, catedră, subdiviziune (Anexa: Organigrama SMC).

Managementul calității se realizează și este coordonat de către Rector, prin stabilirea strategiei, politicilor, priorităților și obiectivelor în domeniul calității, urmărind aplicarea acestora în cadrul universității, alocarea și verificarea utilizării corespunzătoare a resurselor aferente SMC.

Prorectorii conduc și răspund de proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMC în sectoarele pentru care sunt responsabili.

Componentele de bază ale Sistemului de Asigurare a Calității sunt:

- la nivel de **universitate** – *Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ)*, aprobată prin ordinul Rectorului în temeiul demersului înaintat de către Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, la propunerea *Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC)*.
- la nivel de **facultate** – *Comisia de Asigurare a Calității (CQF)*, aprobată prin ordinul Rectorului, în temeiul demersului SACDC, la propunerea Consiliului Facultății.
- la nivel de **catedră** – *Comitetul de Asigurare a Calității (CQC)*, aprobat prin ordinul Rectorului, în temeiul demersului SACDC, la propunerea Consiliului Facultății, în temeiul demersului înaintat de catedră.
- La nivel de subdiviziune nondidactică – *Responsabilul de calitate*, în persoana unui delegat din partea subdiviziunii/ a șefului de subdiviziune.
- La nivelul Centrului Formare Continuă și Leadership – *Comisia de Asigurare a Calității (CQFC)*, aprobată prin ordinul Rectorului în temeiul demersului SACDC, la propunerea CFCL.
- La nivelul Școlii Doctorale – *Comisia de Asigurare a Calității (CQD)*, aprobată prin ordinul Rectorului, în temeiul demersului SACDC, la propunerea Școlii Doctorale.

	<b>UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	<b>EDIȚIA 2 REDAȚIA 0</b>
	<b>POLITICA DE ASIGURAREA A CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU</b>	

## VI. MONITORIZAREA SMC

Monitorizarea SMS se realizează continuu, din perspectiva serviciilor educaționale, în baza regulamentelor stabilite de organele de resort și conducerea UPSC, totodată, conform cerințelor față de sistemele de management al calității, stipulate de ISO:9001:2015.

Calitatea sistemului educațional din UPSC va fi asigurată prin procesele educaționale, reflectate în proceduri de sistem și operaționale.

UPSC își asumă responsabilitatea de a elabora, actualiza politici și strategii de asigurare a calității pe diferite dimensiuni de dezvoltare universitară, stimulând angajabilitatea fiecărui membru al comunității academice universitare, inclusiv a studenților, angajatorilor.

Politicile de calitate ale UPSC se referă la scopurile, obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora. Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor, pentru realizarea, la timp, a obiectivelor propuse, la nivel de instituție și pe programe de studiu.

## VII. DISPOZIȚII FINALE

- Prezenta *Politică de calitate a UPSC* intră în vigoare la data aprobării de Senatul UPSC.
- Modificarea *Politicii de calitate a UPSC* este de competența Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară, cu avizarea ulterioară de către *Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ)* și aprobarea de către Senatul UPSC.
- *Politica de calitate a UPSC* este evaluată periodic pentru a exista certitudinea că documentul rămâne relevant și adecvat pentru Universitate și comunitatea.
- *Politica de calitate a UPSC* este un document de interes public și va fi adus la cunoștința beneficiarilor interni și externi.