


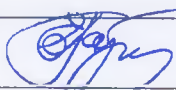
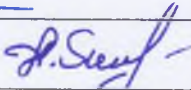
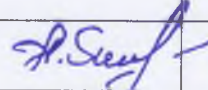
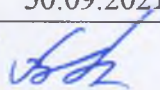
	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

**PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE A
CENTRULUI DE FORMARE CONTINUĂ
DIN CADRUL
UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU
PENTRU PERIOADA 2021 -2025**

CHIȘINĂU, 2021

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

**PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE A
CENTRULUI DE FORMARE CONTINUĂ
DIN CADRUL
UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU
PENTRU PERIOADA 2021 -2025**

	ELABORAT	COORDONAT	VERIFICAT	APROBAT
RESPONSABIL	Grupul de lucru constituit prin ordinul Rectorului nr. 260 din 16.09.2021. Președintele grupului de lucru ȚAP Elena, Directorul CFC	SOLCAN Angela, prorector pentru activitate didactică	Comisia Senatului Educație și asigurarea calității	Rector UPSC Alexandra BARBĂNEAGRĂ
DATA	16.09.2021	22.09.21	24.09.2021	Senatul UPSC Proces-verbal nr. 2 din 30.09.2021
SEMNĂTURA				

CHIȘINĂU, 2021

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

Planul strategic de dezvoltare a *Centrului de Formare Continuă* din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2020 -2023 este un livrabil realizat în cadrul Proiectului internațional **“TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA” – COMPASS**, No. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului ERASMUS+, acțiunea cheie 2 – Consolidarea Capacităților în Domeniul Învățământului Superior.

Erasmus+ Programe



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



„Acest proiect este finanțat de Comisia Europeană. Suportul financiar din partea Comisiei Europene pentru acest proiect nu constituie o endorsement a conținutului care reflectă doar părerea autorilor, și Comisia nu poate purta răspundere pentru orice mod de utilizare a informației incluse în prezentul proiect de document.”

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

CUPRINS

I.	VIZIUNE, MISIUNE ȘI OBIECTIVE	5
II.	RACORDAREA ACTIVITĂȚII DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ LA PREVEDERILE CODULUI EDUCAȚIEI ȘI STRATEGIEI „EDUCAȚIA 2030”	7
III.	EXTINDEREA OFERTEI DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ	8
IV.	ACTIVITATEA DIDACTICĂ ȘI METODICĂ	9
V.	EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII	10
VI.	ASIGURAREA ȘTIINȚIFICĂ PRIVIND FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ	11
VII.	DEZVOLTAREA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL MANAGERIAL AI CENTRULUI DE FORMARE CONTINUĂ	11
VIII.	FINANȚAREA ȘI UTILIZAREA EFICIENTĂ A PATRIMONIULUI CENTRULUI	12
IX.	PROMOVAREA IMAGINII OFERTEI EDUCAȚIONALE ȘI A CENTRULUI	13

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

I. VIZIUNE, MISIUNE ȘI OBIECTIVE

Centrul de Formare Continuă (CFC) din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este organizat și funcționează conform regulamentelor legale, stabilite prin Codul Educației al Republicii Moldova și reglementărilor instituționale stabilite în Carta UPSC, Regulamentul de funcționare al CFC.

Misiunea Centrului constă în promovarea inovației, reformei în educație și a culturii învățării pe tot parcursul vieții, în vederea asigurării cadrului pentru dezvoltarea personală și profesională a formabililor, în corespundere cu necesitățile de formare și aspirațiilor acestora, în corelație cu standardele de calitate și competență profesională ale cadrelor didactice, precum și în conformitate cu politicile și strategiile naționale în domeniul educației care să răspundă problemelor actuale ale societății.

Formarea și dezvoltarea personalității formabilului în baza valorilor sociale exprimate în norme de comportament social și cultural din valorile etern umane: Adevărul, Binele, Frumosul, Pietatea - acțiune aleasă drept tendință permanentă de apropiere a cursantului de valorile fundamentale ale omenirii:

- dezvoltarea profesională a cadrelor didactice din învățământul general;
- necesitatea adaptării și dobândirii unei mobilități mai bune pe piața muncii a persoanelor care își doresc acest lucru;
- facilitarea învățării pentru cei ce doresc să-și lărgescă spectrul de cunoștințe în domeniul principal de ocupație în domenii complementare ale educației și alte domenii ale pieței muncii, dezvoltarea aspirațiilor persoane/profesionale;
- necesitatea perfecționării/specializării, conform cererii pieței muncii, evaluată de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (în continuare ANOFM), precum și în cadrul altor analize, studii, cercetări ale pieței muncii.

În vederea îndeplinirii misiunii sale, CFC își exercită rolul de coordonator al tuturor activităților de formare continuă la programele atribuite ei la nivel de universitate în cooperare cu facultățile și catedrele de specialitate ale universității, pentru asigurarea furnizării de programe de instruire valoroase atât din punct de vedere științific, cât și metodologic, în conformitate cu cerințele reformei educației, pieței muncii.

Centrul are ca **obiectiv general** organizarea și monitorizarea activităților de formare continuă, în colaborare cu subdiviziunile universitare, de promovare a unor programe de formare continuă adresate cadrelor didactice, nondidactice, manageriale din educația timpurie, învățământ general, superior, prin educația și formarea profesională continuă a adulților și dezvoltarea aspirațiilor personale/profesionale adresate adulților, studenților care doresc să-și formeze/dezvolte/consolideze competențele profesionale și personale, să-și completeze studiile din domenii complementare sau să se recalifice prin reconversie profesională pentru a se integra pe piața muncii și a deveni mai competitivi.

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a Centrului de Formare Continuă din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

Planificarea activităților este realizată în baza Politicilor internaționale, naționale și instituționale în domeniul educației.

Documentele care au stat la baza întocmirii Planului strategic de dezvoltarea a CFC sunt:

- Recomandarea Consiliului Uniunii Europene din 22 mai 2017 privind *Cadrul european al calificărilor pentru învățarea pe tot parcursul vieții*.
- Recomandarea Consiliului Uniunii Europene privind *Competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții*, adoptată de Consiliul la cea de a 3617-a sa reuniune, din 22 mai 2018. Standardul ISO 29990:2010 Servicii de educație non-formală și formare profesională – Cerințe de bază pentru furnizorii de servicii.
 - Indexul european pentru învățare permanentă ELLI (The European Lifelong Learning Index).
 - Clasificarea Internațională Standard a Educației din 2011 (ISCED-11).
 - Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.
 - Codul Muncii al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.154 din 28.03.2003.
- Norme metodologice privind formarea profesională continuă, aprobat METS al RM nr.549 din 16 noiembrie 2005.
- Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin Ordin nr. 22 din 03.03.2014.
- *Standarde de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general*. Aprobat prin ordinul MECC nr. 623 din 28 iunie 2016.
- *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin HG Republicii Moldova nr. 616 din 18.05.2016.
- *Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă*. Chișinău, 2016.
- *Cadrul Național al Calificărilor*, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova 1016 23.11.2017.
- *Regulamentul cu privire la organizarea formării profesionale a șomerilor*, aprobat prin ord. MECC nr 1713 din 27.12.2019 și ord. Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr.1485 din 16.12.2019.
- *Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău*, aprobată la ședința Senatului din 28 mai 2015.
- *Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025*, aprobat în ședința Senatului UPSC PV nr. 8 din 03. 2021.

Obiectivele specifice ale Centrului de Formare Continuă sunt:

- dezvoltarea serviciilor educaționale de învățare pe tot parcursul vieții de înaltă calitate;
- consolidarea și valorificarea ofertei educaționale;

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

- susținerea furnizării de programe moderne de formare continuă, folosind metode inovative de predare - învățare - evaluare;
- diversificarea strategiilor de promovare a ofertei educaționale din Universitate;
- dezvoltarea programelor de formare continuă în colaborare cu universitățile și centrele similare din țară și de peste hotare;
- sprijinirea facultăților, catedrelor de specialitate în realizarea marketingului programelor de învățare pe tot parcursul vieții;
- dezvoltarea în UPSC a activităților de cercetare privind educația adultului în cadrul învățării pe tot parcursul vieții care să sprijine creșterea calității programelor oferite;
- susținerea procesului de elaborare a materialelor didactice pentru audienții programelor de învățare pe tot parcursul vieții;
- asigurarea cadrului normativ, științific metodic pentru realizarea studiilor prin e-learning, blended learning etc.
- susținerea științifico–metodică, psihopedagogică a procesului de predare-învățare-evaluare.

II. RACORDAREA ACTIVITĂȚILOR DE FORMARE CONTINUĂ PREVEDERILOR CODULUI EDUCAȚIEI ȘI STRATEGIEI „EDUCAȚIA 2030”

Planul de dezvoltare strategică este axat pe nevoile, interesele beneficiarilor serviciilor educaționale, de educație socială și culturală, care prevăd dezvoltarea aspirațiilor personale/profesionale (activități sportive, de recreere, hobbyuri și volntraiat) oferite în plină concordanță cu noile orientări socio-educaționale și opțiunile solicitanților. În acest context CFC își propune:

- Actualizarea structurii CFC, adecvat responsabilităților ce revin (*directorul centrului*).
- Actualizarea concepției universitare privind învățarea pe tot parcursul vieții în contextul prevederilor Codului Educației privind axarea învățământului pe competențe, perfectarea criteriilor și indicatorilor în domeniul vizat (*directorul centrului, grup de lucru*).
- Valorificarea didacticii funcționale moderne bazate pe competențe, a metodologiei de formare/dezvoltare a competențelor conform prevederilor Codului Educației și a curriculumului școlar (*directorul Centrului de Formare Continuă, șefii secțiilor, formatorii*).
- Adaptarea suporturilor didactice aplicate în procesul de învățare pe tot parcursul vieții din perspectiva competențelor și a integrării conceptului calității în educație și formare/ dezvoltare profesională conform nevoilor de formare a cursanților (*Decanii facultăților, șefii de catedre, coordonatorii programelor de formare/dezvoltare, formatorii*).
- Examinarea diverselor aspecte ale problematicii privind învățarea pe tot parcursul vieții la Senatul UPSC, acțiune ce se înscrie în sistemul universitar de monitorizare a calității

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

acestui proces (*directorul Centrul de Formare Continuă, șefii secțiilor, coordonatorii de program*).

- Diversificarea și concretizarea acțiunilor privind consolidarea relațiilor de parteneriat a UPSC cu organele locale, instituțiile educaționale, organizațiilor în bază de Acorduri semnate de ambele părți privind oferirea de servicii educaționale pentru realizarea politicilor educaționale și de învățare pe tot parcursul vieții (*Directorul Centrului FC, Direcțiile Educație din raioane/municipii, Organele locale*).

III. EXTINDEREA OFERTEI DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

- Actualizarea și elaborarea programelor noi de formare profesională continuă pentru diverse categorii de beneficiari din perspectiva pieței muncii și a dezvoltării competențelor profesionale în domeniul solicitat, funcțiilor obținute prin formarea inițială.

- Diversificarea programelor de formare profesională continuă prin programe tematice, unimodulare, multimodulare cu tematică actuală pe dimensiunile educației modeme (*șefii secțiilor, coordonatorii de programe*).

- Corelarea programelor de formare cu Cadrul Național al Calificărilor și cu nevoile beneficiarilor de formare și dezvoltare profesională.

- Racordarea programelor și procesului de formare continuă la cerințele de atestare a cadrelor didactice și manageriale, pieței muncii.

- Corelarea programelor de formare profesională continuă cu standardele de competență profesională, standardelor ocupaționale.

- Actualizarea programelor de formare profesională continuă din perspectiva dezvoltării competențelor-cheie pentru învățarea durabilă: lingvistică; digitală, gândire critică și rezolvare de probleme; de învățare; socială și civică; antreprenorială; conștientizare culturală și comunicare interculturală.

- Dezvoltarea curriculumului cu axarea procesului didactic pe audient/cel ce învață, cu accent pe realizarea lucrului individual și aplicarea tehnologiilor didactice interactive.

- Asigurarea procesului de formare profesională continuă cu cadre științifico-didactice și practice de înaltă competență profesională.

- Asigurarea condițiilor pentru extinderea activității de formare profesională continuă prin metoda blended-learning, utilizând Platforma Moodle - formare continuă, online (*Rectorat, directorul CFC, Șefii secțiilor, coordonatori programe*).

- Asigurarea condițiilor și serviciilor oferite în structura activității de formare continuă.

- Organizarea de seminare, programe cu tematică specială/programe modulare, acordarea de consultanță cursanților la sediul organizației, pe teren, on-line, la solicitările acestora și a factorilor de conducere: *Didactica axată pe competențe, Utilizarea TIC în procesul de învățare/ formare/dezvoltare, Calitatea competenței și competențele calității,*

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a Centrului de Formare Continuă din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

Formarea/învățarea/ dezvoltare prin metodele solicitate (offline, online, metoda blended-learning) etc. (directorul CFC, Șefii secțiilor, coordonatorii programelor).

- Asigurarea eficienței sistemului informațional al Centrului de Formare Continuă, perfecționarea sistemelor de date întru luarea deciziilor respective; Elaborarea unor studii periodice privind activitatea de parteneriat a UPSC cu organele de învățământ locale, cu organele locale în vederea îmbunătățirii situației în domeniul vizat.
- Crearea sistemului informațional managerial al Centrului de Formare Continuă, bazei de date pentru eficientizarea activității în cauză și luare a deciziilor.
- Consolidarea imaginii CFC prin prezentarea sistematică de informații pe site-ul UPSC și a Centrului, pe pagina Facebook a centrului, alte surse mass-media; Editarea unui buletin informațional în ajutor beneficiarilor CFC.

IV. ACTIVITATEA DIDACTICĂ ȘI METODICĂ

Programele de formare profesională continuă pot fi organizate în bază finanțării din bugetul de stat sau cu taxă, din alte surse.

Formarea poate avea loc în regim offline, online, blended-learning, în conformitate cu modalitățile prevăzute în documentele normative.

Metodologia de organizare a evaluărilor vor fi identice pentru orice formă de învățământ corespunzătoare unui anumit program de studiu din UPSC.

În sistemul de formare funcționează sistemul de credite transferabile, conform reglementărilor legale în vigoare.

În UPSC toate activitățile didactice de învățare pe tot parcursul vieții se vor subordona metodologic Centrul de Formare Continuă și facultăților, catedrelor de specialitate. Administrarea documentelor pentru diverse tipuri de programe de formare/ dezvoltare (înscrisoare, înmatriculare, cataloage, etc.) se țin de regulă la secretariatul Centrului de Formare Continuă

Programele de formare/dezvoltare autorizate se vor organiza și finaliza conform normelor și metodologiilor legale în vigoare.

Centrul de Formare Continuă va fi abilitat să elaborează documente de certificare absolvenților programelor de formare profesională continuă în conformitate cu prevederile legale. Sistemul de evaluare și certificare la programele de învățare pe tot parcursul vieții va fi pus în acord cu legislația în vigoare.

Activitatea didactică și remunerarea cadrelor didactice formatoare din cadrul programelor de formare profesională continuă va fi calculată conform normativelor în vigoare la nivelul UPSC, în conformitate legislația în vigoare.

Remunerarea personalului tehnic și administrativ implicat în organizarea activităților de formare se va face conform legii.

Acțiuni preconizate pentru activitatea didactică și metodică, în perioada 2021 - 2025:

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a Centrului de Formare Continuă din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

- Dezvoltarea și aplicarea de noi tehnologii didactice de predare-învățare-evaluare specifice educației adultului.
- Utilizarea tehnologiilor moderne, inclusiv a platformelor electronice în procesul de formare profesională continuă.
- Elaborarea de suporturi curriculare la programele de formare profesională continuă cu exemplificarea metodologiei de formare a competențelor în contextul prevederilor curriculumului școlar.
- Elaborarea cadrului conceptual-metodologic de folosire rațională a timpului destinat pentru compartimentul "Lucrul individual" și a metodelor de consultare și evaluare folosind TIC etc.

V. EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

În evaluarea și asigurarea calității activităților sale Centrul de Formare Continuă va colabora cu Direcția Management Academic și Asigurarea Calității.

Dimensiunea strategică privind **evaluarea și asigurarea calității programelor de formare profesională continuă va fi centrată pe următoarele priorități:**

- asigurarea culturii și a managementului calității la nivelul Centrului de Formare Continuă și la nivelul furnizorilor de formare/dezvoltare/învățare din Universitate;
- asigurarea procedurilor obiective și transparente privind evaluarea rezultatelor formării continue; asigurarea culturii evaluării calității de formare/dezvoltare: evaluare inițială-evaluare formativă-evaluarea sumativă;
- elaborarea de criterii și indicatori pentru evaluarea activității de formare/dezvoltare la UPSC;
- identificarea și implementarea de proceduri privind monitorizarea și evaluarea îndeplinirii programelor de studiu și a dinamicii dezvoltării competențelor profesionale la audienți;
- implementarea unui mecanism eficient de evaluare internă și autoevaluare, în vederea asigurării calității programelor de formare profesională continuă.
- structurarea și îmbunătățirea sistemului de certificare a competențelor.

Evaluarea calității proceselor educaționale reprezintă unul dintre fundamentele sistemului de management al calității UPSC. Evaluarea se va face pe bază de proceduri, norme metodologice și criterii formalizate, ce vizează:

- *Evaluarea internă* a activității cadrului didactic, cu respectarea standardelor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate; a parcursului profesional al educabililor; a gradului de satisfacție a cerințelor și așteptărilor beneficiarilor. Evaluarea internă se va concretiza în rapoarte de autoevaluare a calității.

- *Evaluarea externă*, inițiată prin rapoarte interne de autoevaluare instituțională și susținută prin furnizarea de informații complementare referitoare la proceduri, date colectate (statistice), planuri strategice, operaționale etc.

Asigurarea calității se va face prin:

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

- Sprijin pentru formatori, inclusiv formarea în vederea consolidării capacității acestora de a se implica activ în asigurarea calității în zona programelor de formare profesională continuă.
- Realizarea de studii, cercetări și analize pentru îmbunătățirea programelor de formare profesională continuă în cadrul Centrului de Formare Continuă.
- Dezvoltarea mecanismelor de formare a cursanților, în interiorul sau în afara universității, preferabil cu finanțare din fonduri externe.
- Propunerea mecanismelor de motivare și stimulare a cadrelor didactice/formatorilor.
- Îmbunătățirea bazei materiale și gradului de utilizare a acesteia în activitatea didactică.

VI. ASIGURAREA ȘTIINȚIFICO-DIDACTICĂ PRIVIND FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ

- Consolidarea capacităților resurselor umane prestatoare de servicii educaționale pentru personalul didactic din UPSC.
- Elaborarea mecanismului de motivare și înscriere a personalului didactic din UPSC la programe de formare profesională continuă.
- Extinderea ofertei educaționale în raport cu nevoile de dezvoltare personală și profesională, cu cerințele pieței muncii.
- Realizarea de investigații științifice privind educația pe tot parcursul vieții, a eficienței și eficacității activității de învățare pe tot parcursul vieții.
- Participarea la foruri științifice naționale și internaționale în problematica vizată.

VII. DEZVOLTAREA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL MANAGERIAL AL CENTRULUI DE FORMARE CONTINUĂ

Dezvoltarea Sistemului Informațional al CFC vizează:

- Consolidarea platformei electronice a CFC.
- Elaborarea catalogului electronic al CFC.
- Identificarea, ajustarea, elaborarea și promovarea unor sisteme, softuri online ce pot fi utilizate în activitatea didactică.
- Colectarea datelor în format electronic pe subdiviziuni.
- Instalarea și configurarea serverului pentru stocarea informațiilor colectate.
- Crearea Centrului multimedia de creare și utilizare a resurselor electronice.
- Organizarea și dezvoltarea programelor de formare continuă la distanță, pentru diferite categorii de formabili.
- Adaptarea programelor de formare continuă după tehnologia învățării la distanță, blended learning.
- Organizarea și coordonarea de video conferințe, acces în format electronic la suporturile de curs, cărți electronice etc.

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

Promovarea și susținerea unei politici de dezvoltare și extindere a TIC în activitățile didactice la toate nivelurile:

- Formarea/dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice/formatorilor care asigură ÎPV și implementarea standardelor de informatizare a educației.
- Elaborarea programelor noi de formare continuă în format digital.
- Promovarea unor strategii de instruire axate pe interconexiunea tehnologiilor didactice și a celor informaționale ce ar crea noi contexte și medii favorabile de învățare, asigurând formarea-dezvoltarea personalității celor ce învață în raport cu oportunitățile și aptitudinile proprii.
- Conceptualizarea cadrului instituțional de învățare la distanță, blended learning.
- Conceptualizarea și redactarea în format digital a programelor existente.

Continuarea investițiilor în dezvoltarea infrastructurii informatice a CFC:

- Asigurarea procesului de învățământ cu echipament și produse de program, dar și cu tehnologii informaționale și comunicaționale a procesului de învățare pe tot parcursul vieții.
- Dezvoltarea serviciilor de suport tehnic pentru cadrele didactice/formatori ce asigură formarea continuă pentru digitalizarea procesului de studiu.
- Achiziționarea tehnicii de calcul noi.
- Extinderea memoriei RAM p/u Servere 32 GB.
- Modernizarea camerei de server.
- Extinderea rețelei WI-FI unice în cadru CFC.
- Consolidarea bateriei pentru server raid controler, a sistemului redundant de stocare de date (storage).
- Procurarea programelor pentru securitatea calculatoarelor din cadrul CFC etc.

VIII. FINANȚAREA ȘI UTILIZAREA EFICIENTĂ A PATRIMONIULUI CENTRULUI

Bugetul Centrului de Formare Continuă este parte a bugetului de venituri și cheltuieli a UPSC. CFC dispune de un cont special de mijloace proprii aprobate. Repartizarea resurselor financiare este realizată în mod centralizat. Există o diviziune a conturilor de venituri și cheltuieli pentru realizarea activităților din cadrul centrului.

Resursele financiare din taxele de studii la programele respective se utilizează integral de către universitate în conformitate cu documentele normative în vigoare. Taxa de studii pentru cursurile de formare continuă este calculată de Contabilitatea Universității, Secția Planificare, în baza Devizului de cheltuieli estimat, și aprobată de Consiliul de dezvoltare strategică a UPSC, Senatul UPSC, în conformitate cu actele normative în vigoare.

Taxele de studii pentru formare/dezvoltare se colectează de către Direcția economico-financiară și gestionare a UPSC. Taxa de studii se achită integral sau în rate semestrial, direct la casieria UPSC sau prin virament bancar.

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

CFC își propune îmbunătățirea condițiilor de studii și de trai ale audiențelor programelor de formare profesională continuă din cadrul UPSC se va realiza prin:

- procurarea și instalarea echipamentului necesar pentru buna organizare și desfășurarea procesului de instruire, TIC (3 clase de calculatoare);
- reevaluarea bazei materiale privind modul de utilizare în condiții de autonomie financiară.

IX. PROMOVAREA OFERTEI EDUCAȚIONALE ȘI A IMAGINII CENTRULUI

Pentru promovarea ofertei educaționale și a imaginii Centrului de Formare Continuă se vor oferi în permanență informații cu privire la programele de formare profesională continuă și organizarea procesului de instruire și formare/dezvoltare de competențe profesionale. Comunicarea informațiilor se va face prin mass-media, diverse surse informaționale, pagina web a universității (www.upsc.md), pliante, Zilele ușilor deschise și alte acțiuni de promovare. Pe pagina web a UPSC este prezentat Centrul de Formare Continuă, precum și personalul didactic cu toate datele relevante. Un loc important pe pagina web îl ocupă prezentarea programelor de studii, activităților de formare. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programele de formare continuă, de pe site-ul UPSC au caracter complet, sunt permanent actualizate și accesibile, reflectând date necesare despre procesul educațional.

Accesul tuturor utilizatorilor la paginile web la nivel universitar este gratuit, permanent, nerestricționat, care permite vizualizarea, descărcarea și distribuirea acestora. Accesul formabililor/cadrelor didactice este restricționat în cazul utilizării resurselor informaționale e-Learning (platforma Moodle), aici pot vizualiza informația doar formabilii/cadrele didactice care au un „nume de utilizator” și „parolă” (accesul la informație este diferit pentru formabil și cadru didactic).

Paginile de Facebook ale Universității și Centrului de Formare Continuă conțin informații despre programele de studii și manifestările științifice, evenimentele care se organizează la universitate și Centru. Prin paginile de Facebook și blogurile instructive personale ale cadrelor didactice formatoare implicate în realizarea programelor se face diseminarea informației cu privire la programele de formare continuă, sunt transmise formabililor mesaje și informații referitoare la subiectele pentru lucrul individual, sunt realizate consultații tematice, iar formabilii pot primi informații direct de la formatori. Informația respectivă, precum și alte informații se află la Centrul de Formare Continuă, catedre de specialitate (diseminarea informației prin plasarea acesteia la Panoul de Avize), unde poate fi consultată la orice solicitare și în orice moment.

Promovarea imaginii UPSC și a Centrului de Formare Continuă se va face prin participări la simpozioane, conferințe științifice naționale și internaționale, prin publicațiile

	UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU	EDIȚIA: 1 REVIZIA: 0
	Planul strategic de dezvoltare a <i>Centrului de Formare Continuă</i> din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 -2025	

colaboratorilor, discursurile realizate de colaboratorii centrului în unitățile educaționale din țară etc.

Consolidarea strategiilor de promovare a ofertei educaționale și a centrului se va realiza prin:

- elaborarea și actualizarea periodică a diverselor materiale de promovare a programelor de formare profesională continuă lansate de Centrul de Formare Continuă în colaborare cu catedrele de specialitate (pliante, broșuri, spoturi publicitare etc.);
- îmbunătățirea site-ului Universității, paginii web a centrului, prin actualizarea permanentă cu informații despre activitatea instituției, Centrului de Formare Continuă.
- diversificarea strategiilor de marketing la nivel instituțional, centru, catedre de specialitate responsabile de formarea profesională continuă;
- valorificarea oportunităților de comunicare și promovare a ofertei educaționale de formare continuă în mass-media, rețelele de socializare;
- susținerea unui dialog permanent cu beneficiarii programelor de formare profesională continuă prin utilizarea rețelelor de socializare, adreselor de e-mail personale ale beneficiarilor, instituțiilor de învățământ, Direcțiilor de învățământ, organizațiilor etc.;
- dezvoltarea unor relații durabile de parteneriat cu Direcțiile Generale de Educație raionale și municipale, instituțiile de învățământ general, instituțiile de educație timpurie, diferite instituții de învățământ extrașcolar publice și private (centre, palate și case de creație, școli de arte, sport etc.), organizații, prin proiectarea și realizarea unor programe concrete de activități comune între Universitate, și parteneri.