



Descrierea programului de studii superioare de licență
ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Codul, denumirea domeniului general de studiu	031 ȘTIINȚE SOCIALE ȘI COMPORTAMENTALE
Număr de credite	180 credite
Durata studiilor	3 ani
Calificarea obținută	Licențiat în asistență socială
Facultatea, catedra coordonatoare de program	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, Catedra Asistență Socială
Titularii de curs	Vîrlan Maria, dr., conf.univ. Lapoșina Emilia, dr., conf.univ. Frunze Oleseă, dr., conf.univ. Carata Dumitru, dr., conf. univ. Stratan Valentina, dr., conf.univ. Zubebenschi Ecaterina, dr., conf.univ. Plămădeală Victoria, dr., lect.univ. Cerneavschi Viorica, dr., lect.univ. Dița Maria, lect.univ.
Precondiții/ Condiții de acces la studii	Diploma de bacalaureat sau un alt act echivalent de studii
Competențe dezvoltate în cadrul programului	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea valorilor, principiilor etice și deontologice specifice muncii de asistent social.• Cunoașterea caracteristicilor și a metodologiei specifice de asistare și intervenție în cazul familiei, copilului, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, persoanelor dependente, persoanelor cu comportament deviant, etc.• Cunoașterea metodelor pentru evaluarea inițială și evaluarea complexă, de asemenea fazele procesului de asistență socială.• Aplicarea tehnicilor asistențiale în corespundere cu specificul problemelor beneficiarilor.• Analiza obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic a unor situații problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea principiilor specifice asistenței sociale.• Demonstrarea abilităților de analiză cu scopul luării deciziilor în activitatea asistențială.• Comunicarea și relaționarea profesionistă cu diverse categorii de beneficiari ai sistemului de asistență socială.• Utilizarea comunicării eficiente ca mijloc de ameliorare a situațiilor de conflict.• Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor de dezvoltare personală și profesională.• Autoreglarea parcursului de formare profesională continuă.
Scopul programului	Pregătirea specialiștilor de nivelul 6 CNCRM prin formarea și dezvoltarea unui sistem de competențe funcționale, procedurale și atitudinale pentru domeniul asistenței sociale, precum și competențe ce permit adaptarea profesională continuă, ca răspuns la exigențele societății contemporane, și care corespund nivelului de calificare stabilit la nivel internațional și cerințelor stipulate în documentele normative de nivel național.
Unități de curs/ module în planul de învățământ	<ul style="list-style-type: none">• Sociologia generală și sociologia familiei• Teoria și practica asistenței sociale• Psihologia socială aplicată



- TIC (Tehnologii informaționale și comunicaționale)
- Bazele asistenței sociale
- Consilierea în asistență socială
- **Metodologia cercetării sociale:**
- Metode de cercetare cantitativă în asistență socială.
- Metode de cercetare calitativă în asistență socială.
- Pedagogia specială și pedagogia reabilitară
- Politici sociale
- Psihosociologia devianței
- Limbaj profesional și comunicare în engleză/franceză/germană
- Metode și tehnici de intervenție în asistență socială
- **Asistența socială în domeniul sănătății mintale:**
- Elemente de psihopatologie.
- Integrarea socială a persoanelor cu probleme de sănătate mintală.
- Drept în asistență socială. Drept european
- Utilizarea datelor în procesul decizional în asistență socială
- Diversitatea culturală/Cultura politică și mass-media
- **Sisteme de acțiune socială:**
- Asistența socială a persoanelor dependente.
- Promovarea sănătății/
- **Psihosociologia sănătății:**
- Medicina socială.
- Terapii individuale și intervenții în criză.
- **Asistența socială a grupurilor marginalizate social:**
- Asistența socială a persoanelor fără adăpost.
- Dezvoltare comunitară.
- Sistemul de servicii sociale.
- Managementul de caz
- Psihologia dezvoltării
- Etica și deontologie profesională
- Economia socială/Micro și macro economia
- **Protecția persoanelor supuse violenței și abuzului:**
- Victimologia.
- Asistența socială a victimelor violenței domestice.
- Drept în asistență socială. Drept european
- Utilizarea datelor în procesul decizional în asistență socială
- Diversitatea culturală/Cultura politică și mass-media
- **Sisteme de acțiune socială:**
- Asistența socială a persoanelor dependente.
- Promovarea sănătății/
- **Psihosociologia sănătății:**
- Medicina socială.
- Terapii individuale și intervenții în criză.
- **Asistența socială a grupurilor marginalizate social:**



	<ul style="list-style-type: none">• Asistența socială a persoanelor fără adăpost.• Dezvoltare comunitară.• Sistemul de servicii sociale.• Managementul de caz• Psihologia dezvoltării• Etica și deontologie profesională• Economia socială/Micro și macro economia• Protecția persoanelor supuse violenței și abuzului:• Victimologia.• Asistența socială a victimelor violenței domestice.• Pedagogia socială/ Supervizare în asistență socială• Servicii de îngrijire la domiciliu și Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA• Filozofia socială/Probleme filozofice ale domeniului social• Comunicarea în asistență socială• Protecția socială a grupurilor de populație în dificultate:• Protecția socială.• Asistența socială a persoanelor în dificultate• Asistența socială a copilului aflat în situații de risc:• Servicii de asistență socială în instituțiile educaționale. Asistența socială a elevului greu educabil.• Asistența socială în sistemul de probațiune• Statistica aplicată în asistență socială• Protecția socială a persoanelor dezavantajate social:• Asistența socială a persoanelor cu dizabilități.• Asistența socială a persoanelor de vârstă a treia.• Adopția și plasament/Asistența socială a familiei și copilului• Voluntariat și parteneriat în asistență socială/Metodologia elaborării proiectelor• Modele de evaluare a sărăciei și strategii antisărăcie/ Asistența socială a șomerilor• Procese demografice în societatea contemporană:• Asistența socială a persoanelor migrante.• Asistența socială a refugiaților.
Strategii de predare-învățare	<p><i>Cursul:</i> tematic, integrat, mixt, problematizare; <i>Seminarul:</i> studiul de caz; proiecte; învățarea prin proiecte, învățarea prin descoperire, problematizarea, metode și tehnici interactive, metode de studiu independent, exercițiul, lucrul practic, modelarea, jocul de rol, simularea, exercițiul, consultații individuale și de grup etc.</p>
Strategii de evaluare	<p><i>Evaluarea formativă</i> la unitățile de curs/module: proiecte individuale și de grup, proiect de dezvoltare profesională, referate, portofolii, probe scrise și practice, teste, studii de caz, rezumate științifice etc. – 60% din nota la curs; <i>Evaluarea sumativă</i> a unităților de curs/modulelor; proiecte individuale, proiecte tehnologice, portofolii etc. – 40% din nota la curs; <i>Evaluarea finală la program:</i> susținerea tezei de licență.</p>
Posibilități de angajare	Asistent social, specialist în problemele familiei și copilului, expert social, consultant/executor în instituții prestatoare de servicii de asistență socială, consilier local, consultant în organizații neguvernamentale, specialist în serviciul personal, specialist în



Universitatea Pedagogică de Stat
ION CREANGĂ
din Chișinău

str. Ion Creangă, nr. 1, MD – 2069
Chișinău, Republica Moldova
<https://upsc.md>

	relații cu publicul, în Direcțiile de asistență socială, Direcțiile pentru Protecția Drepturilor Copilului, Inspectoratul național de probațiune, în penitenciare, în cadrul Serviciilor sociale primare, specializate și de specializare înaltă, în ONG-uri, ministere de profil etc.
Program de activitate	Luni - vineri: 8.00 – 14.40.
Contacte	Coordonatorul programului: Plămădeală Victoria plamadeala.victoria@upsc.md ; tel. + (373) 68369469