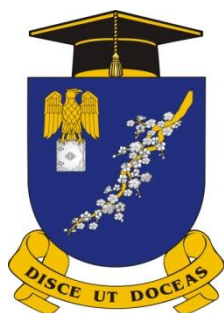




**UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ”
DIN CHIȘINĂU**

**PLANUL DE ACȚIUNI
PRIVIND ÎNLĂTURAREA NECONFORMITĂȚILOR IDENTIFICATE
ÎN PROCESUL DE EVALUARE EXTERNĂ A PROGRAMELOR DE STUDII
DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT ”ION CREANGĂ” DIN
CHIȘINĂU PENTRU PERIOADA 2018 - 2020**

CHIȘINĂU, 2018



**UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ”
DIN CHIȘINĂU**

**PLANUL DE ACȚIUNI
PRIVIND ÎNLĂTURAREA NECONFORMITĂȚILOR IDENTIFICATE
ÎN PROCESUL DE EVALUARE EXTERNĂ A PROGRAMELOR DE STUDII
DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT ”ION CREANGĂ” DIN
CHIȘINĂU PENTRU PERIOADA 2018 - 2020**

	Elaborat	Coordonat	Coordonat și verificat	Aprobat
Responsabil	BARBĂNEAGRĂ Alexandra, prorector pentru activitatea didactică LAPOȘINA Emilia, șef DACDC	Decanii facultăților: CIOBANU Valentina VERDEȘ Angela TOPOR Gabriella SOLCAN Angela SIMAC Ana TVERDOHLEB Aurel	CIORBĂ Constantin, prorector pentru învățământul cu frecvență redusă, formare continuă și activitate financiară	CHICUȘ Nicolae, rector UPSC
Data	22.10.2018	31.10.2018	14.11.2018	Proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului UPSC din 29.11.2018
Semnătura				



	Activitate	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță
Obiectiv 1. Eficientizarea cadrului normativ și managerial universitar în vederea sporirii calității				
1.	Crearea unui sistem eficient de stimulare și promovare a cadrelor didactice în cadrul Universității	Sem. I 2018-2019	N. Chicuș, rector Comisii Senat: Resurse Materiale și financiare; Strategie și Reformă	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății, Senat Elaborat, aprobat: Regulamentul <i>Cu privire la acordarea sporurilor la salariu, primelor și ajutoarelor materiale salariaților UPSC, Metodologia de evaluare a performanțelor angajaților UPSC.</i>
2.	Elaborarea, la nivel instituțional, a metodologiei de ocupare a posturilor didactice, științifico-didactice	Sem. I 2018-2019	C. Ciorbă, prorector Comisia de Concurs Comisia Senat Resurse Umane	Elaborat și aprobat: Regulamentul <i>Cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, științifico-didactice în UPSC, PV Senat</i>
3.	Implementarea efectivă a experiențelor internaționale, rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programelor de studii	Sem. I 2018-2019	R. Dumbrăveanu, șef DRIMP; Comisii Senat: Relații Internaționale și Imagine Universitară; Studii și Calitate; Cercetare Științifică	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății Elaborată și aprobată: <i>Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, PV Senat.</i>
4.	Implicarea mai activă a cadrelor didactice în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.	Sem. I 2018-2019	R. Dumbrăveanu, șef DRIMP; Comisii Senat: Resurse Umane, Relații Internaționale și Imagine Universitară	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC, PV Senat.</i> Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
5.	Eficientizarea procesului de formare a cadrelor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității	Sem. I 2018-2019	St. Culea, șef DMPI, T. Spânu, șef DRU Comisii Senat: Resurse Umane, Relații Internaționale și Imagine Universitară	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la formarea continuă a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC.</i> PV Senat. Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
6.	Revizuirea modalităților de organizare și evaluare a lucrului individual al studenților la programele de studii	Sem. I 2018-2019	St. Culea, șef DMPI Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul de organizare și evaluare a activității individuale ale studenților în UPSC.</i> PV Senat. Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
7.	Reglementarea la nivel instituțional a procesului de recunoaștere și echivalare a studiilor efectuate în cadrul programelor de mobilitate academică	Sem. I 2018-2019	St. Culea, șef DMPI Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programelor de mobilitate academică.</i> PV Senat. Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății



8.	Optimizarea procesului de susținere a studenților, cursanților din cadrul cursurilor de formare în realizarea stagiilor de practică	Sem. I 2018-2019	L. Petrenco, șef catedră Comisia Senat Resurse Umane	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul de funcționare a Centrelor de resurse curriculare din cadrul Universității</i> . PV Senat. Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
9.	Eficientizarea mecanismelor de planificare și susținere a activității de cercetare științifică a personalului didactic	permanent	Ig. Racu, prorector Departamentul Cercetare Științifică, șefi catedre	PV catedră
10.	Adoptarea unei abordări unificate și sistematice de contracarare a plagiatului academic și identificarea posibilităților de sensibilizare a studenților împotriva plagiatului, promovare a eticii academice	Sem. I 2018-2019	Ig. Racu, prorector, Comisii Senat: Cercetare Științifică, Resurse Materiale și financiare	Elaborat, aprobat: Regulamentul antiplagiat al UPS „Ion Creangă” din Chișinău, PV Senat
11.	Actualizarea permanentă a actelor normative ale instituției și a Regulamentelor subdiviziunilor universitare (o dată în 5 ani).	permanent	N. Garștea, secretarul Senatului UPSC Responsabilii subdiviziunilor universitare	Program de evidență a procesului de actualizare a documentelor normative, Regulamentelor. Acte normative, Regulamente actualizate, PV Senat
12.	Crearea sistemului informațional universitar integral pentru asigurarea SMC, transparenței informației universitare (dezvoltarea bazelor de date electronice cu privire la studenți, absolvenți, diplomele de studii eliberate, situația academică etc.)	2018-2020	R. Cecan, șef CTI	Sistem informațional universitar creat și utilizat
Obiectiv 2. Elaborarea, actualizarea documentelor și a mecanismelor sistemului de management universitar al calității				
1.	Elaborarea unui mecanism de control a analizei observațiilor, recomandărilor și a dispozițiilor formulate în baza evaluărilor externe	octombrie- noiembrie 2018-2019	E. Lapoșina, șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborată, aprobată: <i>Procedura de autoevaluare a realizării observațiilor, recomandărilor și a dispozițiilor formulate în baza evaluărilor externe</i> , PV Senat



2.	Crearea unui sistem eficient de implicare a studenților în evaluarea programelor de studii, procesului de învățământ, formelor de organizare a instruirii, practicii de specialitate etc.	sem. I 2018-2019	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborată, aprobată: <i>Procedura de chestionare a studenților în UPSC</i> , PV Senat. Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
3.	Perfecționarea Cadrului de evaluare și autoevaluare a prestației profesionale a cadrelor didactice, precum și a feed-back-ului studentesc	sem. II 2018-2019	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății Elaborat, aprobat: <i>Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice în cadrul UPSC</i> , PV Senat.
4.	Actualizarea Manualului Calității al Universității, conform standardelor din 2015	sem. II 2018-2019	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Manualul calității actualizat, aprobat Senat, PV Senat.
5.	Evaluarea îndeplinirii <i>Planurilor de acțiuni Cu privire la lichidarea neconformităților la programele supuse evaluării externe; deciziei Senatului UPSC Cu privire la acreditarea externă a programelor de studii Licență la domeniul Științe ale Educației</i>	septembrie- octombrie 2018-2019	<i>Al. Barbăneagră</i> , prorector, <i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, șefi catedră, decanii facultăților	PV catedră, Consiliu al facultății Senat
6.	Analiza în detalii a observațiilor, recomandărilor și a deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC, în vederea îmbunătățirii managementului calității în Universitate	Septembrie -octombrie 2018-2019	<i>Al. Barbăneagră</i> , prorector studii, <i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC. Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, șefi catedră, decanii facultăților	Elaborat și aprobat: <i>Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii</i> , PV Senat. Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
7.	Elaborarea și dezvoltarea instrumentelor relevante de asigurare a calității, inclusiv on-line, pentru monitorizarea procesului de organizare a instruirii la program, finalităților de studiu.	permanent	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC <i>M. Popescu</i> , metodist DACDC Comisii/ Comitete de calitate	Instrumente de evaluare elaborate/actualizate, inclusiv on-line



8.	Crearea unui sistem de aplicare a procedurilor de autoevaluare la programul de studii, cu implicarea tuturor actorilor avizați în procesul educațional.	sem. I 2018-2019	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultăților	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății Elaborarea și aprobarea: Plan strategic de asigurare a calității pe programul de studii.
9.	Orientarea activităților de asigurare a calității programelor de studii spre formarea de competențe.	permanent	A. Barbăneagră, prorector, DACDC, Comisii/ Comitete de calitate, șefi catedră, decanii facultăților	Program de activități, PV catedră, consiliu, DACDC; Senat
10.	Actualizarea periodică a sistemului de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale/ programelor de studii.	permanent	A. Barbăneagră, prorector, E. Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate șefi catedră, decanii facultăților	Program de activități, PV catedră, consiliu, DACDC; Senat
Obiectiv 3. Evaluarea și monitorizarea sistematică a SMC la nivel universitar în vederea asigurării calității la programele de studii				
1.	Evaluarea sistematică a calității programelor de studii din cadrul UPSC/ audit intern	anual, conform programului	Al. Barbăneagră, prorector, E. Lapoșina, șef DACDC, Comisii/ Comitete de calitate, șefi catedră, decanii facultăților, auditori interni	Program anual de evaluare internă a programelor de studii. PV catedră, consiliu, DACDC, Senat
2.	Modernizarea Curricula universitară, în acord cu noile provocări în sistem, metodologii internaționale și naționale, din perspectiva strategiei de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice la program	permanent	Al. Barbăneagră, prorector, S. Culea, șef. DMPI, R. Dumbrăveanu, șef DRIMP; Comisia Senat Relații Internaționale și Imagine Universitară, șefi catedră, decanii facultăților, coordonatori de program	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră, consiliu.
3.	Reevaluarea curricula disciplinară în vederea stabilirii corespunderii dintre denumirea programului, conținuturile educaționale și finalitățile de studii	Sem. II 2018 - 2019	șefi catedră, decanii facultăților, coordonatori de program, comisii/comitete de calitate	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră, consiliu.



4.	Corelarea procesului de studii dintre programele de la ciclul I licență și ciclul II master, în vederea urmării continuității, racordării competențelor și finalităților	Sem. II 2018 - 2019	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector, <i>S. Culea</i> , șef. DMPI, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Programe, planuri de studii, curricula actualizate. PV catedră, consiliu.
5.	Reevaluarea <i>Modulului psiho-pedagogic</i> din perspectiva continuității programelor de studii licență-master, documentelor curriculare recent aprobate (competențe - finalități, conținuturi și modalități de organizare a procesului de instruire)	Sem. II 2018 - 2019	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector, <i>S. Culea</i> , șef. DMPI, <i>C. Zagaievschi</i> , șef cat. Științe ale educației, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Programe, planuri de studii, curricula la Modulul psiho-pedagogic actualizate. PV catedră, consiliu.
6.	Diversificarea cursurilor/pachetelor de cursuri opționale în planurile de învățământ	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector, <i>S. Culea</i> , șef. DMPI, șefi catedră, decanii facultăților	Cursuri/pachete de cursuri opționale elaborate și aprobate, contracte de studii (alegerea cursurilor opționale)
7.	Modernizarea modalităților de evaluare formativă și sumativă, pentru sporirea calității programelor de studii	permanent	<i>S. Culea</i> , șef. DMPI, <i>M. Pavlenco</i> , șef CGCC, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Cursuri de formare (4 programe), PV catedră, Consiliul facultății
8.	Proiectarea în timp a evaluărilor curente la programele de studii	permanent	decanii facultăților, prodecani	Orar elaborat și aprobat a evaluărilor curente
9.	Eficientizarea procesului de supervizare a stagiilor de practică, pentru realizarea finalităților de studii la program, în corespundere cu domeniului de formare	permanent	<i>S. Culea</i> , șef. DMPI. <i>N. Todorovici</i> , metodist DMPI, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății
10.	Eficientizarea mecanismelor de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii	permanent	<i>M. Pavlenco</i> , șef CGCC, <i>N. Popa</i> , coord. CGCC, șefi catedră, decanii facultăților, responsabili de ghidare în carieră de la facultăți	Chestionare, rapoarte. Baza de date a absolvenților actualizată. Program de activități pentru absolvenți
11.	Fortificarea mecanismelor de	permanent	<i>M. Pavlenco</i> , șef CGCC,	Chestionare, rapoarte.



	evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii și consolidarea legăturilor cu absolvenții (evenimente pentru absolvenți, sondaje privind gradul de satisfacție al absolvenților etc.).		<i>N. Popa</i> , coord. CGCC, șefi catedră, decanii facultăților, responsabilii de ghidare în carieră de la facultăți	Bază de date a absolvenților actualizată. Program de activități pentru absolvenți
12.	Dezvoltarea competențelor lingvistice în limba engleză ale studenților (de ex. prin oferirea/utilizarea liter. de spec. în limba engl., bibliografiei la curs, teză; includerea unor cursuri în limba engleză etc.)	permanent	șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Programe de studii, planuri de învățământ, curricula reevaluate din perspectiva dezvoltării competențelor lingvistice. Bibliografia la curs include titluri din lit. de specialitate (cărți și articole din reviste), publicate peste hotare
13.	Stabilirea, la nivel instituțional, a unui sistem de dezvoltare a personalului didactic	permanent	<i>S. Culea</i> , șef. DMPI, <i>M. Pavlenco</i> , șef CGCC, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Elaborarea planurilor de dezvoltare personală a cadrelor didactice, pe termen mediu și scurt. Chestionare de autoevaluare și evaluare
14.	Extinderea programului intern de formare și certificare a cadrelor didactice cu sesiuni/traininguri de promovare a metodelor noi de predare-învățare-evaluare, centrate pe student, inclusiv cu aplicarea TIC	sem. II 2018-2019	<i>M. Pavlenco</i> , șef CGCC, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate <i>R. Cecan</i> , șef. CTI <i>T. Chiriac</i> , resp.	Chestionare de evaluare a nevoilor de formare a cadrelor didactice, Sinteze, Decizi rector. Program intern de formare a cadrelor didactice.
15.	Dezvoltarea competențelor TIC ale cadrelor didactice și a resurselor universitare existente pentru a putea utiliza tehnologiile moderne la un nivel avansat (de ex. cursuri de învățare la distanță, webinare, videoconferințe etc.)	permanent	<i>R. Cecan</i> , șef. CTI <i>T. Chiriac</i> , resp.	Chestionare, rapoarte. Decizi rector. Program intern de formare a cadrelor didactice.
16.	Elaborarea și implementarea unui program transparent de stimulare a cadrelor didactice pentru utilizarea	2018-2019	<i>N. Chicuș</i> , rector Comisii Senat: Resurse Materiale și financiare;	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății, Senat. Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la acordarea sporurilor la salariu, primelor și ajutoarelor materiale salariaților</i>



	TIC, MOODL în procesul educațional.		Strategie și Reformă <i>S. Culea</i> , șef. DMPI	<i>UPSC; Normarea activității didactice</i>
17.	Extinderea numărului de cursuri plasate pe platforma MOODLE. Aprobarea unui plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs pentru studenți.	2018-2020	<i>R. Cecan</i> , șef. CTI <i>T. Chiriac</i> , resp. șefi catedră, Comisii/ Comitete de calitate	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră, Consiliul facultății Plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs
18.	Redactarea programelor individualizate pentru studenții cu CES	sem. I 2018-2019	<i>S. Culea</i> , șef. DMPI, șefi catedră, <i>A. Ciobanu</i> , șef catedră PPS	Proiect de Program individualizat pentru studenții cu CES
19.	Consolidarea elementului de cercetare în programele de licență și master	sem. II 2018-2019	<i>Ig. Racu</i> , prorector, Departamentul cercetare științifică, șefi catedre, decani	Includerea în toate programele licență/ master a unui curs pentru dezvoltarea abilităților de cercetare. PV catedră, Consiliul facultății. Programe actualizate
20.	Dezvoltarea abilităților de cercetare ale studenților ciclului I și II prin antrenarea în diverse activități științifice, științifico-practice la nivel universitar, național și internațional	permanent	<i>Ig. Racu</i> , prorector, Departamentul cercetare științifică, șefi catedră, decanii facultăților	Conferințe, mese rotunde pentru studenți (ext. nr. de studenți implicați). PV catedră, Consiliul facultății
21.	Încurajarea participării cadrelor didactice în concursuri de granturi și proiecte internaționale, programe de mobilitate	permanent	<i>Ig. Racu</i> , prorector, <i>R. Dumbrăveanu</i> , șef DRIMP; Departamentul cercetare științifică, șefi catedre, decani	Participare în concursuri de granturi, mobilități conform programului individual de dezvoltare. Planuri de dezvoltare personală/profesională
22.	Dezvoltarea competențelor de comunicare a cadrelor didactice în limbi străine, pentru a extinde oportunitățile de aplicare la proiecte, granturi, programe de mobilitate academică, deplasări peste hotare etc.	permanent	<i>M. Pavlenco</i> , șef CGCC, șefi catedră, decanii facultăților,	Chestionare, rapoarte, Program de formare, Decizii/ordin rector
Obiectiv. 4 Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate				
1.	Actualizarea paginii web a universității, DACDC, paginilor facultăților, în vederea	Permanent	<i>R. Cecan</i> , șef. CTI <i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC, șefi catedră, decanii	Pagini actualizate, informație de interes public plasată



	transparentizării informațiilor de interes public la programele de studii din cadrul instituției		facultăților	
2.	Sporirea gradului de digitalizare și plasare pe pagina web a Universității, facultății a informației de interes public. Monitorizarea procesului plasare a informației pe site/gestionarea lui	Permanent	R. Cecan, șef. CTI și șefi catedră, decanii, prodecanii facultăților, Responsabili de site de la facultăți	Seminare de formare cu persoanele responsabile de site de la facultăți (câte 1 în fiecare sem.). Numirea unui administrator de site, descrierea obligațiilor în fișa postului
3.	Revizuirea și actualizarea conținutului paginii web a instituției, facultăților în versiunea engleză (rusă), în vederea promovării proceselor de internaționalizare a programelor, inclusiv mobilitatea academică	Permanent	R. Cecan, șef. CTI, șefi catedră, decanii, prodecanii facultăților, Responsabili de site de la facultăți	Informație site plasată în limba engleză (rusă)
4.	Informarea comunității academice privind legislația în vigoare, instrumentele de asigurare a calității în educație	Permanent	Al. Barbăneagră, prorector E. Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Ședințe de lucru organizate cu membrii comunității academice, informație plasată pe web
5.	Organizarea stagiilor de formare a persoanelor implicate în procesul de asigurare a calității universitar: <i>membrii comisiilor / comitetelor de asigurare a calității, coordonatorii de program, auditori interni etc.</i>	Permanent	Al. Barbăneagră, prorector E. Lapoșina, șef DACDC	Programe de formare: (1) comisii, comitete de asigurare a calității, coordonatorii de program, (2) manageri, (3) auditori interni. Lista de prezență
6.	Implicarea studenților, absolvenților, angajatorilor, altor beneficiari în asigurarea calității programelor instituționale	permanent	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Chestionare, Rapoarte, PV catedră, Consiliu, Senat
7.	Revizuirea programelor de studii ca rezultat al propunerilor și evaluării programului de studii de către	Permanent/ o dată la 5 ani	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Programe de studii/ planuri actualizate, PV catedră, Consiliul facultății, Senat



	beneficiari			
8.	Informarea tuturor părților implicate în procesul de evaluare despre rezultatele chestionărilor, sondajelor cu privire la programul de studii.	permanent	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Ședințe de lucru, Rapoarte/ <i>Notă informativă</i>
9.	Discutarea rezultatelor monitorizării cu cadrele didactice, conducerea universității, DACDC	permanent	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	PV catedră, Consiliul facultății, DACDC
10.	Crearea sistemului informațional universitar de management al calității	2018-2020	R. Cecan, șef. CTI E. Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate	Conceptualizat, elaborat și pus în funcțiune: Sistemul informatizat de management al calității universitar
11.	Implicarea activă a studenților și a angajaților în promovarea și consolidarea imaginii instituției	permanent	Ig. Racu, prorector, Comisii R. Dumbrăveanu, șef DRIMP; Comisia Senat: Relații Internaționale și Imagine Universitară; Al. Barbăneagră, prorector R. Cecan, șef. CTI Comisii/ Comitete de calitate, șefi catedră, decani	Proiecte elaborate și depuse, informație plasată pe web
Obiectiv. 5 Dezvoltarea Sistemului de management al calității cu o mai largă implicare a studenților în procesul de evaluare și monitorizare				
1.	Informarea studenților privind evaluarea și asigurarea calității în universitate, instrumentelor și procedurilor de evaluarea a programelor de studii	permanent	E. Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate	Ședințe de informare, informație plasată pe web
2.	Organizarea sesiunilor de <i>informare și formare</i> a studenților, membri ai Consiliului și Comisiilor de asigurare a calității.	permanent	E. Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate managerii catedrelor, facultății	Programul sesiunilor de formare, lista de prezență
3.	Antrenarea studenților în activități de asigurare a calității la nivelul	permanent	E. Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate,	Chestionare, rapoarte realizate de studenți, PV Consiliu, Catedră Avize



	facultăților și cel instituțional, evaluarea programelor de studii: – <i>satisfacția cu privire la program;</i> – <i>realizarea evaluării semestriale a prestației didactice de către studenți;</i> – <i>formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare;</i> – <i>monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la program etc.</i>		managerii catedrelor, facultății	
4.	Implicarea studenților în monitorizarea proceselor decizionale în cadrul universității.	permanent	<i>N. Chicuș</i> , rector Organele de autogovernanță studențească, <i>U. Culea, A. Andrițchi</i> , managerii catedrelor, facultății	Chestionare, rapoarte realizate de studenți, PV Catedră, Consiliu, Senat