



Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău  
Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară



Planul de activități  
al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară  
anul de studii 2019 – 2020

Nr.crt	Descrierea activității	Termene de organizare	Responsabil	Indicatori/Rezultate
1	<b>Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a rezultatelor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității Universitate</b>			
1.1	Elaborarea <i>Planului de activități</i> al DACDC pentru anul de studii 2019 – 2020	03-14.09.2019	E. Lapoșin, șef. SACDC, Barbăneagră, prorector studii	Planul de activități. Aprobarea planului de activități aprobat la Consiliul Calității
1.2	Elaborarea Programului de informare și formare a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate	03-14.09.2019	E. Lapoșin, șef. SACDC	Program de informare și formare a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate aprobat la Consiliul Calității
1.3	Elaborarea Programului de formare a managerilor, coordonatorilor programelor de studii superioare de master	03-14.09.2019	E. Lapoșin, SACDC	Program de formare a managerilor, coordonatorilor de programe de studii superioare de master, aprobat la Consiliul Calității
1.4	Elaborarea Programului de formare pentru studenții, formabili implicați în sistemul de management instituțional al calității	03-14.09.2019	E. Lapoșin, SACDC	Program de formare pentru studenți, aprobat la Consiliul Calității
1.5	Elaborarea Programului de formare a auditorilor interni	03-14.09.2019	E. Lapoșin, SACDC	Program de formare a auditorilor interni, aprobat la Consiliul Calității
1.6	Analiza îndeplinirii deciziei Senatului UPSC din 29.11.2018 privind <i>Evaluarea internă a 8 programe de studii, ciclul I, licență (facultatea Arte plastice și Design, Limbi și Literaturi străine)</i> . Elaborarea programului de activități privind îmbunătățirea managementului calității în UPSC în baza rezultatelor evaluării externe a programelor de studii	septembrie – octombrie 2019	SACDC, Comisii, comitete de calitate, responsabilii de program, managerii facultăților	Raport, Hotărârea Consiliului de asigurare a calității, Procesul-verbal al Senatului, Planuri de eliminare a neconformităților pe programele de studii supuse evaluării externe Programul de activități privind îmbunătățirea managementului calității în UPSC
1.7	Analiza îndeplinirii deciziei Senatului			Raport, Hotărârea

	UPSC din 29.11.2018 din 20.12.2019 privind Evaluarea internă a 17 programe de formare profesională contimă. Elaborarea programului de activități privind îmbunătățirea managementului calității în UPSC în baza rezultatelor evaluării externe a programelor de studii			Consiliului de asigurare a calității, Procesul-verbal al Senatului, Planuri de eliminare a neconformităților pe programele de studii supuse evaluării externe Programul de activități privind îmbunătățirea managementului calității în UPSC
<b>2.</b>	<b>Elaborarea/Actualizarea documentelor sistemului de management universitar al calității</b>			
2.1	<b>Elaborarea actelor normative interne:</b> - Politica UPSC universitare în domeniul asigurării calității a UPSC (2020-2030);	Iunie 2020	E.Lapoșin, DACDC	Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC
2.2	<b>Actualizarea actelor normative interne:</b> - Manualul calității ( Standard Moldovean SM SR EN ISO 9001:2015) - Regulamentul de de asigurare a calității în cadrul UPSC	Ianuarie-martie 2020	E.Lapoșin, SACDC  E.Lapoșin, SACDC	Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC;  Redactarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC;
<b>3.2</b>	<b>Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare instituțională, în acord cu prevederile legale</b>			
3.1	<b>Revizuirea/Actualizarea instrumentelor:</b> - aplicația pentru evaluarea on-line a satisfacției absolvenților privind programul de studii; - aplicația pentru evaluarea on-line a serviciilor educaționale universitare de către studenți etc.; - instrumente pentru evaluarea programelor de studii de către angajatori; - instrumente privind evaluarea programelor de studii de către profesori; - elaborarea și reactualizarea instrumentelor/chestionarelor pentru evaluarea calității activității didactice în cadrul Programelor de studii superioare la ciclul II, master; Elaborarea setului de instrumente pentru evaluarea programelor de studii doctorale	Pe parcursul anului de studii	E.Lapoșin, SACDC, M.Popescu, SACDC, Director și președinții școlilor doctorale	Chestionare redactate și plasate pe site - ul UPSC;  Training privind administrarea chestionarelor;  Chestionare elaborate, aprobate la SACDC și aplicate la masteranzi, cursanți, doctoranzi;
3.2	Administrarea chestionarului.	octombrie –	SACDC,	Chestionar administrat,

	Evaluarea calificării activității cadrului didactic la ore de curs, seminarii și evaluare (de către studenți)  Administrarea chestionarelor Cu privire la satisfacția absolvenților programelor de studii superioare de master în cadrul Universității	noiembrie 2019  Pe parcursul anului	M. Popescu  SACDC, M. Popescu	Raport, proces-verbal SACDC  Chestionar administrat, Raport, proces-verbal SACDC
3.3	Elaborarea chestionarului cu privire la satisfacția cadrelor didactice la locul de muncă  Elaborarea chestionarelor cu privire la evaluarea calității realizării stagiilor de practică (de specialitate, de cercetare) de către masteranzi	decembrie 2019  decembrie 2019	SACDC, M. Popescu  SACDC, M. Popescu	Chestionarele elaborate, aprobat la Consiliul Calității. Training privind administrarea chestionarului,
<b>4.</b>	<b>Evaluare internă a calității programelor de studii/audit intern</b>			
4.1	Inițierea procesului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității (ciclul II, master, programelor de recalificare/reconversie, școlilor doctorale): - identificarea programelor; - constituirea grupurilor de lucru; - elaborarea <i>Planului de acțiuni</i> privind evaluarea internă a programelor de studii și șc. doctorale în vederea acreditării externe - Prezentarea rezultatelor evaluării interne la Consiliul Calității și Senatul UPSC	1.10. – 1.11.2019	Consiliul calității, Senatul UPSC, Prorector pentru activitatea didactică, A. Barbăneagră, SACDC, Comisii, Comitete de calitate	Lista programelor de studii, Decizia Consiliul calității, Senatului UPSC, Ordinul rectorului, Aprobarea <i>Planului de acțiuni</i> Aprobarea rezultatelor evaluării interne a programelor de studii la ciclul II, master, programelor de recalificare/reconversie, școlilor doctorale la Senatul UPSC
4.2	Elaborarea și distribuirea materialelor-suport pentru redactarea raportului de autoevaluare (pentru programele de studii la ciclul II, recalificare/reconversie, școlilor doctorale)	SACDC, Prorector pentru activitatea didactică, A.Barbăneagră	permanent	Draft raport de autoevaluare, Sugestii pentru elaborarea raportului
4.3	Auditul rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul I, Licență, ciclul II, Master, formare profesională continuă, școlilor doctorale în vederea acreditării	Noiembrie 2019	SACDC, auditorii interni, Prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Rapoarte de autoevaluare. Fișa de observații. Hotărârea Senatului universității
4.4	Analiza rezultatelor evaluării interne a programelor de studii ciclul II, Master, programelor de recalificare/reconversie, programelor de studii avansate în cadrul școlilor doctorale)	Decembrie 2019-ianuarie 2020	SACDC, auditorii interni, Prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Procese-verbale ale ședințelor de catedră, Consiliul Facultății, școlilor doctorale, SACDC, Consiliului de calitate, Senatul UPSC
4.5	Evaluarea calității și accesibilității informațiilor de interes public pe	Septembrie-octombrie 2019	SACDC, L.Cepraga	Raport sinteza a Comisiei, Proces-verbal SACDC,

	programele de studii din cadrul UPSC			Recomandări Facultăți, Catedre, școli doctorale
4.6	Evaluarea accesului studenților, doctoranzilor, formabililor la curricula disciplinară pe programele de studii supuse evaluării interne (ciclul I, licență, ciclul II, master, ciclul II, doctorat, formare profesională continuă) (site-ul, biblioteca științifică, repozitoriul bibliotecii electronice a UPSC)	octombrie – noiembrie 2019	SACDC, L.Cepraga,	Raport, Proces –verbal, Hotărârea SACDC
4.7	Evaluarea planurilor de studii/ programelor master și doctorat actualizate	Pe parcursul anului de studii	Comisia de evaluare a planurilor de studii (SACDC, .Lapoșin, Comisia Senatului, directorii școlilor doctorale, A. Barbăneagră, prorector, L.Armașu, președ, Consiliului științific, DMPI)	Proces –verbal privind evaluarea planurilor actualizate, decizia Comisiei
4.8	Monitorizarea activității cadrelor didactice în cadrul UPSC (la programele de studiu la ciclul I, II, III formare profesională continuă.): - Asistări la ore publice a cadrelor didactice, cu precădere pentru profesorii, care participă la concurs, profesorii debutanți sau suplinitori; - Evaluarea activității cadrului didactic de către studenți, formabili; - Evaluarea activității cadrului didactic de către colegi etc.	Pe parcursul anului de studii	Membrii DACDC	Fișa de evaluare, chestionare privind activitatea cadrului didactic, rezultatele sondajelor, procese-verbale al catedrelor, decizii ale catedrelor. Asigurarea consilierii / consultanței cadrelor didactice și a feed – back – ului necesar.
4.9	Elaborarea Raportului anual privind monitorizarea, asigurarea și evaluarea calității programelor de studii oferite de UPSC.	mai – iunie 2020	DACDC, E.Lapoșin	Publicarea raportului pe site-ul universității
<b>5.</b>	<b>Creșterea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității</b>			
5.1	Organizarea sesiunilor de <i>informare și formare</i> a membrilor comisiilor pentru, studenți, formabilii implicați în asigurarea calității	Pe parcursul anului de studii	SACDC, E. Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. Program	Program de formare pentru membrii comisiilor, comitetelor de asigurare a calității, manageri, studenți
5.2	Realizarea evaluării semestriale a prestației didactice de către studenți, masteranzi, doctoranzi; Promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților, formabililor;	Pe parcursul anului de studii	SACDC, E. E.Lapoșin, M.Popescu L.Cepraga, Comisii, Comitete de calitate;	- 6 facultăți / semestru în programul de evaluare; - număr de studenți implicați în procesul de asigurare a calității;

5.3	Implicarea studenților în activitățile de asigurare a calității la nivelul facultăților și la nivel instituțional;	Pe parcursul anului de studii	SACDC, E. Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. Program	Raport instituțional asupra evaluării prestației didactice de către studenți; Acțiuni privind asigurarea calității în care studenții sunt implicați
<b>6. Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate</b>				
6.1	Actualizarea paginii SACDC pe site-ul Universității	Permanent	SACDC, E.Lapoșin, L.Cepraga	Pagină actualizată pe Site-ul UPSC
6.2	Crearea sistemului informațional de management a calității: Baze de date privind programele de studii supuse evaluării interne/externe de absolvenți, cadrelor didactice evaluați de către studenți, masteranzi, doctoranzi, etc.	Pe parcursul anului de studii	DMPI, prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Sistem informațional instituțional de management a calității, documente interne ale SMC a UPSC, site-ul;
6.3	Aplicarea mecanismului de realizare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC în cazul evaluării externe. Realizarea programului de îmbunătățire a managementului calității în UPSC Extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității.	Pe parcursul anului de studii	A.Barbăneagră, prorector pentru activitatea didactică, SACDC, E.Lapoșin Comisiile și comitetele de asigurare a calității	Program de îmbunătățire a managementului calității în UPSC, Procese-verbale ale Senatului, Consiliului calității, Consiliului facultății, Catedrei privind problemele discutate SMC și deciziile luate
6.4	Organizarea de instruire pentru coordonatorii de program, privind elaborarea <b>raportului de autoevaluare</b> internă/externă	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E.Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, A.Barbăneagră, prorector studii	Program de formare pentru coordonatorii de program
6.5	Organizarea sesiunilor de formare a auditorilor (evaluatorilor) interni în SMC pentru evaluarea programelor de studii din universitate;	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E. Lapoșin, L.Cepraga, M.Popescu	Program de formare pentru auditori
6.6	Elaborare de rapoarte/ informarea conducerii, comunității academice privind <b>rezultatele proceselor</b> de înlăturare a neconformităților evidențiate în urma evaluării/auditului intern	decembrie 2019-ianuarie 2020	Barbăneagră A., prorector, activitatea didactică; E. Lapoșin, DACDC, Comisii de audit intern	Rapoarte/Totalurile auditului intern, Deciziile ședințelor de catedră, Consiliul facultății, Senatul UPSC
6.7.	Raport de activitate al DACDC pentru anul universitar 2018 - 2019	iunie 2020	DACDC, E. Lapoșin	Plasare pe site-ul UPSC

Approbat la ședința DACDC din 03.09.2019

Avizat  
Prorector pentru activitatea didactică

Dr. conf. Alexandra BARBĂNEAGRĂ



Elaborat

Dr.conf. Emilia LAPOȘIN

