



Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău
Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară



Planul de activități
al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară
anul de studii 2020 – 2021

Nr.crt	Descrierea activității	Termene de organizare	Responsabil	Indicatori/Rezultate
1	Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a rezultatelor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitate			
1.1	Elaborarea <i>Planului de activități</i> al SACDC pentru anul de studii 2020 – 2021	07-14.09.2020	E. Lapoșin, șef. SACDC, A. Barbăneagră, prorector studii	Planul de activități. Aprobarea planului de activități aprobat la Consiliul Calității
1.2	Elaborarea Programului de informare și formare a membrilor Comisiilor și Comitetelor de calitate	07-14.09.2020	E. Lapoșin, șef. SACDC	Program de informare și formare a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate aprobat la Consiliul Calității
1.3	Elaborarea Programului de formare a managerilor, coordonatorilor programelor de studii superioare de master	07-14.09.2020	E. Lapoșin, SACDC	Program de formare a managerilor, coordonatorilor de programe de studii superioare de master, aprobat la Consiliul Calității
1.4	Elaborarea Programului de formare pentru studenții, implicați în sistemul de management instituțional al calității	07-14.09.2020	E. Lapoșin, SACDC	Program de formare pentru studenți, aprobat la Consiliul Calității
1.5	Elaborarea Programului de formare a auditorilor interni	07-14.09.2019	E. Lapoșin, SACDC	Program de formare a auditorilor interni, aprobat la Consiliul Calității
1.6	Elaborarea Planului strategic de dezvoltare a UPSC	octombrie 2020	SACDC, Comisii, comitete de calitate, responsabilii de program, managerii facultăților	Planul de activități. Aprobarea planului de activități aprobat la Consiliul Calității
1.7	Elaborarea Planului strategic al SACDC	octombrie 2020	SACDC, Comisii, comitete de calitate, responsabilii de program, managerii facultăților	Planul de activități. Aprobarea planului de activități aprobat la Consiliul Calității
2.	Elaborarea/Actualizarea documentelor sistemului de management universitar al calității			
2.1	<i>Elaborarea actelor normative</i>	Decembrie 2020		Elaborarea, discutarea și

	interne: - Politica UPSC universitare în domeniul asigurării calității a UPSC (2020-2030);		E.Lapoșin, SACDC	aprobarea actelor normative la Senatul UPSC
2.2	Actualizarea actelor normative interne: - Manualul calității (Standard Moldovean <i>SM SR EN ISO 9001:2015</i>)	martie 2021	E.Lapoșin, SACDC	Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC;
2.3	Elaborarea <i>Ghidului pentru realizarea activităților educaționale online în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>	Decembrie 2020	E.Lapoșin, SACDC O.Frunze , SACDC Cecan R, STI	Elaborarea, discutarea și aprobarea Ghidului la Senatul UPSC;
3.2	Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare instituțională, în acord cu prevederile legale			
3.1	Elaborarea instrumentelor: elaborarea chestionarului cu privire la satisfacția cadrelor didactice de organizare online a procesului de predare -elaborarea setului de instrumente pentru evaluarea programelor de studii doctorale	Pe parcursul anului de studii	E.Lapoșin, SACDC, Frunze O, SACDC, Coțofană I, SACDC Director și președinții școlilor doctorale	Chestionare redactate și plasate pe site - ul UPSC; Training privind administrarea chestionarelor;
3.2	Actualizarea instrumentelor: - actualizarea chestionarului cu privire la realizarea online a procesului de studii la programele din ciclul I, licență, ciclul, II, master. - reactualizarea platformei educaționale de aplicare a chestionarelor online privind evaluarea următoarelor aspecte ale calității formării profesionale a studenților la ciclul I, licență și ciclul II, master(activității didactice, stagiilor de practică, evaluărilor finale și curente, lucrului individual); - aplicația pentru evaluarea on-line a serviciilor educaționale universitare de către studenți etc.; - instrumente pentru evaluarea programelor de studii de către angajatori; - instrumente privind evaluarea programelor de studii de către profesori;		SACDC, I.Coțofană	Chestionare elaborate, aprobate la SACDC și aplicate la masteranzi, cursanți, doctoranzi;

3.3	<i>Administrarea instrumentelor:</i> - Administrarea, prelucrarea și interpretarea chestionarelor aplicate studenților privind formarea profesională în cadrul programelor de studii (ciclul I, licență, ciclul II, master); - Administrarea chestionarelor cu privire la satisfacția absolvenților programelor de studii superioare de licență și master în cadrul Universității	octombrie – noiembrie 2020	SACDC, I.Coțofană	Chestionar administrat, Raport, proces-verbal SACDC
		Pe parcursul anului 2020	SACDC, I.Coțofană	Chestionar administrat, Raport, proces-verbal SACDC
3.4	Elaborarea Raportului cu privire la rezultatele chestionării studenților de la ciclul I, licență și ciclul II, master.	decembrie 2020	SACDC, I.Coțofană	Chestionarele elaborate, aprobat la Consiliul Calității.
	Administrarea și plasarea pe site-ul UPSC setului de instrumente de evaluare a calității procesului de instruire universitară	pe parcursul anului 2020	SACDC, I.Coțofană	Training privind administrarea chestionarului,
4.	Evaluare internă a calității programelor de studii/audit intern			
4.1	-Inițierea procesului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității (ciclul II, master, ciclul I, licență) programelor de recalificare/ reconversie, școlilor doctorale); - identificarea programelor; - constituirea grupurilor de lucru pentru evaluarea internă; - elaborarea <i>Planului de acțiuni</i> privind evaluarea internă a programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master în vederea acreditării externe - Prezentarea rezultatelor evaluării interne la Consiliul Calității și Senatul UPSC	1.10. – 1.11.2020	Consiliul calității, Senatul UPSC, Prorector pentru activitatea didactică, A. Barbăneagră, SACDC, Comisii, Comitete de calitate	Lista programelor de studii Decizia Consiliul calității, Senatului UPSC, Ordinul rectorului, Aprobarea <i>Planului de acțiuni</i> Aprobarea rezultatelor evaluării interne a programelor de studii la, ciclul I. licență și ciclul II, master la Senatul UPSC
4.2	Elaborarea și distribuirea materialelor-suport pentru redactarea raportului de autoevaluare (pentru programele de studii la ciclul II, ciclul II)	SACDC, Prorector pentru activitatea didactică, A.Barbăneagră	permanent	Draft raport de autoevaluare, Sugestii pentru elaborarea raportului
4.3	Auditul rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul I, Licență, ciclul II, Master, în vederea acreditării	Noiembrie 2020	SACDC, auditorii interni, Prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Rapoarte de autoevaluare. Fișa de observații. Hotărârea Senatului universității
4.4	Analiza rezultatelor auditului intern a programelor de studii ciclul I, licență, ciclul II, Master.	Decembrie 2020- ianuarie 2021	SACDC, auditorii interni, Prorector pentru activitatea	Procese-verbale ale ședințelor de catedră, Consiliul Facultății, școlilo

			didactică A.Barbăneagră	doctorale, SACDC, Consiliului de calitate, Senatul UPSC
4.5	Evaluarea calității și accesibilității informațiilor de interes public pe programele de studii din cadrul UPSC	octombrie 2020	SACDC, Frunze O.	Raport sinteza a Comisiei, Proces-verbal SACDC, Recomandări Facultăți, Catedre, școli doctorale
4.6	Evaluarea accesului studenților, masteranzilor, doctoranzilor, formabililor la curricula disciplinară pe programele de studii supuse evaluării interne (ciclul I, licență, ciclul II, master, ciclul II, doctorat, (site-ul, biblioteca științifică, repozitoriul bibliotecii electronice a UPSC)	octombrie – noiembrie 2020	SACDC, Frunze O.,	Raport, Proces –verbal, Hotărârea SACDC
4.7	Evaluarea concordanței planurilor de studii/ programelor de licență cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.19	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	Comisia de evaluare a planurilor de studii (SACDC, DMPI, S.Culea, E. Lapoșin, O.Frunze, Comisia Senatului, , A. Barbăneagră, prorector, Consiliului Calității)	Proces –verbal privind evaluarea planurilor actualizate, decizia Comisiei
4.8	Monitorizarea activității cadrelor didactice în cadrul UPSC (la programele de studiu la ciclul I, II, III formare profesională continuă,): Asistări la ore publice a cadrelor didactice, cu precadere pentru profesorii, care participă la concurs, profesorii debutanți sau suplinitori; Evaluarea activității cadrului didactic de către studenți, formabili; Evaluarea activității cadrului didactic de către colegi etc.	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	Membrii SACDC	Fișa de evaluare, chestionare privind activitatea cadrului didactic rezultatele sondajelor, procese-verbale al catedrelor, decizii ale catedrelor. Asigurarea consilierii / consultanței cadrelor didactice și a feed – back – ului necesar.
4.9	Elaborarea Raportului anual privind monitorizarea, asigurarea și evaluarea calității programelor de studii oferite de UPSC.	mai – iunie 2021	SACDC, E.Lapoșin	Publicarea raportului pe site-ul universitar
5.	Creșterea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității			
5.1	Organizarea sesiunilor de <i>informare și formare</i> a studenților – membrii a comisiilor de asigurare a calității	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	SACDC, I.Coșofană, O.Frunze, E. Lapoșin, Comisii, Comitete de	Program de formare pentru studenții- membrii comisiilor, comitetelor de asigurare a calității;

			calitate, coord.	
5.2	Realizarea evaluării semestriale a prestației didactice de către studenți, masteranzi, doctoranzi;	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	SACDC, I.Coțofană, O.Frunze, E. E.Lapoșin, , , Comisii, Comitete de calitate;	- 5 facultăți / semestru în programul de evaluare; - număr de studenți implicați în procesul de asigurare a calității;
5.3	Implicarea studenților în activitățile de asigurare a calității la nivelul facultăților (Comisii) și la nivel instituțional (Consiliul); Crearea grupului de studenți-voluntari în cadrul SACDC pentru asigurarea transparenței și implicării studenților în procesul de asigurare a calității	Pe parcursul anului de studii 2020-2021 Pe parcursul anului de studii 2020-2021	SACDC, I.Coțofană Comisii, Comitete de calitate, coord. Program SACDC, I.Coțofană Comisii de calitate;	Raport instituțional asupra evaluării prestației didactice de către studenți; Acțiuni privind asigurarea calității în care studenții sunt implicați
6.	Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate			
6.1	Actualizarea paginii SACDC pe site-ul Universității	Permanent	SACDC, E.Lapoșin, O.Frunze, I.Coțofană	Pagină actualizată pe Site –ul UPSC
6.2	Reactualizarea sistemului informațional de management a calității: Baze de date privind programele de studii supuse evaluării interne/externe de absolvenți, cadrelor didactice evaluați de către studenți, masteranzi, doctoranzi, etc.	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	SMPI, prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Sistem informațional instituțional de management a calității, documente interne ale SMC a UPSC, site-ul;
6.3	Aplicarea mecanismului de realizare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC în cazul evaluării externe. Realizarea programului de îmbunătățire a managementului calității în UPSC Extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității.	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	A.Barbăneagră, prorector pentru activitatea didactică, SACDC, E.Lapoșin Comisiile și comitetele de asigurare a calității	Program de îmbunătățire a managementului calității în UPSC, Procese-verbale ale Senatului, Consiliului calității, Consiliului facultății, Catedrei privind problemele discutate SMC și deciziile luate
6.4	Organizarea de instruire pentru coordonatorii de program, privind elaborarea <i>raportului de autoevaluare</i> internă/externă	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	SACDC, O.Frunze, E.Lapoșin, A.Barbăneagră, prorector studii	Program de formare pentru coordonatorii de program
6.5	Organizarea sesiunilor de formare a auditorilor (evaluatoilor) interni în SMC pentru evaluarea programelor de studii din universitate;	Pe parcursul anului de studii 2020-2021	SACDC, E. Lapoșin, O.Frunze, I.Coțofană	Program de formare pentru auditori

6.6	Elaborare de rapoarte/ informarea conducerii, comunității academice privind rezultatele proceselor de înlăturare a neconformităților evidențiate în urma evaluării/auditului intern	decembrie - ianuarie 2020-2021	Barbăneagră A., prorector, activitatea didactică; E. Lapoșin, DACDC, Comisii de audit intern	Rapoarte/Totalurile auditului intern, Deciziile ședințelor de catedră, Consiliul facultății, Senatul UPSC
6.7.	Raport de activitate al DACDC pentru anul universitar 2020- 2021	iunie 2021	DACDC, E. Lapoșin	Plasare pe site-ul UPSC

Aprobat la ședința DACDC din 07.09.2020

Avizat

Prorector pentru activitatea didactică

Dr. Alexandra BARBĂNEAGRĂ

Elaborat

Dr. conf., Emilia LAPOȘIN