



| | |
|--|---|
| Denumirea programului de studii | Politici sociale de susținere a familiei și copilului |
| Ciclul | Master |
| Denumirea cursului | Managementul și supervizarea activității de mediere în Asistență socială |
| Facultatea/catedra responsabilă de curs | Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Asistență socială |
| Titular de curs | Vîrlan Maria, conf. univ. |
| Cadre didactice implicate | |
| e-mail | virlan_maria@yahoo.com |

| Codul cursului | Număr de credite ECTS | Anu I | Semestrul | Total ore | Total ore | |
|----------------|-----------------------|-------|-----------|-----------|----------------|-------------------|
| | | | | | contact direct | Studiu individual |
| S.03.A. 017 | 10 | II | III | 150 | 35 | 115 |

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina *Managementul și supervizarea activității de mediere în Asistență socială* are menirea de a pregăti viitorii specialiști în domeniul asistenței sociale privind activitatea de mediere. Disciplina are menirea de a le forma un set de cunoștințe referitoare la cadrul juridic al medierii, procesul de mediere, personalitatea mediatorului.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive: Studentul va demonstra cunoașterea conceptelor de bază din domeniul medierii, integrând noțiunile în modele de explicare și analiză teoretică a conflictului; va ști legislația internațională și națională privind mediere; va determina obiectivele medierii; va distinge forme și domenii ale medierii; va descrie procesul de mediere și efectele acestuia.

Competențe de învățare: Competențe de autocunoaștere și intercunoaștere prin autoanaliză și reflecție, de documentare în vederea realizării unui scenariu de mediere, de informare la zi privind medierea, de consultare a surselor de specialitate și de învățare din propriul demers educativ.

Competențe de aplicare: Studentul va aplica cunoștințele specifice domeniului de mediere în stabilirea și menținerea unui mediu sigur și echitabil; va gestiona activ procesul și va lucra cu etapele medierii; va utiliza corect tehnicile de mediere în corespundere cu etapele; va interacționa eficient cu participanții la mediere, pentru a dezvolta comunicarea; se va angaja activ și creativ în generarea și promovarea soluțiilor

Competențe de analiză: se probează prin capacitatea studentului de a permite părților lărgirea perspectivelor, generarea ideilor și avansarea spre o soluție viabilă; de a ajuta părțile să se concentreze asupra intereselor, nevoilor, priorităților; de a susține eforturile părților pentru formularea unui acord de împăcare clar și concis.

Competențe de comunicare: De a dezvolta limbajul științific din domeniul medierii, de prezentare coerentă, clară a rezultatelor analizei diferitor viziuni științifice și a rezultatelor cercetărilor, dezvoltarea competențelor necesare viitorilor specialiști în elaborarea instrumentelor și derularea proceselor de grup, competențe de lucru în echipă.

Finalități de studii

La finele cursului studentul va fi capabil:

- să distingă principalele concepte privind conflictul și medierea;
- să distingă cadrul legal privind medierea în Republica Moldova;
- să delimiteze metodele de soluționare a conflictelor;
- să identifice stiluri de mediere;



- să proiecteze o sesiune de simulare a medierii pentru fiecare stil în parte;
- să evalueze stilurile de mediere în funcție de tipul de personalitate a părților în conflict;
- să identifice metode și tehnici de mediere și să stabilească esența tehnicilor de mediere;
- să exerseze unele comportamente relevante pentru un bun comunicator mediator pentru promovarea unui stil comunicativ eficient în relațiile cu caracter interpersonal între participanții la conflict.

Precondiții

Pentru studierea cursului *Managementul și supervizarea activității de mediere în Asistență socială* cursantul trebuie să posede cunoștințe din domeniul psihologiei conflictului și din legislația Republicii Moldova.

Conținutul unităților de curs

Tema 1. Structura și etapele conflictului.

Tema 2. Sursele și semnele de apariție a conflictului.

Tema 3. Particularitățile personalității conflictogene.

Tema 4. Procesul de rezolvare a conflictului.

Tema 5. Cadrul legal privind organizarea activității de mediator.

Tema 6. Teoria și practica medierii.

Tema 7. Etapele procesului de mediere. Stiluri de mediere.

Tema 8. Tehnici de mediere.

Tema 9. Domeniile medierii.

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Burlacu M., Rusu V., Rusu S. Medierea-soluție eficientă a conflictelor de mincă, responsabilitate în prevenirea și reducerea șomajului. Ed: Habitat, Rezina, 2013.
2. Coman C. Tehnici de negociere, București: Ed. C.H. Beck, 2007.
3. Dascalu C. Negocierea conflictelor în școală. Editura Rovimed, 2010.
4. Dilion M., Rotaru V., Ulianovschi X., Popa D., Koval R. Manual de mediere, Chișinău: Direcția Editorială a Institutului de Reforme penale, 2006.
5. Erusencu S., Ciucă A., Bădilă A. Medierea în comunitate, București, 2008.
6. Florescu D., Bordea A. Medierea, București: Ed. Universul Juridic, 2010.
7. Ignat C., Șustag Z., Dănilă C. Ghid de mediere, București: ed. Universitară, 2009.
8. Mitroi M. Ghidul mediatorului profesionist, București: Ed.Consensus, 2010.
9. Sumănar L. Unele aspecte privind implementarea modelului justiției restaurative pe plan internațional și național. În: Analele Universității de Vest din Timișoara, Seria Drept, nr. 1, 2013.

Opțională:

1. Buzărescu Ș. Introducere în sociologia organizațională și a conducerii, București, 1995.
2. Codul de procedură penală
3. Codul penal
4. Cornelius H. Știința rezolvării conflictelor, București: ed. Știință și tehnică, 1996.
5. Dolea I., Zaharia V., Rotaru V. ș.a. Medierea penală în Republica Moldova. Raport., Chișinău, 2010.
6. Gherman C., Medierea conflictelor în școală, Editura [Vladimed - Rovimed](#), 2010.
7. Ghidul pentru formatori și cadre didactice – Managementul conflictului, M.E.C., 2001.
8. Graham W. Giles, Administrarea justiției în comunitate. Standarde și reglementări internaționale, București: Editura Expert, 2001.



9. Jigău M. (coord.), Prevenirea și combaterea violenței în școală. Ghid practic pentru directori și cadre didactice, Buzău: Editura Alpha MDN, 2006.
10. Legea cu privire la mediere Nr. 137 din 03.07.2015
11. Pânișoară I. Comunicarea eficientă, ediția a III-a revăzută și adăugită, Iași: Editura Polirom, 2008.
12. Pekar Lempereur A., Salzer J., Colson A., Methode de mediation, Paris: ed. Dunod, 2008.
13. Rădulescu M. S., Banciu D., Dâmboeanu C., Justiția Restaurativă. Tendințe și Perspective în Lumea Contemporană, București: Edit. LUMINA LEX, 2006.
14. Stoica-Constantin A. Conflictul interpersonal, Iași: Polirom, 2004.
15. Stoica-Constantin A., Neculau A. Psihologia rezolvării conflictului, București, 1998.
16. Șustag Z., Ignat C., Modalități alternative de soluționare a conflictelor (ADR), București: Ed. Universitară 2008.
17. Șustag Z., Dăniluț C., Ignat C., Medierea- standarde și proceduri, București: ed. Universitară, 2008.