



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Master
Denumirea cursului	Formarea și consolidarea echipelor de muncă
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Psihologie
Titular de curs	Verdeș Angela, conf. univ., dr.
Cadre didactice implicate	
e-mail	angelaverdes@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anu I	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.03.A.015	5	II	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul *Formarea și consolidarea echipelor de muncă* are drept scop achiziționarea cunoștințelor privind conceptele teoretice privind echipele de muncă, regulile de formare, conducere și consolidare etc. Punerea acestor cunoștințe fundamentale în practică va permite cursanților să adune experiența necesară pentru această specializare și să posede o pregătire profesională calificată în domeniul psihologiei organizaționale. Cursul va contribui la formarea abilităților de aplicare a diverselor tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei, abilități de conducere eficientă, acordării sprijinului emoțional și a soluționării conflictelor la nivelul echipelor de muncă.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive:

Competențe de cunoaștere și înțelegere a principalelor paradigme contemporane privind formarea și dezvoltarea echipelor de muncă. Acumularea de cunoștințe care să le permită studenților psihologi să intervină în probleme din domeniul formării și consolidării echipei. Cunoașterea obiectivelor și conținutului (conceptelor de echipă, grup, formarea echipei, consolidarea ei).

Competențe de învățare:

De a se autocunoaște și intercunoaște prin autoanaliză și reflecție.

Competențe de aplicare și analiză:

Dobândirea unor competențe practice privind lucrul în echipă și a abilității de a lucra împreună după o viziune comună.

Dezvoltarea capacității de a direcționa împlinirea individuală, prin obiectivele organizației.

Dobândirea competențelor de aplicare a diverselor tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei de muncă

Competențe de comunicare:

De a dezvolta limbajul științific din domeniul psihologiei, de prezentare coerentă, clară a rezultatelor analizei diferitor viziuni științifice și a rezultatelor cercetărilor, dezvoltarea competențelor necesare viitorilor specialiști în elaborarea instrumentelor și derularea proceselor de grup.

Finalități de studii



La finele cursului studentul va fi capabil:

- să cunoască obiectivele și conținutul cursului;
- să stabilească legături între scopuri și finalități, în procesul formării echipelor de muncă;
- să aplice tehnici și metode de intervenție pentru consolidarea echipei de muncă;
- să conștientizeze modul de funcționare a echipei;
- să determine elementele conducerii echipei de muncă;
- să fie capabili să elaboreze și să aplice planul echipei;
- să evalueze eficiența sprijinului acordat membrilor echipelor de muncă;
- să obțină cunoștințe, deprinderi și abilități necesare lucrului în echipă.

Precondiții

Pentru studierea cursului *Formarea și consolidarea echipelor de muncă* cursantul trebuie să posede cunoștințe din domeniul psihologiei muncii, introducere în psihologia organizațională, psihologiei sociale, psihologiei soluționării conflictelor.

Conținutul unităților de curs

Tema 1. Definiții și tipologii ale grupurilor și echipelor de muncă

Tema 2. Formarea echipei de muncă

Tema 3. Conducerea echipelor

Tema 4. Consolidarea echipelor de muncă

Tema 5. Planul echipei.

Tema 6. Sprijinul și conflictele în echipe.

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Amar, Patrick. 50 de experimente privind psihologia managerului : Cum să reușești la locul de muncă. trad.: Corina Costache. Iași: Polirom, 2009, 240 p.
2. Blaga, Alexandra Maria. Personalitatea angajatului în mediul organizațional din perspectiva soluționării



- conflictului și a stresului organizațional. În: Revista de psihologie organizațională, 2008, Nr 1-4, p. 91-106.
3. Moraru, Ion. Introducere în psihologia managerială = Introduction in managerial psychology : monografie. București: Editura Didactică și Pedagogică, 1995, 160 p.
 4. Nesterenco, Constantin. Psihologia managerială : manual universitar. Academia de Transporturi, Informatica și Comunicații. Chișinău : Evrica, 2005, 140 p.
 5. Stan, Gabriel. Relația dintre satisfacția profesională și comportamentul contraproductiv. În: Revista de psihologie organizațională, 2008, nr 1-4, p. 55-68.
 6. Turcan, Tosia. Psihologie managerială : manual universitar. Chișinău: Epigraf, 2004, 208 p.
 7. West Michael A. Lucrul în echipă. Lecții practice. Iași: Polirom, 2007, 687 p.
 8. Zlate, Mielu. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Vol. II. Iași: Polirom, 2007, 687 p.
 9. Zlate, Mielu. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Vol. I. Iași: Polirom, 2004, 568 p.