

Denumirea programului de studii	<i>Politici sociale de susținere a familiei și copilului</i>
Ciclul	<i>masterat</i>
Denumirea cursului	Metodologia cercetării socio - juridice
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistență Socială
Titular de curs	Plămădeală Victoria, dr., lector. univ.
Cadre didactice implicate	
e-mail	victoria.plamadeala001@gmail.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
F.01.O.002	5	I	I	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

În cadrul disciplinei se analizează teoriile pe care ne bazăm în cercetarea socio-juridică, *teorii (specifice) de rang mediu* (teoria atașamentului, teoria identității, teoria acțiunii sociale), principiile metodologice în cercetările socioumane empirice, caracteristicile observației științifice, tipuri și reguli de observație, capacitatea de ascultare a interlocutorului (disponibilitatea, dezarmarea, empatia), abilitățile de a conduce o discuție (flexibilitatea, centrarea, autenticitatea, încrederea și respectul), definirea și caracteristicile interviului, tipuri de interviu, etapele realizării interviului, tehnica documentării în asistența socială, analiza documentelor sociale, chestionarele de date factuale, de tip administrativ, de opinie, speciale, „omnibus“, autoadministrate, administrate de către operatorii de anchetă, structura și formularea întrebărilor, nivelurile de măsurare. Actualitatea cursului se datorează diversității mari de beneficiari, a problemelor socio-juridice cu care se confruntă în cotidianul actual și necesității perfecționării metodelor de colectare a datelor, precum și acumulării competențelor profesionale la specialiști în domeniul asistenței sociale și jurisprudenței. În acest context, cursul constituie o conexiune cu cursurile fundamentale și de specialitate care concurează la formarea profesională a asistenților sociali (*Metode și tehnici de intervenție în asistența socială, Etica și deontologia profesională, Asistența socială a persoanelor în dificultate ș.a.*).

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Masterandul va fi capabil să demonstreze:

Competențe la nivel de cunoaștere și înțelegere:

- cunoașterea teoriilor de bază în cercetarea socio-juridică, a principiilor metodologice în cercetările socioumane empirice, metodelor de colectare a datelor, caracteristicile observației științifice, definirea și caracteristicile interviului și chestionarului, nivelurile de măsurare și operarea adecvată a lor;
- cunoașterea surselor științifice de documentare privind tematica cursului;
- cunoașterea problemelor socio-juridice cu care se confruntă beneficiarii și a metodelor de intervenție;
- cunoașterea tipurilor de anchetă.

Competențe de aplicare:

- identificarea celor mai eficiente metode de colectare a datelor în cercetarea socio-juridică;
- identificarea formelor de rezistență a persoanei interviu date datorate *mecanismelor de apărare ale eului*,

- conducerea eficientă a discuției cu beneficiarii utilizând *capacitatea de a asculta și modalitățile de exprimare adecvată*;
- formularea anchetei corespunzător problemelor socio-juridice cu care se confruntă beneficiarii în cotidianul actual;
- prelucrarea informației colectate utilizând metodele statistice corespunzătoare.

Competențe de integrare:

- analizarea critică a informației colectate referitor la problemele socio-juridice a beneficiarului;
- proiectarea demersurilor din perspectiva socio-juridică;
- întreținerea interviului prin reunirea abilităților și principiilor specifice comunicării autentice (flexibilitatea, centrarea, autenticitatea, încrederea și respectul);
- demonstrarea abilităților de a lucra cu „Forma rezumativă” a studiului de caz.

Finalități de studii

La finele cursului masterandul va fi capabil:

- Să identifice problemele socio-juridice cu care se confruntă beneficiarul;
- Să aplice metodele și tehnicile de colectare a datelor utilizând principiile metodologice în cercetările socioumane empirice;
- Să formuleze combinat întrebările corespunzător scopului și strategiei investigației socio-juridice;
- Să aplice *tehnica analizei de conținut* în analiza interviurilor, biografiilor sociale și a documentelor personale;
- Să completeze Raportul de interviu;

Precondiții

Pentru studierea cursului *Metodologia cercetării socio – juridice* masterandul are nevoie să posede limba de instruire și cunoștințe în domeniul: *Metode și tehnici de intervenție în asistența socială, Etica și deontologia profesională, Asistența socială a persoanelor în dificultate ș.a., după cum și deprinderi de muncă intelectuală: capacitatea de a elabora un referat, un proiect, un eseu, de a căuta și rezuma sursele bibliografice, de informare și documentare, de organizare independentă a activității de învățare.*

Unități de conținut

1. Tema: Subiect, teorie și metodă în științele socio-juridice
2. Tema: Observația ca metodă de investigare calitativă în asistența socio-juridică
3. Tema: Interviul ca metodă de investigare calitativă în asistența socio-juridică
4. Tema: Studiul de caz ca metodă de investigare calitativă în asistența socio-juridică
5. Tema: Chestionarul - metodă cantitativă de cercetare în asistența socio-juridică
6. Tema: Prelucrarea statistică a datelor în cercetarea socio-juridică

Strategii de evaluare

Nota finală la cursul studiat este constituită din:

Evaluare formativă - două evaluări curente. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota

notei finale. Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Ronald F. King Strategia cercetării: treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale. Iași: Polirom, 2005.
2. Septimiu Chelcea Tehnici de Cercetare Sociologică. București, 2001.
3. Tratat de asistență socială coord. George Neamțu; - Iași: Polirom, 2003.
4. Bulgaru M., Dilion M. Concepte fundamentale ale asistenței sociale. Chișinău, 2009
5. Leslie M. Tutty, Michael A. Rothery, Richard M. Grinnell, Jr. Cercetarea calitativă în Asistența Socială: faze, etape și sarcini. Iași: Polirom, 2005. 227p.
6. Bulgaru Maria. Metode și tehnici în asistența socială. / Bulgaru, M.; Dilion, M.; Isac, O.; Milicenco, S. - Chișinău: Centrul editorial al USM, 2002. -432 p. – ISBN 9975-70-088-8
7. Ludușan Mărioara. Tehnici de intervenție în Asistența socială. Îndrumar pentru studiul individual. Alba Iulia: Universitatea „1 decembrie 1918”, 2010. – 104.
8. Managementul de caz. Ghid de suport pentru aplicare practică. Aprobat prin ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.96 din 18.05.2016. Mod de acces: http://www.p4ec.md/ro/Documente/Ghiduri/GHID_Management_de_caz.pdf. Accesat pe 24.08.17
9. George Neamțu, Dumitru Stan. Asistența socială. Studii și aplicații. Iași: Polirom, 2005,- 448- ISBN: 973-681-750-4

Opțională:

1. Vlăsceanu L., Introducere în metodologia cercetării sociojuridice. București, 2008 <http://cursuri.sas.unibuc.ro/mcs/wp-content/uploads/2011/10/Introducere-in-metodologia-cercetarii-sociologice.pdf>
2. Cocorada E., Cazan A. M., Cavaco C., Orzea I. Metode de cercetare calitativă în psihologie și științele educației. Brașov: Editura Universitatii "Transilvania", 2014. 269p. ISBN 978-606-19-0444-0
3. Cynthia A. Lietz, Luis E. Zayas Evaluating Qualitative Research for Social Work Practitioners
4. Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учебник для бакалавров, студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа" / Наместникова И. В. - М. : Юрайт, 2016. - 429, [2] с. : ил., табл. – (Бакалавр. Базовый курс).
5. Климантова Г. И. Методология и методы социологического исследования [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Социология", "Социальная работа" / Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 255, [1] с. – (Учебные издания для бакалавров).
6. Тихонова Е. В. Методология и методы социологического исследования [Текст] : учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / Тихонова Е. В. - М. : Академия, 2012. - 365, [2] с. – (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).
7. Готлиб А. С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты [Электронный ресурс] : монография / А.С. Готлиб. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. – 353 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>