



**Universitatea Pedagogică
de Stat „ION CREANGĂ”
din Chișinău**

str. Ion Creangă, nr. 1, MD - 2069,
Chișinău, Republica Moldova
www.upsc.md

Facultatea Limbi și Literaturi Străine

Catedra Filologie Romanică



PLANUL DE ACȚIUNI

privind înlăturarea neconformităților identificate

în procesul de evaluare externă de către ANACEC (aprilie 2019)

a programului de studiu

LIMBA ȘI LITERATURA FRANCEZĂ ȘI ENGLEZĂ

011 ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

0114 FORMAREA PROFESORILOR

pentru perioada 2019 – 2024

aprobat la Consiliul Facultății Limbi și Literaturi Străine, PV N.3 din

12.11.2019

Chișinău, 2019

	Activitate	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță
Obiectiv. 1 Eficientizarea cadrului normativ și managerial universitar în vederea sporirii calității				
1.	A actualiza curricula disciplinară universitară cu scopul integrării demersurilor inovatoare ale curricula la LS pentru învățământul general, aprobată de către MECC (5.07.2019)	Septembrie 2019	Cadrele didactice	PV. N1 șed. catedră din 11.09.2018 Aprobarea <i>Planului de acțiuni de integrare a curriculei MECC 2019, în cursurile academice.</i>
2.	Familiarizarea studenților cu noile conținuturi curriculare (curricula MECC, 2019) și valorificarea lor la nivelul proiectării și realizării lecțiilor în perioada practicii pedagogice.	Pe parcursul practicii pedagogice	Guzun Maria, Sava Anastasia, Bolduma Veronica, responsabili de practica pedagogică	Gimnazii și licee din Chișinău Perioada practicii pedagogice
3.	Utilizarea competențelor digitale și lingvistice achiziționate de studenți în învățământul general pentru a urma cursuri pe platforme educative (Moodle) și platforme de studiere individuală MOOC.	Pe parcursul anilor de studiu	Cadrele didactice	Realizarea unei componente a <i>Planului de acțiuni de integrare a curriculei MECC, 2019, în cursurile academice.</i>
4.	Aprofundarea competențelor de interacțiune orală și scrisă on-line pentru participarea la viața rețelelor de socializare internaționale studențești.	Noiembrie 2019	Albu-Oprea Mariana, formator	Formare profesională în cadrul catedrei <i>Elaborarea și utilizarea unui curs</i>
5.	Dezvoltarea competenței digitale a viitorilor pedagogi și a cadrelor didactice ale catedrei.	16.10.2019.	Mariana Albu-Oprea, formator	Formare profesională : <i>Integrarea Excel în practicile pedagogice.</i>
6.	Abordarea problemelor de specialitate într-o manieră modernă, interactivă, care va duce la creșterea competențelor de specialitate.	Noiembrie 2019	Bulat Ana, formator	lucrul cu manualul digital universitar interactiv <i>FLUX</i>

7.	Seminar cu cadrele didactice din republică <i>Lucrul cu manualul digital de l. franceză de cl. 8</i> (autori: M. Guzun, M. Cotlău)	2.11.2019	Bulat Ana	Formare națională cu cadrele didactice din or. Făleşti
8.	Textul la lecția de limbă franceză - axa reformei curriculare 2019	9.11.2019	Guzun Maria,	Formare națională, or. Făleşti
9.	Asigurarea programului de studiu <i>Limba Franceză și Engleză</i> cu suporturi curriculare la toate cursurile teoretice	Pe parcursul anului academic 2019	Maria Guzun, șef catedră	Aprobarea suporturilor la ședințele catedrei și consiliul FLLS
10	Atragerea unui număr mai mare de cadre didactice și studenți în programul ERASMUS +;	Pe parcursul anilor de studiu	Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiecte internaționale	Elaborată și aprobată: <i>Strategia de internaționalizare a Programului de studiu Limba Franceză și Engleză</i> PV N. 1 din 11.09.2019
11.	Implicarea mai activă a cadrelor didactice în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.	Pe parcursul anilor de studiu	Maria Guzun, șef catedră; Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiecte internaționale.	Discutat: <i>Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC.</i> PV N. 1 șed. catedră din 11.09.2019
12.	Implimentarea efectivă a experiențelor internaționale, rezultatelor internaționalizării/ mobilității academice în conținuturile programelor de studii	Pe parcursul anilor de studiu	Maria Guzun, șef catedră; Ana Bulat, responsabil de strategia de internaționalizare.	Elaborată și aprobată: <i>Strategia de internaționalizare a Programului de studiu Didactica Limbii Franceze și Strategii de Comunicare</i> PV N. 1 din 11.09.2019
13.	Implicarea tuturor cadrelor didactice ale catedrei în proiectul recent <i>ATLAS</i> , ce oferă schimb, mobilități și colaborări internaționale.	Pe parcursul perioadei 2018-2020	Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiectul dat	PV N. 1, ședință catedră din 11.09.2019
14.	Restabilirea proiectului Jean Monet, Franța, ce asigură încurajarea cooperării și crearea unei importante platforme pentru schimbul de cunoștințe cu serviciile Comisiei pe subiecte foarte importante pentru UE.	Pe parcursul perioadei 2019-2020	Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiectul dat, Giovani Cavallero , responsabil al Campusului Franța – Moldova,	PV N.2 ședință catedră, 20.10. 2019

			Alianța Franceză	
15.	Implicarea cadrelor didactice în proiectul AUF <i>Activități didactice și extracuriculare.</i>	Pe parcursul perioadei 2019-2020	Ana Bulat, responsabil CICF (clubul de informare și cultură francofon)	Plan discutat și aprobat: PV catedră N. 2 din 20.10.2019
16.	Asigurarea Dimensiunii internaționale a curriculei: Implicarea profesorilor nativi în predarea unor module din Programul de studiu dat.	Sem. II 2019	Ana Bulat, responsabil CICF	Plan strategic de internaționalizare, aprobat, PV N. 1 din 11.09.2019
17.	Eficientizarea procesului de formare a cadrelor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității	permanent	Guzun Maria, responsabil de formare continuă a catedrei	Discutat: <i>Regulamentul cu privire la formarea continuă a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC.</i> Aprobat: plan de activități propus de Centru de Ghidare și Consiliere în carieră, PV ședință catedră N. 2 din 20.10.2019
18.	Eficientizarea mecanismelor de planificare și susținere a activității de cercetare științifică a personalului didactic.	permanent	Maria Guzun, șef catedră	
19.	Integrarea TIC în procesul de predare - învățare - evaluare a limbilor străine, familiarizarea cu softurile educaționale, crearea dosarelor tematice și lingvistice, portofolii profesionale.	Decembrie 2019	Albu-Oprea Mariana, formator	Formare profesională în cadrul catedrei
20.	Colaborarea intensă a catedrei cu mediul socio-economic, în special cu angajatorii din gimnazii și licee.	Aprilie 2020	Sava Anastasia Guzun Maria	- Organizarea ușilor deschise; - Organizarea olimpiadei pentru liceele din republică.
Obiectiv 2. Elaborarea, actualizarea documentelor și a mecanismelor sistemului de management universitar al calității				
1.	Elaborarea și dezvoltarea instrumentelor relevante de asigurare a calității, inclusiv on-line, pentru monitorizarea procesului de	permanent	Ana Bulat, comitetul de calitate; Mariana Albu-Oprea, responsabil de formare TIC	Instrumente de evaluare elaborate/actualizate, inclusiv on-line

	organizare a instruirii la program, finalităților de studiu.			
2.	Perfecționarea Cadrului de evaluare și autoevaluare a prestației profesionale a cadrelor didactice	sem. I 2019	Bulat Ana, comitetul de asigurare a calității	Discutat: <i>Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice în cadrul UPSC</i> ; Analiza chestionarelor la ședințele catedrei
3.	Crearea unui sistem de aplicare a procedurilor de autoevaluare la programul de studii dat, cu implicarea tuturor actorilor avizați în procesul educațional.	sem. I 2018-2019	Ana Bulat, comitetul de calitate Natalia Sofronie, coordonator de program, Maria Guzun, șef catedră	Elaborat și aprobat: <i>Plan strategic de asigurare a calității pe programul de studiu</i> . PV șed. catedră N. 2 din 20.10.2019
4.	Orientarea activităților de asigurare a calității programelor de studii spre formarea de competențe.	permanent	Ana Bulat, comitetul de asigurare a calității; Maria Guzun, șef catedră.	Elaborat și aprobat <i>Plan strategic de asigurare a calității pe programul de studii</i> , PV N. 2 ședință catedră din 20.10.2019
5.	Actualizarea periodică a sistemului de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale a programelor de studii.	permanent	Ana Bulat, comitetul de calitate Maria Guzun, șef catedră	Plan de acțiuni, PV catedră, PV N. 2 din 20.10.2019

OBIECTIV 3. Evaluarea și monitorizarea sistematică a SMC la nivel universitar în vederea asigurării calității la programele de studii din cadrul instituției

1.	Evaluarea sistematică a calității programelor de studii din cadrul UPSC/ audit intern	anual, conform programului	Ana Bulat, comitetul de calitate Maria Guzun, șef catedră	Program anual de evaluare internă a programelor de studii. PV catedră.
2.	Modernizarea Curricula universitară, în acord cu noile provocări în sistem, metodologii internaționale și naționale, din perspectiva strategiei de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice la program	permanent	Maria Guzun, șef catedră, Natalia Sofronie, coordonator de program	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră N. 1 din 11.09.2019
3.	Actualizarea curricula disciplinară în vederea stabilirii corespunderii dintre denumirea	Sem. I 2019	Maria Guzun, șefi catedră, Ana Bulat, comitetul de calitate	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări din Curricula Învățământului

	programului, conținuturile educaționale și finalitățile de studii.			General, MECC 2019. PV catedră.
4.	Modernizarea modalităților de evaluare formativă și sumativă, pentru sporirea calității programelor de studii	permanent	Maria Guzun, șef catedră Ana Bulat, Comitetul de calitate	Cursuri de formare (4 programe).
5.	Eficientizarea procesului de supervizare a stagiilor de practică, pentru realizarea finalităților de studii la program, în corespundere cu domeniului de formare și Curricula MECC 2019	permanent	Maria Guzun, șef catedră, Ana Bulat, Comitetul de calitate Anastasia Sava, responsabil de practică	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră Analiza stagiului de practică
6.	Stabilirea, la nivel instituțional, a unui sistem de dezvoltare a personalului didactic	permanent	Maria Guzun, șef catedră, Ana Bulat, Comitetul de calitate	Actualizarea <i>Planului de dezvoltare personală a cadrelor didactice, pe termen mediu și scurt</i> , aprobat PV catedră din 21.11.2018 Chestionare de autoevaluare și evaluare.
7.	Extinderea programului intern de formare și certificare a cadrelor didactice cu sesiuni/traininguri de promovare a metodelor noi de predare-învățare-evaluare, centrate pe student, inclusiv cu aplicarea TIC	Pe parcursul anilor de studii	M. Guzun, șef catedră A. Bulat, Comitetul de calitate Albu-Oprea M., responsabil de formare TIC	Chestionare de evaluare a nevoilor de formare a cadrelor didactice. Program intern de formare a cadrelor didactice.
8.	Dezvoltarea competențelor TIC ale cadrelor didactice pentru a putea utiliza tehnologiile moderne la un nivel avansat (de ex. cursuri de învățare la distanță, webinare, videoconferințe etc.)	permanent	Albu-Oprea, responsabil de formare TIC	Chestionare. Program intern de formare a cadrelor didactice.
9.	Extinderea numărului de cursuri plasate pe platforma MOODLE. Aprobarea unui plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de	2019-2020	M. Guzun, șef catedră, A. Bulat, Comitetul de calitate Albu-Oprea M., responsabil de	Plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs

	curs pentru studenți și masteranzi.		formare TIC	
10.	Încurajarea participării cadrelor didactice în concursuri de granturi și proiecte internaționale, programe de mobilitate	permanent	M. Guzun, șef catedră	Participare în concursuri de granturi, mobilități conform programului individual de dezvoltare. Planuri de dezvoltare personală/profesională.

Obiectiv. 4 Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate

1.	Actualizarea paginii web a facultății, în vederea transparentizării informațiilor de interes public la programele de studii din cadrul instituției	Permanent	Ana Bulat, responsabil de plasare a informației	Pagini actualizate, informație de interes public plasată
2.	Sporirea gradului de digitalizare și plasare pe pagina web a facultății a informației de interes public. Monitorizarea procesului plasare a informației pe site/gestionarea lui	Permanent	Responsabil de site de la facultate, Ana Bulat	Seminare de formare cu persoanele responsabile de site de la facultăți.
3.	Informarea comunității academice privind legislația în vigoare, instrumentele de asigurarea a calității în educație	Permanent	Ana Bulat, Comitetul de calitate.	Ședințe de lucru organizate cu membrii comunității academice, informație plasată pe web
4.	Implicarea studenților, absolvenților și angajatorilor în asigurarea calității programelor instituționale	permanent	Comitetul de calitate; Coordonatori de program	Chestionare, Rapoarte, PV catedră
5.	Revizuirea programelor de studii ca rezultat al propunerilor și evaluării programului de studii de către beneficiari	Permanent/ o dată la 5 ani	Ana Bulat Comitetul de calitate, Maria Guzun, șef catedră	Programe de studii/ planuri actualizate, PV catedră
6.	Informarea tuturor părților implicate în procesul de evaluare despre rezultatele chestionărilor, sondajelor cu privire la programul de	permanent	Comitetul de calitate Coordonatori de program, șef catedră	Ședințe de lucru, Rapoarte la ședințe de catedră

	studii.			
7.	Implicarea activă a absolvenților și a angajaților în promovarea și consolidarea imaginii instituției	permanent	Comitetul de calitate, șef catedră	informație plasată pe pagina web a facultății

Obiectiv. 5 Dezvoltarea Sistemului de management al calității cu o mai largă implicare a studenților în procesul de evaluare și monitorizare

1.	Informarea studenților și privind evaluarea și asigurarea calității în universitate, instrumentelor și procedurilor de evaluarea a programelor de studii	permanent	Comitetul de calitate	Informație plasată pe web
2.	Antrenarea studenților în activități de asigurare a calității la nivelul facultăților și cel instituțional, evaluarea programelor de studii: - <i>satisfacția cu privire la program,</i> - <i>realizarea evaluării semestriale a prestației didactice de către studenți,</i> - <i>formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare,</i> - <i>monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la program etc.</i>	permanent	Comitetul de calitate, șef catedră	Chestionare, rapoarte realizate de masteranzi

Decan

Șef Catedră



A.Solcan, dr.conf.

M.Guzun, conf.univ.