

Universitatea Pedagogică
de Stat „ION CREANGĂ”

din Chișinău

str. Ion Creangă, nr. 1, MD-2059
Chișinău, Republica Moldova
www.upsc.md



Facultatea Limbi și Literaturi Străine

Catedra Filologie Engleză

PLANUL DE ACȚIUNI

privind înlăturarea neconformităților identificate

în procesul de evaluare externă de către ANACEC (aprilie 2019)

a programului de studii

LIMBA ȘI LITERATURA ENGLEZĂ ȘI ITALIANĂ

011 ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

0114 FORMAREA PROFESORILOR

pentru perioada 2019 - 2024

aprobat la Consiliul Facultății Limbi și Literaturi Străine, PV N.3 din
12.11.19

Coordonat:

Rector UPS „I. Creangă”, N. Chieuş, dr., prof.univ.

şef SACDC, E. Lapoşin, dr., conf. univ.

PLAN DE ACȚIUNI
privind înlăturarea neconformităților identificate
în procesul de evaluare externă
a programului de studii
0114 LIMBA ȘI LITERATURA ENGLEZĂ ȘI ITALIANĂ

Discutat și aprobat:

Catedra **Filologie engleză**

proces-verbal nr. 2 din 23.10.2019

șef catedră **Ana Budnic, dr., conf. univ.**



[Signature]

Consiliul facultății **Limbi și Literaturi Străine,**

proces-verbal nr. 3, din 12.11.19

decan **Angela Solcan, dr., conf. univ.**

[Signature]

Elaborat:

Coordonator al programului de studii superioare de licență acreditat

Cristina Nazaru

[Signature]

Președintele Comitetului de Asigurare a Calității catedra **Filologie engleză**

Olimpia Caracaș

[Signature]

Președintele Comisiei de Asigurare a Calității **FLLS**

Cristina Nazaru

[Signature]

Activitate	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță
OBIECTIV 1 Eficientizarea cadrului normativ și managerial universitar în vederea sporirii calității			
Analiza în detalii a observațiilor, recomandărilor și a deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC, în vederea îmbunătățirii programului de studii <i>Limba și literatura engleză și italiană</i>	Septembrie - octombrie 2019	Caracaș O., comitetul de calitate catedra FE; Bulat A., comitetul de calitate catedra FR Cristina Nazaru, Comisia de calitate	<i>Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programului de studiu Limba și Literatura Engleză,</i> PV catedră nr.2 din 23.10.19
Actualizarea curricula disciplinare universitare în vederea racordării acestora la demersurile inovatoare ale curriculei pentru Limbi străine (2019) pentru învățământul general.	septembrie - octombrie 2019	Budnic A, șef catedră Sagoian E., metodist Șchiopu L., responsabil formare continuă	<i>Aprobarea Planului de Acțiuni de integrare a Curriculei LS (2019) în cursurile licență, master, FC.</i> PV catedră nr.1, din 26.09.19 curricule reactualizate
Implicarea mai activă a cadrelor didactice și studenților în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.	Permanent	Ana Budnic, șef catedră Mardari A., Bulat A., responsabil de proiecte internaționale	Mardari A., programul CEPUS. Austria Nazaru C., programul de formare profesională, AE-Teacher Program
Implicarea cadrelor didactice în stagiile de formare din cadrul Centrului American, Secției de Ghidare și Consiliere în Carieră, META	Pe parcursul perioadei 2019-2020	Golubovschi O, coordonator Am Center; Budnic a., șef catedră	Plan de lucru al catedrei pentru anul 2019-2020, discutat și aprobat: PV catedră nr.1, din 26.09.19
Atragerea cadrelor didactice în activități de diseminare a experienței acumulate prin facilitarea seminarelor didactice-metodice, atelierelor de lucru, forumuri, etc în cadrul Am. Center, Meta, MECC și centrul de Formare Continuă a UPSC	Pe parcursul perioadei 2019-2020	Golubovschi O, coordonator Am Center; Mardari A., coordonator de proiecte META Șchiopu L., responsabil formare continuă	Proiecte de dezvoltare profesională continuă Formări locale și naționale
Revizuirea modalităților de organizare și evaluare a lucrului individual al studenților	Sem. I 2019-2020	Golubovschi O, coordonator Am Center; Caracaș O, președinte comitetul de calitate FE;	Discutat: <i>Regulamentul de organizare și evaluare a activității individuale</i> PV catedra nr.2 din 23.10.19
Eficientizarea mecanismelor de planificare și susținere a activității de cercetare științifică a personalului didactic.	permanent	Budnic A, șef catedră	PV catedră N. 3 din 27.11.19

Dezvoltarea competențelor digitale ale studenților și cadrelor didactice prin crearea și utilizarea pe larg a platformelor educaționale digitale, elaborarea cursurilor Moodle, participarea la proiecte	pe parcursul anului	Mardari A., responsabil digitalizare și inovații; Golubovschi O., coordonator Am Center; Aldawood D., Fullbright Scholar, formator competențe digitale	cursuri pe platforma Moodle și alte platforme digitale Padlet, Blackboard, Google Classroom
Implimentarea și facilitarea în colaborare cu Ambasada SUA a proiectului <i>Facilitating Media Literacy Development for English Teaching Community in Moldova</i>	pe parcursul anului	Golubovschi O., coordonator Am. Center Aldawood D., Fullbright Scholar, formator competențe digitale	seminare, ateliere de lucru și școli de dezvoltare a competențelor digitale
Asigurarea cu suporturi curriculare/note de curs/manuale a cursurilor teoretice la Programul de studii <i>Limbă și Literatură Engleză și Italiană</i>	pe parcursul anului	Budnic A., șef catedră	Aprobarea pentru publicare a materialelor curriculare
Cooptarea cadrelor didactice din străinătate cu scopul asigurării internaționalizării programului de studii <i>Limbă și Literatură Engleză și Italiană</i>	pe parcursul anului	Budnic A., șef catedră Golubovschi O., coordonator Am. Center Boldumma V., responsabil secția italiană	<i>Plan strategic al Catedrei Filologie Engleză</i> Cursuri facilitate de vorbitori nativi și cadre didactice din străinătate
Intensificarea relațiilor de colaborare a catedrei cu mediul educațional, socio-economic și alți parteneri strategici, inclusiv Ambasadele SUA, Marea Britanie, Italiei, MECC, gimnazii, licee, școli de limbi și centre lingvistice	pe parcursul anului	Budnic A., șef catedră Golubovschi O., Herța L., coordonator Am. Center Sagoian E., Șchiopu L., metodiști Boldumma V., responsabil secția italiană	implimentare de proiecte educaționale; organizarea zilei ușilor deschise, olimpiadei universitare, concursurilor, etc mese rotunde cu angajatorii
OBIECTIV 2. Elaborarea, actualizarea documentelor și a mecanismelor sistemului de management universitar al calității			
Elaborarea și dezvoltare unui sistem de instrumente relevante și eficiente de monitorizare a calității procesului de predare-învățare-evaluare	sem. I, II 2019-2020	Caracaș O., comitetul de calitate catedra FE; Bulat A., comitetul de calitate catedra FR Cristina Nazaru, Comisia de calitate	Chestionarea studenților și cadrelor didactice Sondaje de opinie
Îmbunătățirea Cadrelui normativ de evaluare și autoevaluare a prestației profesionale a cadrelor didactice.	sem. II 2019-2020	E.Lapoșina, șef DACDC Comisia de Calitate FLLS Comitetul de asigurare a calității FE	<i>Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice în cadrul UPSC;</i>
Crearea unui sistem de aplicare a procedurilor de autoevaluare la programul de studii, cu implicarea tuturor actorilor avizați în procesul educațional.	sem. I 2019-2020	Caracaș O., președintele comitetul de calitate Budnic A., șef catedră	Elaborat și aprobat: <i>Plan de dezvoltare strategică la programul Limba și literatura engleză și italiană</i> PV șed. catedră N. 1 din 26.09.19

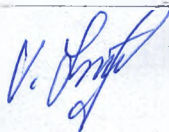
Actualizarea periodică a sistemului de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale/ programului de formare continuă.	permanent	Caracaș O., președintele comitetului de calitate Budnic A., șef catedră	Plan de acțiuni, PV catedră, PV N. 2 din 23.10.2019
OBIECTIV 3 Evaluarea și monitorizarea sistematică a SMC la nivel universitar în vederea asigurării calității la programul de studii din cadrul UPSC			
Evaluarea sistematică a calității programului de studii <i>Limba și literatura engleză și italiană</i> din cadrul UPSC/ audit intern	anual, conform programului	Caracaș O., președintele comitetului de calitate Budnic A., șef catedră	Program anual de evaluare internă a programulelor de studii
Modernizarea Curricula la programul de studii <i>Limba și literatura engleză și italiană</i> , în acord cu noile provocări în sistem, metodologii internaționale și naționale, din perspectiva strategiei de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice și al învățării participativ-active	permanent	Budnic A., șef catedră Nazaru c., responsabil program Sagoian E., Smochin O., comitetul de calitate	Curricule actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale, curricula la Limbi străine (2019)
Modernizarea modalităților de evaluare formativă și sumativă, și a lucrului individual pentru sporirea calității programului de studii dat	permanent	Ana Budnic, șef catedră: Caracaș O., Comitetul de calitate	Cursuri de formare
Stabilirea, la nivel instituțional și catedră a unui sistem de dezvoltare a personalului didactic	permanent	Ana Budnic, șef catedră, Caracaș O., președinte Comitetul de calitate FE	Actualizarea <i>Planul de dezvoltare personală a cadrelor didactice, pe termen mediu și scurt.</i> PV catedră din 27.11.2019 Chestionare de autoevaluare și evaluare colegială.
Extinderea programului intern de formare și certificare a cadrelor didactice cu sesiuni/traininguri de promovare a metodelor noi de predare-învățare-evaluare, centrate pe student, inclusiv cu aplicarea TIC.	sem. I-II 2019-2020	A. Budnic, șef catedră Golubovschi O., coordonator Am. Center A. Mardari., responsabil digitalizare și formări TIC	Chestionare de evaluare a nevoilor de formare a cadrelor didactice. Program intern de formare a cadrelor didactice. PV N. 3 din 27.11.2019
Eficiențizarea procesului de organizare și supervizare a stagiilor de practică, pentru realizarea finalităților de studii la program în corespundere cu domeniul de formare și curricula MECC 2019	sem. I-II 2019-2020	Budnic A, șef catedră Sagoian E., Baltag V., Șchiopu L., metodiști Nazaru C., Caracaș O., comisia/comite de calitate	chestionar angajatori chestionare studenți stagieri Raport stagiile de practică, PV 27.11.2019 Analiza stagiilor de practică individuale Analiza chestionarelor

OBIECTIV 4 Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate

Actualizarea paginii web a facultății, în vederea transparentizării informațiilor de interes public la programele de studii din cadrul instituției	Permanent	Bulat A., Vasilache A. responsabil de plasare a informației	Pagini actualizate, informație de interes public plasată
Sporirea gradului de digitalizare și plasare pe pagina web a facultății a informației de interes public. Monitorizarea procesului plasare a informației pe site/gestionarea lui	Permanent	Bulat A., Toma M. responsabili de site FLLS	Seminare de formare cu persoanele responsabile de site de la facultăți
Informarea comunității academice privind legislația în vigoare, instrumentele de asigurarea a calității în educație	Permanent	Nazaru C., președinte Comisia de calitate FLLS Caracaș O., comitetul de calitate. Coordonatori de program,	Ședințe de lucru organizate cu membrii comunității academice, informație plasată pe web
Implicarea cursanților, absolvenților, și angajatorilor în asigurarea calității programelor instituționale	permanent	Comisa de calitate FLLS Comitetul de calitate FE Coordonatori de program	Ședințe de lucru Aplicare și analiza chestionarelor Elaborare sugestii și rapoarte
Discutarea rezultatelor monitorizării cu cadrele didactice, conducerea universității, DACDC	permanent	Comisa de calitate FLLS Comitetul de calitate FE Coordonatori de program, Budnic a., șef catedră	Ședințe de lucru, Rapoarte la ședințe de catedră
Implicarea activă a angajaților în promovarea și consolidarea imaginii instituției	permanent	Bolduma V., CGCC Comitetul de calitate. șef catedră	informație plasată pe pagina web a facultății
Sporirea activității lucrului CGCC și a responsabililor de ghidare în carieră de la FLLS în vederea eficientizării monitorizării angajării și evoluției profesionale a absolvenților programului dat	permanent	Bolduma V., CGCC Comitetul de calitate. Budnic A., șef catedră	târguri de carieră ședințe de informare <i>Regulament cu privire la monitorizarea angajării și evoluției absolvenților</i>

OBIECTIV 5 Dezvoltarea Sistemului de management al calității cu o mai largă implicare a studenților în procesul de evaluare și monitorizare a procesului de instruire

Informarea formabililor privind evaluarea și asigurarea calității în universitate, instrumentelor și procedurilor de evaluarea a programului de formare continuă	permanent	SACDC Structurile de autoguvernanță Comitetul de calitate	Informație plasată pe web
Antrenarea studenților în activități de asigurare a calității la nivelul facultăților și cel instituțional,	permanent	Comisia și comitetetel de calitate. Budnic A., șef catedră	Chestionare Rapoarte realizate la ședințele catedrei

Nazaru C., responsabil de program *Limbă engleză/italiană*

Budnic A., șef catedră Filologie engleză