



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT "ION CREANGĂ" DIN CHIȘINĂU
DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ȘI DEZVOLTARE CURRICULARĂ



PROGRAMUL
de formare a studenților implicați în sistemul de management al calității Universitar
în anul de studii 2019-2020

Nr.	Activitatea	Termene de organizare, aula	Responsabil	Indicatori/ rezultate
1.	Managementul calității în instituțiile de învățământ superior. Baza normativă și organizațională. Implicarea studenților în SMC. Planificarea activității de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate, catedră Evaluarea internă ca parte componentă a procesului de management al calității serviciilor educaționale din UPSC. Baza normativă și organizarea evaluării interne. Metodologia evaluării externe/interne a programelor de studiu. Feed-back-ul beneficiarelor serviciilor educaționale.	12.11.2019 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., Prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E.	Analiza actelor normative interne cu privire la sistemul de management al calității Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii
2.	Site-ul universitar. Informație de interes public. Program de studiu. Plan de învățământ și componentele structurale (Nota explicativă, calendarul universitar, plan de studii pe semestre și ani de studii, codificarea și distribuirea disciplinelor, modul psihopedagogic, minim curricular, matricea etc.). Curricula universitară. Resurse de învățare, acces la suport curricular, taxe de studii. Managementul informației și baza de date. Predarea-învățarea centrată pe student, monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare	18.11.2019 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., Prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E.	Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii

3.	Tehnici de evaluare a calității serviciilor educaționale aplicate studenților universitari (chestionare, sondaj de opinii, focus-grup, linia telefonică deschisă etc.). Procedura de evaluare a serviciilor, prelucrarea datelor obținute. Respectarea principiilor de confidențialitate, imparțialitate, obiectivitate etc.	19.11.2019 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E., Cepraga L., Popescu M.	Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii
4.	Respectarea normelor etice în cadrul procesul de evaluare a orelor de curs, examenelor, stagiilor de practică, nivelului de satisfacției privind programul de studiu realizat. Chestionarea studenților privind evaluarea activității cadrului didactic. Colaborare în echipa de evaluare. Elaborarea raportului privind rezultatele evaluării serviciilor educaționale în cadrul universității.	20.11.2019 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E., Cepraga L., Popescu M.	Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii

03.09.2019. Elaborat
Lapoșina Emilia,
dr., conf. univ.,



Aprobat
Alexandra Barbăneagră,
Prorector pentru activitatea, dr., conf. univ.

