



**UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT "ION CREANGĂ" DIN CHIȘINĂU**  
**DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ȘI DEZVOLTARE CURRICULARĂ**

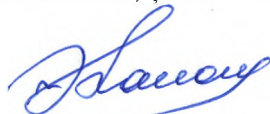


**PROGRAMUL**  
**de formare a studenților, formabililor implicați în sistemul de management al calității Universitar**  
**în anul de studii 2018-2019**

Nr.	Activitatea	Termene de organizare, aula	Responsabil	Indicatori/ rezultate
1.	Evaluarea internă ca parte componentă a procesului de management al calității serviciilor educaționale din UPSC. Baza normativă și organizarea evaluării interne. Implicarea studenților în SMC. Feed-back-ul beneficiarelor serviciilor educaționale. Metodologia evaluării externe/interne a programelor de studiu. Procedura de acreditare și autorizare pentru funcționare provizorie. Planificarea activității de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate, catedră.	06.12.2018 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., Prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E.	Analiza actelor normative interne cu privire la sistemul de management al calității Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității și la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii
2.	Curricula universityară. Informație de interes public. Plan de învățământ. Componentele structurale (Nota explicativă, calendarul universitar, plan de studii pe semestre și ani de studii, codificarea și distribuția disciplinelor, modul psihopedagogic, minim curricular, matricea etc.) . : Resurse de învățare, acces la suport curricular, taxe de studii. Managementul informației și baza de date. Informații de interes public. Site-ul universitar. Predarea-învățarea centrată pe student, monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare.	07.12.2018 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., Prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E.	Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității și la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii

3.	<p>Tehnici de evaluare a calității serviciilor educaționale aplicate studenților universitari (chestionare, sondaj de opinii, focus-grup, linia telefonică deschisă etc.).</p> <p>Procedura de chestionare și prelucrare a datelor obținute.</p> <p>Respectarea principiilor de confidențialitate, imparțialitate, obiectivitate etc.</p>	<p>13.12.2018 13.30, sala Senatului</p>	<p>Barbăneagră A., prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E., Cepraga L., Popescu M.</p>	<p>Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare.</p> <p>Lista subiectelor și materialelor probatorii</p>
4.	<p>Respectarea normelor etice în cadrul procesul de evaluare a orelor de curs, examenelor, stagiilor de practică, nivelului de satisfacției privind programul de studiu realizat.</p> <p>Chestionarea studenților privind evaluarea activității cadrului didactic.</p> <p>Stagiul de formare cu privire la elaborarea raportului de autoevaluare (acreditarea interna/externa).</p> <p>În discuție - Standardul 4,5 Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către studenți; Personal academic :recrutarea, administrarea, calificarea, dezvoltarea, evaluarea cadrelor științifico-didactice</p>	<p>14.12.2018 13.30, sala Senatului</p>	<p>Barbăneagră A., prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E., Cepraga L., Popescu M.</p>	<p>Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare.</p> <p>Lista subiectelor și materialelor probatorii</p>

19.09.2018. Elaborat  
Lapoșina Emilia,  
dr., conf. univ., șef DACDC



Aprobat  
Alexandra Barbăneagră,  
Prorector pentru activitatea, dr., conf. univ.

