



Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău
Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară



Planul de activități
al Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară
anul de studii 2018 - 2019

Nr.crt	Descrierea activității	Termene de organizare	Responsabil	Indicatori/Rezultate
1	Proiectarea activităților de îmbunătățire continuă a rezultatelor educaționale pentru evaluarea și asigurarea calității Universitate			
1.1	Elaborarea <i>Planului de activități</i> al DACDC pentru anul de studii 2018 – 2019	03-14.09.2018	E. Lapoșin, șef. DACDC, Barbăneagră, prorector studii	Planul de activități. Aprobarea planului de activități
1.2	Elaborarea Programului de formare a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate	03-14.09.2018	E. Lapoșin, șef. DACDC	Program de formare a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate
1.3	Elaborarea Programului de formare a managerilor, coordonatorilor programelor de studii	03-14.09.2018	E. Lapoșin, DACDC	Program de formare a managerilor, coordonatorilor de program
1.4	Elaborarea Programului de formare pentru studenții implicați în sistemul de management instituțional al calității	03-14.09.2018	E. Lapoșin, DACDC	Program de formare pentru studenți
1.5	Elaborarea Programului de formare a auditorilor	03-14.09.2018	E. Lapoșin, DACDC	Program de formare a auditorilor
1.6	Analiza îndeplinirii deciziei Senatului UPSC <i>Cu privire la acreditarea externă a programelor de studii Licență la domeniul Științe ale Educației: rezultate și perspective de eficientizare a calității procesului de studii în cadrul universității</i> Elaborarea programului de activități privind îmbunătățirea managementului calității în UPSC în baza rezultatelor evaluării externe a programelor de studii	septembrie – octombrie 2018	DACDC, Comisii, comitete de calitate, responsabilii de program, managerii facultăților	Raport, Hotărârea Consiliului de asigurare a calității, Procesul-verbal al Senatului, Planuri de eliminare a neconformităților pe programele de studii supuse evaluării externe Programul de activități privind îmbunătățirea managementului calității în UPSC
2.	Elaborarea/Actualizarea documentelor sistemului de management universitar al calității			
2.1	Elaborarea actelor normative interne: - Mecanismul de autoevaluare a realizării observațiilor, recomandărilor și a deciziilor ANACEC; - Regulamentul de evaluare curentă a	octombrie 2018	E. Lapoșin, DACDC	Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC

	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice; - Procedura de chestionare a studenților, formabililor UPSC. - Regulament privind organizarea și desfășurarea înscrierii la studiile de formare profesională continuă - Procedura privind elaborarea, aprobarea și realizarea programelor de formare profesională continuă 	<p>noiembrie</p> <p>decembrie</p>	<p>E.Lapoșin, DACDC</p> <p>E.Lapoșin, DACDC</p> <p>E.Lapoșin, DACDC</p>	<p>Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC</p> <p>Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC</p>
2.2	<p>Actualizarea actelor normative interne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manualul calității (Standard Moldovean SM SR EN ISO 9001:2015) - Regulamentul de asigurare a calității în cadrul UPSC - Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară 	<p>Ianuarie-martie 2019</p>	<p>E.Lapoșin, DACDC</p> <p>E.Lapoșin, DACDC</p> <p>E.Lapoșin, DACDC</p>	<p>Elaborarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC</p> <p>Redactarea, discutarea și aprobarea actelor normative la Senatul UPSC</p>
3.2	Elaborarea, actualizarea și aplicarea procedurilor și a instrumentelor de evaluare instituțională, în acord cu prevederile legale			
3.1	<p>Revizuirea/Actualizarea instrumentelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aplicația pentru evaluarea on-line a satisfacției absolvenților privind programul de studii; - aplicația pentru evaluarea on-line a serviciilor educaționale universitare de către studenți etc.; - proceduri pentru evaluarea programelor de studii de către angajatori; - procedurii privind evaluarea colegială. - elaborarea și reactualizarea instrumentelor/chestionarelor pentru evaluarea calității activității didactice în cadrul Programelor de formare profesională continuă 	<p>Pe parcursul anului de studii</p>	<p>E.Lapoșin, DACDC, M.Popescu, DACDC</p>	<p>Chestionare redactate și plasate pe site - ul UPSC</p> <p>Training privind administrarea chestionarelor</p> <p>Chestionare elaborate, aprobate la DACDC și aplicate la cursanții FFC</p>
3.2	<p>Administrarea chestionarului. Evaluarea calificării cadrului didactic și dezvoltarea competențelor profesionale</p> <p>Administrarea chestionarelor Cu privire la satisfacția cursanților privind programele de formare profesională continua în cadrul Universității</p>	<p>octombrie – noiembrie 2018</p> <p>Pe parcursul anului</p>	<p>DACDC, M. Popescu</p> <p>DACDC, M. Popescu</p>	<p>Chestionar administrat. Raport, proces-verbal DACDC</p> <p>Chestionar administrat. Raport, proces-verbal DACDC</p>

3.3	Elaborarea chestionarului cu privire la satisfacția cadrelor didactice la locul de muncă Elaborarea și aprobarea chestionarelor pentru formabilii facultății Formare continuă privind evaluarea: modalității de înscriere la curs, nevoilor de formare, managementului informației, orei de curs, cursului/modulului, programului la finele stagiului de către cursanți, angajatori, satisfacerii cadrelor didactice implicate în programe de FPC.	martie – aprilie 2019	DACDC, M.Popescu	Chestionar elaborat. Training privind administrarea chestionarului
4.	Evaluare internă a calității programelor de studii/audit intern			
4.1	Inițierea procesului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității (ciclul I, licență și ciclul II, master, programelor de formare profesională continuă): - identificarea programelor; - constituirea grupurilor de lucru; - elaborarea <i>Planului de acțiuni</i> privind evaluarea internă a programelor de studii în vederea acreditării interne/externe - Prezentarea rezultatelor evaluării interne la Senatul UPSC	17.09. – 27.09.2018	Consiliul calității, Senatul UPSC, Prorector pentru activitatea didactică, A. Barbăneagră, DACDC, Comisii, Comitete de calitate	Lista programelor de studii, Decizia Consiliului calității, Senatului UPSC, Ordinul rectorului, Aprobarea <i>Planului de acțiuni</i> Aprobarea rezultatelor evaluării interne a programelor de studii la ciclul I, licență, ciclul II, master, programelor de formare profesională continuă la Senatul UPSC
4.2	Elaborarea și distribuirea materialelor-suport pentru redactarea raportului de autoevaluare (pentru programele de studii la ciclul I, II, formare profesională continuă)	DACDC, Prorector pentru activitatea didactică, A.Barbăneagră	permanent	Draft raport de autoevaluare, Sugestii pentru elaborarea raportului
4.3	Auditul rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul I, Licență, ciclul II, Master, formare profesională continuă în vederea acreditării	decembrie 2018	DACDC, auditorii interni, Prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Rapoarte de autoevaluare. Fișa de observații. Hotărârea Senatului universității
4.4	Analiza rezultatelor evaluării interne a programelor de studii ciclul I, licență (10 programe), II, Master, formare profesională continuă, 17 programe)	decembrie-ianuarie 2018	DACDC, auditorii interni, Prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Procese-verbale ale ședințelor de catedră, Consiliul Facultății, DACDC, Senatul UPSC
4.5	Evaluarea calității și accesibilității informațiilor de interes public pe programele de studii din cadrul UPSC	Septembrie-octombrie 2018	DACDC, L.Cepraga	Raport sinteza a Comisiei, Proces-verbal DACDC, Recomandări Facultăți, Catedre
4.6	Evaluarea accesului studenților, formabililor la curricula disciplinară pe programele de studii supuse	octombrie – noiembrie 2018	DACDC, L.Cepraga,	Raport, Proces –verbal, Hotărârea DACDC

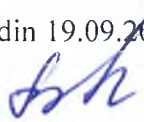
	evaluării interne (ciclul I, licență, ciclul II, master, formare profesională continuă) (biblioteca științifică, repozitoriul bibliotecii electronice a UPSC)			
4.7	Evaluarea planurilor de studii/ programelor de formare profesională continuă actualizate	Pe parcursul anului de studii	Comisia de evaluare a planurilor de studii (DACDC, .Lapoșin, Comisia Senatului, A. Barbăneagră, prorector, DMPI)	Proces –verbal privind evaluarea planurilor actualizate, decizia Comisiei
4.8	Monitorizarea activității cadrelor didactice în cadrul UPSC (la programele de studiu la ciclul I, II, formare profesională continuă): - Asistări la ore publice a cadrelor didactice, cu precadere pentru profesorii, care participă la concurs, profesorii debutanți sau suplinitori; - Evaluarea activității cadrului didactic de către studenți, formabili; - Evaluarea activității cadrului didactic de către colegi etc.	Pe parcursul anului de studii	Membrii DACDC	Fișa de evaluare, chestionare privind activitatea cadrului didactic, rezultatele sondajelor, procese-verbale al catedrelor, decizii ale catedrelor. Asigurarea consilierii / consultanței cadrelor didactice și a feed – back – ului necesar.
4.9	Monitorizarea și evaluarea inserției pe piața muncii a absolvenților UPSC: - culegerea datelor, - analiza și interpretarea datelor, - redactarea raportului.	Martie – aprilie 2019	Membrii DACDC, E. Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. program	Raport, PV DACDC
4.10	Elaborarea Raportului anual privind monitorizarea, asigurarea și evaluarea calității programelor de studii oferite de UPSC.	mai – iunie 2019	DACDC, E.Lapoșin	Publicarea raportului pe site-ul universității
5.	Creșterea nivelului de implicare a studenților în procesul de asigurare a calității			
5.1	Organizarea sesiunilor de <i>informare și formare</i> a membrilor comisiilor pentru, studenți, formabilii implicați în asigurarea calității	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E. Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. Program	Program de formare pentru membrii comisiilor, comitetelor de asigurare a calității, manageri, studenți
5.2	Realizarea evaluării semestriale a prestației didactice de către studenți; Promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților, formabililor; Asigurarea vizibilității rezultatelor pentru studenții care au efectuat evaluarea;	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E. Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. Program	- 6 facultăți / semestru în programul de evaluare: - număr de studenți implicați în procesul de asigurare a calității;
5.3	Realizarea raportului de evaluare;		DACDC, E.	Raport instituțional

	Implicarea studenților în activitățile de asigurare a calității la nivelul facultăților și la nivel instituțional;	Pe parcursul anului de studii	Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. Program	asupra evaluării prestației didactice de către studenți; Acțiuni privind asigurarea calității în care studenții sunt implicați
6.	Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate			
6.1	Actualizarea paginii DACDC pe site-ul Universității	Permanent	DACDC, E.Lapoșin, L.Cepraga	Pagină actualizată pe Site-ul UPSC
6.2	Crearea sistemului informațional de management a calității: Baze de date privind programele de studii supuse evaluării interne/externe; Evaluarea cadrelor didactice, studenți, angajatori, absolvenți etc.	Pe parcursul anului de studii	DMPI, prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Sistem informațional instituțional de management a calității. documente interne ale SMC a UPSC
6.3	Aplicarea mecanismului de realizare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC în cazul evaluării externe. Realizarea programului de îmbunătățire a managementului calității în UPSC Extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității.	Pe parcursul anului de studii	A.Barbăneagră, prorector pentru activitatea didactică, DACDC, E.Lapoșin Comisiile și comitetele de asigurare a calității	Program de îmbunătățire a managementului calității în UPSC. Procese-verbale ale Senatului, Consiliului facultății, Catedrei privind problemele discutate SMC și deciziile luate
6.4	Organizarea sesiunilor de <i>informare și formare</i> a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate, managerilor, implicați în asigurarea calității	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E. Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, Comisii, Comitete de calitate, coord. Program	Program de formare pentru membrii comisiilor, comitetelor de asigurare a calității, manageri, studenți
6.5	Organizarea de instruire pentru coordonatorii de program, privind elaborarea <i>raportului de autoevaluare</i> internă/externă	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E.Lapoșin; L.Cepraga, M.Popescu, A.Barbăneagră, prorector studii	Program de formare pentru coordonatorii de program
6.6	Organizarea sesiunilor de formare a auditorilor (evaluatorilor) interni în SMC pentru evaluarea programelor de studii din universitate;	Pe parcursul anului de studii	DACDC, E. Lapoșin, L.Cepraga, M.Popescu	Program de formare pentru auditori
6.7	Facilitarea accesului personalului didactic la informații privind introducerea sistemelor de asigurare a calității	Permanent pe parcursul anului de studii	DACDC, E.Lapoșin, L.Cepraga, M.Popescu, Comisiile și Comitetele de calitate	Creșterea gradului de implicare a personalului didactic în activități privind introducerea sistemelor de asigurare a calității
6.8	Elaborare de rapoarte/ informarea conducerii, comunității academice privind <i>rezultatele proceselor</i> de înlăturare a neconformităților evidențiate în urma evaluării/auditului intern	decembrie 2018-ianuarie 2019	Barbăneagră A., prorector, activitatea didactică; E. Lapoșin, DACDC, Comisii de audit intern	Rapoarte/Totalurile auditului intern, Deciziile ședințelor de catedră, Consiliul facultății, Senatul UPSC

6.9	Raport de activitate al DACDC pentru anul universitar 2018 - 2019	ianie 2019	DACDC, E. Lapoşin	Plasare pe site-ul UPSC
-----	---	------------	-------------------	-------------------------

Aprobat la şedinţa DACDC din 19.09.2018

Avizat
Prorector pentru activitatea didactică



Dr. Alexandra BARBĂNEAGRĂ

Elaborat
Şef DACDC



Dr. Emilia LAPOŞIN