



Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău
Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară



Planul de activități
al Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară
anul de studii 2017 - 2018

Nr.crt	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
1	Coordonarea și analiza activităților privind asigurarea și evaluarea calității			
1.1	Elaborarea Planului de acțiuni și realizarea ședințelor Consiliului de asigurare a calității	16 octombrie 2017; 18 decembrie 2017; 21 mai 2018	DACDC, E.Lapoșin; Comisii, Comitete de calitate, coordonatori program, Prorector, act. didactică A.Barbăneagră	Aprobarea Planului de acțiuni
1.2	Elaborarea Planului de acțiuni, organizarea și realizarea ședințelor DACDC	septembrie 2017- iunie 2018 (9 ședințe)	DACDC, E.Lapoșin;	Aprobarea planului de acțiuni
1.3	Elaborarea Planului de acțiuni și realizarea stagiilor de formare pentru studenții-voluntari implicați în sistemul de management al calității	noiembrie 2017	DACDC, E.Lapoșin;	Programul stagiului de formare; Certificarea voluntarelor
2	Evaluare internă/audit al calității programelor de studii			
2.1	Elaborarea Planului de acțiuni privind evaluarea internă a programelor de studii, ciclul I, Licență , - <i>domeniul 023 Filologie (0231.2 Limbi străine (limba engleză);</i> - <i>domeniul 061 Tehnologii ale informațiilor și comunicațiilor (0613.4 Informatica);</i>	octombrie- decembrie 2017	DACDC, E.Lapoșin; Comisii, Comitete de calitate, coordonatori program, Prorector, act. didactică A.Barbăneagră	Planurile de acțiuni pentru formarea coordonatorilor de program; Rapoarte de evaluare internă;
2.2	Elaborarea Planului de acțiuni privind evaluarea internă a programelor de studii, ciclul II, Master: domeniul 011. Științe ale educației (0114 Formarea profesorilor, • <i>Matematica didactică;</i> domeniul 031 Științe sociale și comportamentale (0319	ianuarie 2018 - aprilie	DACDC, E.Lapoșin; Comisii și Comitete de asigurare a calității	Planurile de acțiuni pentru formarea coordonatorilor de program; Rapoarte de evaluare internă;

	<p>Asistență Socială);</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Politici de susținere a familiei și copilului;</i> • <i>Servicii sociale în domeniul sănătății publice);</i> <p>domeniul 031 Științe sociale și comportamentale (0313 Psihologie):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Activitatea psihologului de consiliere și terapie;</i> <p>domeniul 011. Științe ale educației (0114 Formarea profesorilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Management educațional;</i> • <i>Leadership și instruire – cu instruire în limba română;</i> 			
2.3	Evaluarea activității didactice la ore de curs de către studenți pe Program de studii, ciclul I Licență, ciclul II Master, Formare continuă	decembrie 2017-ianuarie 2018	DACDC, S.Sanduleac; Comisii, comitete de calitate	Orarul evaluărilor stabilit în acord cu Comisiile de calitate Evaluare on-line
2.4	Examinarea modului de organizare a evaluărilor finale la curs de către studenți, ciclul I, Licență, ciclul II Master, Formare continuă	februarie 2018	DACDC, S.Sanduleac; Comisii, comitete de calitate	Orarul evaluărilor stabilit în acord cu Comisiile de calitate Evaluare on-line
2.5	Monitorizarea acțiunilor de îmbunătățire a calității inițiate la nivelul facultăților și catedrelor (Documentația Comisiilor și Comitetelor de Calitate)	aprilie 2018	DACDC, Comisii, comitete de calitate	Proces-verbal al ședinței Consiliului de asigurare a calității UPSC
2.6	Evaluarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul I, Licență, domeniile <i>domeniul 023 Filologie (0231.2 Limbi străine (limba engleză);</i> <i>domeniul 061 Tehnologiile ale informațiilor și comunicațiilor (0613.4 Informatica);</i>	octombrie 2017	DACDC, E.Lapoșin; Comisii, Comitete de calitate, președ.; coord. program, Prorector, act. didactică A.Barbăneagă	Hotărârile Senatului universității
2.7	- Evaluarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul II, Master, domeniul 011. Științe ale educației (0114 Formarea profesorilor,	ianuarie – aprilie 2018	DACDC, Comisii de asigurare a calității	Hotărârile Senatului universității
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Matematica didactică)</i> <p>- domeniul 031 Științe</p>			

	<p>Asistență Socială); <i>Politici de susținere a familiei și copilului;</i> <i>Servicii sociale în domeniul sănătății publice);</i> domeniul 031 Științe sociale și comportamentale (0313 Psihologie): <i>Activitatea psihologului de consiliere și terapie;</i> domeniul 011. Științe ale educației (0114 Formarea profesorilor: <i>Management educațional;</i> <i>Leadership și instruire – cu instruire în limba română;</i></p>			
2.3	Evaluarea activității didactice la ore de curs de către studenți pe Program de studii, ciclul I Licență, ciclul II Master, Formare continuă	decembrie 2017-ianuarie 2018	DACDC, S.Sanduleac; Comisii, comitete de calitate	Orarul evaluărilor stabilit în acord cu Comisiile de calitate Evaluare on-line
2.4	Examinarea modului de organizare a evaluărilor finale la curs de către studenți, ciclul I, Licență, ciclul II Master, Formare continuă	februarie 2018	DACDC, S.Sanduleac; Comisii, comitete de calitate	Orarul evaluărilor stabilit în acord cu Comisiile de calitate Evaluare on-line
2.5	Monitorizarea acțiunilor de îmbunătățire a calității inițiate la nivelul facultăților și catedrelor (Documentația Comisiilor și Comitetelor de Calitate)	aprilie 2018	DACDC, Comisii, comitete de calitate	Proces-verbal al ședinței Consiliului de asigurare a calității UPSC
2.6	Evaluarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul I, Licență, domeniile <i>domeniul 023 Filologie (0231.2 Limbi străine (limba engleză);</i> <i>domeniul 061 Tehnologii ale informațiilor și comunicațiilor (0613.4 Informatica);</i>	octombrie 2017	DACDC, E.Lapoșin; Comisii, Comitete de calitate, președ.; coord. program, Prorector, act. didactică A.Barbăneagră	Hotărârile Senatului universității
2.7	Evaluarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii ciclul II, Master, domeniul 011. Științe ale educației (0114 Formarea profesorilor, <i>Matematica didactică)</i> domeniul 031 Științe sociale și comportamentale (0319	ianuarie – aprilie 2018	DACDC, Comisii de asigurare a calității	Hotărârile Senatului universității

	<p>Asistență Socială) <i>Politici de susținere a familiei și copilului;</i> <i>Servicii sociale în domeniul sănătății publice);</i> domeniul 031 Științe sociale și comportamentale (0313 Psihologie); <i>Activitatea psihologului de consiliere și terapie;</i> domeniul 011. Științe ale educației (0114 Formarea profesorilor) <i>Management educațional;</i> <i>Leadership și instruire – cu instruire în limba română</i> <i>supuse evaluării interne</i></p>			
2.8	Evaluarea accesului studenților la curricula pentru programele de studii universitare (ciclul I, licență, ciclul II, master. Formare continuă) în repozitoriul, biblioteca electronică a UPSC	octombrie – noiembrie 2016	DACDC, V.Matieț Lisnic A.	Raport. Proces –verbal, Hotărârea DACDC
2.9	Monitorizarea procesul de evaluare a activității didactice de către studenți	ianuarie 2017 aprilie 2017	DACDC, S.Sanduleac; Comisii, Comitete de asigurare a calității	Raport; Proces-verbal; Hotărârea DACDC
2.10	Asistări la ore publice predate de cadre științifico-didactice și didactice universitare	Pe parcursul anului de studii 2017-2018	DACDC, E.Lapoșin	Prezentarea fișei de evaluare
2.11	Elaborarea Raportului de evaluare internă instituțională pentru anul de studii 2017 - 2018	mai – iunie 2016	DACDC, E.Lapoșin	Publicarea pe site-ul universitarilor
2.12	Formarea bazei de date privind evaluarea calificării cadrului didactic: corespondența dintre formarea profesională și disciplinele predate	aprilie – mai 2017	DACDC, Comisii, comitete de calitate	Formarea psihopedagogică a cadrului didactic. (Modulul psihopedagogic, activități de cercetare științifică în domeniul predat)
3.	Actualizarea / îmbunătățirea documentelor sistemului de management al calității			
3.1	Actualizarea și implementarea aplicației pentru evaluarea on-line a activității didactice de către absolvenți (pe Programe de studiu)	septembrie – octombrie 2016	DACDC, S. Sanduleac	Prezentarea rezultatelor aplicării în Raportul DACDC

3.2	Elaborarea actelor normative interne: - Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice;	martie-mai 2018	DACDC, E.Lapoșin	Pregătirea actelor normative pentru discutare în comunitate academică
3.3	-Regulamentul de evaluare a cadrelor științifico-didactice pentru ocuparea unui post științifico-didactic;		DACDC, E.Lapoșin	Pregătirea actelor normative pentru discutare în comunitate academică
3.4	-Regulamentul și Ghidul de elaborare și susținere a tezei de an; --Regulament privind inițierea, proiectarea și aprobarea, monitorizarea, revizuirea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență și masterat;		DACDC, Lapoșin E., Lisnic A., Matieț V.	Pregătirea actelor normative pentru discutare în comunitate academică
3.5	-Regulamentul de organizare și evaluare a activității individuale ale studenților.		DACDC, Lapoșin E., Lisnic A., Matieț V.	Pregătirea actelor normative pentru discutare în comunitate academică
3.6	Reactualizarea actelor normative interne: - a ajusta Manualul calității la Standard Moldovean SM SR EN ISO 9001:2015		DACDC, E.Lapoșin	Pregătirea actelor normative pentru discutare în comunitate academică
3.7	Actualizarea și implementarea aplicației pentru evaluarea on-line a serviciilor educaționale de către studenți;	decembrie 2017- ianuarie 2018	DACDC, Lapoșin E., Sanduleac S., Lisnic A., Matieț V.	Plasarea chestionarelor pe site - ul UPSC
3.8	Elaborarea și implementarea procedurilor de realizare și înregistrare și documentare a evaluărilor serviciilor educaționale (fișelor, chestionarelor, proceselor-verbale).	decembrie 2017- ianuarie 2018	DACDC, Lapoșin E., Sanduleac S., Lisnic A., Matieț V.	
3.9	Rezultatele evaluării externe a programelor de studii: activități de îmbunătățire a managementului calității în UPSC	Septembrie 2017	DACDC, Comisii, comitete de calitate, responsabilii de program, managerii facultăților	Raport, Hotărârea Consiliului de asigurare a calității, Programe de eliminare a neconformităților plasate pe site - ul UPSC
3.10	Elaborarea și implementarea chestionarului cu privire la adaptarea studenților anului I la studii universitare	decembrie 2016- februarie 2017	DACDC, S.Sanduleac	Plasarea pe site - ul UPSC

3.11	Elaborarea de proceduri/ instrumente pentru evaluarea programelor de studii de către angajatori, cursanții FFC	martie – iunie 2017	DACDC, E.Lapoșin	Training de elaborare și aplicare a chestionarului
3.12	Actualizarea paginii DACDC pe site-ul Universității	Permanent	DACDC, E.Lapoșin	Site –ul UPSC
4	Actualizarea/gestionarea de informații și documente privind asigurarea calității			
4.1	Baze de date privind structura managementului calității în UPSC	octombrie 2016	DACDC, Comisii, comitete de calitate	
4.2	Baze de date privind programele de studii	Permanent	DMPI, prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Sistemul informațional, documente interne UPSC
4.3	Baze de date privind programe de studii supuse evaluării interne/externe	Permanent	DACDC, prorector pentru activitatea didactică A.Barbăneagră	Sistemul informațional, documente interne UPSC
4.4	Baza de date privind resursele umane	Permanent	Departamentul resurse umane, T. Spînu, șef DRU	Sistemul informațional, documente interne UPSC
4.5	Baza de date privind evidența studentilor	Permanent	DMPI, DIFR	Sistemul informațional, documente interne UPSC
5	Diseminarea informațiilor și crearea culturii calitatii în universitate			
5.1	Analiza rezultatelor evaluării externe a programelor de studii: activități de îmbunătățire a managementului calității în UPSC Extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității;	Septembrie- octombrie 2017	A.Barbăneagră, prorector pentru activitatea didactică, DACDC, Lapoșina E.	Raportul la Senatul UPSC, site-ul UPSC
5.2	Întâlniri periodice de <i>informare și formare</i> a membrilor comisiilor și comitetelor de calitate	Permanent	DACDC, Comisii de calitate	Procese-verbale a DACDC

5.3	Organizarea de instruire pentru coordonatorii de program, membrii comisiilor și comitetelor de calitate, managerii facultăților, catedrelor privind elaborarea de <i>rapoarte de autoevaluare</i> internă și abordarea activității de evaluare externă	februarie 2018	DACDC, Comisii de calitate	
5.4	Elaborare de rapoarte/informarea conducerii, comunității academice privind <i>rezultatele proceselor</i> de evaluare/audit intern	28.09.2017	Barbăneagră A., prorector, act. Didactică; Lapoșina E., DACDC	Raport, Hotărârea Senatului Site-ul universitatii
5.5	- Organizarea training-uri de instruire pentru membrii comisiilor și comitetelor de calitate, studenții-voluntari, implicați în activități de asigurarea calității privind elaborarea și aplicarea chestionarelor pentru angajatori	Martie 2018	DACDC, Comitete de calitate, Catedre Asistență Socială, Limba și Comunicare; Pedagogia Învățământului Primar	Elaborarea chestionarelor de evaluare a programelor de studii de către angajatori
5.6	Organizarea cursurilor de formare a auditorilor (evaluatorilor) interni ai Sistemului de Management al Calității pentru evaluarea programelor de studii din universitate;	Ianuarie 2017	DACDC, Comisii de calitate	Formarea competențelor de elaborare a rapoartelor de autoevaluare
5.7	Raport de activitate DACDC pentru anul universitar 2016 - 2017	iunie 2017	DACDC, E.Lapoșin	Plasare pe site-ul UPSC

Aprobat în Consiliul de Asigurare a Calității al UPSC din 29.09.2017

Aprobat
Rector

Avizat
Prorector pentru activitatea didactică

Elaborat
Șef DACDC

Prof. Nicolae CHICUȘ

Dr. Alexandra BARBĂNEAGRĂ

Dr. Emilia Lapoșin

