

MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CULTURII ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

Universitatea Pedagogică de Stat
„Ion Creangă” din Chișinău

MD -2069, Chișinău, str. I. Creangă, nr. 1.
Tel.: (+373 22) 35 83 38
Fax: (+373 22) 35 84 15
e-mail: creangaups@yahoo.com

” 11 ” 05 2018



MINISTRY OF EDUCATION,
CULTURE AND RESEARCH OF
THE REPUBLIC OF MOLDOVA

„Ion Creanga” State Pedagogical
University from Chisinau

MD -2069 Chisinau, str. I. Creanga, nr. 1.
Tel.: (+373 22) 35 83 38
Fax: (+373 22) 35 84 15
e-mail: creangaups@yahoo.com

Nr. 05-12/364

Conform ordinului Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 569 din 15 decembrie 2017 *Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele acreditărilor în instituțiile de învățământ superior*, expediate spre implementare instituțiilor la 22 decembrie 2017, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prezintă raport instituțional privind implementarea Recomandărilor aprobate:

În vederea realizării recomandărilor pentru conducerea universităților și departamentele de management al calității au fost planificate și realizate diverse acțiuni:

- Problema *Cu privire la acreditarea externă a programelor de studii Licență la domeniul Științe ale Educației: rezultate și perspective de eficientizare a calității procesului de studii în cadrul Universității* a fost discutată la ședința Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 28 septembrie 2017, elaborată și aprobată decizia Senatului, Planul de acțiuni *Cu privire la înlăturare a neconformităților*;

- Au fost elaborate, aprobate și plasate pe site-ul universității programe cu privire la înlăturarea neconformităților evidențiate în cadrul acreditării la toate programele supuse evaluării externe.

- Au fost elaborate, aprobate programe cu privire la înlăturarea neconformităților evidențiate în cadrul acreditării la toate subdiviziunile implicate în procesul de acreditare.

- Au fost actualizate, elaborate acte normative universitare cu privire la asigurarea calității, organizarea procesului de studiu în cadrul instituției: Politica de asigurare a calității; Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice; Procedura de

- În toate planurile revizuite (licență/master) sunt proiectate cursuri speciale pentru dezvoltarea/consolidarea competențelor de cercetare ale studenților (de ex.: *Cercetologia*, *Elaborarea textului științific* etc.).

- În proces de elaborare se află programul universitar anti-plagiat.

- În scopul optimizării utilizării resurselor universitare și pentru a permite studenților un transfer mai eficient a cunoștințelor din domenii înguste și a celor interdisciplinare spre aplicații profesionale, s-au planificat la programe din același domeniu de studiu module comune și s-a realizat predarea disciplinelor în torente. Acțiuni întreprinse au facilitat cooperării dintre diferite programe de studii de licență, programe de studii superioare de master, atât referitor la conținut, cât și la desfășurarea procesului de studii etc.

- Pentru asigurarea calității procesului de predare-învățare-evaluare în anul curent de studiu au fost reactualizate instrumente de monitorizare a procesului de predare-învățare-evaluare la disciplinele universitare și proceduri de colectare a feedback-ului de la studenți privind activitatea cadrelor didactice la ore de curs, aplicarea strategiilor de evaluare curentă și finală etc. Chestionarea studenților are loc on-line la finele programului realizat. Au fost aplicate absolvenților chestionare de evaluare a programului de studiu. Rezultatele sunt prezentate în raportul anul al Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară.

- În instituție a fost elaborat un program de formare a coordonatorilor de program, membrilor comisiilor și comitetelor de asigurare a calității, managerilor subdiviziunilor universității.

- Pentru motivarea cadrelor didactice și încurajarea participării în cadrul programelor de mobilitate academică externă și în cadrul rețelelor internaționale a fost elaborat Plan de dezvoltare și formare a personalului academic la nivel de universitate/departament/catedră și realizate pe parcursul anului de studiu diverse stagii de formare, de ex., formator O. Cosovan, dr., conf. univ. a realizat stagiu de formare cu cadre didactice universitare: "Optimizarea strategiilor didactice de predare-învățare la treapta universitară de învățământ"; "Strategii de dezvoltare a competențelor prin lucrul individual al studenților"; formator: T. Cartaleanu, dr., conf. univ.: "Dimensiuni ale competenței profesionale la ciclul II, master", diverse cursuri pentru perfectarea nivelului de cunoaștere a limbilor străine în rândul personalului didactic ș.a. Universitatea a întreprins măsuri pentru asigurarea accesului studenților și transparenței informației cu privire la reușita academică, perfectând baza electronică de date a facultăților

realizare în UPSC a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACIP/altor Agenții de Asigurare a Calității în cazul evaluării externe de către acestea etc.

- În anul curent de studii au fost supuse evaluării interne 7 programe de studii la ciclul I, licență și 17 programe studii la ciclul II, master.

- Pentru dezvoltarea programelor de studii și asigurarea calității ofertei educaționale conform cerințelor Planului-cadru (2015) au fost reactualizate 36 programe de studii superioare de licență și 22 programe de studii superioare de master.

- Au fost reactualizate *profilul și structura planurilor de învățământ*, redactată *Notă explicativă* în care se descrie *profilul specialității /domeniului de formare profesională /domeniului general de studiu*, concretizate în *concepția formării specialistului* (scop, caracteristici, angajabilitate, formare ulterioară, abordări pedagogice, competențe-cheie dezvoltate în program) și *finalități de studiu* preconizate. În același context, este prezentată informația cu privire la: *gradul de noutate, relevanța, corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare, consultarea partenerilor* (angajatori, absolvenți, profesori, studenți) și *coordonarea procesului de elaborare a programului* conform standardelor de asigurare a calității.

- În urma reactualizării programelor de studii este *asigurată comparabilitatea la nivel internațional a planurilor de învățământ* la aspectele precum conținut, profunzimea academică și orientarea programelor spre aspecte de profesionalizare și cercetare. Pentru a facilita accesul din străinătate la oferta educațională universitară și mobilitatea academică, Planurile de învățământ reactualizate au fost prezentate în limba română și engleză.

- Conform procedurii normative elaborate în universitate (*Procedura privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula disciplinară*) la începutul anului de studiu curricula disciplinară este actualizată și aprobată în cadrul ședințelor de catedră.

- În scopul asigurării sinergiei dintre predare și cercetare a fost introdus la programe de studii la ciclul I, licență cursurul Comunicare și limbaj profesional în limba străină (engleză/franceză etc.) pentru dezvoltarea competențelor lingvistice ale studenților în domeniul profesional.

universitare și utilizând sistemul universitar de comunicare internă în google-drive (upsc.departament.calitate@gmail.com).

- În universitate este elaborat Programul de urmărire a traseului profesional al absolvenților, monitorizat de Centrul de Ghidare și Consiliere în carieră.

Rector



prof. N. Chicuș