



UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT "ION CREANGĂ" DIN CHIȘINĂU
DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ȘI DEZVOLTARE CURRICULARĂ

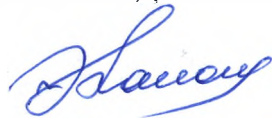


PROGRAMUL
de formare a studenților implicați în sistemul de management al calității Universitar
în anul de studii 2018-2019

Nr.	Activitatea	Termene de organizare, aula	Responsabil	Indicatori/ rezultate
1.	Evaluarea internă ca parte componentă a procesului de management al calității serviciilor educaționale din UPSC. Baza normativă și organizarea evaluării interne. Implicarea studenților în SMC. Feed-back-ul beneficiarelor serviciilor educaționale. Metodologia evaluării externe/interne a programelor de studiu. Procedura de acreditare și autorizare pentru funcționare provizorie. Planificarea activității de asigurare a calității la nivel de universitate, facultate, catedră	06.12.2018 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., Prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E.	Analiza actelor normative interne cu privire la sistemul de management al calității Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii
2.	Curricula universitară. Informație de interes public. Plan de învățământ. Componentele structurale (Nota explicativă, calendarul universitar, plan de studii pe semestre și ani de studii, codificarea și distribuirea disciplinelor, modul psihopedagogic, minim curricular, matricea etc.). Resurse de învățare, acces la suport curricular, taxe de studii. Managementul informației și baza de date. Informații de interes public. Site-ul universitar. Predarea-învățarea centrată pe student, monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare	07.12.2018 13.30, sala Senatului	Barbăneagră A., Prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E.	Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității șe la facultățile universitare. Lista subiectelor și materialelor probatorii

3.	<p>Tehnici de evaluare a calității serviciilor educaționale aplicate studenților universitari (chestionare, sondaj de opinii, focus-grup, linia telefonică deschisă etc.).</p> <p>Procedura de chestionare și prelucrare a datelor obținute.</p> <p>Respectarea principiilor de confidențialitate, imparțialitate, obiectivitate etc.</p>	<p>13.12.2018 13.30, sala Senatului</p>	<p>Barbăneagră A., prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E., Cepraga L., Popescu M.</p>	<p>Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității se la facultățile universitare.</p> <p>Lista subiectelor și materialelor probatorii</p>
4.	<p>Respectarea normelor etice în cadrul procesul de evaluare a orelor de curs, examenelor, stagiilor de practică, nivelului de satisfacției privind programul de studiu realizat.</p> <p>Chestionarea studenților privind evaluarea activității cadrului didactic.</p> <p>Stagiul de formare cu privire la elaborarea raportului de autoevaluare (acreditarea interna/externa).</p> <p>În discuție - Standardul 4,5 Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către studenți; Personal academic :recrutarea, administrarea, calificarea, dezvoltarea, evaluarea cadrelor științifico-didactice</p>	<p>14.12.2018 13.30, sala Senatului</p>	<p>Barbăneagră A., prorector pentru activitatea didactică, Lapoșina E., Cepraga L., Popescu M.</p>	<p>Planificarea activității a studenților, membrii Comisiilor de asigurare a calității se la facultățile universitare.</p> <p>Lista subiectelor și materialelor probatorii</p>

19.09.2018. Elaborat
Lapoșina Emilia,
dr., conf. univ., șef DACDC



Aprobat
Alexandra Barbăneagră,
Prorector pentru activitatea, dr., conf. univ.