



MINISTERUL EDUCAȚIEI AL REPUBLICII MOLDOVA
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău



Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău
Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară

Planul operațional de acțiuni
privind ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI UNIVERSITARE pentru anul de studii 2017-2018

Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Costuri estimate	Responsabil	Termen
eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității la nivel de universitate, cultați, catedre: 1. Elaborarea actelor normative universitare; 2. Reactualizarea și ajustarea actelor normative universitare la cerințele cadrului normativ actual național; 3. Perfectarea mecanismelor de	<p>Reactualizarea politicilor și strategiilor de asigurare a calității.</p> <p>1. Elaborarea actelor normative:</p> <ul style="list-style-type: none">- Regulamentului de evaluare anuală a cadrelor științifico-didactice și didactice;- Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice pentru ocuparea unui post științifico-didactic;- Regulamentului de elaborare și susținere a tezei de an;- Procedurii de chestionare a studenților;- Procedurii de monitorizare a proceselor de predare/învățare/evaluare <p>2. Reactualizarea și ajustarea actelor normative universitare la cerințele cadrului normativ actual</p> <ul style="list-style-type: none">- Ajustarea <i>Manualului calității</i> al UPSC la standardele europene actuale, la documente de referință ale învățământului superior național și european;- Ajustarea Regulamentului și Ghidului de elaborare și susținere a tezelor de master la documentele de referință ale Ministerului		<p>Prorector pentru activitate didactică,</p> <p>Departamentul Managementul Procesului de Instruire,</p> <p>Departamentul de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară,</p> <p>Prorector pentru activitate didactică,</p> <p>Departamentul Managementul Procesului</p>	<p>Iunie 2017</p> <p>Octombrie 2017</p> <p>Septembrie 2017</p> <p>Noiembrie 2017</p> <p>Aprilie 2017</p>

management al
calității.

Educației și UPSC

- Ajustarea Regulamentului și Ghidului de elaborare și susținere a tezelor de licență la documentele de referință ale ME și UPSC
- Ajustarea Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC la cerințele actuale înaintate de către ANACIP

- elaborarea, completarea și revizuirea procedurilor aferente Sistemului de Management al Calității aplicate în cadrul universității

3. Perfectarea mecanismelor de management al calității

- extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității;
- asigurarea transparenței în elaborarea cadrului normativ universitar;
- publicarea pe pagina web www.upsc.md a regulamentelor, procedurilor cu aplicabilitate internă și externă, privind Sistemul de Management al Calității;
- publicarea pe pagina web a Universității a rapoartelor anuale, privind Managementul Calității în cadrul UPSC;
- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- realizarea seminarelor de informare, formare și schimburi de experiență cu membrii comisiilor și comitetelor de asigurare a calității de la catedre, facultăți, subdiviziuni;
- organizarea seminarelor instructive cu cadre didactice responsabile de asigurarea calității la nivel de Universitate, facultăți, catedre;
- monitorizarea aplicării consecvente a standardelor de calitate și procedurilor aferente procesului de formare profesională a studenților universitari;

de Instruire,
Departamentul de
Asigurare a Calității și
Dezvoltare Curriculară,

Aprilie 2017

Aprilie 2017

Noiembrie
2017

Prorector pentru activitate
didactică,

Pe parcursul
anului

Departamentul
Managementul Procesului
de Instruire,
Departamentul de
Asigurare a Calității și
Dezvoltare Curriculară,

Pe parcursul
anului

Septembrie
2017

Consiliul, Comisiile și
Comitetele de AC

Pe parcursul
anului

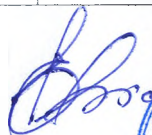
Pe parcursul
anului

Pe parcursul
anului

<p>construcția, modernizarea și actualizarea ofertei de studii (Ciclul I, II)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea aplicării procedurilor de reactualizare și modernizare continuă a conținutului programelor de studii în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu programele europene de învățământ; - inițierea și desfășurarea procedurii de acreditare internă pentru obținerea autorizării provizorii de funcționare a programelor de studii la ciclul II, master; - analiza rezultatelor acreditării specialităților din domeniul 14. Științe ale Educației la Ciclul I, licență 		<p>Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Consiliul Comisiile și Comitetele de asigurare a calității</p>	<p>Mai 2017 Aprilie 2017 Martie 2017</p>
<p>Actualizarea activităților organizate spre îndeplinirea cerințelor de acreditare națională / internațională</p>	<ul style="list-style-type: none"> - organizarea cursurilor de formare a auditorilor (evaluatorilor) interni ai Sistemului de Management al Calității pentru evaluarea programelor de studii din universitate; - evaluarea internă, periodică a programelor de studii la Ciclul II, Master și stabilirea acțiunilor pentru sporirea calității procesului de formare profesională în corespundere cu standardele de acreditare națională / internațională; - participarea la proiecte de evaluare externă a calității educației și cercetării ale ANACIP-ului și alte organisme internaționale; - evaluarea prin chestionar a cadrelor didactice participante la concurs pentru suplinirea postului științifico-didactic și didactic; 		<p>Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Consiliul Comisiile și Comitetele de asigurare a calității</p>	<p>Pe parcursul anului Martie 2017 Mai- decembrie 2017</p>

<p>Monitorizarea acțiunilor de evaluare internă a calității procesului de învățământ;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea unui program de activități de evaluare internă. - monitorizarea sistematică a activităților de evaluare internă a programelor de studii (Ciclul I, II); - studierea opiniilor studenților vis-a-vis de calitatea procesului de formare profesională și activitatea didactică a profesorilor prin realizarea chestionării on-line; - perfecționarea instrumentelor de colectare a datelor privind calitatea procesului de instruire și a tehnicilor de analiză a rezultatelor activității evaluate (elaborarea de noi chestionare privind adaptarea și încadrarea studenților anului I în proces de studii etc.); - monitorizarea sistemului de evaluare anuală a prestației cadrelor didactice cu reflectarea rezultatelor; 		<p>Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele de asigurare a calității</p>	<p>Pe parcursul anului</p>
<p>Formarea continuă și îmbunătățirea prestației personalului științifico-didactic</p>	<ul style="list-style-type: none"> - identificarea necesităților de informare și formare profesională a cadrelor didactice. - susținerea mobilității academice a personalului științifico-didactic; - organizarea și realizarea unor training-uri destinate cadrelor științifico-didactice în vederea perfecționării competențelor profesionale în domeniul didacticii universitare; - creșterea ofertei de programe de formare profesională continuă, adaptate la cerințele mediului socio-economic; 		<p>Prorector studii, Departamentul Managementul Procesului de Instruire Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele de asigurare a calității</p>	<p>Februarie- martie 2017</p>
<p>Promovarea imaginii și intereselor Universității în mediul academic, economic și social, intern și extern</p>	<ul style="list-style-type: none"> - diversificarea modalităților de promovare a imaginii Universității. - remodelarea paginii web al DACDC (structura, conținutul, dezvoltarea unei pagini web interactive). - elaborarea și promovarea materialelor promoționale. 		<p>Prorector studii, Departamentul de Asigurare a calității</p>	<p>Pe parcursul anului</p>

Aprobat
N.Chicuș, Rector




Avizat
Barbăneagră A., prorector



Elaborat
Lapoșina E., Șef DACDC,

