



PLANUL DE ACȚIUNI
privind înlăturarea neconformităților identificate
în procesul de evaluare externă a programelor de studii
din cadrul Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău (2018-2020)

	Activitate	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță
Obiectiv. 1 Eficientizarea cadrului normativ și managerial universitar în vederea sporirii calității				
1.	Crearea unui sistem eficient de stimulare și promovare a cadrelor didactice în cadrul Universității	Sem. I 2018-2019	<i>Chicuș N.</i> , rector Comisii Senat: Resurse Materiale și financiare; Strategie și Reformă	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la acordarea sporurilor la salariu, primelor și ajutoarelor materiale salariaților UPSC, Metodologia de evaluare a performanțelor angajaților UPSC, PV Senat</i>
2.	Elaborarea la nivel instituțional a metodologiei de ocupare a posturilor didactice, științifico-didactice	Sem. I 2018-2019	<i>Ciorbă C.</i> , prorector Comisia de Concurs Comisia Senat Resurse Umane	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, științifico-didactice în UPSC, PV Senat</i>
3.	Implementarea mai efektivă a experiențelor internaționale, rezultatelor internaționalizării/mobilității academice în conținuturile programelor de studii	Sem. I 2018-2019	<i>Dumbrăveanu R.</i> , șef DRIMP; Comisii Senat: Relații Internaționale și Imagine Universitară; Studii și Calitate; Cercetare Științifică	Elaborată și aprobată: <i>Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, PV Senat</i>
4.	Implicarea mai activă a cadrelor didactice în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.	Sem. I 2018-2019	<i>Dumbrăveanu R.</i> , șef DRIMP; Comisii Senat: Resurse Umane, Relații Internaționale și Imagine Universitară	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC, PV Senat</i>
5.	Eficientizarea procesului de formare a cadrelor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității	Sem. I 2018-2019	<i>Culea St.</i> , șef DMPI, <i>Spânu T.</i> , șef DRU Comisii Senat: Resurse Umane, Relații Internaționale și Imagine Universitară	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul cu privire la formarea continuă a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC</i>
6.	Reevaluarea modalităților de organizare și evaluare a lucrului individual al studenților pentru a corespunde cerințelor	Sem. I 2018-2019	<i>Culea St.</i> , șef DMPI Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul de organizare și evaluare a activității individuale ale studenților în UPSC</i>
7.	Reglementarea la nivel instituțional a procesului de recunoaștere și echivalare a studiilor efectuate în cadrul programelor de mobilitate academică	Sem. I 2018-2019	<i>Culea St.</i> , șef DMPI Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate în cadrul programelor de mobilitate academică</i>

8.	Optimizarea procesului de susținere a studenților, doctoranzilor, cursanților din cadrul cursurilor de formare în realizarea stagiilor de practică	Sem. I 2018-2019	<i>Petrenco L.</i> , șef catedră Comisia Senat Resurse Umane	Elaborat și aprobat: <i>Regulamentul de funcționare a Centrelor de resurse curriculare din cadrul Universității</i>
9.	Eficiențizarea mecanismelor de planificare și susținere a activității de cercetare științifică a personalului didactic.	permanent	<i>Ig.Racu</i> , prorector Departamentul Cercetare Științifică, șefi catedre	PV catedră
10.	Adoptarea unei abordări unificate și sistematice de contracarare a plagiatului academic și identificarea posibilităților de sensibilizare a studenților împotriva plagiatului și de promovare a eticii academice	Sem. I 2018-2019	<i>Ig.Racu</i> , prorector, Comisii Senat: Cercetare Științifică, Resurse Materiale și financiare	Elaborat, aprobat: Regulamentul antiplagiat al UPS „Ion Creangă” din Chișinău, PV Senat
11.	Actualizarea permanentă a actelor normative ale instituției și a Regulamentelor subdiviziunilor universitare (o dată în 5 ani).	permanent	<i>N.Garștea</i> , secretarul Senatului UPSC Responsabilii subdiviziunilor universitare	Program de evidență a procesului de actualizare a documentelor normative. Regulamentelor. Acte normative, Regulamente actualizate, PV Senat
12.	Crearea sistemului informațional universitar integral pentru asigurarea SMC, transparenței informației universitare (dezvoltarea bazelor de date electronice cu privire la studenți, absolvenți, diplomele de studii eliberate, situația academică etc.)	2018-2020	<i>R.Cecan</i> , șef CTI	Sistem informațional universitar creat

Obiectiv 2. Elaborarea, actualizarea documentelor și a mecanismelor sistemului de management universitar al calității

1.	Elaborarea unui mecanism de control a analizei observațiilor, recomandărilor și a dispozițiilor formulate în baza evaluărilor externe.	octombrie-noiembrie	<i>E.Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborată, aprobată: <i>Procedura de autoevaluare a realizării observațiilor, recomandărilor și a dispozițiilor formulate în baza evaluărilor externe.</i> PV Senat
2.	Crearea unui sistem eficient de implicare a studenților în evaluarea programelor de studii, procesului de învățământ, formelor de organizare a instruirii, practicii de specialitate etc.	Sem. I 2018-2019	<i>E.Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborată, aprobată: <i>Procedura de chestionare a studenților în UPSC</i> , PV Senat
3.	Perfecționarea Cadrului de evaluare și autoevaluare a prestației profesionale a cadrelor didactice, precum și a feedback-ului studentesc, astfel ca acesta să fie stabil, ritmic și transparent	Sem. II 2018-2019	<i>E.Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Elaborat, aprobat: <i>Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice în cadrul UPSC</i> , PV Senat
4.	Actualizarea Manualului Calității al Universității, conform standardelor din 2015	Sem. II 2018-2019	<i>E.Lapoșina</i> , șef DACDC Comisia Senat Studii și Calitate	Manualul calității actualizat, aprobat Senat, PV Senat
5.	Evaluarea îndeplinirii <i>Planurilor de acțiuni Cu privire la lichidarea neconformităților la programele</i>	Septembrie-octombrie 2018-2019	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program,	PV catedră, Consiliu al facultății Senat

	<i>supuse evaluării externe, deciziei Senatului UPSC Cu privire la acreditarea externă a programelor de studii Licență la domeniul Științe ale Educației</i>		șefi catedră, decanii facultăților	
6.	Analiza în detalii a observațiilor, recomandărilor și a deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC, în vederea îmbunătățirii managementului calității în Universitate	Septembrie-octombrie 2018-2019	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, șefi catedră, decanii facultăților	Elaborat și aprobat: <i>Plan de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii.</i> PV Senat
7.	Elaborarea și dezvoltarea instrumentelor relevante de asigurare a calității, inclusiv on-line, pentru monitorizarea procesului de organizare a instruirii la program, finalităților de studiu.,	permanent	<i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC <i>M. Popescu</i> , metodist DACDC Comisii/ Comitete de calitate	Instrumente de evaluare elaborate/actualizate, inclusiv on-line
8.	Crearea unui sistem de aplicare a procedurilor de autoevaluare la programul de studii, cu implicarea tuturor actorilor	sem. I 2018-2019	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultăților	Elaborarea și aprobarea: Plan strategic de asigurare a calității pe programul de studii, PV catedră
9.	Orientarea tuturor activităților de asigurare a calității programelor de studii spre formarea de competențe	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector studii, DACDC Comisii/ Comitete de calitate șefi catedră, decanii facultăților	Program de activități, PV catedră, consiliu. DACDC; Senat
10.	Renovarea și de actualizarea sistematică a sistemului de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și a programelor de studii.	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector studii, DACDC Comisii/ Comitete de calitate șefi catedră, decanii facultăților	Program de activități, PV catedră, consiliu, DACDC; Senat

OBIECTIV 3. Evaluarea și monitorizarea sistematică a SMC la nivel universitar în vederea asigurării calității la programele de studii din cadrul instituției

1.	Evaluarea sistematică a calității programelor de studii din cadrul UPSC/audit intern	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector studii. <i>E. Lapoșina</i> , șef DACDC, Comisii/ Comitete de calitate, șefi catedră, decanii facultăților, auditori interni	Program anual de evaluare internă a programelor
2.	Modernizarea Curricula universitară, în acord cu noile provocări și metodologii internaționale și naționale, din perspectiva strategiei de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice la program	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector studii, <i>S. Culea</i> , șef.DMPI, <i>R. Dumbrăveanu</i> , șef DRIMP; Comisia Senat Relații Internaționale și Imagine Universitară, șefi catedră, decanii facultăților, coordonatori de program	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar. noilor provocări și metodologii internaționale

3.	Reevaluarea curricula disciplinară în vederea stabilirii corespunderii dintre denumirea programului și conținutul acestuia, formularea scopului programului și a finalităților de studii.	2018 - 2019	șefi catedră, decanii facultăților, coordonatori de program, comisii/comitete de calitate	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale
4.	Intensificarea procesului de corelare dintre diferite programe de studii: <i>licență și master</i> , în vederea urmăririi continuității, referitor la competențe și finalități, conținut, desfășurarea procesului de studii etc.	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector studii, <i>S.Culea. șef.DMPI.</i> șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Programe, planuri de studii, curricula actualizate
5.	Reevaluarea conținutului și a modurilor de organizare a procesului de instruire la <i>Modulul psihopedagogic</i> din perspectiva continuității în cadrul programelor de studii licență-master, documentelor curriculare recent aprobate	permanent	<i>A. Barbăneagră</i> , prorector studii, <i>S.Culea. șef.DMPI.</i> <i>C. Zagaievschi, șef cat. Științe ale educației,</i> șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Programe, planuri de studii, curricula la Modulul psihopedagogic actualizată
6.	Modernizarea modalităților de evaluare formativă și sumativă, având ca obiectiv sporirea obiectivității acestora	permanent	<i>S.Culea, șef.DMPI.</i> <i>M.Pavlenco, șef CGCC,</i> șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Cursuri de formare (4 programe), PV catedră. Consiliul facultății
7.	Proiectarea în timp a evaluărilor curente la programele de studii	permanent	decanii facultăților, prodecani	Orar elaborat și aprobat a evaluărilor curente
8.	Stabilirea la nivel instituțional a unui sistem clar de dezvoltare a personalului didactic	permanent	<i>S.Culea. șef.DMPI.</i> <i>M.Pavlenco, șef CGCC,</i> șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Elaborarea planurilor personalizate de dezvoltare personală pe termen mediu și scurt. Chestionare de autoevaluare și evaluare
9.	Elaborarea, cel puțin la nivel de repere, a programelor individualizate pentru studenții cu CES	sem. II 2018-2019	<i>S.Culea, șef.DMPI,</i> șefi catedră, <i>A.Ciobanu, șef catedră PPS</i>	Proiect de Program individualizat pentru studenții cu CES
10.	Elaborarea și implementarea unui program intern de evaluare și certificare a nivelului de posedare a TIC de către cadrele didactice universitare	sem. II 2018-2019	<i>R. Cecan, șef. CTI</i> <i>T. Chiriac, resp.</i>	Elaborat, aprobat: <i>Program intern de evaluare și certificare a nivelului de posedare a TIC</i>
11.	Consolidarea elementului de cercetare în programele de licență și master	permanent	<i>Ig.Racu</i> , prorector, Departamentul cercetare științifică, șefi catedre, decani	PV catedră, Consiliul facultății
12.	Perfecționarea abilităților de cercetare ale studenților ciclului I și II.	permanent	<i>Ig.Racu</i> , prorector, Departamentul cercetare științifică, șefi catedră, decanii facultăților	Includerea în toate programele licență/master a unui curs special pentru dezvoltarea abilităților de cercetare
13.	Eficiențizarea procesului de supervizare a stagiilor de practică, pentru realizarea finalităților de studii propuse, conform domeniului de formare a programului	permanent	<i>S.Culea, șef.DMPI.</i> <i>N.Todorovici.</i> metodist DMPI, șefi catedră, decanii facultăților, Comisii/ Comitete de calitate	Chestionare, rapoarte, PV șed. catedră. Consiliul facultății

15.	Încurajarea participării cadrelor didactice în schemele de aplicare la granturi și proiecte internaționale, programe de mobilitate	permanent	<i>Ig.Racu</i> , prorector, <i>R.Dumbrăveanu</i> , șef DRIMP; Departamentul cercetare științifică, șefi catedre, decani	Participare în granturi, mobilități conform programului individual
-----	--	-----------	---	--

Obiectiv. 4 Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate

1.	Actualizarea paginii web a universității, DACDC, paginilor facultăților, în vederea transparentizării informațiilor de interes public la programele de studii din cadrul instituției	Permanent	<i>R.Cecan</i> , șef. CTI <i>E.Lapoșina</i> , șef DACDC, șefi catedră, decanii facultăților	Pagini actualizate, informație de interes public plasată
2.	Monitorizarea procesului plasare a informației pe site/gestionarea lui (conceptualizare, ținuta materialelor, promovarea programelor din cadrul instituției, imaginii universității etc.)	Permanent	<i>R.Cecan</i> , șef. CTI șefi catedră, decanii, prodecanii facultăților, Responsabili de site de la facultăți	Seminare de formare cu persoanele responsabile de site de la facultăți (câte 1 în fiecare sem.). Numirea unui administrator de site. descrierea obligațiilor în fișa postului
3.	Revizuirea și actualizarea conținutului paginii web a instituției, facultăților în versiunea engleză (rusă NB!), în vederea promovării proceselor de internaționalizare a programelor, inclusiv mobilitatea academică	Permanent	<i>R.Cecan</i> , șef. CTI șefi catedră, decanii, prodecanii facultăților, Responsabili de site de la facultăți	Informație site plasată în limba engleză (rusă)
4.	Informarea comunității academice privind legislația în vigoare, instrumentele de asigurarea a calității în educație	Permanent	<i>Al.Barbăneagră</i> , prorector <i>Lapoșina E.</i> , șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Ședințe de lucru organizate cu membrii comunității academice. informație plasată pe web
5.	Organizarea stagiilor de formare a persoanelor implicate în procesul de asigurare a calității universitar: <i>membrii comisiilor și comitetelor de asigurare a calității, coordonatorii de program, managerii, auditorii interni</i>	Permanent	<i>Al.Barbăneagră</i> , prorector <i>Lapoșina E.</i> , șef DACDC	Programe de formare: (1)comisii, comitete de asigurare a calității, coordonatorii de program, (2) manageri, (3) auditori interni. Lista de prezentă
6.	Implicarea studenților, absolvenților, angajatorilor, altor beneficiari în asigurarea calității programelor instituționale	permanent	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Chestionare, Rapoarte, PV catedră. Consiliu
7.	Revizuirea programelor de studii ca rezultat al propunerilor și evaluării programului de studii de către beneficiari	Permanent/o dată la 5 ani	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Programe de studii/ planuri actualizate, PV catedră, Consiliul facultății, Senat
8.	Informarea tuturor părților implicate în procesul de evaluare despre rezultatele chestionărilor, sondajelor cu privire la programul de studii.	permanent	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	Ședințe de lucru, Rapoarte/ <i>Notă informativă</i>
9.	Discutarea rezultatelor monitorizării cu cadrele didactice, conducerea universității, DACDC	permanent	Comisii/ Comitete de calitate Coordonatori de program, managerii catedrelor, facultății	PV catedră, Consiliul facultății, DACDC


10.	Crearea sistemului informațional universitar de management al calității pentru a asigura o mai bună operativitate	2018-2020	R.Cecan, șef. CTI E.Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate	Conceptualizat, elaborat și pus în funcțiune: Sistemul informatizat de management al calității universitar
11.	Implicarea mai activă a studenților și a angajaților în promovarea și consolidarea imaginii instituției prin elaborarea de proiecte, inclusiv comunitare și plasarea rezultatelor pe paginile web a instituției și a facultății	permanent	Racu Ig., prorector, Comisii Dumbrăveanu R., șef DRIMP; Cecan R., șef. CTI Comisii Senat: Relații Internaționale și Imagine Universitară; Cercetare Științifică Comisii/ Comitete de calitate, șefi catedră, decani	Proiecte elaborate și depuse, Informație plasate pe web

Obiectiv. 5 Dezvoltarea Sistemului de management a calității cu o mai largă implicare a studenților în procesul de evaluare și monitorizare

1.	Informarea studenților privind evaluarea și asigurarea calității în universitate, instrumentelor și procedurilor de evaluarea a programelor de studii	permanent	E.Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate	Ședințe de informare. informație plasată pe web
2.	Organizarea sesiunilor de <i>informare și formare</i> a studenților, membri ai Consiliului și Comisiilor de asigurare a calității.	permanent	E.Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate managerii catedrelor, facultății	Programul sesiunilor de formare, lista de prezență
3.	Antrenarea/ Implicarea studenților în activitățile de asigurare a calității la nivelul facultăților și cel instituțional, în evaluarea programelor de studii: - <i>satisfacția cu privire la program,</i> - <i>realizarea evaluării semestriale a prestației didactice de către studenți,</i> - <i>formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare,</i> - <i>monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la program etc.</i>	permanent	E.Lapoșina, șef DACDC Comisii/ Comitete de calitate, managerii catedrelor, facultății	Chestionare, rapoarte realizate de studenți, PV Consiliu, Catedră Avize

Aprobat la ședința Senatului din 29.11.2018

Aprobat
Rector



Prof. Nicolae CHIUȘ



Avizat



Prorector pentru activitatea didactică

Dr. Alexandra BARBĂNEAGRĂ

Elaborat

Șef DACDC

Dr. Emilia Lapoșin

