



Denumirea programului de studii	<i>Asistența Socială</i>
Ciclul	<i>licență</i>
Denumirea cursului	<i>Voluntariat și parteneriat în AS</i>
Facultatea/catedra responsabilă de curs	<i>Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistența socială</i>
Titular de curs	<i>Frunze Olesea</i>
Cadre didactice implicate	<i>Frunze Olesea</i>
e-mail	<i>guzunalesea@yahoo.com</i>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.06.A.052 zi	3	III	VI	90	45	45
S.07.A.050 f/r	3	IV	VII	90	18	72

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina *Voluntariat și parteneriat în AS* are menirea de a forma la studenți cunoștințe și abilități de lucru în domeniul voluntariatului, va ajuta la conștiințizarea importanței activităților de voluntariat în sfera socială. Cursul are misiunea sa formeze la viitorii asistenți sociali competențe în formarea parteneriatului public și în armonizarea relațiilor dintre agenții sociali.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- **Competențe cognitive:** studentul va demonstra cunoașterea și înțelegerea activității de voluntariat ca mișcare binevolă; drepturile și obligațiile voluntarilor; va ști cum să utilizeze conceptele specifice activităților de voluntariat; va determina specificul și necesitatea voluntariatului în sfera protecției sociale a copilului;
- **Competențe de învățare:** se exprimă în capacitatea de explicare a rolurilor pe care le îndeplinește în comunitate voluntarul și domeniile de activitate ale acestuia; în capacitatea de a asimila informația cu referire la pregătirea organizației pentru declararea voluntariatului drept valoare a ONG; în abordarea profesionistă a relației dintre angajații organizației și voluntarii.
- **Competențe de aplicare:** studentul va aplica cunoștințele specifice domeniului social în identificarea modurilor de recrutare a voluntarilor în ONG ; în capacitatea de a realiza transferuri interdisciplinare pentru analiza unor tipuri de politici necesare dezvoltării voluntariatului; în determinarea direcției de evoluție a mișcării de voluntariat în RM.
- **Competențe de analiză:** se vor manifesta prin dezvoltarea competențelor în prestarea serviciilor de voluntariat în cadrul ONG; creșterea abilităților de organizare sistematică a datelor și cunoștințelor din acest domeniu; în analiza rețelei naționale de voluntariat prin prisma perspectivei societății civile; în înțelegerea și respectarea determinărilor culturale și respectării valorilor individului; în analiza posibilităților de dezvoltare profesională ca consecință a informațiilor teoretice.
- **Competențe de comunicare:** se arată în capacitatea de a se exprima utilizând limbajul specific și termenii necesari în diverse contexte socio-culturale și profesionale; în abilitățile de a realiza convorbiri, expuneri, caracterizări de factură asistențială și de a reacționa adecvat la solicitările exprimate în limbajul domeniului.
- **Competențe la nivel de integrare:** se dovedesc prin capacitatea de folosire independentă a informațiilor oferite de acest curs și de alte surse în activitățile practice ; va permite studenților argumentarea modalităților de selectare a voluntarilor în ONG și determinarea specificului activității voluntariatului în sfera protecției copilului

Finalități de studii

1. Sa compare activitatea de voluntariat cu cea de binefacere;
2. Să selecteze factorii al consolidării voluntariatului în sfera protecției sociale;
3. Să aprecieze rolul implementării activităților de voluntariat în gama de ONG;



4. Sa determine importanța și necesitatea parteneriatului social ca parteneriat comunitar;
5. Să stabilească nivelul subiectiv al dezvoltării societății civile în baza voluntariatului.

Precondiții

1. Discipline anterior studiate: *Introducere în asistența socială, Psihologia generală, Psihologia vîrstelor, Teorii, metode și tehnici în asistența socială, Sociologia generală și tehnici de cercetare etc.*
2. Condiții prealabile:
 - operaționalizarea termenilor în domeniul: asistenței sociale- teorii, metode și tehnici în asistența socială etc.
 - formarea deprinderilor de muncă intelectuală: capacitatea de sistematizare a informațiilor, de a căuta și rezuma sursele bibliografice, de organizare independentă a activității de învățare, de a elabora un referat.

Unități de curs

1. Activitatea de voluntariat, funcții și roluri.
2. Drepturile și responsabilitățile voluntarilor.
3. Managementul voluntarilor - un proces în 9 pași
4. Pregătirea organizațiilor pentru implicarea voluntarilor.
5. Recrutarea voluntarilor.
6. Selecția voluntarilor, etape și forme.
7. Orientarea și instruirea voluntarilor în ONG.
8. Motivarea voluntarilor.
9. Evaluarea programelor și a voluntarilor.

Strategii de predare și învățare

Utilizarea tehnicilor ca: tehnica SWOT, feed-back, sistemul Cornell, întocmirea unui proiect de voluntariat, observația directă a mișcărilor sociale în cadrul ONG care facilitează înmagazinarea și utilizarea informațiilor noi.

Strategii de evaluare

Evaluarea se va realiza prin diverse metode și forme:

- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a conceptelor de bază a cursului;
- Proba II de evaluare curentă: 2 teme predate sub formă de eseuri sau scurte referate (2-4 pagini) ;
- Răspunsuri orale, participări la discuții, portofoliul, elaborarea referatului tematic și prezentarea discursului etc.

Forma finală de evaluare este examenul oral.

Nota finală se constituie din următoarele componente: 40% – nota de la examenul final; 60% – nota medie de la evaluările scrise și orale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Ghid coordonatorului de voluntari din RM, Chișinău 2014.
2. Ghid pentru Măsurarea efectelor și impactului voluntariatului asupra organizației gazdă. Ediția I, aprilie 2016
3. Legea Voluntarilor din RM, nr.121 din 2010.
4. Fisher, J.C, Cole K.M., *Leadership and Management of Volunteer Programs*, Jossey- Bass Raport, 2004.

Opțională:

1. Culegere de declarații cu privire la drepturile și responsabilitățile voluntarilor, Centru Național de Voluntari Pro Vobis 2005;
2. Connors, T.D *Volunteer Management, Handbook, INC. SUA, 2014*