



<b>Denumirea programului de studii</b>	<i>Asistența Socială</i>
<b>Ciclul</b>	<i>licență</i>
<b>Denumirea cursului</b>	<b><i>Asistența socială a persoanelor în dificultate</i></b>
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs</b>	Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistența socială
<b>Titular de curs</b>	Stratan Valentina
<b>Cadre didactice implicate</b>	
<b>e-mail</b>	<i>vstratanmd@yahoo.com</i>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.05.A.43 zi	3	III	V	90	45	45
S.07.A.48 f/f	3	IV	VII	90	18	72

#### **Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii**

Disciplina este continuarea logică a cursurilor de specialitate și vizează pregătirea studenților pentru abordarea serviciilor de asistență socială acordate persoanelor în dificultate. Actualitatea și necesitatea cursului este testată prin contribuția la realizarea competențelor, ce definesc programul de studii, precum și corelarea acestuia cu alte cursuri din program. În acest context, cursul constituie o conexiune cu cursurile fundamentale și de specialitate care concură la formarea profesională a viitorilor asistenți sociali .

#### **Competențe dezvoltate în cadrul cursului**

- Interpretarea conceptelor specifice cursului.
- Diferențierea principalelor modalități de evaluare pentru diferite dificultăți.
- Cunoașterea și promovarea standardelor minimale de calitate pentru serviciile de protecție socială și de protecție specială a persoanelor în dificultate.
- Conceperea și propunerea de planuri, programe de intervenție, respectiv optimizarea calității vieții persoanelor în dificultate.
- Explicarea conținuturilor teoretice și conceptuale specifice tipurilor de dificultăți.
- Exercițierea sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice specifice în exercitarea profesiei.
- Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.
- Însușirea unor abilități de comunicare orală (susținerea de prezentări orale, implicarea activă în discuții etc.).
  - Învățarea unor abilități de lucru în echipă.

#### **Finalități de studii**

- să argumenteze statutul și obiectul de cercetare al disciplinei;
- să confere noi dimensiuni conceptelor de dificultate, problemă, dezavantaj, risc de dezadaptare etc;
- să cunoască și să caracterizeze metodele de asistare a persoanelor aflate în dificultate;
- să demonstreze cunoașterea principiilor/metodelor, funcțiilor, aspectelor manageriale și conținutul activității principalelor instituții de stat și ONG în domeniul asistenței sociale a persoanelor aflate în dificultate;
- să elaboreze proiecte pentru obținerea fondurilor necesare implementării acțiunilor de asistență și protecție socială a persoanelor aflate în dificultate;
- să argumenteze specificul aplicării metodelor speciale de asistare a persoanelor aflate în dificultate;
- să definească valoarea socială și practică al disciplinei;
- să elaboreze obiective operaționale pentru activitățile asistențiale a persoanelor aflate în dificultate;
- să utilizeze metode și tehnici de sporire a calității vieții persoanelor aflate în dificultate;
  - să elucideze metodologia operaționalizării obiectivelor în funcție de individ, grup, dificultate;
  - să conștientizeze rolul muncii în echipă și a parteneriatelor în domeniul asistenței sociale.

#### **Precondiții**

1. Discipline anterior studiate: *Sociologia, Introducere în asistența socială, Pedagogia specială și reabilitară, Pedagogia*



*socială, Politici sociale etc..etc.*

2. Competențe: de cunoaștere și înțelegere a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare, utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; de analiză și rezumare a surselor bibliografice; de organizare independentă a activității de învățare etc., operaționalizarea termenilor în domeniul asistenței sociale: protecția socială/protecție specială; persoane vulnerabile; teorii, metode și tehnici în asistență socială; intervenția asistențială; evaluare socială; echipă multidisciplinarăetc.

#### Unități de curs

**Tema 1.** Tipologia dificultăților și a persoanelor aflate în dificultate.

**Tema 2.** Legislația și principalele acte normative europene și din țara noastră referitoare la protecția și asistența socială a persoanelor aflate în dificultate.

**Tema 3.** Principalele instituții de stat și ONG furnizoare de servicii pentru persoanele aflate în dificultate.

**Tema 4.** Nevoile sociale, nevoile speciale și nevoile de sprijin în asistența socială.

**Tema 5.** Protecția socială și protecția specială a persoanelor aflate în dificultate. Marketingul serviciilor de protecție socială.

**Tema 6.** Aspecte generale și probleme speciale de asistență socială a persoanelor din grupurile defavorizate economico-social, a persoanelor cu dizabilități, a persoanelor eliberate din detenție, a persoanelor dependente de droguri.

**Tema 7.** Serviciile alternative ca modalitate de integrare comunitară a persoanelor aflate în dificultate.

**Tema 8.** Strategia de elaborare și designul unui proiect de finanțare pentru serviciile de asistență socială și de asistență specială a persoanelor aflate în dificultate.

**Tema 9.** Managementul serviciilor de asistență socială și de asistență specială a persoanelor aflate în dificultate.

#### Strategii de predare și învățare

Prelegere interactivă, învățarea prin cooperare, seminar interogativ, dezbateri, conversație euristică, învățarea bazată pe problemă, metoda proiectelor, studiul de caz, studiul individual, simularea, consultarea surselor bibliografice.

#### Strategii de evaluare

Evaluarea se va realiza prin:

- Proba I și II de evaluare curentă.
- Prezentări a proiectelor tematice, a proiectelor aplicative de intervenție, elaborate în baza rezultatelor obținute la unul din experimentele realizate individual.
- Participări în dezbateri, analiza studiilor de caz etc.

Forma finală de evaluare este examenul în scris.

#### Bibliografie

##### Obligatorie:

1. Legea cu privire la serviciile sociale nr.123 din 18.06.2010. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 03.09.2010, nr.155-158/541.
2. Hotărârea Guvernului privind aprobarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 nr. 434 din 10.06.2014. În: Monitorul Oficial, 20.06.2014, nr. 160-166.
3. Buzducea D. Asistența socială a grupurilor de risc. Iași: Polirom, 2010.
4. Nomenclatorul serviciilor sociale. Aprobata prin Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 353 din 15 decembrie 2011.
5. Opran Constantin. Managementul proiectelor. București: Comunicare.ro, 2014.
6. Protecția copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. Suport de curs. Chișinău: Caritas, 2013. 98 p.
7. Stratan Valentina. Protecția socială a grupurilor de populație în dificultate: Curs universitar/ Stratan V., Plămădeală V., Cerneavski V.; Univ. Ped. de Stat "Ion Creangă", Fac. De Psihologie și Psihopedagogie Specială, Catedra de Asistență Socială. – Chișinău : S.n., 2018 (Tipogr. "Garomont-Studio"). – 148 p.



Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”  
Str. Ion Creangă, nr. 1 MD – 2069, Chișinău, Republica Moldova  
[creangaups@yahoo.com](mailto:creangaups@yahoo.com)

8. V. Stratan, E.Lapoșina Asistența socială a familiilor cu copii cu dizabilități. În: Asistența socială - un răspuns la problematica grupurilor de risc. Chișinău: Tipogr. UPS “I.Creangă”, 2013.
9. CHENG, H., KOTLER, Ph., LEE, N. R. Social marketing for public health: global trends and succes stories, USA: Jones and Bartlett Publishers, 2011, 422 p.
10. В.С. Стратан. Психологические и социальные аспекты аддиктивного поведения / **В. С. Стратан, М.А.Яниогло. – Комрат: Комратский государственный университет. Кафедра педагогики, 2016.**

**Opțională:**

1. Asistența socială a persoanelor în dificultate/UPSC. Centrul DACAS, coord. V. Stratan - Ch.: S.n, 2002.
2. Bulgaru M. Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale. Chișinău: CE USM, 2003.
3. Buzducea D. Asistența socială a grupurilor de risc. Iași: Polirom, 2010.
4. Neamțu Gh., Stan D. Asistența socială. Iași: Polirom, 2005.
5. Standarde profesionale în domeniul asistenței sociale. Ch., 2006.
6. Programul național privind crearea sistemului integrat de servicii sociale, aprobat în ședința Guvernului din 10.12.2008.
11. V.Stratan, E.Lapoșina. Managementul de caz în sistemul integrat de servicii sociale. Conferința științifică anuală a profesorilor din UPSC, Chișinău, 2013.