



Denumirea programului de studii	<i>Asistența Socială</i>
Ciclul	<i>licență</i>
Denumirea cursului	<i>Comunicarea și consilierea</i>
Facultatea/catedra responsabilă de curs	<i>Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistența socială</i>
Titular de curs	<i>Cerneavschi Viorica</i>
Cadre didactice implicate	<i>Cerneavschi Viorica</i>
e-mail	<i>vioricacerneavschi@gmail.com</i>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.03.O.021 zi	6	II	III	180	90	90
S.04.O.019 f/f	6	II	IV	180	36	144

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul face parte din disciplinele de specialitate și este orientat spre formarea competențelor profesionale de bază de comunicare și de relaționare cu beneficiarii sistemului de asistență socială. Acest curs este axat pe studiul de către studenți a activității de consiliere ca formă de implicare socială a persoanelor aflate în situații de risc și dificultate. O parte consistentă a tematicii cursului oferă oportunitatea de a cunoaște fundamentele teoretice ale activității de consiliere și de dezvoltare a abilităților practice în lucrul cu beneficiarii aflați în dificultate. De asemenea cursul mai prevede și organizarea și desfășurarea activităților interactive de cunoașterea specificului problemelor cu care se confruntă beneficiarii.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- Cunoașterea noțiunilor de bază și a elementelor componente ale comunicării.
- Cunoașterea diverselor forme și stiluri de comunicare.
- Formarea abilităților de comunicare eficientă.
- Identificarea barierelor de comunicare.
- Interpretarea teoriilor directive și non-directive asupra consilierii.
- Identificarea specificului și a particularităților tipurilor de consiliere.
- Cunoașterea etapelor desfășurării discuției cu clientul.
- Formarea capacității de a utiliza instrumentarul metodologic specific muncii consilierilor.
- Dobândirea de către studenți a cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice pentru a comunica într-un mod adecvat cu clienții, respectând principiile codului de etici al consilierilor.

Finalități de studii

- Să opereze cu conceptele și noțiunile de bază ale comunicării.
- Să dezvolte diferite stiluri de comunicare.
- Să sesizeze riscurile unei comunicări defectuoase.
- Să argumenteze importanța comunicării la nivelul vieții sociale și mai ales în domeniul asistenței sociale.
- Să proiecteze sesiuni de consiliere respectând etapele desfășurării discuției cu clienții.
- Să aplice tehnicile și instrumentele specifice domeniului consilierii în activitatea cu clienții.
- Să determine procedeele de stimulare a clienților realizate în procesul consilierii.
- Să explice necesitatea specificării unui cod de etici al consilierilor.



Precondiții

1. Discipline anterior studiate: *Introducere în asistența socială, Psihologia generală, Psihologia vîrstelor, Teorii, metode și tehnici în asistența socială, Sociologia generală și tehnici de cercetare etc.*

2. Condiții prealabile:

- operaționalizarea termenilor în domeniul: psihologiei- emițător, receptor, mesaj, feedback; asistenței sociale- teorii, metode și tehnici în asistența socială etc.
- formarea deprinderilor de muncă intelectuală: capacitatea de sistematizare a informațiilor, de a căuta și rezuma sursele bibliografice, de organizare independentă a activității de învățare, de a elabora un referat.

Unități de curs

1. Comunicarea – abordări conceptuale, principii și funcții ale comunicării.
2. Elementele componente ale comunicării.
3. Feedback-ul – definire, caracteristici, tipuri.
4. Formele comunicării.
5. Bariere în comunicare.
6. Conflictul –caracterizare generală, strategii de rezolvare a a conflictului.
7. Conceptul de problemă. Procesul rezolutiv.
8. Elemente de ordin general privind consilierea.
9. Etică și valori în practica consilierii în asistența socială
10. Pregătirea profesională a consilierului.
11. Abordarea gestaltistă.
12. Abordarea rațional-emoțională.
13. Analiza tranzacțională.
14. Terapia centrată pe persoană.
15. Etapele de bază ale consilierii.
16. Tehnologia consilierii.
17. Tipurile de consiliere și specificul lor.
18. Limitele consilierii în asistența socială. Consilierea comportamentelor dispozițional-dezadaptative ale copiilor și adolescenților.
19. Evaluarea intervenției consultative.

Strategii de predare și învățare

Prelegere interactivă prin: expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii informaționale; conversație euristică; activități în grup; brainstormingul; joc de rol; lucrul în grup; studiul individual; simularea; seminar interogativ; analiza studiilor de caz, consultarea surselor bibliografice.

Strategii de evaluare

Evaluarea se va realiza prin diverse metode și forme:

- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a conceptelor de bază în domeniul comunicării;
- Proba II de evaluare curentă: elaborarea referatului tematic și prezentarea discursului; lucrare de evaluare în baza materialului teoretic studiat.
- Răspunsuri orale, participări la discuții, portofoliul, etc.

Forma finală de evaluare - examen oral.

Nota finală se constituie din următoarele componente: 40% – nota de la examenul final; 60% – nota medie de la evaluările scrise și orale.

Bibliografie



Obligatorie:

1. Cerneavschi V., Stratan V. Comunicare și consiliere. Curs universitar. Chișinău: Garomont-Studio, 2018.
2. Micleușanu Z., Cuznețov L. Bazele consilierii. Ghid metodologic, Chișinău, 2015.
3. Cuznețov L. Consilierea și educația familiei. Introducere în consilierea ontologică complexă a familiei. Chișinău: Primex com SRL, 2014.
4. Cuznețov L. Consilierea parentală. Ghid metodologic. Chișinău: Primex com SRL, 2013.
5. Dumitrașcu H. Consilierea în asistența socială. Iași: Polirom, 2012.
6. Buzducea D. Asistența socială a grupurilor de risc. Iași: Polirom, 2010.
7. Cerneavschi V. Definiții conceptuale privind procesul de consiliere. Conferința științifică anuală UPS „Ion Creangă”, 2007.
8. Pănișoară I. Comunicarea eficientă. Iași: Polirom, 2004.
9. Lisievici P. Teoria și practica consilierii. București: Universității, 1998.
10. Немов Р. С. Основы психологического консультирования. Москва: Владос, 1999.
11. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. Нижний Новгород: Изд. Ай Кью, 1992.

Opțională:

1. Nelson-Jones R. Manual de consiliere. București. Trei, 2009.
2. Holdevici I., Neacșu V. Sisteme de psihoterapie și consiliere psihologică. București: Kullusys, 2008.
3. Băban A. Consiliere educațională. Cluj-Napoca: Ardealul, 2001.
4. Sandu A. Tehnici în asistența socială. Iași: Lumen, 2005.
5. Tudoran D. Consiliere educațională. Timișoara: Presa Universitară Română, 2002.
6. Oancea C. Tehnici de sfătuire/ consiliere. București: Vavila Edinf, 2002.
7. Allen E. Ivey. Abilitățile consilierului – abordare din perspectiva microconsilierii. Cluj-Napoca: Risoprint, 1999.