



Denumirea programului de studii	<i>Asistența Socială</i>
Ciclul	<i>licențiat</i>
Denumirea cursului	Sistemul de servicii în Asistență Socială
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistență Socială
Titular de curs	Dița Maria, lector univ.
Cadre didactice implicate	Dița Maria, lector univ.
e-mail	patricia07@mail.ru

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.03.A.023	3	II	III	90	45	45
S.04.A.021	3	II	IV	90	24	66

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina ”Sistemul de servicii în AS” este un curs fundamental. Acest curs permite studenților să cunoască aspectele legate de sistemul de servicii sociale din R.M, aspecte legislative , metodologie și principii de includere a beneficiarilor în sistemul de servicii. Spre finalul cursului studenții vor reuși să dobândească cunoștințele necesare de a activa conform mecanismului de referire a cazului în sistemul de servicii sociale, managementului d ecaz și altor acte relevante.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- Însușirea competențelor metodologice de a elabora în scris Planul individual de asistență și de a include beneficiarul într-un anumit serviciu
- Cunoașterea sistemului național de Asistență și protecție socială
- Definirea și clasificarea serviciilor sociale
- Cunoașterea furnizorilor de servicii sociale
- Identificarea organelor abilitate cu prestarea serviciilor sociale în R.M.
- Însușirea procedurii de acordare a serviciilor sociale
- Cunoașterea atribuțiilor Inspecției sociale
- Identificarea rolului autorității publice locale și a altor actori sociali în organizarea și dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate
- Însușirea procedurii de monitorizarea și evaluare a serviciilor sociale

Finalități de studii

- Elaborarea și implementarea Planului individualizat de asistență de comun acord cu beneficiarul și includerea acestuia în serviciul solicitat
- Aplicarea practică a mecanismului de referire a cazului în sistemul de servicii sociale
- Organizarea și administrarea serviciilor sociale
- Organizarea și dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele aflate în dificultate
- Realizarea completă și profesionistă a Procesului de acordare a serviciilor sociale
- Monitorizarea și evaluare a serviciilor sociale după intervenția socială



Precondiții

Cursul este unul fundamental. În dobândirea cunoștințelor la acest curs studenții se vor conduce de cunoștințele acumulate în cadrul cursurilor anterior studiate: Tehnici de intervenție în AS. Introducere în AS și rețeaua AS, Legislația familiei și AS, etc

Condiții prealabile: operaționalizarea cu termeni precum: beneficiari, servicii sociale, asistent social, intervenție, plan individualizat de asistență, examinarea cererii, monitorizare, evaluare, etc

Unități de curs

1. Abordări teoretice privind sistemul de servicii sociale
2. Definirea și clasificarea serviciilor sociale
3. Servicii sociale primare
4. Servicii sociale specializate
5. Servicii sociale cu specializare înaltă
6. Aspecte conceptuale privind asigurarea funcționalității serviciilor sociale
7. Nomenclatorul serviciilor sociale
8. Beneficiarii și furnizorii de servicii sociale. Organizarea și administrarea serviciilor sociale
9. Proceduri metodologice de acordare a serviciilor sociale. Acreditarea serviciilor sociale
10. Cadrul instituțional în domeniul asigurării cu servicii sociale
11. Politici, reglementări juridice și practice privind contractarea serviciilor sociale în context național și internațional

Strategii de predare și învățare

1. Prelegere interactivă prin: expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii informaționale
2. Prelegere clasică
3. Brainstorming
4. Lucrul în grup
5. Simularea
6. Analiza studiilor de caz

Strategii de evaluare

Prin examen oral, care se constituie din:

- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a terminologiei și conceptelor de bază de la cursul studiat
- Proba II de evaluare curentă: Analiza complexă a unui studiu de caz cu includerea beneficiarului într-un anumit program social, referate, comunicări, portofoliul individual, activități în grup, brainstorming, etc.

Bibliografie

1. A Handbook on Non-State Social Service Delivery Models. A guide for policy makers and practitioners in the CSI region. Bratislava: UNDP, 2012.
2. A Guide to Social Contracting. Sofia, USAID- BCNL, 2006.
3. Ghid pentru dezvoltare comunitară și descentralizarea serviciilor de asistență socială. Iași, 2008.
4. Cojocaru Șt. Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la proiectele individualizate de intervenție. Iași: Polirom, 2006.
5. Mazur N., Newman C. Delegarea serviciilor sociale de către administrația publică locală din Moldova organizațiilor non-comerciale. Chișinău: EveryChild, 2006.



6. Vîrlan M., Dița M., Șomajul, sărăcia și persoanele fără adăpost, Chișinău 2013, pg. 23-26
7. Vîrlan M., Dița M., Tehnici de intervenție în AS, Suport de curs, Chișinău, 2016, ISBN 978-9975-46-309-6
8. Vîrlan M., Dița M., Problematika reintegrării sociale a vârstnicilor fără adăpost în R.M, Chișinău, 2016, pg. 262-271, ISBN 978-9975-46-333-1
9. Mecanismul de referire a cazului în serviciile sociale, Ghid de aplicare practică, nr. 55 din 12.06.2009
10. Proca L., Conceptul privind serviciile sociale. Rolul APL și altor actori sociali în organizarea și dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele afkate în dificultate, Chișinău 2015,
https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/Concepte%20privind%20serviciile%20sociale..pdf.
11. Raport privind mecanismul contractare a serviciilor sociale , Chișinău 2012
12. Legea cu privire la serviciile sociale nr.123 din 18.06.2010. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 03.09.2010
13. Legea cu privire la asociațiile obștești nr. 837-XIII din 17.05.1996. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 02.10.2007, nr.153-156 BIS.
14. Legea cu privire la fundații nr.581 din 30.07.1999. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 28.10.1999, nr.118/556.
15. Legea privind achizițiile publice nr.96 din 13.04.2007 În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 27.07.2007, nr.107-111/470.
16. Legea cu privire la parteneriatul public – privat nr.179 din 10.07.2008. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 02.09.2008, nr.165-166/605.
17. Hotărîrea Guvernului nr.96 din 16.02.2010 cu privire la acțiunile de implementare a Legii nr. 239-XVI din 13 noiembrie 2008 privind transparența în procesul decizional. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 26.02.2010



**Universitatea Pedagogică
de Stat „ION CREANGĂ”
din Chișinău**

str. Ion Creangă, nr. 1, MD - 2069,
Chișinău, Republica Moldova
www.upsc.md