



Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”
Str. Ion Creangă, nr. 1 MD – 2069, Chișinău, Republica Moldova
creangaups@yahoo.com

Denumirea programului de studii	<i>Asistența Socială</i>
Ciclul	<i>licență</i>
Denumirea cursului	<i>Consilierea în asistența socială</i>
Facultatea/catedra responsabilă de curs	<i>Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistența socială</i>
Titular de curs	<i>Cerneavschi Viorica</i>
Cadre didactice implicate	<i>Cerneavschi Viorica</i>
e-mail	<i>vioricacerneavschi@gmail.com</i>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.01.O.005 zi	6	I	I	180	90	90
S.01.O.010 f/f	6	I	II	180	36	144

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Cursul face parte din disciplinele de specialitate și este axat pe studiul de către cursanți a activității de consiliere ca formă de implicare socială a persoanelor aflate în situații de risc și dificultate. Cursul oferă oportunitatea de a cunoaște fundamentele teoretice ale activității de consiliere și de dezvoltare a abilităților practice în lucrul cu diferite categorii de beneficiari aflați în dificultate. De asemenea cursul mai prevede și organizarea și desfășurarea activităților interactive de cunoașterea specificului problemelor diferitor categorii de beneficiari. Disciplina are conexiuni cu alte cursuri de formare profesională ce vizează stabilirea și consolidarea relației de parteneriat cu diferite grupuri de beneficiari în situații de risc.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- Cunoașterea noțiunilor de bază ale consilierii.
- Cunoașterea diverselor tipuri de consiliere.
- Formarea competențelor de bază ale consilierului.
- Dobândirea de către studenți a cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice pentru a comunica într-un mod adecvat cu clienții, respectând principiile codului de etici al consilierilor.
- Interpretarea teoriilor directive și non-directive asupra consilierii.
- Identificarea specificului și a particularităților tipurilor de consiliere.
- Cunoașterea etapelor desfășurării discuției cu clientul.
- Formarea capacității de a utiliza instrumentarul metodologic specific muncii consilierilor.

Finalități de studii

- Să opereze cu conceptele și noțiunile de bază ale consilierii.
- Să proiecteze sesiuni de consiliere respectând etapele desfășurării discuției cu clienții.
- Să aplice tehnicile și instrumentele specifice domeniului consilierii în activitatea cu clienții.
- Să determine procedeele de stimulare a clienților realizate în procesul consilierii.
- Să explice necesitatea specificării unui cod de etici al consilierilor.
- Să cunoască metode și tehnici de consiliere cu diferite categorii de beneficiari ai asistenței sociale.

Precondiții

1. Discipline paralele studiate: *Bazele asistenței sociale, Teoria și practica asistenței sociale, Sociologia generală și sociologia familiei etc.*

2. Condiții prealabile:

- operaționalizarea termenilor în domeniul: asistenței sociale – categorii de beneficiari ai sistemului de asistență socială;



teorii, metode și tehnici în asistența socială etc.

- formarea deprinderilor de muncă intelectuală: capacitatea de sistematizare a informațiilor, de a căuta și rezuma sursele bibliografice, de organizare independentă a activității de învățare, de a elabora un referat.

Unități de curs

1. Elemente de ordin general privind consilierea.
2. Etică și valori în practica consilierii în asistența socială.
3. Pregătirea profesională a consilierului.
4. Abordarea gestaltistă.
5. Abordarea rațional-emotivă.
6. Analiza tranzacțională.
7. Terapia centrată pe persoană.
8. Conflictul –caracterizare generală, strategii de rezolvare a a conflictului.
9. Conceptul de problemă. Procesul rezolutiv.
10. Etapele de bază ale consilierii.
11. Tehnologia consilierii.
12. Ascultarea eficientă.
13. Jocul de rol -ca tehnica de consiliere.
14. Evaluarea intervenției consultative.
15. Limitele consilierii în asistența socială.
16. Consilierea comportamentelor dispozițional-dezadaptative ale copiilor și adolescenților de către consilierul asistent social
17. Tipurile de consiliere și specificul lor.
18. Consilierea victimelor traficului de persoane.
19. Consilierea vocațională.
20. Consilierea în serviciul de probațiune.
21. Consilierea refugiaților.
22. Specificul comunicării nonverbale gestual-kinestezice în consiliere.

Strategii de predare și învățare

Expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii informaționale; conversație euristică; activități în grup; brainstormingul; joc de rol; lucrul în grup; studiul individual; simularea; seminar interogativ; analiza studiilor de caz, consultarea surselor bibliografice.

Strategii de evaluare

Evaluarea se va realiza prin diverse metode și forme:

- Proba I de evaluare curentă: lucrare de evaluare în baza materialului teoretic studiat;
- Proba II de evaluare curentă: elaborarea referatului tematic și prezentarea discursului.
- Răspunsuri orale, participări la discuții, portofoliul, etc.

Forma finală de evaluare - examen oral.

Nota finală se constituie din următoarele componente: 40% – nota de la examenul final; 60% – nota medie de la evaluările scrise și orale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Cerneavschi V., Stratan V. Comunicare și consiliere. Curs universitar. Chișinău: Garomont-Studio, 2018.
2. Micleușanu Z., Cuznețov L. Bazele consilierii. Ghid metodologic, Chișinău, 2015.
3. Cuznețov L. Consilierea și educația familiei. Introducere în consilierea ontologică complexă a familiei. Chișinău:



Primex com SRL, 2014.

4. Cuznețov L. Consilierea parentală. Ghid metodologic. Chișinău: Primex com SRL, 2013.
5. Dumitrașcu H. Consilierea în asistența socială. Iași: Polirom, 2012.
6. Buzducea D. Asistența socială a grupurilor de risc. Iași: Polirom, 2010.
7. Cerneavski V. Definiții conceptuale privind procesul de consiliere. Conferința științifică anuală UPS „Ion Creangă”, 2007.
8. Pănișoară I. Comunicarea eficientă. Iași: Polirom, 2004.
9. Lisievici P. Teoria și practica consilierii. București: Universității, 1998.
10. Немов Р. С. Основы психологического консультирования. Москва: Владос, 1999.
11. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам. Нижний Новгород: Изд. Ай Кью, 1992.

Opțională:

1. Nelson-Jones R. Manual de consiliere. București. Trei, 2009.
2. Holdevici I., Neacșu V. Sisteme de psihoterapie și consiliere psihologică. București: Kullusys, 2008.
3. Băban A. Consiliere educațională. Cluj-Napoca: Ardealul, 2001.
4. Sandu A. Tehnici în asistența socială. Iași: Lumen, 2005.
5. Tudoran D. Consiliere educațională. Timișoara: Presa Universitară Română, 2002.
6. Oancea C. Tehnici de sfătuire/ consiliere. București: Vavila Edinf, 2002.
7. Allen E. Ivey. Abilitățile consilierului – abordare din perspectiva microconsilierii. Cluj-Napoca: Risoprint, 1999.