



Denumirea programului de studii	<i>Asistența Socială</i>
Ciclul	<i>licență</i>
Denumirea cursului	Practica în asistență socială
Facultatea/catedra responsabilă de curs	<i>Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistența socială</i>
Titular de curs	<i>Plămădeală Victoria</i>
Cadre didactice implicate	
e-mail	<i>victoria.plamadeala001@gmail.com</i>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
zi	8	II	IV	240	120	120
ff	8	III	V	240	120	120

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Stagiul de practică a studenților include activitatea studenților la Direcții de Asistență Socială. Aceasta este orientată spre familiarizarea studenților cu activitățile profesionale a asistentului social în cadrul Direcției de Asistență Socială, determinând domeniul de activitate profesională.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- A efectua evaluarea primară și aprofundate a cazului;
- A examina documentația și a distribui după domeniul de activitate;
- A determina problemele beneficiarilor și direcțiile de soluționare;
- A elabora planuri și programe individuale de asistență a beneficiarilor;
- A colabora cu specialiștii din domeniul asistenței sociale și beneficiarii;
- A exprima atitudini empatice față de persoanele din grupul țintă;
- A utiliza limbaj adecvat categoriei de beneficiari;
- A demonstra responsabilități individuale, colective și sociale în instituție și față de grupul țintă.

Finalități studii

- ✚ Să determine nevoile beneficiarilor;
- ✚ Să identifice actele ce oferă drepturi beneficiarilor pentru a primi servicii sociale;
- ✚ Să descrie organigrama locului de practică;
- ✚ Să cunoască serviciile oferite în cadrul Direcției de Asistență Socială;
- ✚ Să cunoască responsabilitățile și sarcinile ce-i revin asistentului social în cadrul Direcției de Asistență Socială;
- ✚ Să analizeze ancheta socială ca metodă de bază în asistența socială;
- ✚ Să comunice empatic cu clientul;
- ✚ Să respecte clientul;
- ✚ Să respecte specialiștii din cadrul Direcției de Asistență Socială;
- ✚ Să analizeze studiul de caz pe etape;
- ✚ Să utilizeze tehnologiile informaționale din dotarea instituției;
- ✚ Să utilizeze actele normative de organizare și funcționare a Direcției de Asistență Socială. (Regulamentele, fișele de post, actele legislative relevante etc.)

Precondiții

1. **Cunoștințe obligatorii din:** Introducere în AS, Teorie și Metodă în AS, Sociologie, Legislația familiei, Dreptul și legislația în AS, Protecția socială și asigurările sociale, Politicile sociale, serviciile sociale, Tehnologii informaționale în domeniul Asistenței sociale.



Unități de curs

- Modul de organizare și funcționare a sistemului de asistență socială și a Direcțiilor de Asistență Socială;
- Gama de servicii oferite în cadrul Direcției de Asistență Socială, (categoriile de servicii oferite de direcție, temeiul oferirii serviciilor sociale și procedura oferirii acestora);
- Caracteristica beneficiarilor țintă;
- Actele necesare ce oferă drepturi beneficiarilor să primească servicii/ajutor sociale;
- Responsabilitățile și sarcinile asistentului social în cadrul Direcției de Asistență Socială;
- Abilități necesare în lucru cu beneficiarul;
- Metode și tehnici ale asistentului social în cadrul direcției de Asistență Socială;
- Studiu de caz – metodă calitativă în Asistență Socială;
- Ancheta socială metodă descriptivă în Asistență Socială;
- Interviul ca tehnică de culegere a datelor.

Strategii de predare și învățare

Conferința de inițiere, explicația, discuția, elaborarea caietului de practică, scrierea raportului.

Strategii de evaluare

Evaluarea finală se efectuează prin acordarea notelor studentului pentru:

- calitatea activității studentului stagiari privind realizarea programei stagiului de practică;
- calitatea executării și a susținerii raportului în cadrul examenului.

Evaluarea se realizează prin analiza portofoliului de practică care reflectă:

- relevanța activităților desfășurate în formarea profesională;
- deprinderile și cunoștințele dobândite;
- calificativul obținut la evaluarea în instituția gazdă;
- modul de susținere a raportului de practică în fața comisiei de evaluare.

Bibliografie

Obligatorie:

1. *Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat)*, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr.1045 din 29 octombrie 2015;
2. *Regulamentul-cadru privind stagiul de practică în învățământul superior (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de masterat, studii superioare integrate și învățământ medical și farmaceutic)*, aprobat prin ord. Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 203, din 19 martie 2014;
3. *Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul i – studii superioare de licență, ciclul ii – studii superioare de master)*, aprobat la ședința Senatului UPSC din 2016, proces-verbal nr.6., Chișinău, 2016
4. *Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu*, aprobat prin ord. Ministerului Educației al Republicii Moldova, nr. 726, din 20 septembrie 2010;
5. *Managementul de caz. Ghid de suport pentru aplicare practică*. Aprobat prin ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.96 din 18.05.2016, 139 p.

Opțională:

1. Legea nr.547-XV din 25.12.2003 asistenței sociale
2. Legea nr. 123 din 18 iunie 2010 cu privire la serviciile sociale



Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”
Str. Ion Creangă, nr. 1 MD – 2069, Chișinău, Republica Moldova
creangaups@yahoo.com

3. Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social
4. Legea nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor în situație de risc și a copiilor separați de părinți. ...
5. Neamțu G. Tratat de Asistență Socială. Iași: Polirom, 2003.
6. Bulgaru M., Metode și Tehnici în Asistență Socială, Chișinău, Centrul Editorial USM 2002.