



Denumirea programului de studii	<i>Asistența Socială</i>
Ciclul	<i>licență</i>
Denumirea cursului	<i>Bazele Asistenței sociale</i>
Facultatea/catedra responsabilă de curs	<i>Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistența socială</i>
Titular de curs	<i>Frunze Olesea</i>
Cadre didactice implicate	<i>Frunze Olesea</i>
e-mail	<i>guzunalesea@yahoo.com</i>

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
F.01.O.003 zi	5	I	I	150	75	75
F.01.O.003 f/f	5	I	I	150	30	120

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina „*Bazele Asistenței sociale*” are menirea de a crea o imagine generală despre domeniul muncii sociale și sferile de activitate a asistentului social. În cadrul acestei discipline fundamentale studentul se va familiariza cu aspectele generale și teoretice ale asistenței sociale, paradigmele și teoriile specifice asistenței sociale, dezvoltarea asistenței sociale, domeniile și nivelele de intervenție a asistentului social. Misiunea cursului este de a ajuta studenții de a se adapta procesului educațional, dar și viitoarei profesii, de a genera cunoștințe necesare în domeniul asistenței sociale.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

- **Competențe cognitive:** studentul va demonstra cunoașterea principalelor probleme și nevoi sociale; va ști cum să utilizeze conceptele specifice activităților de ajutor în favoarea individului; va determina specificul intervenției asistentului social pentru fiecare categorie de beneficiari;
- **Competențe de învățare:** se exprimă în capacitatea de explicare a rolurilor pe care le îndeplinește în comunitate asistentul social și domeniile de activitate ale profesiei de asistență socială; în capacitatea de a asimila informația cu referire la măsurile legislative și administrative al serviciilor prin care se reglementează modalitățile de sprijin oferite cetățenilor cu resurse insuficiente; în abordarea profesionistă a relației dintre nevoi și drepturi în asistența socială.
- **Competențe de aplicare:** studentul va aplica cunoștințele specifice domeniului social în identificarea nivelelor sociale la care se face simțită asistența socială ; în capacitatea de a realiza transferuri interdisciplinare pentru analiza unor tipuri de politici sociale; în determinarea direcției de evoluție a asistenței și protecției sociale a populației marginalizate.
- **Competențe de analiză:** se vor manifesta prin creșterea abilităților de organizare sistematică a datelor și cunoștințelor din acest domeniu; în analiza sistemul de asistență socială din perspectiva nevoilor clienților; în înțelegerea și respectarea determinărilor culturale și proiectarea intervenției respectând valorile individului; în analiza posibilităților de dezvoltare profesională ca consecință a informațiilor teoretice.
- **Competențe de comunicare:** se arată în capacitatea de a se exprima utilizând limbajul specific asistenților sociali în diverse contexte socio-culturale și profesionale; în abilitățile de a realiza convorbiri, expuneri, caracterizări de factură asistențială și de a reacționa adecvat la solicitările exprimate în limbajul domeniului.
- **Competențe la nivel de integrare:** se dovedesc prin capacitatea de folosire independentă a informațiilor oferite de acest curs și de alte surse în activitățile practice ale asistenților sociali printr-o viziune sistematică asupra sistemului social ce va permite studenților determinarea specificului intervenției asistentului social pentru fiecare categorie de beneficiari.

Finalități de studii



- Să identifice problemele sociale și nivelele sociale la care se face simțită asistența socială;
- Să explice necesitatea elaborării demersurilor de intervenție individualizată în situațiile problemă;
- Să poată realiza o relație de cooperare cu clienții prin integrarea atributelor valori (empatie, căldură, acceptare, autenticitate, preocupare);
- Să stabilească rolurile preluate de AS în diferite cazuri;
- Să determine direcția de evoluție a asistenței sociale pentru populația marginalizată;
- Să determine nevoile clienților prin modelul casework;
- Să selecteze resursele necesare clienților prin modelul intervenționist.

Precondiții

Dobândirea experienței în asistența socială va însemna nu numai acumularea cunoștințelor teoretice și a abilităților practice, absolut necesare de altfel oricărei formări, ci și construirea unor principii intangibile de acțiune, reflectarea la modalitățile proprii sau ale altora de depășire a unor situații problematice. AS fiind știință interdisciplinară reclamă cunoștințe generale și din științele socio-umane.

Unități de curs

1. Asistența socială- aspecte generale
2. Nevoi și resurse în Asistență socială
3. Asistența socială din punct de vedere istoric
4. Dezvoltarea asistenței sociale în Basarabia
5. Relația de asistență socială – fundament central în activitatea profesională de asistență socială.
6. Atributele asistentului social.
7. Definierea și clasificarea beneficiarilor.
8. Structura de organizare a sistemului de asistență socială.
9. Interdisciplinaritatea în AS.
10. Modelul sistemelor ecologice.
11. Personalitatea asistentului social.
12. Definierea și clasificarea rețelelor sociale.

Strategii de predare și învățare

Utilizarea tehnicii SWOT, feed-back, sistemul Cornell, întocmirea unor liste de termeni care facilitează achiziția informațiilor noi, învățarea bazată pe problemă; activități în grup; brainstormingul; joc de rol; studiul individual; consultarea surselor bibliografice.

Strategii de evaluare

Evaluarea se va realiza prin diverse metode și forme:

- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a conceptelor de bază în asistență socială;
- Proba II de evaluare curentă: 2 teme predate sub formă de eseuri sau scurte referate (2-4 pagini) ;
- Răspunsuri orale, participări la discuții, portofoliul, elaborarea referatului tematic și prezentarea discursului etc.

Forma finală de evaluare este examenul oral.

Nota finală se constituie din următoarele componente: 40% – nota de la examenul final; 60% – nota medie de la evaluările scrise și orale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Buzducea, D. Asistența Socială. Compendiu de istorie, teorie și practică, Editura Collegium Polirrom, București, 2017, p. 47-68.
2. Frunze O., Vîrlan M., Îmbunătățirea protecției și bunăstării copilului în Republica Moldova. În: *Probleme ale*



Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”
Str. Ion Creangă, nr. 1 MD – 2069, Chișinău, Republica Moldova
creangaups@yahoo.com

științelor socioumane și modernizării învățământului. Vol.1. Chișinău: Tipografia UPS „Ion Creangă”, pp.202-206, 2017.

2.Neamțu G., Tratat de asistență socială, Polirom, Iași, pp 25-169, 2011.

3.Marian-Gabriel Hâncean Rețelele Sociale. Teorie, metodologie și aplicații Colegium- Sociologie, București, 2014

4.Buzducea, D. Asistența socială a grupurilor de risc Polirom, București, pp 73-8, 2014

Opțională:

1.Frunze O., Virlan M Activitatea asistentului social în procesul de diminuare a violenței școlare. În Fundamente psihopedagogice ale prevenirii și combaterii violenței în sistemul educațional, Chișinău,2014 (Tipogr. "Garomont-Studio"), 75-115.

2.Pop, L. coord. Dicționar de politici sociale, București: Expert. 2012

3.Roth-Szamoskozi, M Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale,Cluj, Presa Universitară Clujeană.p. 11-138 2013

4. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova, coor Bulgaru M., Salii N.Chișinău, 2008.