



Coordonat

Rector UPS „I. Creangă” N. Chicuș

șef DACDC E. Lapoșin

## PLAN DE ACȚIUNI

pentru eliminarea neconformităților evidențiate

în procesul de **evaluare externă a calității** programelor de studii superioare de licență

**la programul de studiu Limba și literatura franceză și italiană**

N d/o	Obiectivul	Acțiuni preconizate pentru realizarea obiectivului	Termeni de realizare	Responsabili
1.	A evita modificarea planurilor de studii mai des decât o dată la cinci ani	Intervine cu modificări doar în cazul strictei necesități	-	Coordonatorii de programe
2.	A actualiza planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)	Actualizarea planului de studii în conformitate cu legislația și actele normative în domeniu (Codul Educației, Planul-Cadru ediția, ș.a.)	O dată la cinci ani	Coordonatorii de programe
3.	A diversifica măsurările de satisfacție a calității programului de studii: sondaje anonime cu studenții, sondaje cu angajatorii, sondaje cu profesorii etc.	Chestionarea studenților, a metodiștilor universitari și profesorilor școlari	Pe parcursul sem.I și II	Comisia de calitate și coordonatorii de practică
4.	A implementa mai intens rezultatele mobilității academice în conținuturile programului de studiu supus acreditării.	Elaborarea în urma mobilității a suporturilor de curs, notelor de curs și implementarea rezultatelor pentru îmbunătățirea programului de studiu universitar	Pe durata programului de studiu	Cadrele didactice implicate în mobilitate
5.	De a monitoriza evidența sistemică (anuală) a mobilităților academice ale studenților și profesorilor, oglindirea acestor date în tabele dinamice.	Elaborarea tabelor dinamice ce țin de mobilitate	Pe durata programului de studiu	Decanul și prodecanul facultății
6.	De a moderniza căile de acces al studenților la conținuturile curriculare.	Actualizarea curriculei în repozitoriul bibliotecii	Septembrie -octombrie 2017	Președintele comitetului de calitate
7.	A intensifica și monitoriza comunicarea între angajatori și responsabilii programului de studii	Organizarea seminarelor și meselor rotunde între studenți, angajatori și responsabilii programului de studii	Martie- Aprilie	Comisia de Ghidare în carieră
8.	De a mări numărul cursurilor teoretice predate în limba străină	Elaborarea suporturilor de curs în limba străină pentru cursurile corespunzătoare	Septembrie 2019	Coordonatorii de programe
9.	De a implementa testele în format electronic pentru evaluarea automată	Elaborarea programelor automate pentru evaluarea cunoștințelor în colaborarea cu catedra Tehnologii Informaționale	Ianuarie 2018	Comisia de calitate
10.	De a aplica sistemic procedurile interne de asigurare a calității la stagiilor de practică din cadrul programului de studiu de licență supus acreditării.	Participarea coordonatorilor de practică la consiliile pedagogice din licee în vederea îmbunătățirii calității practicii	Pe parcursul anului de studii	Coordonatorii de practică
11.	De a minimaliza rata abandonului	Crearea condițiilor diferențiate cu studenții supuși abandonului	Pe parcursul	Comisia de calitate

			anului de studii	
12.	A intensifica relațiile cu partenerii externi	Organizarea întrunirilor și meselor rotunde de partenerii DAAD, AUF, Agenția Danti Aligheri, Ambasada Marii Britanii, Germanii, Italiei	Pe parcursul anului de studii	Directorii centrelor lingvistice ale facultății
13.	De a pregăti și de a invita cadre didactice cu grad științific	Crearea condițiilor de cercetare pentru grăbirea realizării tezei de doctor	Pe parcursul anului de studii	Școala Doctorală și coordonatorii științifici
14.	A îmbunătăți procedurile privind evaluarea calității prestației profesorilor	Aplicarea chestionarelor, organizarea seminarelor, micșorarea sarcinii profesorilor	Pe parcursul anului de studii	Comisia de calitate
15.	A fortifica și dezvolta instrumentele instituționale de monitorizare și sprijinire a cercetării în cadrul facultății / catedre.	Colaborarea mai intensivă cu partenerii DAAD, AUF, Agenția Danti Aligheri	Pe parcursul anului de studii	Coordonatorii de program
16.	A fortifica și dezvolta instrumentele instituționale de monitorizare și sprijinire a cercetării în cadrul facultății / catedrei.	În colaborare cu Facultatea de Filologie de a iniția crearea unei reviste de categoria C Probleme actuale ale lingvistice	Decembrie 2018	Decanii facultăților vizate
17.	De a implementa rezultatele cercetării științifice a cadrelor didactice în procesul de predare-învățare-evaluare a limbilor străine	De a crea cluburi pe domenii de cercetare lingvistică și didactică	Decembrie 2018	Comisia de calitate
18.	De a acoperi disciplinele programului de studiu cu note de curs, suport de curs, manuale	Elaborarea și publicarea notelor de curs, suporturile de curs la disciplinele care nu sunt acoperite	Finele anului 2018	Responsabilii de curricula și curs
19.	A dinamiza funcționarea structurii de asigurare a calității la nivel de facultate, de diversificat sondajele anonime efectuate printre studenții programului de studii.	Chestionarea studenților, a metoștilor universitari și profesorilor școlari	Pe parcursul anului de studii	Comisia de calitate
20.	A ajusta și ameliora procedurile de verificare a calității tezelor de licență	Procurarea unui antiplagiere	Decembrie 2018	Administrația universității
21.	A eficientiza mecanismul intern de evidență a absolvenților.	De a duce o evidență sistematică a absolvenților programului de studiu în baza de date a facultății	Pe parcursul anului de studii	Centrul de ghidare în carieră a universității și facultății

Discutat și aprobat

Catedra Limbi și Literaturi Romane,  
proces-verbal nr. 10 din 21.06.2017 șef catedră Natalia Sofronie



Consiliul facultății Limbi și Literaturi Străine,  
proces-verbal nr. 6 din 22.06.2017 decanul facultății Solcan Angela



Președintele Comisiei de asigurare a calității Nazaru Cristina



Coordonator program de studii superioare de licență acreditat Ana Bulat

