

RAPORT DE ACTIVITATE

al Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară

ASIGURAREA CALITĂȚII PROCESULUI EDUCAȚIONAL

ÎN CADRUL UPS „I.CREANGĂ”

pentru anul de studii 2013-2014

(prezentat la ședința Senatului din 28.01.2015)

Asigurarea calității în învățământul superior este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, de planificare și implementare a programelor de studii, prin care se formează și se consolidează încrederea beneficiarilor că instituția ofertantă de educație satisface și îmbunătățește standardele de calitate în conformitate cu misiunea asumată de aceasta. (Codul Educației, art. 112.)

În învățământul superior din Republica Moldova, care a aderat la toate reformele structurale din spațiul european, inclusiv și cel ce ține de standardele acceptate în UE, se constată lipsa instituțiilor, procedurilor și culturii calității. Acest fapt determină, în mare măsură, irelevanța studiilor obținute și ineficiența proceselor ce se demarează în educație la noi din țară (Strategia Educația 2020).

DIRECȚII STRATEGICE ALE SISTEMULUI MANAGERIAL AL CALITĂȚII ÎN UPSC:

- standardizarea *procedurilor documentate* privitoare la calitate în UPSC;
- identificarea și eliminarea curenților în procesul de realizare a învățământului de calitate;
- implementarea politicii referitoare la calitate în UPSC;
- organizarea acțiunilor de prevenție și corecție a problemelor în prestarea serviciilor educaționale;
- analiza sistemului de management al calității.

Obiectivul 1. Asigurarea sistemului de management al calității

REALIZĂRI:

Elaborarea cadrului normativ al Universității privind asigurarea calității

Au fost elaborate, discutate și aprobate:

- *regulamentul și ghidul cu privire la elaborarea și susținerea tezei de licență;*
- *regulamentul și ghidul cu privire la elaborarea și susținerea tezei de master;*
- *regulamentul cu privire la evaluarea internă a Programelor de studii în UPSC.*

În proces de elaborare sunt următoarele acte:

- *regulamentul de organizare și realizare a stagiilor de practică;*
- *regulamentul de organizare și funcționare internă a programului „Voluntariat în folosul U.P.S. „Ion Creangă”;*
- *regulamentul de evaluare a cadrelor științifico-didactice din U.P.S. „Ion Creangă”.*

Procedura privind elaborarea, monitorizarea și actualizarea Programelor și Planurilor de studiu, curricula/ programelor analitice pe discipline

PERSPECTIVE:

- Ajustarea actelor normative interne ale UPSC în raport cu prevederile noului Cod al Educației;
- Elaborarea standardelor interne de calitate în conformitate cu actele normative ale Ministerului Educației;
- Demararea procesului de implementare și îmbunătățire a sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior (conform dispoziției Ministerului Educației nr.503 din 27.11.2014);
- ✓ Structurarea pe niveluri a documentației sistemului de management al calității:
 - nivelul I - Manualul calității, Carta universitară ;
 - nivelul II - Proceduri documentate (menționate în manualul calității);
 - nivelul III - Instrucțiuni de lucru (specifice universității);
 - nivelul IV - Înregistrări și formulare.
- ✓ Elaborarea documentelor normative ce reglementează activitatea instituției:
 - A) Ghid de evaluare internă a Programelor de studiu.
 - B) Ghid de evaluare a cadrelor științifico – didactice.
 - C) Ghid de organizare și desfășurare a stagiilor de practică.

Obiectivul 2. Racordarea planurilor și programelor de studii, modernizarea și extinderea ofertei de studii (Ciclul I și Ciclul II)

REALIZĂRI:

1. Au fost actualizate/reproiectate planurile de studii, ciclul II (Masterat) conform prevederilor Declarației de la Bologna, a noului Plan-cadru; ***Total au fost reactualizate 35 de planuri de studii*** pentru diverse domenii de formare profesională;
2. A fost revăzută și modificată oferta de studii pe specialități/specializări la fiecare facultate (Ciclul I, II);

3. în scopul extinderii ofertelor educaționale promovate de Universitate au fost elaborate 7 **planuri noi de studii la ciclul I, Licență; 10 programe de studii la ciclul II, Masterat;**
4. programele analitice/curricula universitară au fost elaborate conform *Modelului de descriere a cursului* racordat la *Planurile de studii* elaborate în universitate.

PERSPECTIVE:

1. Reevaluarea Planurilor de studii în corespundere cu prevederile Codului Educației și a cadrului normativ al ME (de ex.: racordarea planurilor de studii de la Ciclul I Licență și Ciclul II Masterat, în dependență de finalitățile stabilite; probele de examinare finală la Ciclul I licență etc.);
2. Elaborarea procedurilor documentate, instituționale, pentru aprobarea, revizuirea periodică a programelor și planurilor de studii;
3. Monitorizarea rezultatelor aplicării *Procedurii* privind elaborarea, monitorizarea și actualizarea Programelor de studiu, curricula/ programelor analitice pe discipline, prin aplicarea indicatorilor predefiniți;
4. Acordarea suportului informațional și logistic catedrelor de specialitate privind oportunitatea în deschiderea noilor specializări la Ciclul II, Masterat;
5. Elaborarea modelului de *Dosar* în vederea obținerii autorizației pentru organizarea studiilor superioare de Masterat.

Obiectivul 3. Demararea procesului de evaluare internă a calității în Universitate, a procesului de învățământ și prestației cadrelor științifico-didactice

REALIZĂRI:

- A fost elaborat sistemul de criterii și indictori pentru evaluarea internă a Programelor de studii și procedura de aplicare a acestora;
- A fost creat grupul de lucru pentru elaborarea chestionarelor de evaluare a prestației științifico-didactice a cadrelor universitare;
- A fost aplicat chestionarul de evaluare a calității predării cursului pe un eșantion de 23 de cadre științifico-didactice de la 7 facultăți universitare;
- Au fost analizate și supuse diseminării rezultatele obținute;
- Au fost elaborate chestionare de evaluare a activității didactice a cursurilor la nivel de Licență și Masterat, în varianta on-line;

PERSPECTIVE:

1. Elaborarea și aplicarea standardelor interne instituționale de evaluare a calității predării și evaluării academice în cadrul Proiectului „Assurance Qualite”, finanțat de Biroul Europa Centrală și de Est, a Agenției Universitare a Francofoniei (AUF – BECO);

2. *Demararea procesului privind evaluarea internă a Programelor de studii din cadrul Universității, în baza Regulamentului de evaluare internă (7 Programe de formare profesională):*
 - elaborarea planului de audit intern a Programelor de studii;
 - *formarea și certificarea auditorilor interni* pentru evaluarea Programelor de studii;
 - monitorizarea procedurii de audit intern;
3. *Elaborarea și aprobarea chestionarelor noi cu aplicație on-line privind extinderea aspectelor evaluării .*

Obiectivul 4. Susținerea dezvoltării profesionale continue a cadrelor științifico-didactice, în acord cu preocupările, interesele și solicitările acestora

REALIZĂRI:

În perioada vizată, în cadrul Universității, au fost organizate seminare, mese rotunde, traininguri atât la nivel universitar, cât și la nivel de facultate, catedre. Aceste activități s-au desfășurat cu susținerea Comisiilor și Comitetelor de asigurare a calității facultăților universității, experților internaționali din Portugalia, Spania, Letonia, România etc. (Total - 30 de activități).

DACDC a organizat:

- în parteneriat cu Proiectul TERC, seminarul interuniversitar, *Sporirea calității procesului de formare inițială a cadrelor didactice* (18.02.2014);
- *1 seminar de formare privind asigurarea calității planurilor și a programelor de studii, 1 seminar de formare în vederea reevaluării programelor de formare profesională și 1 seminar de organizarea și desfășurarea stagiilor de practică*);
- *activități de formare privind asigurarea calității procesului de studii.*

DACDC a participat:

- La conferința națională *De la modernizarea învățământului superior la îmbunătățirea calității procesului didactic în școală*, organizată de USM (12 participanți de la UPSC) (20.02.2014).
- La Proiectul TEMPUS TERC, desfășurat în cadrul Universității, unde au fost instruite 25 de cadre didactice universitare în **utilizarea sistemelor de management ale învățării (MOODLE)**. Cursurile s-au desfășurat în perioada februarie – martie 2014; câte 8 ore pe parcursul a 4 săptămâni.

DACDC - colaborări

- În anul 2014 DACDC a devenit partener în cadrul Proiectului „Assurance Qualite”, finanțat de Biroul Europa Centrală și de Est a Agenției Universitare a Francofoniei (AUF – BECO) cu participarea experților internaționali UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, România, USMF, USM.

PERSPECTIVE:

1. Formarea bazei de oferte pentru realizarea stagiilor de formare profesională a cadrelor didactice universitare – lista de oferte.
2. Identificarea necesităților de formare a cadrelor didactice – aplicarea chestionarelor.
3. Organizarea și realizarea cursurilor de formare continuă.
4. Organizarea activităților didactice privind formarea psiho-pedagogică a cadrelor didactice universitare care nu au pregătirea în domeniul Științe ale educației
 - identificarea cadrelor didactice solicitante de formare psiho-pedagogică;
 - **inițierea** unui *Curs de formare psiho-pedagogică pentru cadrele didactice universitare*.

Obiectivul 5. Perfecționarea competențelor în domeniul managementului calității a persoanelor implicate în asigurarea calității în cadrul universității

REALIZĂRI:

- Au fost organizate stagii de formare și schimb de bune practici în cadrul Participării în Proiectul „Assurance Qualite”, finanțat de Biroul Europa Centrală și de Est a Agenției Universitare a Francofoniei (AUF – BECO) cu participarea experților internaționali (13-14 noiembrie 2014 - Chișinău, 3-5 decembrie 2014 – Cluj-Napoca).
- Au fost convocate ședințe de lucru cu președinții Comisiilor și Comitetelor de asigurare a calității privind discutarea actelor normative elaborate și diseminarea bunelor practici în domeniul calității (30.09.2014, 4.11.2014).

PERSPECTIVE:

1. Continuarea stagiilor de formare, elaborarea standardelor de calitate, evaluarea calității, elaborarea raportului final privind sinteza evaluărilor academice și evaluarea instituțională a calității în cadrul Proiectului „Assurance Qualite”.

2. Diseminarea bunelor practici în domeniul calității în cadrul ședințelor cu membrii Comisiilor și Comitetelor de asigurare a calității.

Obiectivul 6. Promovarea imaginii și intereselor Universității

REALIZĂRI:

- A fost convocată ședința la care s-a discutat „Strategia de promovare a imaginii UPSC”.
- S-a propus diversificarea modalităților de promovare a imaginii Universității:
 - elaborarea pachetului designului promoțional privind promovarea imaginii UPSC pentru anul 2014;
 - elaborarea și distribuirea materialelor promoționale/publicitare a UPSC în mass-media (reviste, ziare, rețele de socializare);
 - actualizarea informației pe pagina web DACDC și paginii facebook a UPSC.

Obiectivul 7. Organizarea admiterii 2014

REALIZĂRI:

1. Proiectarea Strategiei de organizare a Admiterii 2014, Formarea staff-ului și grupului de voluntari;
2. Organizarea Zilei Ușilor Deschise ale UPSC (10 -12.04.2014).
3. Elaborarea Regulamentului privind Olimpiadele școlare din cadrul Universității.
4. Organizarea Olimpiadelor la disciplinele incluse în planul de învățământ din anul admiterii (Facultatea Arte Plastice și Design, Facultatea de Filologie, Facultatea de Istorie și Etnopedagogie ș.a.).
5. Elaborarea materialelor publicitare pentru campania de admitere 2014 (bannere pentru facultăți, pliante, maiouri, sacoșe etc.).
6. Updatarea paginii Admiterea 2014 de pe site-ul universității.
7. Organizarea grupurilor de informare despre oferta de studii a UPSC în zonele de nord, sud și centru, în mun. Chișinău.
8. Participarea la 4 târguri a locurilor de muncă (Chișinău, Comrat, Anenii Noi, s. Scoreni etc.).

OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU 2015:

- Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al UPSC (planificarea calității).
- Promovarea unui sistem de management bazat pe parteneriat cu studenți și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ (asigurarea calității).
- Monitorizarea procesului de modernizare a ofertei de studiu (Ciclul I - Licență, Ciclul II – Masterat, Ciclul III - Doctorat și formare continuă).
- Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic (optimizarea calității).
- Diversificarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă și la aspirațiile studenților privind propria lor carieră (evaluarea calității sistemului, serviciilor și a procesului de studii).
- Reorganizare activității DACDC.

Șef DACDC
dr., conf. univ.

Lapoșina Emilia,