

## I. STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI UNIVERSITARE

Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului
<p><b>Optimizarea sistemului de management al calității</b></p>	<p><i>Elaborarea actelor normative în vederea planificării, asigurării, optimizării și evaluării calității în cadrul Universității:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Politica UPSC</b></li> </ul> <p><b>2011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planul Strategic pentru asigurarea calității a tuturor subdiviziunilor universității pentru anii 2011 – 2016</li> <li>• 2011 Regulamentul de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat “Ion Creangă” APROBAT</li> <li>• 2011 Regulamentul de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”</li> </ul> <p><b>2012</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statutul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău</li> <li>• Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău în baza Sistemului Național de Credite de Studiu</li> <li>• Regulamentul de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu ale studenților U.P.S., „Ion Creangă”</li> <li>• Regulamentul <i>Normare a activității științifico-didactică și de cercetare.</i></li> </ul> <p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulament cu privire la Concursul de susținere a activității de cercetare din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău „Cercetătorul anului” și „Tânărul cercetător al anului”</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulament și Ghid de realizare și susținere a tezelor de licență</li> <li>• Regulament și Ghid de realizare și susținere a tezelor de master</li> <li>• Regulament și Ghid de organizare și realizare a stagiilor de practică (se aprobă)</li> <li>• Regulament de evaluare internă a programelor de studii. (se aprobă)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulament de evaluare a cadrului didactic (indicatori, strategii, tehnologii, etape, proceduri) (se discută)</li> </ul> <p><b>Elaborarea concepției și regulamentelor noilor centre universitare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Centrul de consiliere și ghidare în profesie;</i></li> <li>• <i>Centrul de educație artistică și instruire complementară.</i></li> </ul>
<p><b>Reactualizarea planurilor și programelor de studii ciclu I Licență și Ciclu II Masterat</b></p>	<p><b>I.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revizuirea programelor analitice/ curricula universitară la ciclul I Licență în concordanță cu planurile re proiectate, conform <i>Modelului de descriere a cursului</i>, elaborat în cadrul Universității.</li> </ul> <p><b>II.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revizuirea planurilor de studii la Ciclului II, Masterat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Racordarea repartizării orelor (contact direct/lucrul individual; teorie/practică) la rigorile Planului-cadru;</li> <li>- reconceptualizarea modulului psiho-pedagogic la masteratele în domeniul 14 Științe ale educației;</li> <li>- revizuirea perioadelor și conținuturilor stagiilor de practică.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Modernizarea și extinderea ofertei de studii (Ciclul I și Ciclu II)</b></p>	<p><b>I.</b> Susținerea deschiderii specialităților noi la ciclul I Licență, Ciclu II Masterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - A fost extinsă și <b>modernizată oferta de studii pe specialități/specializări la fiecare facultate (Ciclul I, II).</b></li> <li>• În scopul extinderii ofertelor educaționale promovate de Universitate au fost elaborate <b>7 planuri noi de studii la ciclul I, Licență,</b></li> <li>• Geografie și informatică;</li> <li>• Arte plastice și educația tehnologică;</li> <li>• Educație civică și o limbă străină;</li> <li>• Pedagogie preșcolară și informatica;</li> <li>• Pedagogia învățământului primar și psihopedagogie;</li> <li>• Psihopedagogie și pedagogie socială;</li> <li>• Psihopedagogie specială și pedagogie socială;</li> <li>• <b>10 programe de studii la ciclul II, Masterat.</b></li> <li>• <i>Leadership și instruire (în limba engleză și limba română),</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Literatura română și cultură europeană</i></li> <li>• <i>Modele de comunicare și relații publice</i></li> <li>• <i>Educația lingvistică și deontologia comunicării</i></li> <li>• <i>Didactica limbii române ca limbă străină/nonmaternă</i></li> <li>• <i>Didactica limbii ruse ca limbă străină/nonmaternă</i></li> <li>• <i>Asistența psihosocială în sistemul legal</i></li> <li>• <i>Comunicarea alternativă. Limbajul semnelor și sistemul Braille</i></li> <li>• <i>Psihodiagnostic și intervenții în diferite tipuri de organizații.</i></li> </ul> <p>Actualmente în UPSC procesul de studii se realizează prin <b>57 programe</b> de formare profesională la ciclul II Masterat <b>din ele 11 programe</b> în limba engleză, franceză, germană și rusă. Ciclul I Licență – <b>67 programe</b> de formare profesională</p>
<p><b>Monitorizarea sistemului de evaluare internă a calității procesului de învățământ și prestației cadrelor didactice</b></p>	<p>I. Organizarea ședințelor de lucru cu Comisiile și comitetele de asigurare a calității din cadrul facultăților (5 ședințe anual);</p> <p>II. Elaborarea chestionarelor de evaluare a calității realizării programelor de formare profesională</p> <p>III. Administrarea chestionarelor de evaluare a calității realizării programelor de formare profesională și analiza rezultatelor obținute</p> <p>IV. Analiza rezultatelor evaluării.</p>
<p><b>Susținerea dezvoltării profesionale continue în context instituțional al fiecărui cadru didactic în acord cu preocupările, interesul și solicitările acestuia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea seminarelor, workshop-urilor, trainingurilor cu cadrele didactice și manageriale ale universității pe diverse probleme educaționale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sporirea calității procesului de formare inițială a cadrelor didactice (programelor de studii/curricula universitară);</li> <li>- implementarea metodelor eficiente de predare-învățare-evaluare;</li> <li>- optimizarea procesului de organizare al lucrului individual al studenților și monitorizarea ei de profesori;</li> <li>- comunicarea pedagogică eficientă: exigențe și tehnici.</li> </ul> </li> </ul> <p>În perioada vizată în cadrul Universității au fost organizate seminare, mese rotunde, traininguri atât la nivel universitar, cât și la nivel de facultate, catedre. Aceste activități s-au desfășurat cu susținerea</p>

	<p>Comisiilor și Comitetelor de asigurare a calității, experților internaționali din Portugalia, Spania, Letonia, România etc. (Total peste 30 de activități):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>a. activități de formare privind asigurarea calității planurilor și a programelor de studii:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seminar de formare în vederea reevaluării programelor de formare profesională (Ciclul I și Ciclul II) din cadrul Universității în corespundere cu cerințele noului Plan-cadru.</li> <li>➤ Seminar de formare <i>Cu privire la Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în cadrul Universității</i></li> </ul> </li> <li>■ <i>b. activități de formare privind asigurarea calității procesului de studii:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seminar <i>Calitatea cursurilor de formare inițială a viitorilor pedagogi</i> din cadrul Proiectului TEREC cu participarea experților de la Universitatea din Aveiro Nilza Costa, dr. și Ana –Isabel Andrade, dr.</li> <li>➤ Seminar <i>Calitatea stagiilor de practică a viitorilor pedagogi</i> din cadrul Proiectului TEREC cu participarea experților de la Universitatea din Aveiro Nilza Costa, dr. și Ana–Isabel Andrade, dr.</li> <li>➤ Seminar <i>Evaluarea profesorilor și a cursurilor predate cu participarea studenților prin metoda Sondaj și analiza rezultatelor etc.</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Elaborarea unor acțiuni strategice în organizarea și realizarea stagiilor de practică</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea seminarelor cu profesorii metodiști ai universității, responsabili de organizarea stagiilor de practică;</li> <li>• Organizarea training-urilor cu profesorii școlari responsabili de realizarea practicii pedagogice;</li> <li>• Stabilirea legăturilor cu ONG-urile, instituțiile de profil pentru organizarea practicilor de intership etc.</li> </ul>
<p><b>Promovarea imaginii și intereselor Universității în mediul academic, economic și social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea Politicii de promovare a imaginii universității.</li> <li>• Diversificarea modalităților de promovare a imaginii Universității: <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea pachetului designului promoțional privind promovarea imaginii UPSC pentru anul 2014;</li> <li>- promovarea materialelor promoționale/publicitare a UPSC în mass-media (radio, TV, reviste, ziare, rețele de socializare)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Organizarea admiterii</b></p>	<p>Pe parcursul anului se efectuează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectarea Strategii de organizare a Admiterii</li> <li>• Elaborarea regulamentului privind organizarea admiterii la Ciclul I Licență și Ciclul II Masterat;</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborarea regulamentului privind Olimpiadele școlare din cadrul Universității;</li><li>• Organizarea Olimpiadelor la disciplinele incluse în planul de învățământ din anul admiterii (Facultatea Arte Plastice și Design, Filologie ș.a.);</li><li>• Elaborarea materialelor publicitare pentru campania de admitere 2014 (banner, pliante și fly-ere, calendare, mape, pixuri etc.)</li><li>• Actualizarea paginii Admiterea 2014 de pe site-ul universității.</li><li>• Organizarea grupurilor de informare despre oferta de studii a UPSC în zonele nord, sud, centru;</li><li>• Asigurarea procesului de desfășurare a campaniei de admitere (rechizite, personal auxiliar, logistică etc.)</li><li>• Plasarea ofertelor pentru Admiterea 2014 în revista și pe site-ul <i>Admiterea 2014</i>.</li><li>• A fost organizată Ziua ușilor deschise pe data 10-12 aprilie</li><li>• Organizarea Olimpiadei la disciplinele incluse în planul de învățământ din anul admiterii.</li></ul> |
|--|---|